

# 団体利用者アンケート集計結果 [推移]2014年～2018年

※推移表はみえNPOネットワークセンターが指定管理を受けた2012年度から直近5年間の結果です。

[2014年実施:2014年10月01日～10月30日]		[2015年実施:2015年10月05日～10月31日]		[2016年実施:2016年10月01日～10月26日]		[2017年実施:2017年10月01日～10月31日]		[2018年実施:2018年10月01日～10月31日]				
	有効回答数	302	有効回答数	302	有効回答数	354	有効回答数	209	有効回答数	336		
	有効団体数	60	有効団体数	69	有効団体数	68	有効団体数	49	有効団体数	61		
		2014年		2015年		2016年		2017年		2018年		
<b>1 あなたのことについてお教えてください。</b>	回答数合計	比率(%)		回答数合計	比率(%)		回答数合計	比率(%)		回答数合計	比率(%)	
<b>(1)性別</b>	<b>2014年</b>	<b>2015年</b>		<b>2016年</b>	<b>2017年</b>		<b>2018年</b>					
男性	136	45.0%		135	44.7%		132	37.3%		69	33.0%	
女性	163	54.0%		160	53.0%		214	60.5%		136	65.1%	
その他	-	-		-	-		1	0.3%		0	0.0%	
無回答	3	1.0%		7	2.3%		7	2.0%		4	1.9%	
計	302	100%		302	100%		354	100%		209	100%	
<b>(2)年齢</b>	<b>2014年</b>	<b>2015年</b>		<b>2016年</b>	<b>2017年</b>		<b>2018年</b>					
10代	4	1.3%		2	0.7%		5	1.4%		3	1.4%	
20代	24	7.9%		18	6.0%		31	8.8%		14	6.7%	
30代	46	15.2%		30	9.9%		32	9.0%		24	11.5%	
40代	63	20.9%		39	12.9%		51	14.4%		28	13.4%	
50代	66	21.9%		52	17.2%		84	23.7%		35	16.7%	
60代	54	17.9%		91	30.1%		86	24.3%		45	21.5%	
70歳以上	45	14.9%		68	22.5%		62	17.5%		59	28.2%	
無回答	0	0.0%		2	0.7%		3	0.8%		1	0.5%	
計	302	100%		302	100%		354	100%		209	100%	
<b>(3)居住地</b>	<b>2014年</b>	<b>2015年</b>		<b>2016年</b>	<b>2017年</b>		<b>2018年</b>					
北勢地域	42	13.9%		40	13.2%		45	12.7%		29	13.9%	
鈴鹿・亀山地域	32	10.6%		21	7.0%		38	10.7%		25	12.0%	
津地域	129	42.7%		159	52.6%		174	49.2%		107	51.2%	
松阪地域(明和・多気含む)	42	13.9%		31	10.3%		29	8.2%		20	9.6%	
伊賀地域	17	5.6%		13	4.3%		16	4.5%		7	3.3%	
南勢地域(伊勢・志摩)	21	7.0%		23	7.6%		29	8.2%		11	5.3%	
東紀州地域	2	0.7%		2	0.7%		3	0.8%		2	1.0%	
県外	14	4.6%		11	3.6%		16	4.5%		7	3.3%	
無回答	3	1.0%		2	0.7%		4	1.1%		1	0.5%	
計	302	100%		302	100%		354	100%		209	100%	
<b>(4)交通手段</b>	<b>2014年</b>	<b>2015年</b>		<b>2016年</b>	<b>2017年</b>		<b>2018年</b>					
徒歩	-	-		20	6.6%		20	5.6%		9	4.3%	
自転車	-	-		12	4.0%		20	5.6%		11	5.3%	
公共交通(バス・鉄道)	-	-		79	26.2%		107	30.2%		70	33.5%	
バイク	-	-		-	-		1	0.3%		1	0.5%	
自動車	-	-		104	34.4%		189	53.4%		95	45.5%	
その他	-	-		3	1.0%		1	0.3%		0	0.0%	
無回答	-	-		84	27.8%		16	4.5%		23	11.0%	
計	-	-		302	100%		354	100%		209	100%	
<b>2 施設についてお伺いします。</b>	回答数合計	比率(%)		回答数合計	比率(%)		回答数合計	比率(%)		回答数合計	比率(%)	
<b>(1)案内表示等はわかりやすいですか?</b>	<b>2014年</b>	<b>2015年</b>		<b>2016年</b>	<b>2017年</b>		<b>2018年</b>					
良い	149	49.3%		108	35.8%		148	41.8%		91	43.5%	
普通	138	45.7%		181	59.9%		179	50.6%		107	51.2%	
悪い	9	3.0%		5	1.7%		19	5.4%		9	4.3%	
無回答	6	2.0%		8	2.6%		8	2.3%		2	1.0%	
計	302	100%		302	100%		354	100%		209	100%	
<b>(2)施設設備や備品は充実していますか?</b>	<b>2014年</b>	<b>2015年</b>		<b>2016年</b>	<b>2017年</b>		<b>2018年</b>					
良い	142	47.0%		136	45.0%		159	44.9%		90	43.1%	
普通	130	43.0%		145	48.0%		165	46.6%		100	47.8%	
悪い	4	1.3%		3	1.0%		6	1.7%		4	1.9%	
利用したことがな	16	5.3%		10	3.3%		17	4.8%		12	5.7%	
無回答	10	3.3%		8	2.6%		7	2.0%		3	1.4%	
計	302	100%		302	100%		354	100%		209	100%	
<b>(3)閉館9時から閉館22時はいかがですか?</b>	<b>2014年</b>	<b>2015年</b>		<b>2016年</b>	<b>2017年</b>		<b>2018年</b>					
良い	-	-		192	63.6%		236	66.7%		140	67.0%	
普通	-	-		102	33.8%		106	29.9%		65	31.1%	
悪い	-	-		2	0.7%		1	0.3%		0	0.0%	
無回答	-	-		6	2.0%		11	3.1%		4	1.9%	
計	-	-		302	100%		354	100%		209	100%	
<b>(4)「図書コーナー」についてお伺いします。</b>	<b>2014年</b>	<b>2015年</b>		<b>2016年</b>	<b>2017年</b>		<b>2018年</b>					
よく利用する	-	-		-	-		-	-		2	1.0%	
時々利用する	-	-		-	-		-	-		14	6.7%	
利用したことがない	-	-		-	-		-	-		155	74.2%	
あることを知らない	-	-		-	-		-	-		30	14.4%	
無回答	-	-		-	-		-	-		8	3.8%	
計	-	-		-	-		-	-		209	100%	

3 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) 市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
毎号読んでいる	11	3.6%	13	4.3%	14	4.0%	2	1.0%	8	2.4%
時々読んでいる	91	30.1%	75	24.8%	91	25.7%	45	21.5%	73	21.7%
知っているが読んだことがない	-	-	58	19.2%	73	20.6%	52	24.9%	86	25.6%
発行していることを知らない	-	-	151	50.0%	172	48.6%	99	47.4%	163	48.5%
読んだことがない	165	54.6%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	35	11.6%	5	1.7%	4	1.1%	11	5.3%	6	1.8%
計	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%

※「毎号読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
良い	23	22.5%	30	34.1%	21	20.0%	10	21.3%	22	27.2%
普通	27	26.5%	47	53.4%	73	69.5%	31	66.0%	53	65.4%
悪い	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
リニューアル後はまだ見ていない	38	37.3%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	14	13.7%	10	11.4%	11	10.5%	6	12.8%	6	7.4%
計	102	100%	88	100%	105	100%	47	100%	81	100%

※「発行していることを知っているが読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
内容に関心がない	11	6.3%	5	8.6%	16	21.9%	19	36.5%	26	30.2%
文字が多すぎる	2	1.1%	5	8.6%	4	5.5%	3	5.8%	2	2.3%
発行していることを知らなかった	118	67.4%	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	14	8.0%	19	32.8%	26	35.6%	13	25.0%	25	29.1%
自分たちの活動に関係ない	7	4.0%	-	-	-	-	-	-	-	-
必要な情報がない	0	0.0%	-	-	-	-	-	-	-	-
手に入りにくい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	23	13.1%	29	50.0%	27	37.0%	17	32.7%	33	38.4%
計	175	100%	58	100%	73	100%	52	100%	86	100%

(2) みえ市民活動ボランティアセンターの「ホームページ」についてお伺いします。

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
よく利用する	2	0.7%	12	4.0%	5	1.4%	4	1.9%	7	2.1%
時々利用する	53	17.5%	48	15.9%	47	13.3%	34	16.3%	45	13.4%
利用したことがない (2014年知っているが利用したことがない)	202	66.9%	88	29.1%	110	31.1%	94	45.0%	157	46.7%
あることを知らない	-	-	126	41.7%	174	49.2%	61	29.2%	106	31.5%
無回答	45	14.9%	28	9.3%	18	5.1%	16	7.7%	21	6.3%
計	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
良い	17	30.9%	11	18.3%	8	15.4%	7	18.4%	6	11.5%
普通	34	61.8%	39	65.0%	37	71.2%	21	55.3%	38	73.1%
悪い	1	1.8%	2	3.3%	2	3.8%	1	2.6%	1	1.9%
無回答	3	5.5%	8	13.3%	5	9.6%	9	23.7%	7	13.5%
計	55	100%	60	100%	52	100%	38	100%	52	100%

※「あることを知っているが利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
内容に関心がない	13	6.1%	15	16.7%	18	16.4%	20	21.3%	27	17.2%
必要な情報がない	9	4.2%	11	12.2%	18	16.4%	8	8.5%	27	17.2%
インターネットを使わない	31	14.6%	18	20.0%	19	17.3%	22	23.4%	24	15.3%
その他	39	18.3%	17	18.9%	12	10.9%	10	10.6%	23	14.6%
自分たちの活動に関係ない	16	7.5%	-	-	-	-	-	-	-	-
必要な情報が探しにくい	4	1.9%	-	-	-	-	-	-	-	-
利用する必要性がない	60	28.2%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	41	19.2%	29	32.2%	43	39.1%	34	36.2%	56	35.7%
計	213	100%	90	100%	110	100%	94	100%	157	100%

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
活用している	85	28.1%	79	26.2%	96	27.1%	42	20.1%	74	22.0%
活用していない	153	50.7%	182	60.3%	218	61.6%	128	61.2%	211	62.8%
無回答	64	21.2%	41	13.6%	40	11.3%	39	18.7%	51	15.2%
計	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
パンフレット・チラシ	76	17.1%	75	16.8%	77	15.0%	39	13.5%	55	12.6%
図書	26	5.8%	25	5.6%	32	6.2%	14	4.9%	32	7.3%
ホームページ	29	6.5%	31	6.9%	38	7.4%	20	6.9%	40	9.2%
窓口での相談	15	3.4%	17	3.8%	27	5.3%	11	3.8%	18	4.1%
イベント情報	79	17.8%	72	16.1%	85	16.5%	49	17.0%	68	15.6%
助成金情報	25	5.6%	35	7.8%	39	7.6%	21	7.3%	22	5.0%
ボランティア情報	42	9.4%	44	9.8%	38	7.4%	20	6.9%	26	6.0%
県市町村情報	23	5.2%	21	4.7%	31	6.0%	17	5.9%	23	5.3%
その他	10	2.2%	13	2.9%	10	1.9%	2	0.7%	6	1.4%
必要としない	-	-	-	-	27	5.3%	17	5.9%	36	8.3%
無回答	120	27.0%	114	25.5%	110	21.4%	78	27.1%	110	25.2%
計	445	100%	447	100%	514	100%	288	100%	436	100%

4 コーヒー寄付金についてお伺いします。

「100円寄付コーヒー」は、寄付金総額(必要経費を除く)を、コーヒーファンドとして市民活動団体に寄付をしていることをご存知ですか？

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
知っている	163	54.0%	170	56.3%	-	-	-	-	134	39.9%
知らない	129	42.7%	130	43.0%	-	-	-	-	169	50.3%
無回答	10	3.3%	2	0.7%	-	-	-	-	33	9.8%
計	302	100%	302	100%	-	-	-	-	336	100%

5 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか。

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
満足(やや満足2014年9件含む)	163	54.0%	117	38.7%	128	36.2%	68	32.5%	126	37.5%
普通	87	28.8%	146	48.3%	178	50.3%	103	49.3%	168	50.0%
不満(やや不満2014年1件含む)	1	0.3%	6	2.0%	3	0.8%	2	1.0%	6	1.8%
無回答	51	16.9%	33	10.9%	45	12.7%	36	17.2%	36	10.7%
計	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%

本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
	回答数合計	比率(%)								
良い	158	52.3%	83	74.8%	79	69.3%	60	64.5%	66	67.3%
普通	117	38.7%	27	24.3%	31	27.2%	30	32.3%	29	29.6%
悪い	3	1.0%	1	0.9%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	24	7.9%	0	0.0%	2	1.8%	3	3.2%	3	3.1%
計	302	100%	111	100%	114	100%	93	100%	98	100%

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
良い	150	49.7%	79	71.2%	80	70.2%	58	62.4%	63	64.3%
普通	121	40.1%	30	27.0%	30	26.3%	32	34.4%	32	32.7%
悪い	2	0.7%	1	0.9%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	29	9.6%	1	0.9%	2	1.8%	3	3.2%	3	3.1%
計	302	100%	111	100%	114	100%	93	100%	98	100%

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
月曜	17	4.2%	16	10.0%	15	8.7%	10	7.2%	16	10.5%
火曜	29	7.1%	15	9.4%	25	14.5%	15	10.9%	16	10.5%
水曜	46	11.2%	21	13.1%	20	11.6%	18	13.0%	21	13.7%
木曜	50	12.2%	21	13.1%	19	11.0%	6	4.3%	19	12.4%
金曜	57	13.9%	17	10.6%	17	9.9%	5	3.6%	16	10.5%
土曜	81	19.8%	33	20.6%	25	14.5%	36	26.1%	30	19.6%
日曜	69	16.9%	24	15.0%	33	19.2%	35	25.4%	26	17.0%
祝祭日	13	3.2%	3	1.9%	4	2.3%	6	4.3%	4	2.6%
無回答	47	11.5%	10	6.3%	14	8.1%	7	5.1%	5	3.3%
計	409	100%	160	100%	172	100%	138	100%	153	100%

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
9~12時	91	25.3%	44	31.9%	45	32.8%	43	34.7%	37	30.6%
12~15時	78	21.7%	40	29.0%	42	30.7%	42	33.9%	34	28.1%
15~19時	39	10.8%	26	18.8%	13	9.5%	13	10.5%	15	12.4%
19~22時	113	31.4%	28	20.3%	26	19.0%	17	13.7%	32	26.4%
無回答	39	10.8%	0	0.0%	11	8.0%	9	7.3%	3	2.5%
計	360	100%	138	100%	137	100%	124	100%	121	100%

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施しています。今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2014年		2015年		2016年		2017年		2018年	
ボランティア・NPOの講座	-	-	38	24.7%	30	21.4%	23	21.3%	27	22.1%
NPOの設立に関する講座	-	-	9	5.8%	11	7.9%	9	8.3%	7	5.7%
NPOの運営に関する講座	-	-	17	11.0%	11	7.9%	9	8.3%	10	8.2%
防災に関する講座	-	-	21	13.6%	14	10.0%	16	14.8%	17	13.9%
国際交流・国際協力のイベント	-	-	29	18.8%	21	15.0%	14	13.0%	15	12.3%
その他	-	-	10	6.5%	7	5.0%	2	1.9%	8	6.6%
無回答	-	-	30	19.5%	46	32.9%	35	32.4%	38	31.1%
計	-	-	154	100%	140	100%	108	100%	122	100%