

団体利用者アンケート集計結果 [推移]2013年～2017年

※推移表はみえNPOネットワークセンターが指定管理を受けた2012年度から直近5年間の結果です。

[2013年実施:2013年10月01日～10月27日] [2014年実施:2014年10月01日～10月30日] [2015年実施:2015年10月05日～10月31日] [2016年実施:2016年10月01日～10月26日] [2017年実施:2017年10月01日～10月31日]		有効回答数 316	有効回答数 302	有効回答数 302	有効回答数 354	有効回答数 209					
		2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
1 あなたのことについて教えてください。	回答数合計	比率(%)									
(1)性別	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年		
男性	147	46.5%	136	45.0%	135	44.7%	132	37.3%	69	33.0%	
女性	167	52.8%	163	54.0%	160	53.0%	214	60.5%	136	65.1%	
その他	-	-	-	-	-	-	1	0.3%	0	0.0%	
無回答	2	0.6%	3	1.0%	7	2.3%	7	2.0%	4	1.9%	
計	316	100%	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	
(2)年齢	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年		
10代	2	0.6%	4	1.3%	2	0.7%	5	1.4%	3	1.4%	
20代	32	10.1%	24	7.9%	18	6.0%	31	8.8%	14	6.7%	
30代	41	13.0%	46	15.2%	30	9.9%	32	9.0%	24	11.5%	
40代	45	14.2%	63	20.9%	39	12.9%	51	14.4%	28	13.4%	
50代	61	19.3%	66	21.9%	52	17.2%	84	23.7%	35	16.7%	
60代	64	20.3%	54	17.9%	91	30.1%	86	24.3%	45	21.5%	
70歳以上	69	21.8%	45	14.9%	68	22.5%	62	17.5%	59	28.2%	
無回答	2	0.6%	0	0.0%	2	0.7%	3	0.8%	1	0.5%	
計	316	100%	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	
(3)居住地	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年		
北勢地域	39	12.3%	42	13.9%	40	13.2%	45	12.7%	29	13.9%	
鈴鹿・亀山地域 (2012年松阪地域)	27	8.5%	32	10.6%	21	7.0%	38	10.7%	25	12.0%	
津地域	160	50.6%	129	42.7%	159	52.6%	174	49.2%	107	51.2%	
松阪地域(明和・多気含む)	29	9.2%	42	13.9%	31	10.3%	29	8.2%	20	9.6%	
伊賀地域	17	5.4%	17	5.6%	13	4.3%	16	4.5%	7	3.3%	
南勢地域(伊勢・志摩)	19	6.0%	21	7.0%	23	7.6%	29	8.2%	11	5.3%	
東紀州地域	0	0.0%	2	0.7%	2	0.7%	3	0.8%	2	1.0%	
県外	22	7.0%	14	4.6%	11	3.6%	16	4.5%	7	3.3%	
無回答	3	0.9%	3	1.0%	2	0.7%	4	1.1%	1	0.5%	
計	316	100%	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	
(4)交通手段	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年		
徒歩	-	-	-	-	20	6.6%	20	5.6%	9	4.3%	
自転車	-	-	-	-	12	4.0%	20	5.6%	11	5.3%	
公共交通(バス・鉄道)	-	-	-	-	79	26.2%	107	30.2%	70	33.5%	
バイク	-	-	-	-	-	-	1	0.3%	1	0.5%	
自動車	-	-	-	-	104	34.4%	189	53.4%	95	45.5%	
その他	-	-	-	-	3	1.0%	1	0.3%	0	0.0%	
無回答	-	-	-	-	84	27.8%	16	4.5%	23	11.0%	
計	-	-	-	-	302	100%	354	100%	209	100%	
2 施設についてお伺いします。	回答数合計	比率(%)									
(1)案内表示等はわかりやすいですか?	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年		
良い	-	-	149	49.3%	108	35.8%	148	41.8%	91	43.5%	
普通	-	-	138	45.7%	181	59.9%	179	50.6%	107	51.2%	
悪い	-	-	9	3.0%	5	1.7%	19	5.4%	9	4.3%	
無回答	-	-	6	2.0%	8	2.6%	8	2.3%	2	1.0%	
計	-	-	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	
(2)施設の設備や備品は充実していますか?	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年		
良い (2012年やや良い62件含む)	187	59.2%	142	47.0%	136	45.0%	159	44.9%	90	43.1%	
普通	123	38.9%	130	43.0%	145	48.0%	165	46.6%	100	47.8%	
悪い (2012年やや悪い4件含む)	0	0.0%	4	1.3%	3	1.0%	6	1.7%	4	1.9%	
利用したことがない	-	-	16	5.3%	10	3.3%	17	4.8%	12	5.7%	
無回答	6	1.9%	10	3.3%	8	2.6%	7	2.0%	3	1.4%	
計	316	100%	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%	
(3)開館9時から閉館22時はいかがですか?	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年		
良い	-	-	-	-	192	63.6%	236	66.7%	140	67.0%	
普通	-	-	-	-	102	33.8%	106	29.9%	65	31.1%	
悪い	-	-	-	-	2	0.7%	1	0.3%	0	0.0%	
無回答	-	-	-	-	6	2.0%	11	3.1%	4	1.9%	
計	-	-	-	-	302	100%	354	100%	209	100%	
(4)「図書コーナー」をリニューアルしましたが、利用についてお伺いします。	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年		
よく利用する	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1.0%	
時々利用する	-	-	-	-	-	-	-	-	14	6.7%	
利用したことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	155	74.2%	
あることを知らない	-	-	-	-	-	-	-	-	30	14.4%	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	8	3.8%	
計	-	-	-	-	-	-	-	-	209	100%	

3 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) 市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
	回答数合計	比率(%)								
毎号読んでいる	11	3.5%	11	3.6%	13	4.3%	14	4.0%	2	1.0%
時々読んでいる	77	24.4%	91	30.1%	75	24.8%	91	25.7%	45	21.5%
知っているが読んだことがない	-	-	-	-	58	19.2%	73	20.6%	52	24.9%
発行していることを知らない	-	-	-	-	151	50.0%	172	48.6%	99	47.4%
2012年 見たことがない	187	59.2%	165	54.6%	-	-	-	-	-	-
無回答	41	13.0%	35	11.6%	5	1.7%	4	1.1%	11	5.3%
計	316	100%	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%

※「毎号読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお

①紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
	回答数合計	比率(%)								
良い	15	17.0%	23	22.5%	30	34.1%	21	20.0%	10	21.3%
普通	36	40.9%	27	26.5%	47	53.4%	73	69.5%	31	66.0%
悪い	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
リニューアル後はまだ見ていない	27	30.7%	38	37.3%	-	-	-	-	-	-
無回答	10	11.4%	14	13.7%	10	11.4%	11	10.5%	6	12.8%
計	88	100%	102	100%	88	100%	105	100%	47	100%

※「発行していることを知っているが読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
	回答数合計	比率(%)								
内容に関心がない	6	3.2%	11	6.3%	5	8.6%	16	21.9%	19	36.5%
文字が多すぎる	0	0.0%	2	1.1%	5	8.6%	4	5.5%	3	5.8%
発行していることを知らなかった	138	73.8%	118	67.4%	-	-	-	-	-	-
その他	3	1.6%	14	8.0%	19	32.8%	26	35.6%	13	25.0%
自分たちの活動に関係ない	4	2.1%	7	4.0%	-	-	-	-	-	-
必要な情報がない	4	2.1%	0	0.0%	-	-	-	-	-	-
手に入りにくい	22	11.8%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10	5.3%	23	13.1%	29	50.0%	27	37.0%	17	32.7%
計	187	100%	175	100%	58	100%	73	100%	52	100%

(2) みえ市民活動ボランティアセンターの「ホームページ」についてお伺いします。

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
	回答数合計	比率(%)								
よく利用する	0	0.0%	2	0.7%	12	4.0%	5	1.4%	4	1.9%
時々利用する(2012年利用したことがある)	42	13.3%	53	17.5%	48	15.9%	47	13.3%	34	16.3%
知っているが利用したことがない	224	70.9%	202	66.9%	88	29.1%	110	31.1%	94	45.0%
あることを知らない	-	-	-	-	126	41.7%	174	49.2%	61	29.2%
無回答	50	15.8%	45	14.9%	28	9.3%	18	5.1%	16	7.7%
計	316	100%	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
	回答数合計	比率(%)								
良い(2012年やや良い9件含む)	4	9.5%	17	30.9%	11	18.3%	8	15.4%	7	18.4%
普通	33	78.6%	34	61.8%	39	65.0%	37	71.2%	21	55.3%
悪い(2012年やや悪い含む)	3	7.1%	1	1.8%	2	3.3%	2	3.8%	1	2.6%
無回答	2	4.8%	3	5.5%	8	13.3%	5	9.6%	9	23.7%
計	42	100%	55	100%	60	100%	52	100%	38	100%

※「あることを知っているが利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
	回答数合計	比率(%)								
内容に関心がない	12	5.4%	13	6.1%	15	16.7%	18	16.4%	20	21.3%
必要な情報がない	8	3.6%	9	4.2%	11	12.2%	18	16.4%	8	8.5%
インターネットを使わない	43	19.2%	31	14.6%	18	20.0%	19	17.3%	22	23.4%
その他	39	17.4%	39	18.3%	17	18.9%	12	10.9%	10	10.6%
自分たちの活動に関係ない	12	5.4%	16	7.5%	-	-	-	-	-	-
必要な情報が探しにくい	5	2.2%	4	1.9%	-	-	-	-	-	-
利用する必要性がない	64	28.6%	60	28.2%	-	-	-	-	-	-
無回答	41	18.3%	41	19.2%	29	32.2%	43	39.1%	34	36.2%
計	224	100%	213	100%	90	100%	110	100%	94	100%

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
	回答数合計	比率(%)								
活用している	-	-	85	28.1%	79	26.2%	96	27.1%	42	20.1%
活用していない	-	-	153	50.7%	182	60.3%	218	61.6%	128	61.2%
無回答	-	-	64	21.2%	41	13.6%	40	11.3%	39	18.7%
計	-	-	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%

②今後どのような情報の充実を望めますか？(複数回答可)

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
パンフレット・チラシ	-	-	76	17.1%	75	16.8%	77	15.0%	39	13.5%
図書	-	-	26	5.8%	25	5.6%	32	6.2%	14	4.9%
ホームページ	-	-	29	6.5%	31	6.9%	38	7.4%	20	6.9%
窓口での相談	-	-	15	3.4%	17	3.8%	27	5.3%	11	3.8%
イベント情報	-	-	79	17.8%	72	16.1%	85	16.5%	49	17.0%
助成金情報	-	-	25	5.6%	35	7.8%	39	7.6%	21	7.3%
ボランティア情報	-	-	42	9.4%	44	9.8%	38	7.4%	20	6.9%
県市町村情報	-	-	23	5.2%	21	4.7%	31	6.0%	17	5.9%
その他	-	-	10	2.2%	13	2.9%	10	1.9%	2	0.7%
必要としない	-	-	-	-	-	-	27	5.3%	17	5.9%
無回答	-	-	120	27.0%	114	25.5%	110	21.4%	78	27.1%
計	-	-	445	100%	447	100%	514	100%	288	100%

4 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか。

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
満足(やや満足2012年87件・2014年9件含む)	-	-	163	54.0%	117	38.7%	128	36.2%	68	32.5%
普通	-	-	87	28.8%	146	48.3%	178	50.3%	103	49.3%
不満(やや不満2012年7件・2014年1件含む)	-	-	1	0.3%	6	2.0%	3	0.8%	2	1.0%
無回答	-	-	51	16.9%	33	10.9%	45	12.7%	36	17.2%
計	-	-	302	100%	302	100%	354	100%	209	100%

最後に、本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
良い(2012年やや良い34件含む)	180	57.0%	158	52.3%	83	74.8%	79	69.3%	60	64.5%
普通	120	38.0%	117	38.7%	27	24.3%	31	27.2%	30	32.3%
悪い	3	0.9%	3	1.0%	1	0.9%	2	1.8%	0	0.0%
無回答	13	4.1%	24	7.9%	0	0.0%	2	1.8%	3	3.2%
計	316	100%	302	100%	111	100%	114	100%	93	100%

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
良い	178	56.3%	150	49.7%	79	71.2%	80	70.2%	58	62.4%
普通	119	37.7%	121	40.1%	30	27.0%	30	26.3%	32	34.4%
悪い	0	0.0%	2	0.7%	1	0.9%	2	1.8%	0	0.0%
無回答	19	6.0%	29	9.6%	1	0.9%	2	1.8%	3	3.2%
計	316	100%	302	100%	111	100%	114	100%	93	100%

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
月曜	-	-	17	4.2%	16	10.0%	15	8.7%	10	7.2%
火曜	-	-	29	7.1%	15	9.4%	25	14.5%	15	10.9%
水曜	-	-	46	11.2%	21	13.1%	20	11.6%	18	13.0%
木曜	-	-	50	12.2%	21	13.1%	19	11.0%	6	4.3%
金曜	-	-	57	13.9%	17	10.6%	17	9.9%	5	3.6%
土曜	-	-	81	19.8%	33	20.6%	25	14.5%	36	26.1%
日曜	-	-	69	16.9%	24	15.0%	33	19.2%	35	25.4%
祝祭日	-	-	13	3.2%	3	1.9%	4	2.3%	6	4.3%
無回答	-	-	47	11.5%	10	6.3%	14	8.1%	7	5.1%
計	-	-	409	100%	160	100%	172	100%	138	100%

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
9~12時	-	-	91	25.3%	44	31.9%	45	32.8%	43	34.7%
12~15時	-	-	78	21.7%	40	29.0%	42	30.7%	42	33.9%
15~19時	-	-	39	10.8%	26	18.8%	13	9.5%	13	10.5%
19~22時	-	-	113	31.4%	28	20.3%	26	19.0%	17	13.7%
無回答	-	-	39	10.8%	0	0.0%	11	8.0%	9	7.3%
計	-	-	360	100%	138	100%	137	100%	124	100%

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施しています。今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
ボランティア・NPOの講座	-	-	-	-	38	24.7%	30	21.4%	23	21.3%
NPOの設立に関する講座	-	-	-	-	9	5.8%	11	7.9%	9	8.3%
NPOの運営に関する講座	-	-	-	-	17	11.0%	11	7.9%	9	8.3%
防災に関する講座	-	-	-	-	21	13.6%	14	10.0%	16	14.8%
国際交流・国際協力のイベント	-	-	-	-	29	18.8%	21	15.0%	14	13.0%
その他	-	-	-	-	10	6.5%	7	5.0%	2	1.9%
無回答	-	-	-	-	30	19.5%	46	32.9%	35	32.4%
計	-	-	-	-	154	100%	140	100%	108	100%

(5) 施設利用料の有料化についてお伺いします。

NPO・市民活動団体、任意団体の方にもミーティングルーム、交流スペース(A)の使用料を有料化(300円/時間)しましたがご存知ですか？

	2013年		2014年		2015年		2016年		2017年	
知っている	-	-	-	-	-	-	-	-	40	43.0%
知らない	-	-	-	-	-	-	-	-	44	47.3%
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9.7%
計	-	-	-	-	-	-	-	-	93	100%