

令和5年度 みえ県民交流センター 施設利用に関する利用者アンケート 結果報告

2024年1月
みえ県民交流センター指定管理者

【実施概要】

実施目的：みえ県民交流センターの施設利用者の、当センター施設運営や管理等についての意見や要望などを把握するために行う。把握した意見・要望等は今後のセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2023年12月1日(木)～2024年1月31日(水)

実施対象：64団体（当センター施設利用団体）

実施場所：みえ県民交流センター

回答数：242名

【留意点】

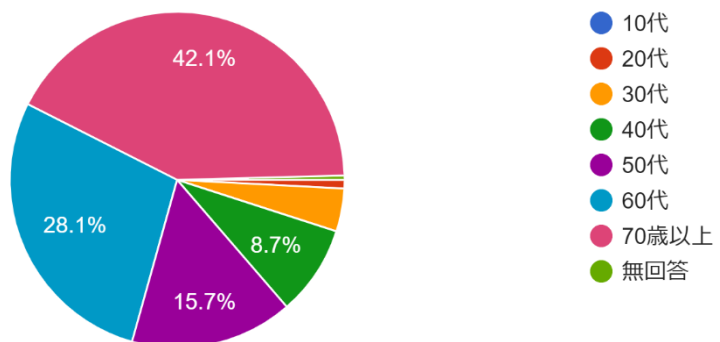
・ 回答内容の処理について

- (1) 個人、団体が特定されない形で一部編集を行っている。
- (2) できる限り原文を記載しているが、文章のポイントを絞るための編集を一部行なっている。
- (3) 「ご意見等」について、お一方が記載した文章であっても文節で内容が異なる場合は分けている。

【アンケート調査結果】

[年齢]

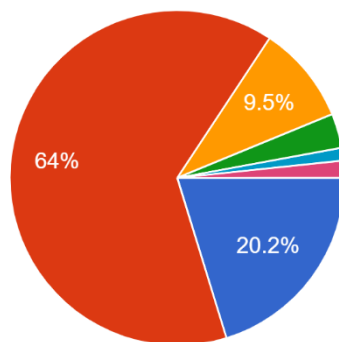
年齢	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	2	0.8%
30代	10	4.1%
40代	21	8.7%
50代	38	15.7%
60代	68	28.1%
70歳以上	102	42.1%
無回答	1	0.4%
合計	242	100.0%



◆最も多い回答数が70歳以上であり、次いで60代、50代である。

[住まいの地域]

地域	回答数	割合
北勢地域	49	20.2%
中勢地域	155	64.0%
南勢地域	23	9.5%
伊賀地域	8	3.3%
東紀州地域	0	0.0%
県外	3	1.2%
無回答	4	1.7%
合計	242	100.0%



- 北勢地域
- 中勢地域
- 南勢地域
- 伊賀地域
- 東紀州地域
- 県外
- 無回答

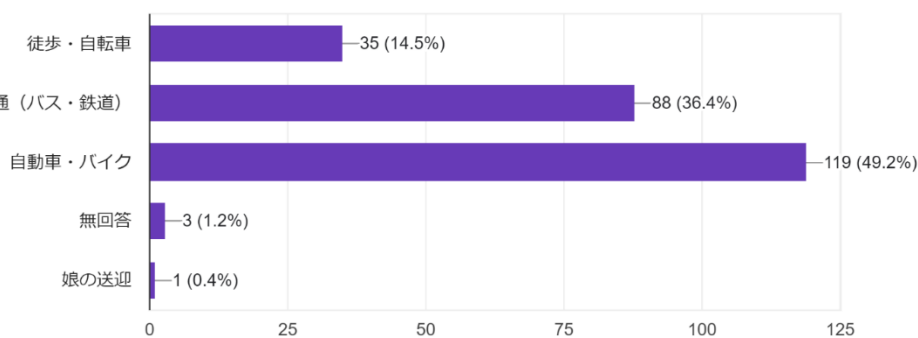
> 前問で県外と回答された方の内訳

地域	回答数	割合
愛知県	1	33.0%
無回答	2	67.0%
合計	3	100.0%

◆最も多い回答数が中勢地域であり、次いで北勢地域である。

[移動手段（複数回答可）]

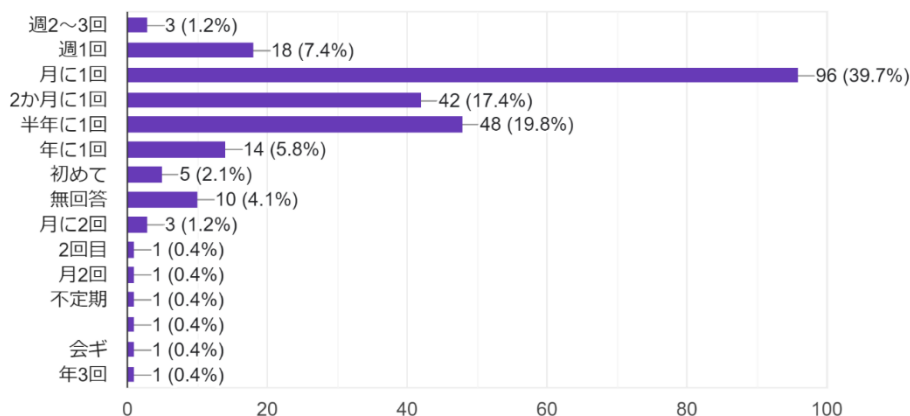
242 件の回答



◆最も多いのが自動車・バイクであり、次いで公共交通機関である。

[利用頻度（複数回答可）]

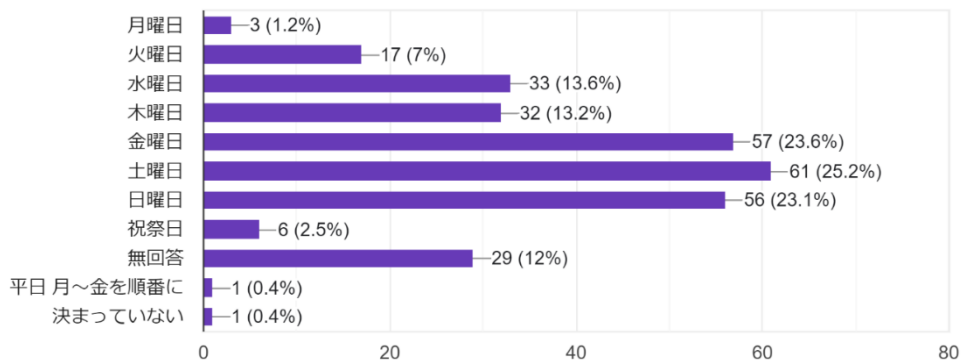
242 件の回答



◆最も多い回答が月に1回、次いで半年に1回である。

[よく利用される曜日 (複数回答可)]

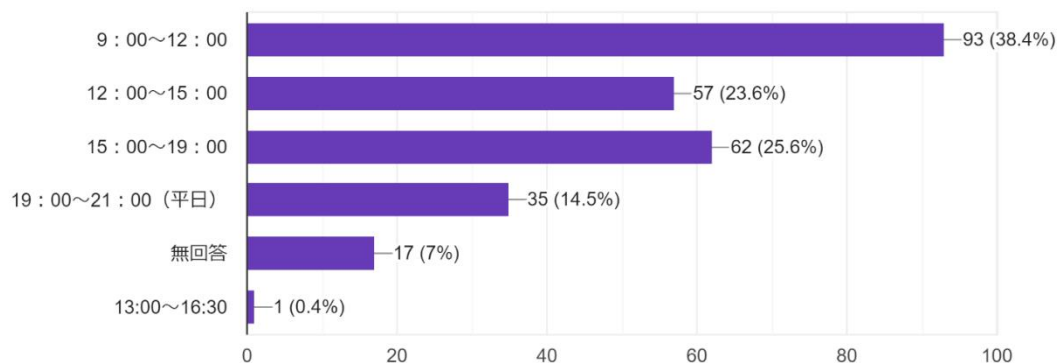
242件の回答



◆最も多い回答数が土曜日、次いで金曜日、日曜日である。

[よく利用される時間帯 (複数回答可)]

242件の回答

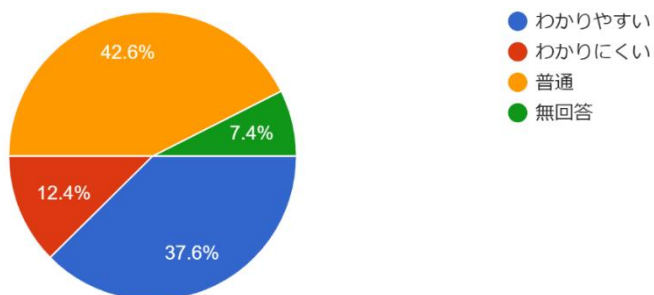


◆最も多い回答数が9:00～12:00、次いで15:00～19:00である。

1. 当センターについてお聞きします。

(1) 案内表示について

	回答数	割合
わかりやすい	91	37.6%
わかりにくい	30	12.4%
普通	103	42.6%
無回答	18	7.4%
合計	242	100.0%



◆最も多い回答数が「普通」であった。

[理由]

<わかりやすい>

- ・ すぐに来れる
- ・ よく見やすい

- ・ 以前から利用しているので既に認識しているため
- ・ 駅から近くてよい
- ・ 何年も利用する機会があった。
- ・ 困ったことがない。
- ・ 数年前から利用している
- ・ 整理整頓されている。
- ・ 長年、利用しているので良い点、悪い点が気にならなくなっている。
- ・ 長年利用しているのでわかっている。

<わかりにくい>

- ・ エスカレーター登って直接ミーティングルームに入れず、大回りした。
- ・ トイレ側の入り口が閉まっているので入りにくい。
- ・ ミーティングルームが奥にあり最初わかりにくかった。
- ・ 位置関係が分かりにくい。
- ・ 会議、部屋の案内が小さい。
- ・ 会議室Bさがすのちょっと大変でした。
- ・ 各階同じようなつくりなので迷ってしまう。
- ・ 自分が知らなかった。
- ・ 表示板をもっと大きくしてほしい。
- ・ 目立ちにくい。

<普通>

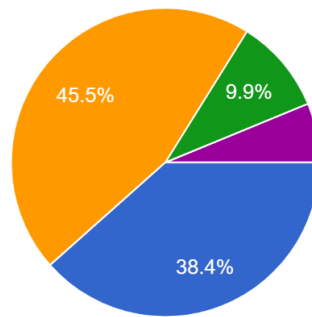
- ・ あまり気にしたことがない。
- ・ たくさん案内があってむしろ分かりにくいです。
- ・ もう少し大きく書いてほしい。
- ・ 何回も来ているのでわかっているが、初めても人には難しいかも。
駅から雨にぬれずに来れるルートをHPなどに（やっていたらすみません）。
- ・ 覚えてしまえばいいが分かりにくい。
- ・ 慣れてしまっているの。
- ・ 事前に場所案内等あるためわかっている。
- ・ 初めての時は人に案内されてきたので、その後もあまり案内表示をみていないため。
- ・ 少し迷いました。
- ・ 長年、利用している。
- ・ 馴れてきましたので。
- ・ 必要な表示はされている。

<無回答>

- ・ いつも利用しているので見ていません（笑）
- ・ 始めは分かりづらかったが、慣れてくると、分かりやすいですよ。
- ・ 駐車場からエスカレーターを利用して行きたいところへ向かうがわかりにくく、たまに利用するだけなので迷ってしまう。

(2) 設備・備品について

	回答数	割合
充実している	93	38.4%
充実していない	0	0.0%
普通	110	45.5%
利用したことがない	24	9.9%
無回答	15	6.2%
合計	242	100.0%



- 充実している
- 充実していない
- 普通
- 利用したことがない
- 無回答

◆最も多い回答数が「普通」であった。

<充実している>

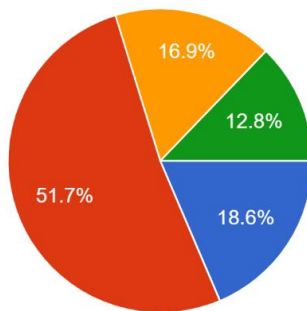
- ・ 20人くらいの会議に使わせて頂きますが、机・イス・ホワイトボード・マイク・プロジェクターなどいつも借りて助かってます。
- ・ WIFI などオンライン会議などに必要なものが揃っている。
- ・ きれい。
- ・ コンセントやプロジェクターがあって助かる。
- ・ スクリーンやマイクをお借りしたことが延長コード等も設備されていてありがたかった。
- ・ スペースが広く気持ちよく会議ができる。
- ・ とても過ごしやすい。
- ・ わかりやすい。
- ・ 案内板、ホワイトボードがたくさんあって使いやすい。
- ・ 以前、プロジェクターをお借りしたが、困らなかった。
- ・ 快適でした。
- ・ 気軽に使用させていただいてます。
- ・ 行き届いている…
- ・ 困ったことはありません。
- ・ 消毒液、ペーパー、マーカーetc 準備されている。
- ・ 特に必要なものがないので。
- ・ 不自由したことは全くありません。
- ・ 本が充実している。

<普通>

- ・ PC、プロジェクターの接続等で不具合なときがありました。
- ・ コピー機、ホワイトボード程度しか利用したことが無いです。
- ・ テーブル・椅子の他に備品等お借りすることがないので、黒板のマーカーが書けない時が時々ある。
- ・ もう少し大きな画面のモニターがほしい。
- ・ もっとあるのかも？でも必要でないので利用していません。
いちどゆっくりおたずねします。
- ・ 机、イス等は十分である。
- ・ 建ててから10年以上たっているのでそれらしく。
- ・ 他と比較する対象がない。普通だと思います。
- ・ 不便を感じない。
- ・ 利用しはじめたばかりでよくわからない。

(3) 館内 Free WI-FI について

	回答数	割合
利用したことがある	45	18.6%
利用したことがない	125	51.7%
あることを知らない	41	16.9%
無回答	31	12.8%
合計	242	100.0%

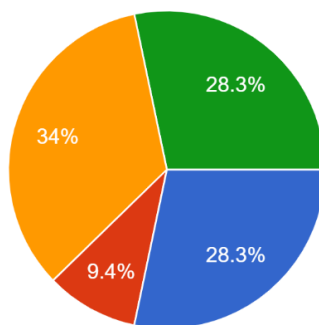


- 利用したことがある
- 利用したことがない
- あることを知らない
- 無回答

◆最も多い回答数が「利用したことがない」であった。

> 利用したことがあると答えられた方にお聞きします。館内の Wi-Fi 環境はいかがでしょう。

	回答数	割合
良い	15	28.3%
悪い	5	9.4%
普通	18	34.0%
無回答	15	28.3%
合計	53	100.0%



- 良い
- 悪い
- 普通
- 無回答

◆最も多い回答数が「普通」であった。

<良い>

- ・ オンラインミーティングにも利用でき助かります。
- ・ つながりやすい。
- ・ 交通の便がよい。
- ・ 今後利用させていただきます。
- ・ 定期的に利用している。
- ・ アクセスは良い。

<悪い>

- ・ 「AES」と入力してもつながらない。
- ・ イベントコーナーが（エスカレーターはさんで反対側）がつながらなかった。

<普通>

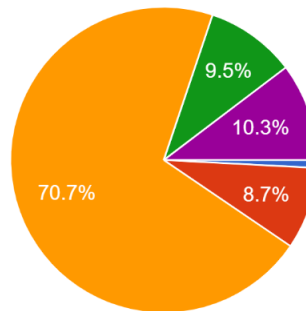
- ・ トイレでは使えなかった。
- ・ 最近は楽天にしたので使っていない。
- ・ 少し電波が弱いように思いますが、つながります。

<無回答>

- ・ スマホを使うから。
- ・ 1回だけ試みたがうまくつながらなかった（たまたまかも）。

(4) 図書コーナーについて

	回答数	割合
よく利用する	2	0.8%
時々利用する	21	8.7%
利用したことがない	171	70.7%
あることを知らない	23	9.5%
無回答	25	10.3%
合計	242	100.0%



- よく利用する
- 時々利用する
- 利用したことがない
- あることを知らない
- 無回答

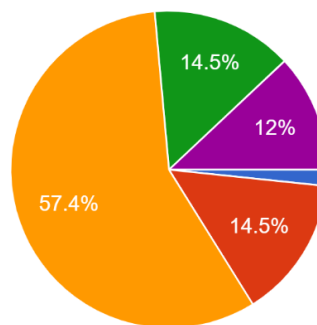
◆最も多い回答数が「利用したことがない」であった。

> 今後どのような分野の書籍を置いて欲しいか、希望があればお聞かせください。

- ・ にほんご指導に関するもの。
- ・ 絵本
- ・ ビッグイシューは継続してほしい。
- ・ 地域史関係
- ・ 現在のままで良好

(5) ホームページについて

	回答数	割合
よく利用する	4	1.7%
時々利用する	35	14.5%
利用したことがない	139	57.4%
あることを知らない	35	14.5%
無回答	29	12.0%
合計	242	100.0%

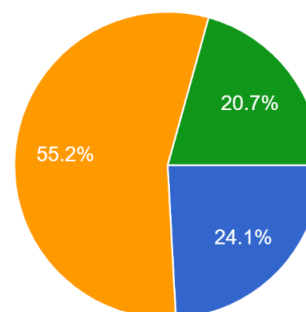


- よく利用する
- 時々利用する
- 利用したことがない
- 知らない
- 無回答

◆最も多い回答数が「利用したことがない」であった。

> 「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。ホームページの使いやすさや情報量はいかがですか。

	回答数	割合
良い	7	24.1%
悪い	0	0.0%
普通	16	55.2%
無回答	6	20.7%
合計	29	100.0%



- 良い
- 悪い
- 普通
- 無回答

◆最も多い回答数が「普通」であった。

> 上記に回答した理由をお聞かせください

<良い>

- ・ わかりやすい。

<普通>

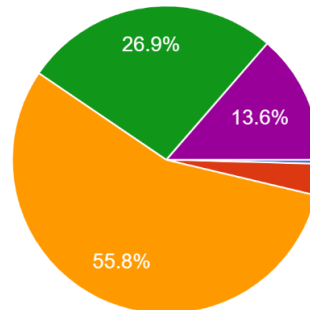
- ・ 利用したい施設の案内が見られる。

<無回答>

- ・ 高齢のため、利用出来ない。

(6) WEBマガジンについて

	回答数	割合
よく利用する	1	0.4%
時々利用する	8	3.3%
利用したことがない	135	55.8%
あることを知らない	65	26.9%
無回答	33	13.6%
合計	242	100.0%

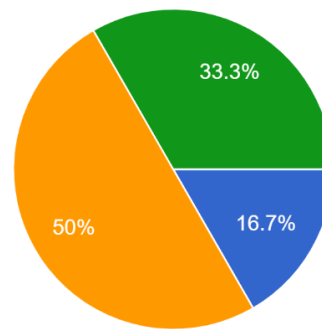


- よく利用する
- 時々利用する
- 利用したことがない
- 知らない
- 無回答

◆最も多い回答数が「利用したことがない」であった。

> 「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。WEBマガジンの使いやすさや情報量はいかがですか。

	回答数	割合
良い	2	16.7%
悪い	0	0.0%
普通	6	50.0%
無回答	4	33.3%
合計	12	100.0%



- 良い
- 悪い
- 普通
- 無回答

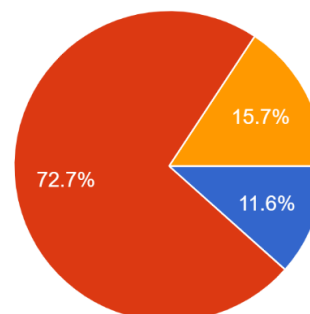
◆最も多い回答数が「普通」であった。

> 上記に回答した理由をお聞かせください

- ・ 回答なし

(7) チラシ・パンフレットについて

	回答数	割合
活用している	28	11.6%
活用していない	176	72.7%
無回答	38	15.7%
合計	242	100.0%



- 活用している
- 活用していない
- 無回答

◆最も多い回答数が「活用していない」であった。

> 上記に回答した理由をお聞かせください

<活用している>

- ・ たくさん置いてあってとてもいい。選択肢が広がる。
- ・ チラシ、パンフを持ち帰り読む。
- ・ 興味のあるものを、目の付いたものを読んでいます。

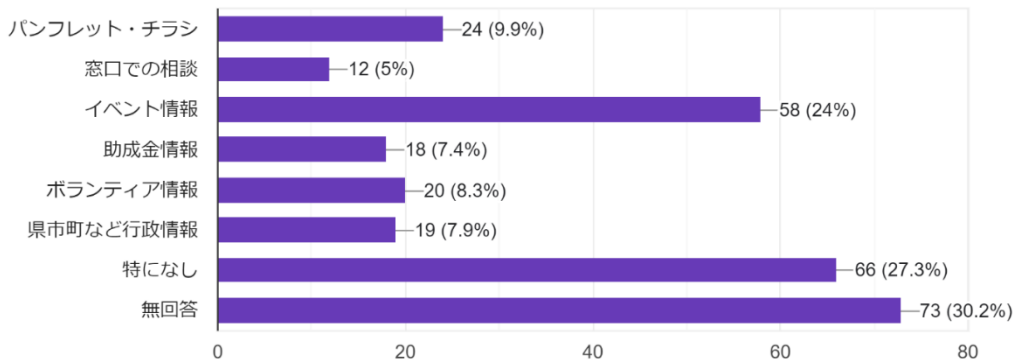
<活用していない>

- ・ 家が遠いので

- ・ 会議に来るだけなので、特に見ていません。
- ・ 機会が特にならない。
- ・ 今は必要ではない
- ・ 今後活用したい。
- ・ 素通りしています、すみません。
- ・ 知らなかった。
- ・ 必要なときに参考にする。

【今後充実すべき情報（複数回答可）】

242件の回答

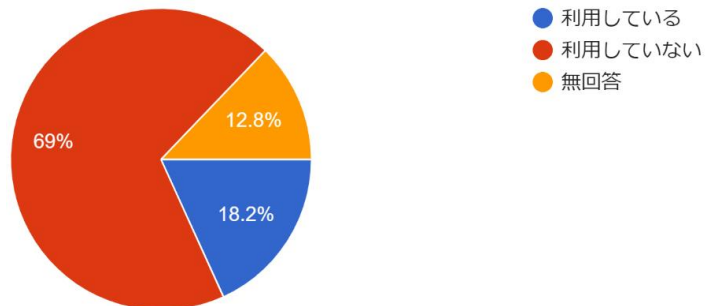


◆最も多い回答数が「イベント情報」であった。

(8) コーヒー寄付金について

カフェコーナーではコーヒー等を提供し県内の市民活動団体への寄付をしています（1杯100円）。

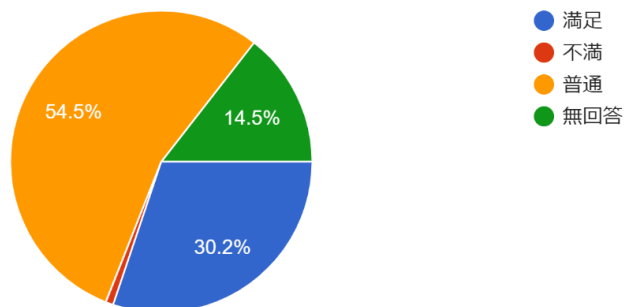
	回答数	割合
利用している	44	18.2%
利用していない	167	69.0%
無回答	31	12.8%
合計	242	100.0%



◆最も多い回答数が「利用していない」であった。

(9) 施設サービスの満足度

	回答数	割合
満足	73	30.2%
不満	2	0.8%
普通	132	54.5%
無回答	35	14.5%
合計	242	100.0%



◆最も多い回答数が「普通」であった。

<満足>

- ・ いつも窓口の方の対応が良くてありがたく思っています。

- ・ おおむね足りています。
- ・ こういう場所に本当にありがたい。
- ・ 皆さん親切でありがたいです。
- ・ 活動するに足りている。
- ・ 月に一度無料で利用させてもらっているのはありがたいです（俳句）。
- ・ 親切で感じが良い。
- ・ 大変親切にいただいている。
- ・ 非営利団体で利用させていただいています。県内のいろんな地域に住んでいる役員が集まって会議をする場所として無料で使わせていただけてとてもありがたいです。
- ・ 不満を特に感じない。
- ・ 無料でミーティングできる。
- ・ 無料で使えることが、全国の人からうらやましがられています。
- ・ 無料で使用できるから。

<普通>

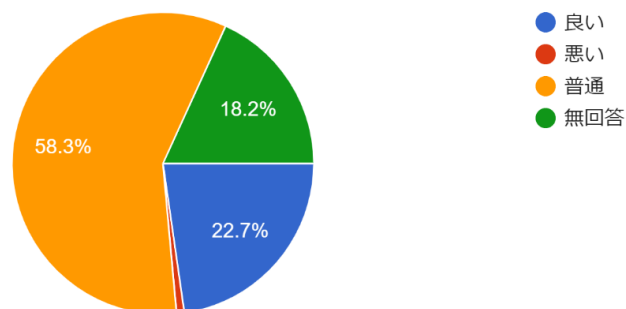
- ・ 駅に近くて便利で良いと思います。
- ・ 良い環境。

<無回答>

- ・ 時計を壁にかけてほしい。隣の打合せの声がうるさい時がある。
- ・ 利用していない。
- ・ 利用しはじめたばかりでよくわからない。

(10) 施設や備品に関する申請等手続きについて

	回答数	割合
良い	55	22.7%
悪い	2	0.8%
普通	141	58.3%
無回答	44	18.2%
合計	242	100.0%



◆最も多い回答数が「普通」であった。

<良い>

- ・ ネットで申込できるのが助かります。
- ・ わからないことについては、ていねいに説明される。
- ・ 簡単にできるし職員の方が親切。

<悪い>

- ・ ネットの使い方がむづかしい。

<普通>

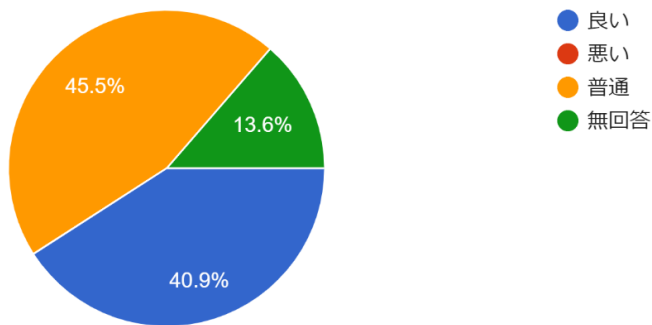
- ・ 簡素化してほしい。
署名だけになれば一番いい。
- ・ 自分ではしたことがないので普通ではと思います。
- ・ 利用していない。

<無回答>

- ・ いつも予約がきっちり半年で忘れないかドキドキする。必ず1年12回の利用が決まっている団体には1回で済むようにならないかと思っています。
- ・ 申請したことがない。
- ・ 利用していない

(11) 職員の対応について

	回答数	割合
良い	99	40.9%
悪い	0	0.0%
普通	110	45.5%
無回答	33	13.6%
合計	242	100.0%



◆最も多い回答数が「普通」である。

<良い>

- ・ いつも気持ちよくご対応いただいています。ありがとうございます。
- ・ とても丁寧に教えていただける。
- ・ 上記の通り。
- ・ 清潔にされていてとてもいいです。
- ・ 丁寧に対応いただいている。
- ・ 丁寧に対応して下さい。

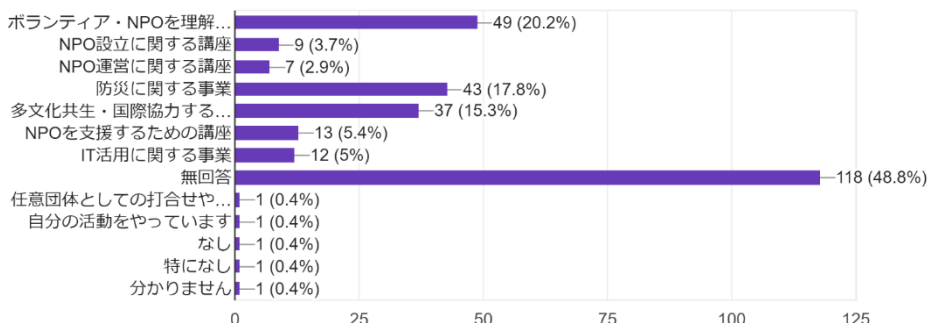
<普通>

- ・ わかりやすい。
- ・ 特によいとも悪いとも感じません。

(12) 県民のボランティアや市民活動への参加促進を目的とした事業を実施しています。どのような事業であれば参加したいと思いますか。(複数回答可)

	回答数
ボランティア・NPOを理解する講座	49
NPO設立に関する講座	9
NPO運営に関する講座	7
防災に関する事業	43
多文化共生・国際協力する事業	37
NPOを支援するための講座	13
IT活用に関する事業	12
無回答	118
その他	5
合計	242

242件の回答



<その他>

- ・ 特になし (2)
- ・ 分かりません
- ・ 任意団体としての打合せや会合
- ・ 自分の活動をやっています

> IT 活用に関する事業に回答された方 具体的にご記入ください。

- ・ 回答なし

(13) 当センターに関するご意見、ご要望などお聞かせください。

- ・ いつもお世話になってます。この場があること、大変助かっております。今後も継続して下さい。
- ・ いつも快適に利用させてもらっています。
- ・ いつも使用させていただいてありがたいと思います。
- ・ いつも親切でいねいな対応ありがとうございます。
- ・ いつも便利に使わせていただいています。
このセンターはありがたいです。
- ・ いまの所特になし。
- ・ お願い。特になし。会議などで隣がうるさいことが多い。ついたてをたくさん用意して。
- ・ ミーティングルームを以前のように無料にしてもらえると助かります。
- ・ 以前は3階のフリースペースが自由に(会議など)使えたように思います。
- ・ 駅に近いので車にのれない私には利用しやすいです。車の方は駐車料金が気になる？
- ・ 駅近くでアクセスよい。
- ・ 高齢のため余り活用することなく月に一度習い事に来ています。
高齢は毎日新たに身体に変調をきたします。
要望もありませんがでも一つ要望があるとすれば体操でしょうか！！のびやかに身体を延ばしましょう。
ラジオ体操の音楽流すだけでよし。
- ・ 使わせていただいております。
- ・ 自由に使えるイス、テーブルがほしい。
- ・ 主にミーティング室を使用経験(3回位)から、今後もより活用させていただきたく思っています。(上記の事業内容を理解していないので)
- ・ 水またはお茶供給コーナーがあるとありがたい。
三重 Goods、物販があるといいです。
- ・ 大変便利な場所であるにもかかわらず無料で静かなよい環境である。今後はもっと活用したいと思う。
- ・ 津駅下車すぐの便利なところですが、今まで利用したことがありませんでした。イベント情報など充実させて利用者を増やして下さい。
- ・ 特にありません。
- ・ 不満はありません。
- ・ 予約でWEBだけでなく、電話予約も可能にしてほしい。
- ・ 利用が少ないので、あまりわかりませんが利用の時の感じは良いと思います。
こんな設備(施設)が増えると嬉しいです。
- ・ 利用させて頂いて、感謝しています。