

団体利用者アンケート集計結果 [推移]2016年～2020年

※推移表はみえNPOネットワークセンターが指定管理を受けた2012年度から直近5年間の結果です。

[2016年実施:2016年10月01日～10月26日] [2017年実施:2017年10月01日～10月31日] [2018年実施:2018年10月01日～10月31日] [2019年実施:2019年10月01日～10月31日] [2020年実施:2020年10月01日～10月31日]		有効回答数	354	有効回答数	209	有効回答数	336	有効回答数	225	有効回答数	213
		有効団体数	68	有効団体数	49	有効団体数	61	有効団体数	45	有効団体数	39
		2016年	2017年		2018年		2019年		2020年		
1 あなたのことについて教えてください。		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
(1)性別		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年					
男性		132	37.3%	69	33.0%	139	41.4%	85	37.8%	68	31.9%
女性		214	60.5%	136	65.1%	191	56.8%	135	60.0%	143	67.1%
その他		1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答		7	2.0%	4	1.9%	5	1.5%	5	2.2%	2	0.9%
計		354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%
(2)年齢		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年					
10代		5	1.4%	3	1.4%	13	3.9%	8	3.6%	7	3.3%
20代		31	8.8%	14	6.7%	24	7.1%	9	4.0%	14	6.6%
30代		32	9.0%	24	11.5%	37	11.0%	18	8.0%	10	4.7%
40代		51	14.4%	28	13.4%	50	14.9%	39	17.3%	10	4.7%
50代		84	23.7%	35	16.7%	47	14.0%	42	18.7%	32	15.0%
60代		86	24.3%	45	21.5%	81	24.1%	57	25.3%	49	23.0%
70歳以上		62	17.5%	59	28.2%	81	24.1%	51	22.7%	91	42.7%
無回答		3	0.8%	1	0.5%	3	0.9%	1	0.4%	0	0.0%
計		354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%
(3)居住地		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年					
北勢地域		45	12.7%	29	13.9%	47	14.0%	34	15.1%	27	12.7%
鈴鹿・亀山地域		38	10.7%	25	12.0%	31	9.2%	28	12.4%	22	10.3%
津地域		174	49.2%	107	51.2%	163	48.5%	103	45.8%	110	51.6%
松阪地域(明和・多気含む)		29	8.2%	20	9.6%	41	12.2%	24	10.7%	15	7.0%
伊賀地域		16	4.5%	7	3.3%	10	3.0%	12	5.3%	11	5.2%
南勢地域(伊勢・志摩)		29	8.2%	11	5.3%	28	8.3%	17	7.6%	14	6.6%
東紀州地域		3	0.8%	2	1.0%	2	0.6%	2	0.9%	0	0.0%
県外		16	4.5%	7	3.3%	11	3.3%	3	1.3%	11	5.2%
無回答		4	1.1%	1	0.5%	3	0.9%	2	0.9%	3	1.4%
計		354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%
(4)交通手段		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年					
徒歩		20	5.6%	9	4.3%	20	6.0%	22	9.8%	9	4.2%
自転車		20	5.6%	11	5.3%	28	8.3%	16	7.1%	8	3.8%
公共交通(バス・鉄道)		107	30.2%	70	33.5%	119	35.4%	77	34.2%	76	35.7%
バイク		1	0.3%	1	0.5%	3	0.9%	2	0.9%	2	0.9%
自動車		189	53.4%	95	45.5%	143	42.6%	104	46.2%	112	52.6%
その他		1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%
無回答		16	4.5%	23	11.0%	23	6.8%	4	1.8%	5	2.3%
計		354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%
(5)このセンターをどの程度ご利用になりますか?		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年					
週2～3回			-	-	-	-	17	7.6%	9	4.2%	
週1回			-	-	-	-	33	14.7%	24	11.3%	
月1回			-	-	-	-	102	45.3%	107	50.2%	
2ヶ月に1回			-	-	-	-	29	12.9%	33	15.5%	
半年に1回			-	-	-	-	15	6.7%	17	8.0%	
年に1回			-	-	-	-	2	0.9%	2	0.9%	
初めて			-	-	-	-	7	3.1%	5	2.3%	
その他			-	-	-	-	16	7.1%	14	6.6%	
無回答			-	-	-	-	4	1.8%	2	0.9%	
計		0	0%	-	-	-	225	100%	213	100%	
2 施設についてお伺いします。		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
(1)案内表示等はわかりやすいですか?		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年					
良い		148	41.8%	91	43.5%	126	37.5%	82	36.4%	75	35.2%
普通		179	50.6%	107	51.2%	189	56.3%	128	56.9%	130	61.0%
悪い		19	5.4%	9	4.3%	19	5.7%	14	6.2%	5	2.3%
無回答		8	2.3%	2	1.0%	2	0.6%	1	0.4%	3	1.4%
計		354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%
(2)施設の設備や備品は充実していますか?		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年					
良い		159	44.9%	90	43.1%	134	39.9%	78	34.7%	67	31.5%
普通		165	46.6%	100	47.8%	181	53.9%	130	57.8%	129	60.6%
悪い		6	1.7%	4	1.9%	5	1.5%	6	2.7%	4	1.9%
利用したことがない		17	4.8%	12	5.7%	12	3.6%	8	3.6%	6	2.8%
無回答		7	2.0%	3	1.4%	4	1.2%	3	1.3%	7	3.3%
計		354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%

(3) 閉館9時から閉館22時はいかがですか？	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
良い	236	66.7%	140	67.0%	230	68.5%	-	-	-	-
普通	106	29.9%	65	31.1%	99	29.5%	-	-	-	-
悪い	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%	-	-	-	-
無回答	11	3.1%	4	1.9%	6	1.8%	-	-	-	-
計	354	100%	209	100%	336	100%	0	-	-	-

(4) 「図書コーナー」についてお伺いします。

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
よく利用する	-	-	2	1.0%	7	2.1%	1	0.4%	2	0.9%
時々利用する	-	-	14	6.7%	38	11.3%	23	10.2%	27	12.7%
利用したことがない	-	-	155	74.2%	251	74.7%	167	74.2%	156	73.2%
あることを知らない	-	-	30	14.4%	32	9.5%	26	11.6%	24	11.3%
無回答	-	-	8	3.8%	8	2.4%	8	3.6%	4	1.9%
計	-	-	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%

3 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください

(1) 市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
毎号読んでいます	14	4.0%	2	1.0%	8	2.4%	3	1.3%	11	5.2%
時々読んでいます	91	25.7%	45	21.5%	73	21.7%	44	19.6%	53	24.9%
知っているが読んでいない	73	20.6%	52	24.9%	86	25.6%	63	28.0%	49	23.0%
発行していることを知らない	172	48.6%	99	47.4%	163	48.5%	108	48.0%	85	39.9%
その他	-	-	-	-	-	-	1	-	0	0.0%
無回答	4	1.1%	11	5.3%	6	1.8%	6	2.7%	15	7.0%
計	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%

※「毎号読んでいます」「時々読んでいます」と答えられた方にお伺いします。

① 紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
良い	21	20.0%	10	21.3%	22	27.2%	12	25.5%	18	28.1%
普通	73	69.5%	31	66.0%	53	65.4%	29	61.7%	39	60.9%
悪い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	11	10.5%	6	12.8%	6	7.4%	6	12.8%	7	10.9%
計	105	100%	47	100%	81	100%	47	100%	64	100%

(2) みえ市民活動ボランティアセンターの「ホームページ」についてお伺いします。

	2016		2017年		2018年		2019年		2020年	
よく利用する	5	1.4%	4	1.9%	7	2.1%	2	0.9%	4	1.9%
時々利用する	47	13.3%	34	16.3%	45	13.4%	33	14.7%	36	16.9%
知っているが利用したことがない	110	31.1%	94	45.0%	157	46.7%	103	45.8%	102	47.9%
あることを知らない	174	49.2%	61	29.2%	106	31.5%	73	32.4%	43	20.2%
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.5%
無回答	18	5.1%	16	7.7%	21	6.3%	14	6.2%	27	12.7%
計	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
良い	8	15.4%	7	18.4%	6	11.5%	6	17.1%	7	17.5%
普通	37	71.2%	21	55.3%	38	73.1%	22	62.9%	28	70.0%
悪い	2	3.8%	1	2.6%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	5	9.6%	9	23.7%	7	13.5%	7	20.0%	5	12.5%
計	52	100%	38	100%	52	100%	35	100%	40	100%

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

① 設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
活用している	96	27.1%	42	20.1%	74	22.0%	37	16.4%	41	19.2%
活用していない	218	61.6%	128	61.2%	211	62.8%	160	71.1%	112	52.6%
無回答	40	11.3%	39	18.7%	51	15.2%	28	12.4%	60	28.2%
計	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%

② 今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
パンフレット・チラシ	77	15.0%	39	13.5%	55	12.6%	37	14.0%	38	14.0%
窓口での相談	27	5.3%	11	3.8%	18	4.1%	12	4.5%	15	5.5%
イベント情報	85	16.5%	49	17.0%	68	15.6%	70	26.5%	54	19.9%
助成金情報	39	7.6%	21	7.3%	22	5.0%	9	3.4%	14	5.2%
ボランティア情報	38	7.4%	20	6.9%	26	6.0%	10	3.8%	26	9.6%
县市町村情報	31	6.0%	17	5.9%	23	5.3%	13	4.9%	17	6.3%
必要としない	27	-	17	5.9%	36	8.3%	32	12.1%	11	4.1%
その他	10	1.9%	2	0.7%	6	1.4%	2	0.8%	3	1.1%
図書	32	6.2%	14	4.9%	32	7.3%	-	0.0%	-	-
ホームページ	38	7.4%	20	6.9%	40	9.2%	-	0.0%	-	-
無回答	110	21.4%	78	27.1%	110	25.2%	79	29.9%	93	34.3%
計	514	95%	288	100%	436	100%	264	100%	271	100%

4 コーヒー寄付金についてお伺いします。

「100円寄付コーヒー」は、寄付金総額(必要経費を除く)を市民活動団体に寄付をしていることをご存知ですか？

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
知っている	-	-	-	-	134	39.9%	110	48.9%	99	46.5%
知らない	-	-	-	-	169	50.3%	99	44.0%	93	43.7%
無回答	-	-	-	-	33	9.8%	16	7.1%	21	9.9%
計	0	0%	-	-	336	100%	225	100%	213	100%

5 満足度についてお伺いします。

当センターの施設・サービスを利用しての満足度はいかがですか？

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
満足	128	36.2%	68	32.5%	126	37.5%	81	36.0%	72	33.8%
普通	178	50.3%	103	49.3%	168	50.0%	124	55.1%	109	51.2%
不満	3	0.8%	2	1.0%	6	1.8%	2	0.9%	5	2.3%
無回答	45	12.7%	36	17.2%	36	10.7%	18	8.0%	27	12.7%
計	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%

本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1) 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか？

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
良い	-	-	-	-	-	-	34	59.6%	34	56.7%
普通	-	-	-	-	-	-	23	40.4%	22	36.7%
悪い	-	-	-	-	-	-	0	0.0%	3	5.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	0	0.0%	1	1.7%
計	-	-	-	-	-	-	57	100%	60	100%

(2) 職員の対応はいかがですか？

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
良い	80	70.2%	58	62.4%	63	64.3%	35	61.4%	38	63.3%
普通	30	26.3%	32	34.4%	32	32.7%	22	38.6%	20	33.3%
悪い	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%
無回答	2	1.8%	3	3.2%	3	3.1%	0	0.0%	1	1.7%
計	114	100%	93	100%	98	100%	57	100%	60	100%

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

① よく利用される曜日にチェックして下さい。

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
月曜	15	8.7%	10	8.7%	16	10.5%	7	8.6%	6	6.9%
火曜	25	14.5%	15	14.5%	16	10.5%	7	8.6%	19	21.8%
水曜	20	11.6%	18	11.6%	21	13.7%	10	12.3%	9	10.3%
木曜	19	11.0%	6	11.0%	19	12.4%	15	18.5%	7	8.0%
金曜	17	9.9%	5	9.9%	16	10.5%	9	11.1%	5	5.7%
土曜	25	14.5%	36	14.5%	30	19.6%	16	19.8%	15	17.2%
日曜	33	19.2%	35	19.2%	26	17.0%	10	12.3%	19	21.8%
祝祭日	4	2.3%	6	2.3%	4	2.6%	4	4.9%	2	2.3%
その他	-	-	-	-	-	-	2	-	0	0.0%
無回答	14	8.1%	7	8.1%	5	3.3%	1	1.2%	5	5.7%
計	172	100%	138	100%	153	100%	81	98%	87	100%

② よく利用される時間帯にチェックして下さい。

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
9～12時	45	32.8%	43	34.7%	37	30.6%	23	33.8%	29	41.4%
12～15時	42	30.7%	42	33.9%	34	28.1%	15	22.1%	21	30.0%
15～19時	13	9.5%	13	10.5%	15	12.4%	7	10.3%	7	10.0%
19～22時	26	19.0%	17	13.7%	32	26.4%	21	30.9%	8	11.4%
その他	-	-	-	-	-	-	1	1.5%	0	0.0%
無回答	11	8.0%	9	7.3%	3	2.5%	1	1.5%	5	7.1%
計	137	100%	124	100%	121	100%	68	100%	70	100%

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施しています。今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2016年		2017年		2018年		2019年		2020年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
ボランティア・NPOの講座	30	21.4%	23	21.3%	27	22.1%	12	18.2%	22	30.1%
NPOの設立に関する講座	11	7.9%	9	8.3%	7	5.7%	6	9.1%	4	5.5%
NPOの運営に関する講座	11	7.9%	9	8.3%	10	8.2%	5	7.6%	7	9.6%
防災に関する講座	14	10.0%	16	14.8%	17	13.9%	9	13.6%	3	4.1%
国際交流・国際協力のイベント	21	15.0%	14	13.0%	15	12.3%	9	13.6%	8	11.0%
IT活用セミナー	-	-	-	-	-	-	-	-	8	11.0%
その他	7	5.0%	2	1.9%	8	6.6%	5	7.6%	2	2.7%
無回答	46	32.9%	35	32.4%	38	31.1%	20	30.3%	19	26.0%
計	140	100%	108	100%	122	100%	66	100%	73	100%