

令和元年度 みえ県民交流センター

施設利用に関する利用者アンケート 結果報告書

本報告書は、みえ県民交流センター指定管理者みえNPOネットワークセンターが、みえ県民交流センターの利用者を対象に行ったアンケート結果に基づき構成されています。

実施目的：利用者の率直な意見・提言・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2019年10月1日(火)～10月31日(木)

実施場所：みえ県民交流センター

対象者：交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設団体利用者

回答内容については、以下の処理を行っています。

1. 一部、個人、団体が特定されない形で編集しています。
2. 文章のポイントを絞るため、編集しています。
 - (1)できるだけ原文そのままの形にしています。
 - (2)「ご意見等」について、お一人の書いたもの、または、一つの文章中であっても、文節で要点の異なるものは分けています。

2019年12月

みえ県民交流センター指定管理者
みえNPOネットワークセンター

はじめに

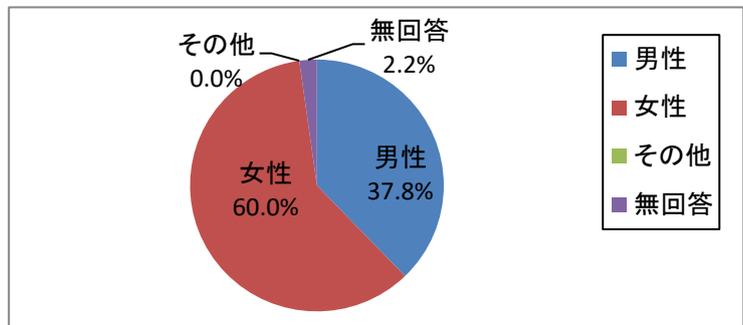
本アンケートは、令和元年10月1日から10月31日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを利用された団体の中から、任意に選んだ45団体に利用者アンケートへの協力をお願いし、225通の回答をいただきました。

アンケート調査結果（団体利用者）

1. あなたのことについて教えてください。

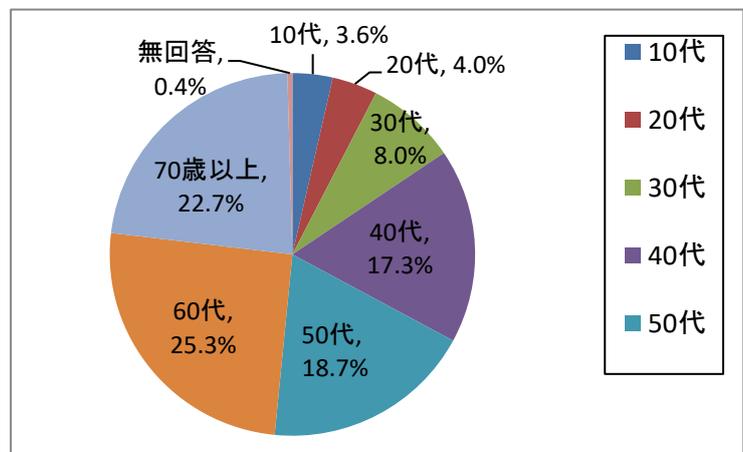
(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	85	37.8%
女性	135	60.0%
その他	0	0.0%
無回答	5	2.2%
合計	225	100%



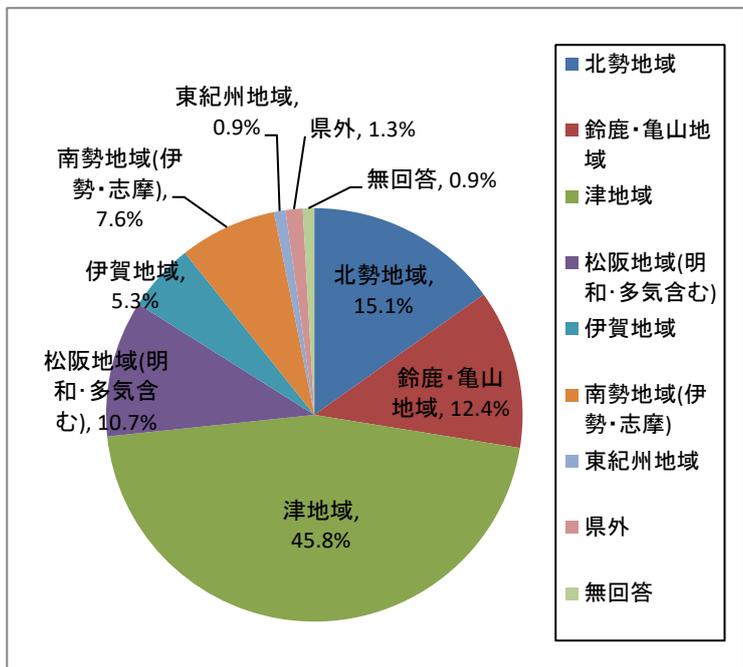
(2) 年齢

年齢	回答数	割合
10代	8	3.6%
20代	9	4.0%
30代	18	8.0%
40代	39	17.3%
50代	42	18.7%
60代	57	25.3%
70歳以上	51	22.7%
無回答	1	0.4%
合計	225	100%



(3) 居住地

居住地	回答数	割合
北勢地域	34	15.1%
鈴鹿・亀山地域	28	12.4%
津地域	103	45.8%
松阪地域(明和・多気含む)	24	10.7%
伊賀地域	12	5.3%
南勢地域(伊勢・志摩)	17	7.6%
東紀州地域	2	0.9%
県外	3	1.3%
無回答	2	0.9%
合計	225	100%

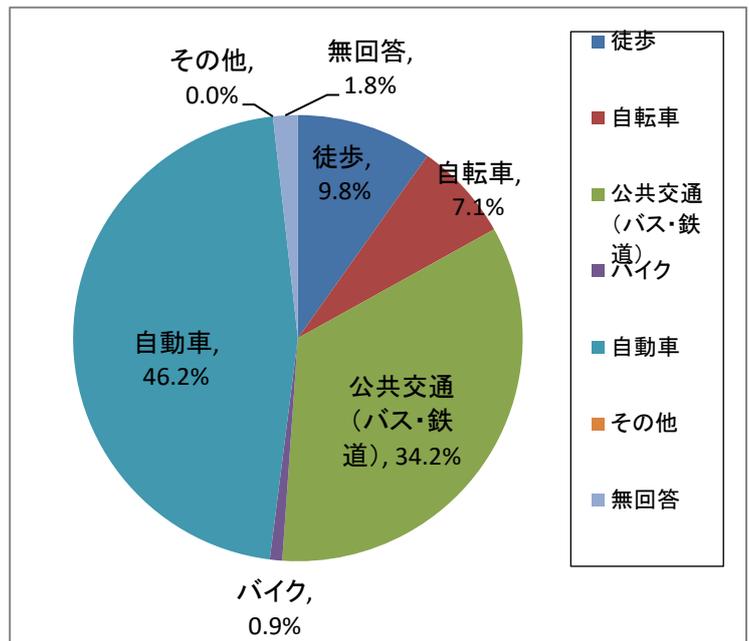


※「県外」の内訳

地域	回答数
岡山県	1
愛知県	2

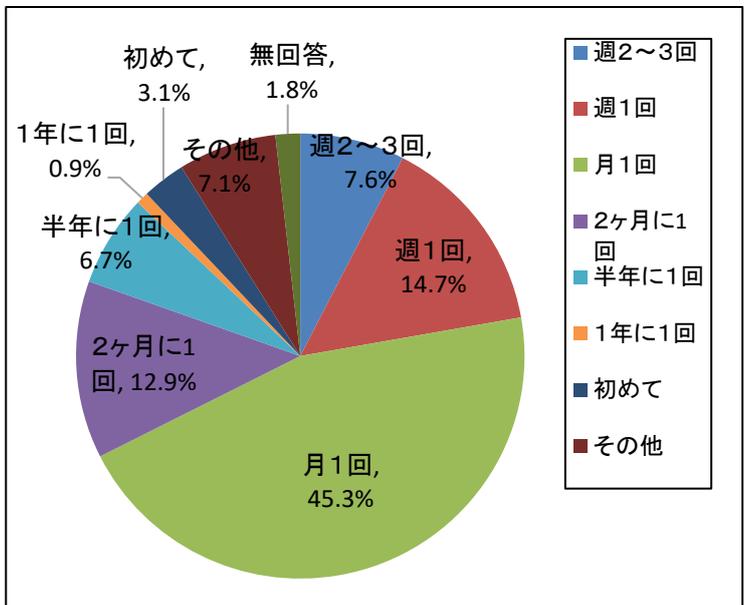
(4)交通手段

利用頻度	回答数	割合
徒歩	22	9.8%
自転車	16	7.1%
公共交通(バス・鉄道)	77	34.2%
バイク	2	0.9%
自動車	104	46.2%
その他	0	0.0%
無回答	4	1.8%
合計	225	100%



(5)このセンターをどの程度ご利用になりますか?

利用頻度	回答数	割合
週2～3回	17	7.6%
週1回	33	14.7%
月1回	102	45.3%
2ヶ月に1回	29	12.9%
半年に1回	15	6.7%
1年に1回	2	0.9%
初めて	7	3.1%
その他	16	7.1%
無回答	4	1.8%
合計	225	100%



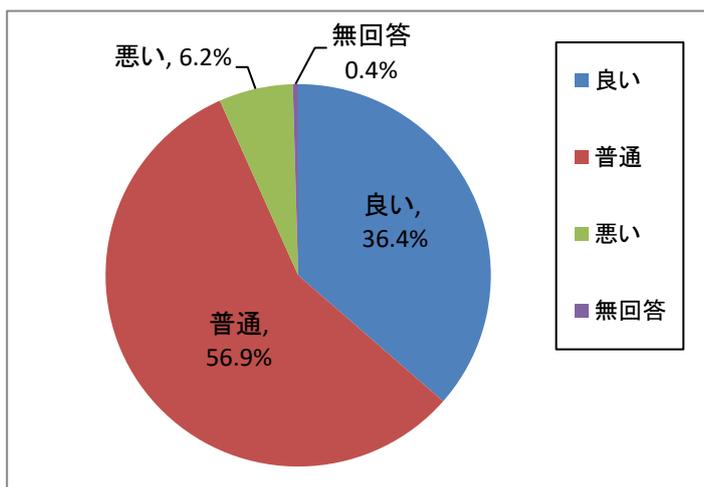
※「その他」内訳

利用頻度	回答数
月1～2回	1
月2回	5
月2～3回	2
3ヶ月に1回	5
年に3～4回	2
研修時のみ。	1
計	16

2. 施設についてお伺いします。

(1)案内表示等はわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	82	36.4%
普通	128	56.9%
悪い	14	6.2%
無回答	1	0.4%
合計	225	100%



「良い」と回答された理由

20代	分かる。
40代	分かりやすい。

「普通」と回答された理由

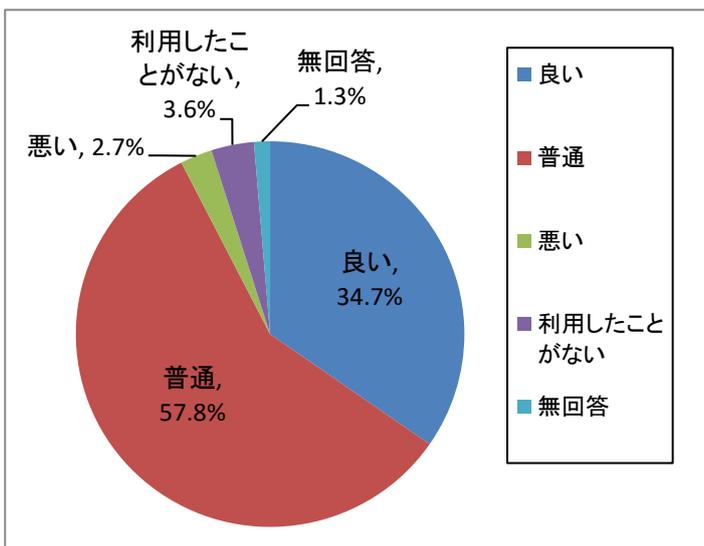
20代	抜かりないです。
40代	良く読めばわかるが、何となく読むとわかりづらい。
50代	目的によって違う。 慣れていないので大丈夫ですが、初めての時は駅から迷っている人がいます。

「悪い」と回答された理由

40代	駐車場からの来方がわからなかった。
50代	日本語がわかりません。 何がどこにあるかは、わかりやすいが、カギのかかった本棚の中の資料を見たい時の手続きがはっきりせず、それどころかスタッフの中にまちがった案内をする人もいます。 わかりにくい。
60代	小さい。 見えないので。

(2)施設の設備や備品は充実していますか？

回答	回答数	割合
良い	78	34.7%
普通	130	57.8%
悪い	6	2.7%
利用したことがない	8	3.6%
無回答	3	1.3%
合計	225	100%



「良い」と回答された理由

10代	ホワイトボード、マーカー、延長コード等いつもありがとうございます。 延長コードなど助かります。
30代	キレイ。

「普通」と回答された理由

20代	ありがとうございます。
40代	不自由していない。
50代	乾電池が入ってないこともチェックしてほしい。
	空調があまりきいていない。
	ミーティングルームの表示する看板欲しい。
60代	スクリーンを上から出てくるものを。マイクをピンマイクに。
	冷房の効きが良くない。
70代	ブラインドがこわれている。

「悪い」と回答された理由

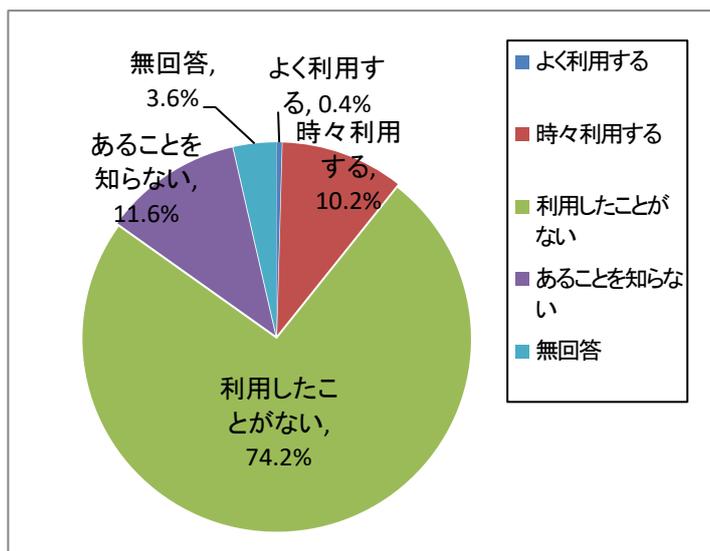
40代	暑い。エアコンの効が悪い。
	暑いので。
	やや古い。
60代	無料wifi！欲しい。

「利用したことがない」と回答された理由

なし

(3)「図書コーナー」についてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	1	0.4%
時々利用する	23	10.2%
利用したことがない	167	74.2%
あることを知らない	26	11.6%
無回答	8	3.6%
合計	225	100%



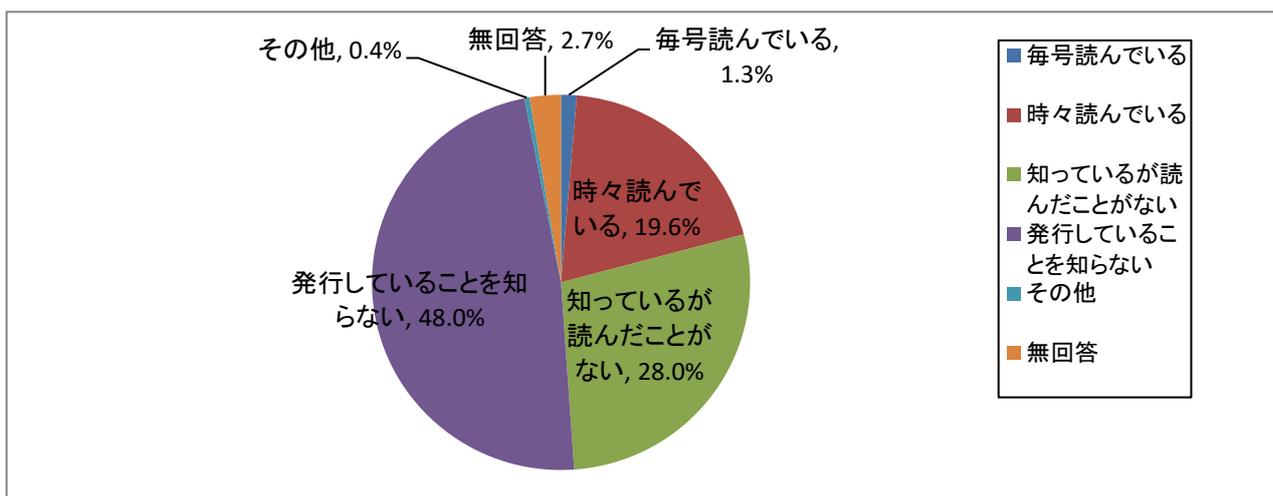
※今後、団体活動の参考にどのような書籍を望みますか？(具体的に)

20代	種類を増やしてほしい。
40代	NPO関連の本等。
50代	薬物依存関連・社会問題。
70代	辞書の種類を増やしてほしい。

3. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース【READER】についてお伺いします。

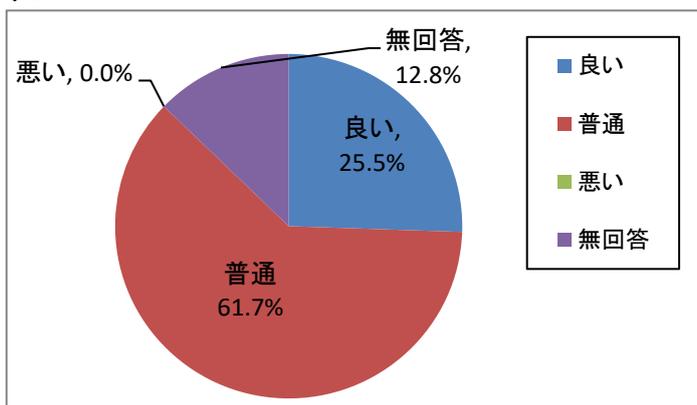
回答	回答数	割合
毎号読んでいる	3	1.3%
時々読んでいる	44	19.6%
知っているが読んだことがない	63	28.0%
発行していることを知らない	108	48.0%
その他	1	0.4%
無回答	6	2.7%
合計	225	100%



※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	12	25.5%
普通	29	61.7%
悪い	0	0.0%
無回答	6	12.8%
合計	47	100%



「良い」と回答された理由

30代	非常に読みやすく、わかりやすいです。
-----	--------------------

「普通」と回答された理由

40代	良く分からない。
50代	字がちいさめのため。

「悪い」と回答された理由

なし

「無回答」の意見

なし

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？

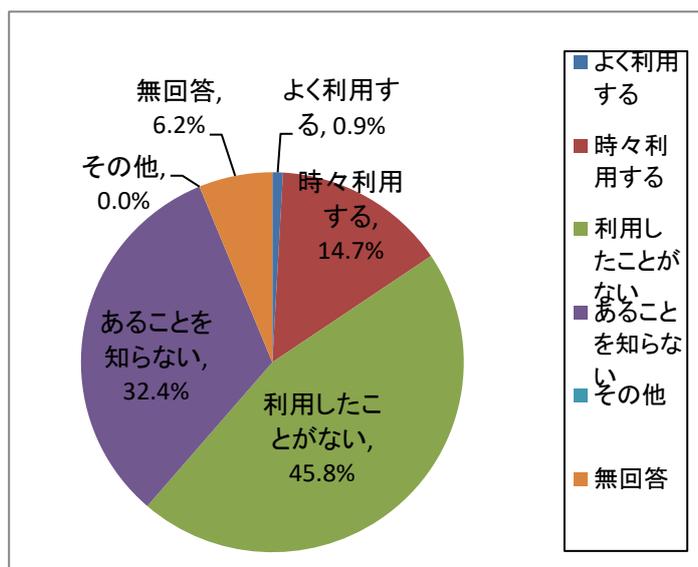
30代	活動内容報告書。
50代	活動の情報。
60代	県内のNPOの動きなど。
	ボランティア団体の活動内容。
70代	特集
	ボランティアのコーナー。

③今後どのような記事や内容を望みますか？

10代	ドットジェイピーのインターンのページがとてもありがたかったです。
30代	求人情報等。
60代	助成金関係

(2)みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

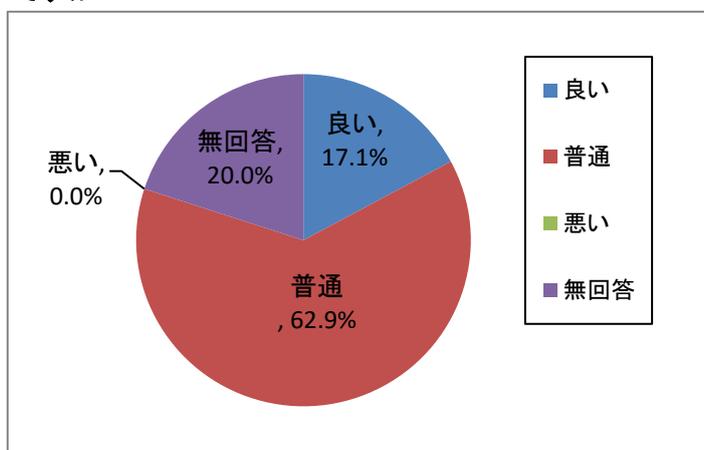
回答	回答数	割合
よく利用する	2	0.9%
時々利用する	33	14.7%
利用したことがない	103	45.8%
あることを知らない	73	32.4%
その他	0	0.0%
無回答	14	6.2%
合計	225	100%



※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	6	17.1%
普通	22	62.9%
悪い	0	0.0%
無回答	7	20.0%
合計	35	100%



「良い」と回答された理由 なし

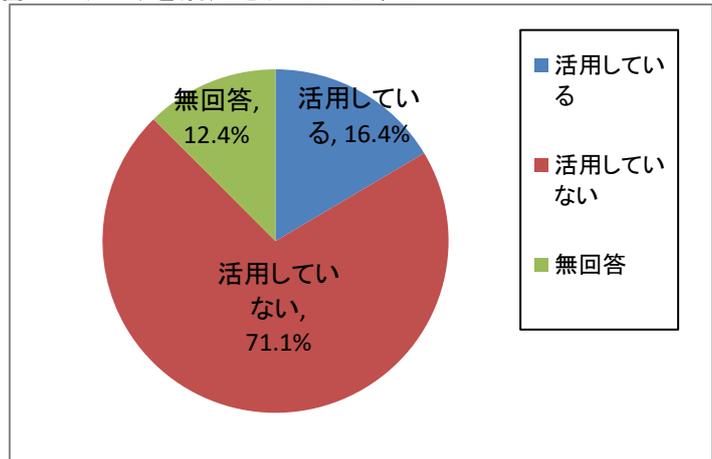
「普通」と回答された理由 なし

「悪い」と回答された理由 なし

(3)このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか?

回答	回答数	割合
活用している	37	16.4%
活用していない	160	71.1%
無回答	28	12.4%
合計	225	100%



「活用している」と回答された理由

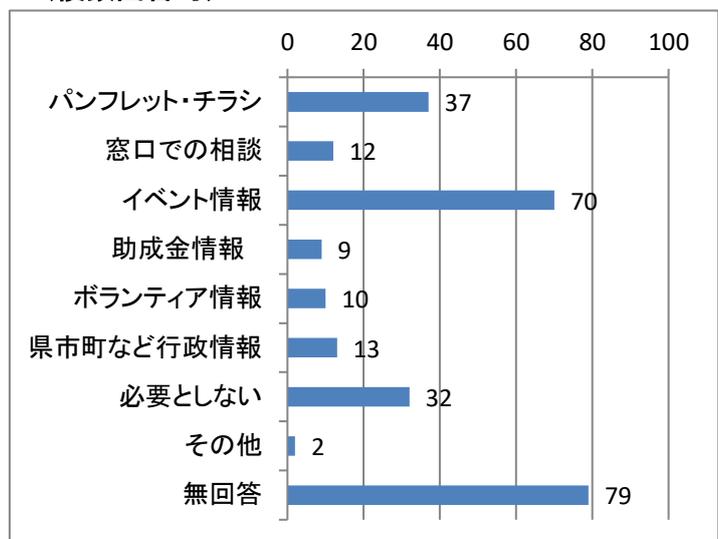
20代	時々、興味のあるものがある。
50代	興味のあるものがあつた時はいただいています。

「活用していない」と回答された理由

40代	時間がない
	あまりこないの。
50代	時々しか。そしてある会の参加として利用しているの。
60代	必要としない。
	特に興味のある情報がない。
	住んでいる場所が遠いので。
	今日持ち帰る。

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

回答	回答数	割合
パンフレット・チラシ	37	14.0%
窓口での相談	12	4.5%
イベント情報	70	26.5%
助成金情報	9	3.4%
ボランティア情報	10	3.8%
県市町など行政情報	13	4.9%
必要としない	32	12.1%
その他	2	0.8%
無回答	79	29.9%
合計	264	100%



※「その他」の内訳

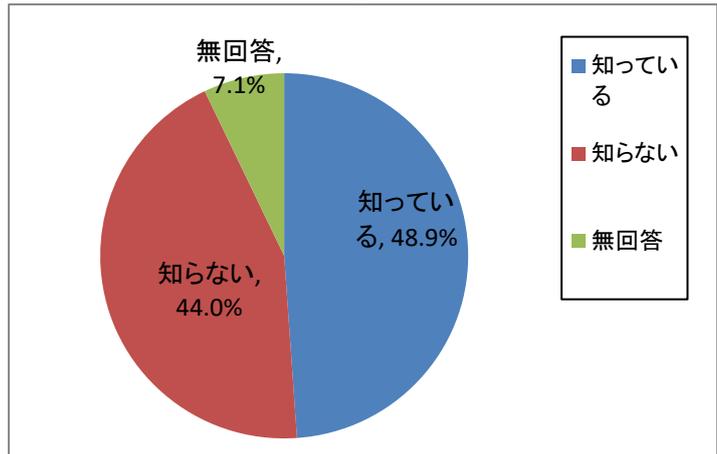
50代	充分あるように思います。
70代	障害をもつた方の案内や、講演会の案内。

4. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を提供することにより、100円を寄付いただいております。

その寄付金総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？

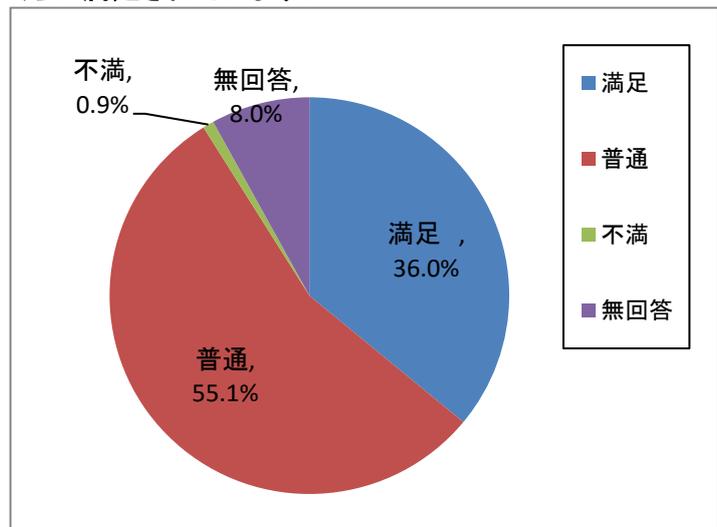
回答	回答数	割合
知っている	110	48.9%
知らない	99	44.0%
無回答	16	7.1%
合計	225	100%



5. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
満足	81	36.0%
普通	124	55.1%
不満	2	0.9%
無回答	18	8.0%
合計	225	100%



「満足」と回答された理由

10代	いつもありがとうございます。感謝しかありません。
50代	快適です。
70代	駅に近い。

「普通」と回答された理由

30代	7番テーブルが暑いです。
40才	不自由していない。
60才	駐車代かかる。

「不満」と回答された理由

30代	無料の水、茶、コーヒーなど欲しい。
-----	-------------------

6. その他センターについてご意見等ございましたらお聞かせください。

10代	いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
20代	いつも利用させていただいております。ありがとうございます。
30代	ネット予約ができたらいいです。
40代	毎回書かせて頂いていますが、エアコンが全然効いていず辛いです。もう少しだけ効かせていただけると良いのですが。
	登録団体は無料で利用できてありがたいです。
50代	知らないことが多すぎてごめんなさい。
	素敵な場所を提供して頂きありがたいと思っております。これからの貴センター様のご活動に期待しています。
60代	ここのシステムは、よくわかっていない。
	オープンスペースがありがたい。立置条件がよい。
	無料がありがたい。
	立地条件がよく大変使い良いです。
70代	会議、打合せがしやすい会場です。駅からそのまま入れるというのが利用しやすい一番の理由です。
	皆さんとても親切で来やすいです。 音がうるさい団体がいる。グループで聞こえる範囲内の音量でお願いしたい。

「本日窓口で利用手続きをされた方」にお伺いいたします。

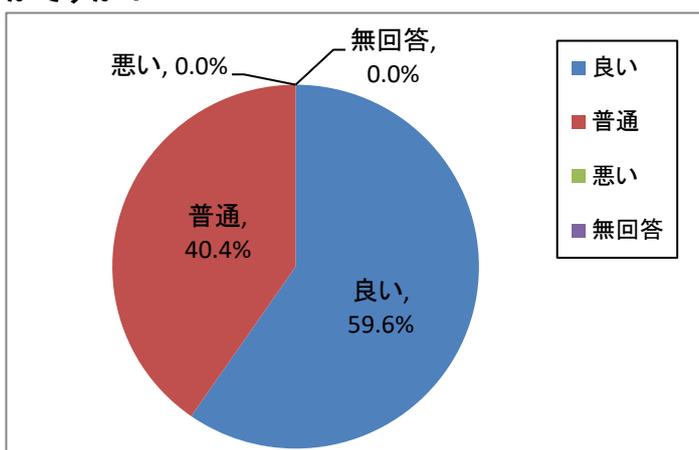
(窓口に来られなかった代表以外の方からも一部回答を得ました。)

(1) 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	34	59.6%
普通	23	40.4%
悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	57	100%

「普通」と回答した理由 なし

40代	特に苦にならない。
-----	-----------

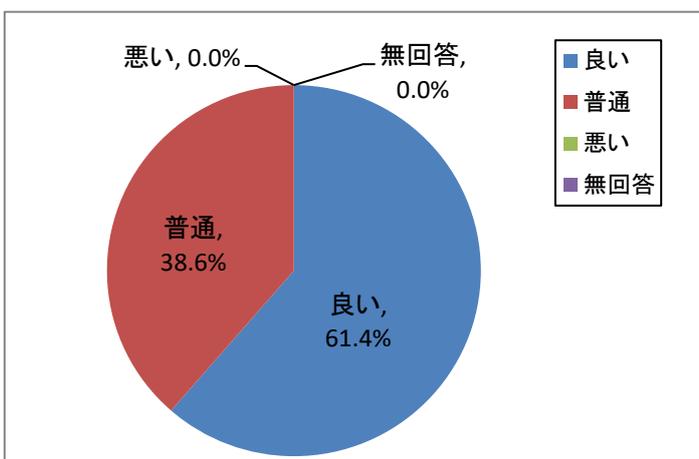


(2) 職員の対応はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	35	61.4%
普通	22	38.6%
悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	57	100%

「普通」と回答した理由 なし

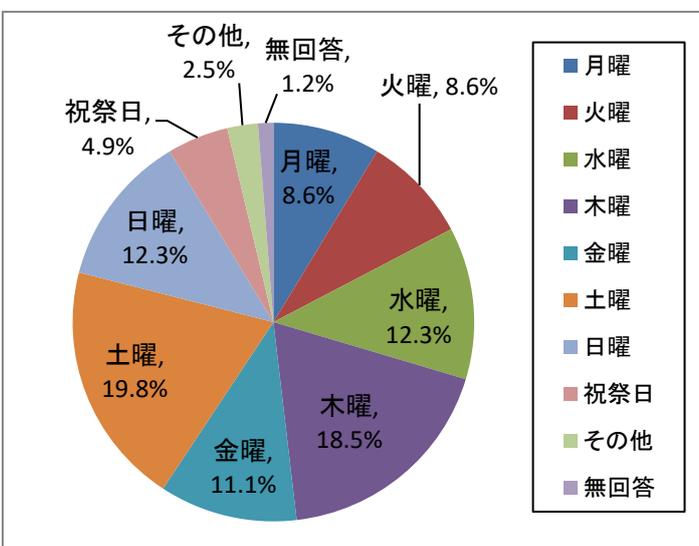
40代	親切ではありません。
-----	------------



(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

① よく利用される曜日にチェックして下さい。

回答	回答数	割合
月曜	7	8.6%
火曜	7	8.6%
水曜	10	12.3%
木曜	15	18.5%
金曜	9	11.1%
土曜	16	19.8%
日曜	10	12.3%
祝祭日	4	4.9%
その他	2	2.5%
無回答	1	1.2%
合計	81	100%

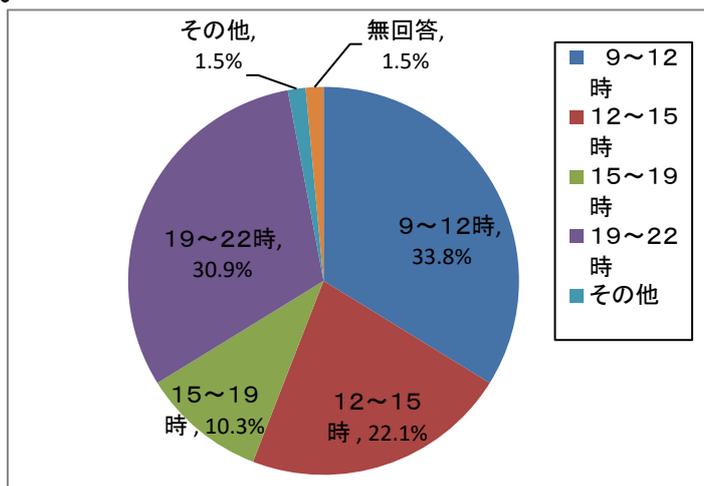


※「その他」

40代	不定期
70代	平日の何曜日でも利用する。

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

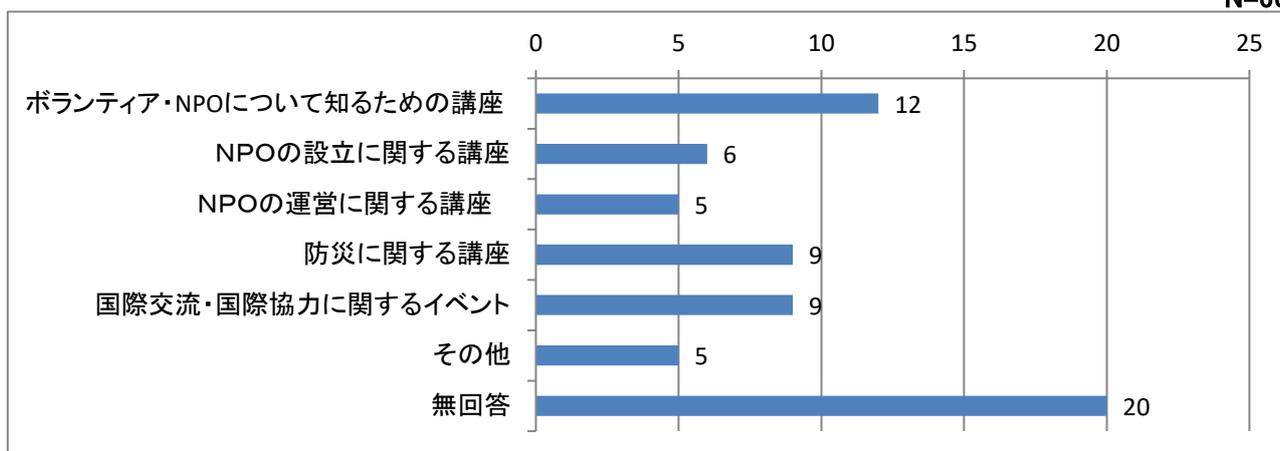
回答	回答数	割合
9～12時	23	33.8%
12～15時	15	22.1%
15～19時	7	10.3%
19～22時	21	30.9%
その他	1	1.5%
無回答	1	1.5%
合計	68	100%



(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施していますが、今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？
(複数回答可)

回答	回答数	割合
ボランティア・NPOについて知るための講座	12	18.2%
NPOの設立に関する講座	6	9.1%
NPOの運営に関する講座	5	7.6%
防災に関する講座	9	13.6%
国際交流・国際協力に関するイベント	9	13.6%
その他	5	7.6%
無回答	20	30.3%
合計	66	100%

N=66



※「その他」の回答意見

50代	日本で労働目的で来る人たちのインターフェイスになるような活動。 団体の活動。
60代	子どもに関する講座。