

令和4年度 みえ県民交流センター 施設利用に関する利用者アンケート結果報告

みえ県民交流センター運営委員会

目 的：利用者の意見・提言・要望等を把握し、センター運営の改善・向上の素材にする。

期 間：2022年12月1日(木)～12月28日(水)

場 所：みえ県民交流センター

対 象：49団体（みえ県民交流スペース、ミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設利用団体）

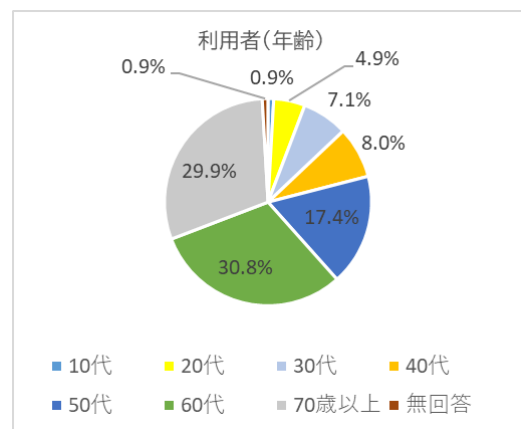
回答数：224件

【回答者属性】

1. 利用者について

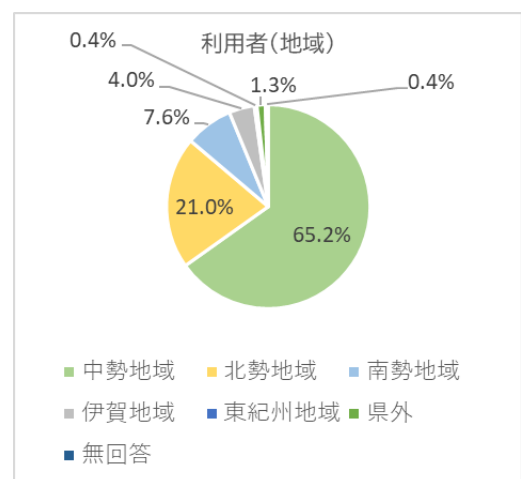
【年齢】

年 齢	回答数	割合
10代	2	0.9%
20代	11	4.9%
30代	16	7.1%
40代	18	8.0%
50代	39	17.4%
60代	69	30.8%
70歳以上	67	29.9%
無回答	2	0.9%
合 計	224	100.0%



【お住まいの地域】

地 域	回答数	割合
中勢地域	146	65.2%
北勢地域	47	21.0%
南勢地域	17	7.6%
伊賀地域	9	4.0%
東紀州地域	1	0.4%
県外	3	1.3%
無回答	1	0.4%
合 計	224	100.0%

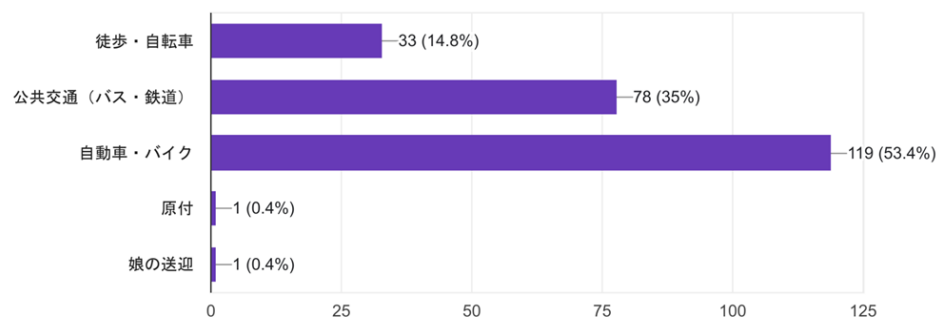


<前問で「県外」と回答された方

	回答数	割合
愛知県	2	67.0%
無回答	1	33.0%
合 計	3	100.0%

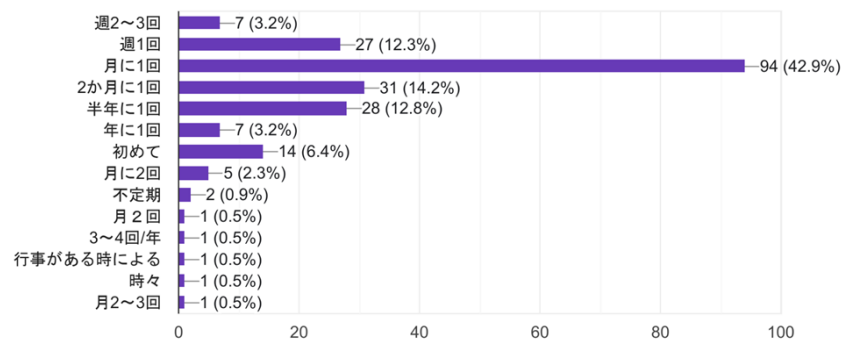
【移動手段】

移動手段
223 件の回答



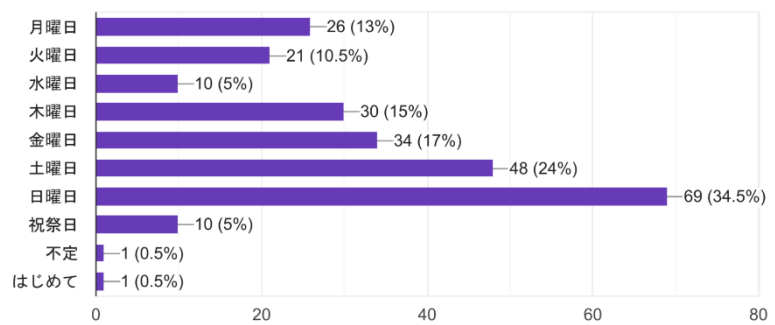
【利用頻度】

利用頻度
219 件の回答



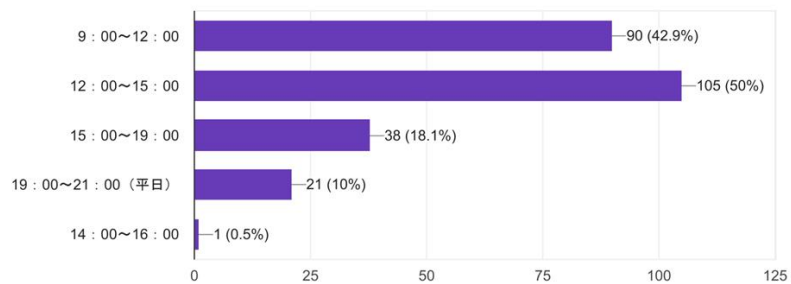
【利用される曜日】

よく利用される曜日
200 件の回答



【利用される時間帯】

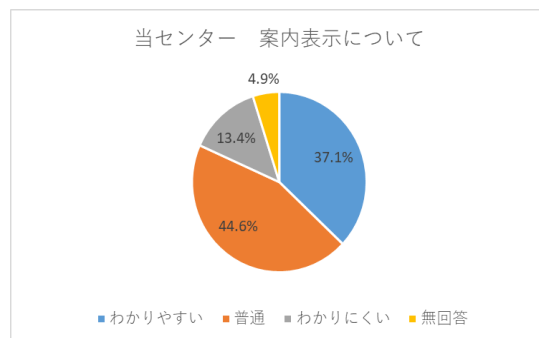
よく利用される時間帯
210 件の回答



1. 当センターについて

(1) 案内表示について

	回答数	割合
わかりやすい	83	37.1%
普通	100	44.6%
わかりにくい	30	13.4%
無回答	11	4.9%
合 計	224	100.0%



> 上記に回答した理由をお聞かせください

【わかりやすい】

- ・エレベーターの絵で階がわかりやすい
- ・サインもあるし、既に認識しているから。
- ・ちゃんと表示されている。
- ・ネットの案内が良い
- ・駅前で分かりやすい
- ・何回も来ているのでわかりやすい。
- ・初めてだと分かりづらいかもしれませんが、他の施設と混同する
- ・看板など分かりやすいです。
- ・看板をあげてくれている
- ・使い慣れているので
- ・創設以来利用させていただいてます
- ・適切な場所に表記があるから
- ・部屋の入り口にスケジュール
- ・文字が大きい
- ・無 料で利用させていただき感謝しています
- ・利用年数が長いので館内の内容をよく知っているため
- ・理解しやすい言葉で書いてあるから

【普通】

- ・いつも行っているから別に気にしない
- ・いつも来ているので案内表示を意識していない
- ・とくに不別だと思わなかったため
- ・もう慣れているので
- ・わからなかったら尋ねる
- ・案内表示を余り気にとめてない
- ・以前と変わらないと思う
- ・慣れているので意識していないから
- ・初めて来た
- ・特に困ったことはない
- ・毎日使っているから気にしない

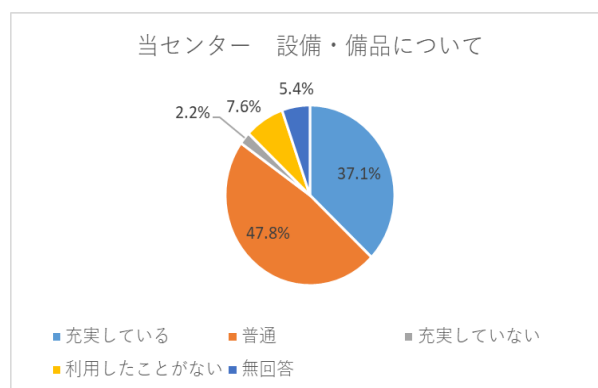
- ・駅から近くていいです
- ・迷わず、目的地に來れているので

【わかりにくい】

- ・ミーティングルームが奥まっているので入口に分かりやすい案内板がほしい（コロナで右側のドアが閉まっているので）
- ・3F、AB室へ行くのに迷った
- ・エスカレーターからすぐ見えない
- ・ビル内に複数の事務所やテナントが入っているので初めての人にはわかりづらい
- ・案内と入りやすい雰囲気があるとよい
- ・案内表示 地図 エレベーター内の表示
- ・以前と窓口や入り口が変わって困ってしまった
- ・入り口「みやすくないのか」
- ・行きたい所、案内地図みているだけではわかりませんでした
- ・始めて利用した時は、館内のレイアウトがわからずとまどいました
- ・手前しか案内表示がない
- ・出入口が1カ所閉鎖されていることを別の出入り口にも表示していただきたいです
- ・初めての人はわからないと思う。スペースはどことさがしてしまう
- ・場所と入口がわかりづらいです
- ・日本語は難しい
- ・部屋・室内の名称が混乱している
- ・目の前に入り口が見えているけどたどりつかない

(2) 設備・備品について

	回答数	割合
充実している	83	37.1%
普通	107	47.8%
充実していない	5	2.2%
利用したことがない	17	7.6%
無回答	12	5.4%
合 計	224	100.0%



> 上記に回答した理由をお聞かせください

【充実している】

- ・Wi-Fi あり
- ・イベント情報コーナーの電灯スイッチの場所が不便
- ・いろいろ揃えてもらってあり便利です
- ・スクリーン、プロジェクター、テレビ等がある
- ・スクリーンやコンセントを借りたりしているので ありがたい

- ・とてもキレイで使いやすい
- ・ホワイトボードが使えて良かった
- ・使いやすいです
- ・必要な物がある

【普通】

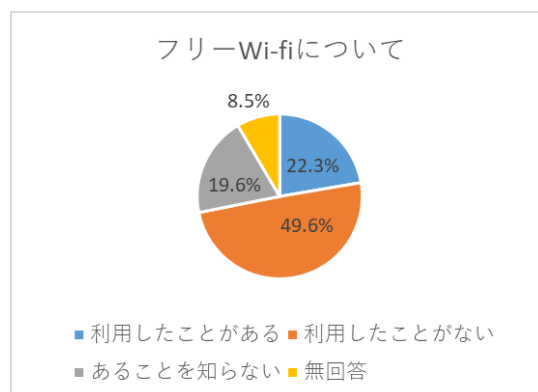
- ・あまりいろいろ利用する機会がない
- ・いろいろと借用できるが、普通に会議室等に設置されているものだから
- ・コピー機と裁断機しか利用していないのでよくわからない
- ・テーブル、パソコン利用電源があれば OK
- ・とくに不便だと思わなかったため
- ・プロジェクター→新品のような機器
- ・ホワイトボード、延長コードなど無料で借りられるのが良い
- ・会議するには十分な設備です!!
- ・机などが重くて扱いにくい
- ・空調が効かない時がある。照明の調整が難しい
- ・必要な備品は備えてあると思います
- ・不便を感じないから
- ・利用の際に必要な物は揃っている
- ・利用したことがない
- ・初めて来た
- ・備品がいない会合のため

【充実していない】

- ・ホワイトボードのマジックがかすれていることが多い気がします
- ・コンセント、Wi-Fi 利用方法
- ・ホワイトボードはどこ？ホワイトマーカーはどこ？大変
- ・古い、新しいものを用意してほしい
- ・聴覚障害者には目のするどさがあるので、パネルを多めに設置を協力してほしい（利用料はできればなしで）
- ・普通より 2 倍（3 枚⇒6 枚）ぐらい設置したい

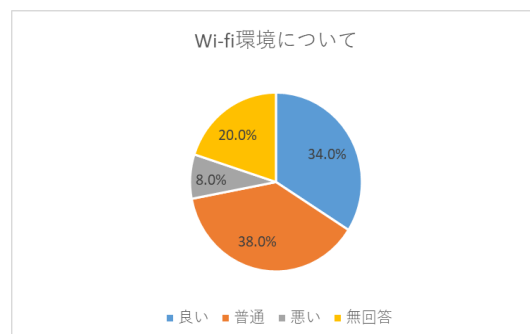
(3) 館内 Free WI-FI について

	回答数	割合
利用したことがある	50	22.3%
利用したことがない	111	49.6%
あることを知らない	44	19.6%
無回答	19	8.5%
合 計	224	100.0%



> (3)「利用したこと」があると答えられ方にお聞きします。館内のWi-Fi環境はいかがでしょう。

	回答数	割合
良い	17	34.0%
普通	19	38.0%
悪い	4	8.0%
無回答	10	20.0%
合 計	50	100.0%



> 上記に回答した理由をお聞かせください

【良い】

- ・Zoom ができる
- ・Zoom に使用している
- ・スムーズにつながる
- ・よくつながる
- ・リモート会議ができる
- ・快適に利用出来た利用方法がわかりにくかった

【普通】

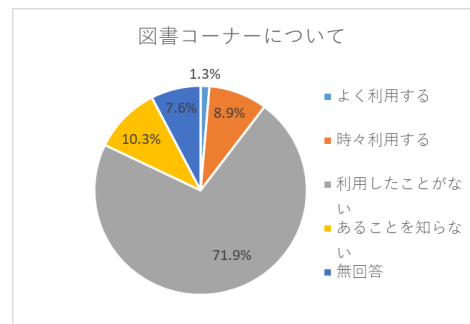
- ・こんなものでしょう
- ・とくに不別だと思わなかったため
- ・公共の場は欲しい
- ・今はまれになったが、ケータイにはつながって、PC だとつながらない状態によくなった
- ・時々止まる
- ・切れる時がある
- ・遅い時があるので

【悪い】

- ・時々つながらないもある 速度遅い
- ・途切れたりしたことがある
- ・いつからあったのか？利用者に対してお知らせが目立ってない
- ・つながらなかったり ガタガタする時が時々ある
- ・使ってみたいが、やり方が不明
- ・次回は利用したい
- ・電波がよわいと困る。ズームを使うときかたまったり止めていることある
- ・利用したいので、わかりやすく示していただけると嬉しいです

(4) 図書コーナーについて

	回答数	割合
よく利用する	3	1.3%
時々利用する	20	8.9%
利用したことがない	161	71.9%
あることを知らない	23	10.3%
無回答	17	7.6%
合 計	224	100.0%

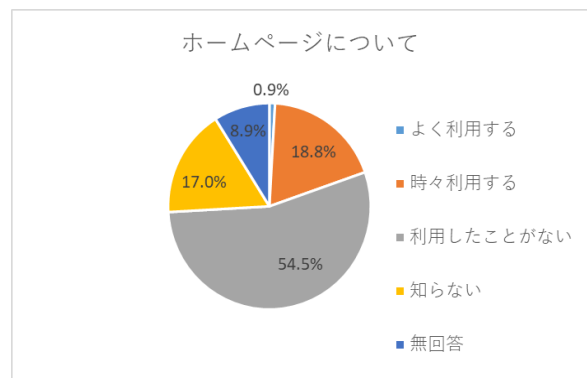


> 今後どのような分野の書籍を置いて欲しいか、希望があればお聞かせください。

- ・ 海外交流
- ・ 絵本
- ・ 児童福祉
- ・ 若い世代の出した本
- ・ 津の図書館に月 2 回行き利用しているから
- ・ 特にありません (2)
- ・ 洋書、経済など
- ・ 全く考えていない
- ・ 時間がないから

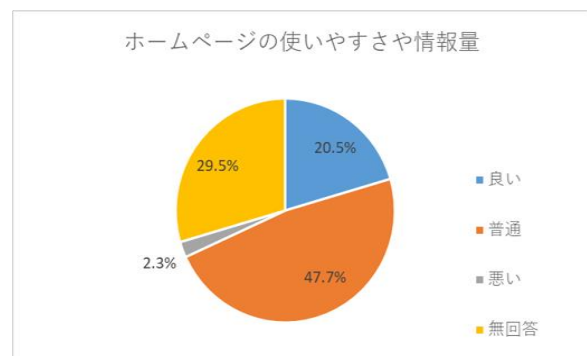
(5) ホームページについて

	回答数	割合
よく利用する	2	0.9%
時々利用する	42	18.8%
利用したことがない	122	54.5%
知らない	38	17.0%
無回答	20	8.9%
合 計	224	100.0%



> 「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。ホームページの使いやすさや情報量はいかがですか。

	回答数	割合
良い	9	20.5%
普通	21	47.7%
悪い	1	2.3%
無回答	13	29.5%
合 計	44	100.0%



> 上記に回答した理由をお聞かせください

【良い】

- ・貸し出しスペースの場所がわかりやすかった

【普通】

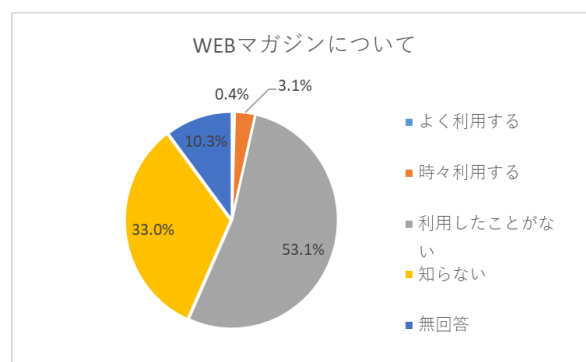
- ・会場の利用状況がわかる
- ・日本語教室の存在に気付きました
- ・必要時に利用するのみなので
- ・予約のため利用

【悪い】

- ・アスト津全体でなく、3階のスペースやすぐあけられるホームページがほしい
- ・利用頻度が少ないため、検索したことはありません。

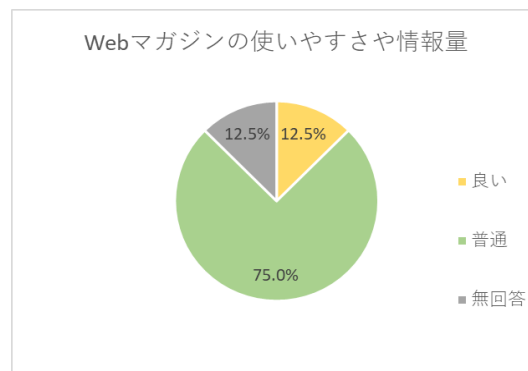
(6) WEBマガジンについて

	回答数	割合
よく利用する	1	0.4%
時々利用する	7	3.1%
利用したことがない	119	53.1%
知らない	74	33.0%
無回答	23	10.3%
合 計	224	100.0%



> 「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。WEB マガジンの使いやすさや情報量はいかがですか。

	回答数	割合
良い	1	12.5%
普通	6	75.0%
無回答	1	12.5%
合 計	8	100.0%

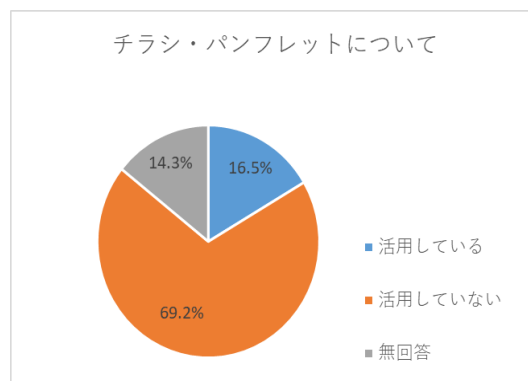


> 上記に回答した理由をお聞かせください

- ・見る時間がない

(7) チラシ・パンフレットについて

	回答数	割合
活用している	37	16.5%
活用していない	155	69.2%
無回答	32	14.3%
合 計	224	100.0%



> 上記に回答した理由をお聞かせください

【活用している】

- ・ いつもありがとうございます
- ・ いろいろな種類のパンフやチラシを置いてもらっているのが良い
- ・ コロナ前はチラシやパンフレットを求めてよく立ち寄りましたが、最近あまり利用していません。以前より情報量が減っている!?
- ・ すぐ見ることができるから
- ・ ボランティア情報はネットではなかなかすべては手に入れにくい感じです
- ・ よいイベントがあれば行きたいので
- ・ 外国語のパンフが便利である
- ・ 興味のある音楽系のもの
- ・ 行事内容を知る
- ・ 自分が欲しい情報のパンフは持ち帰っている
- ・ 情報を知りたい。

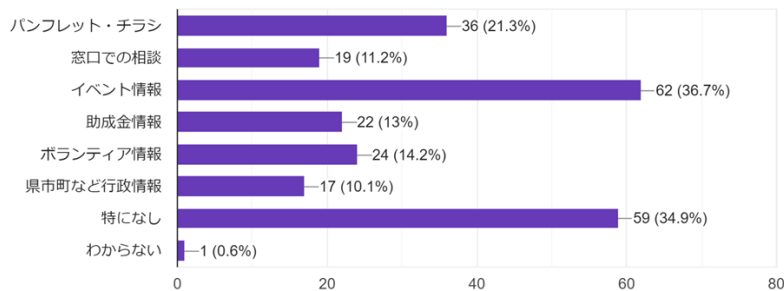
【活用していない】

- ・ すみません、見てません。
- ・ チラシ、パンフにまで気が回らない
- ・ 会議にくるだけです
- ・ 活用法がわからない
- ・ 気にとめていなかった
- ・ 見る時間がない
- ・ 紙のムダだから PC へ PDF 付に付いてほしい
- ・ 時間がないのでパンフレット見てません
- ・ 自分の希望する情報がない
- ・ 特に目的がない
- ・ 必要としていない
- ・ 利用する機会が少ないから
- ・ 利用する時がない
- ・ 知らなかったため (2)

> 今後充実すべき情報についてお聞かせください。

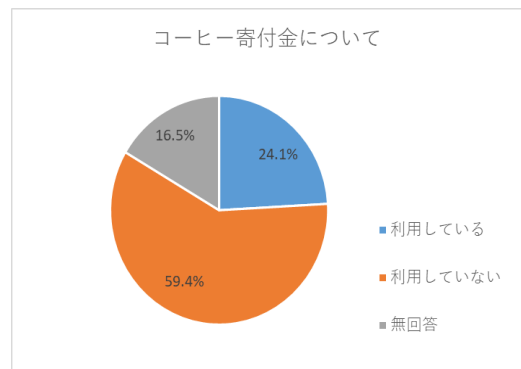
今後充実すべき情報（複数回答可）

169 件の回答



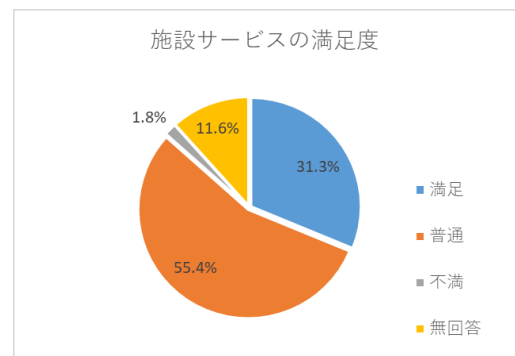
(8) コーヒー寄付金について

	回答数	割合
利用している	54	24.1%
利用していない	133	59.4%
無回答	37	16.5%
合 計	224	100.0%



(9) 施設サービスの満足度

	回答数	割合
満足	70	31.3%
普通	124	55.4%
不満	4	1.8%
無回答	26	11.6%
合 計	224	100.0%



> 上記に回答した理由をお聞かせください

【満足】

- ・ 発声ができる
- ・ 必要最小限～十分
- ・ 不自由はない
- ・ 不満はありません。

【普通】

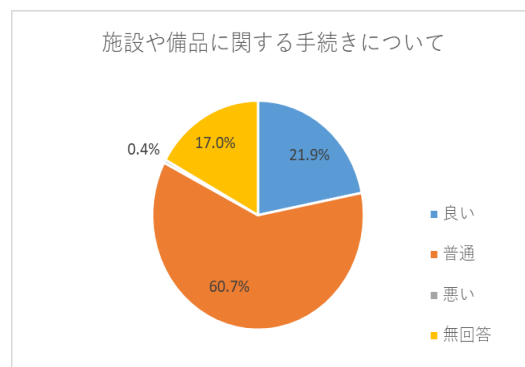
- ・ とくに不便だと思わなかったため
- ・ 特に不満はありません
- ・ 特に不満はない
- ・ 普通の公共施設
- ・ 利用し始めて間もないので

【不満】

- ・ 9 時頃からは入室させてほしい
- ・ プライバシーが守れない
- ・ 暗い
- ・ 9:30 まで外で待っていなければならない 座るところもない 交通便の都合で開館より早く着いても入ってもらえない 暖かみない

(10) 施設や備品に関する申請等手続きについて

	回答数	割合
良い	49	21.9%
普通	136	60.7%
悪い	1	0.4%
無回答	38	17.0%
合 計	224	100.0%



> 上記に回答した理由をお聞かせください

【良い】

- ・インターネットで申請できるから
- ・気軽に借りられるから
- ・個人利用がしやすくなったのは良いが、今後新型コロナウイルス感染症が格下げされて、学生が多くなるかもしれない。学生が全デスクを占領してしまうケースは今まで一度もないが、団体は予約しておかずに来ると待たされるという事態を今の態勢だと防ぎようがないと思う。御一考を。
- ・受付が親切

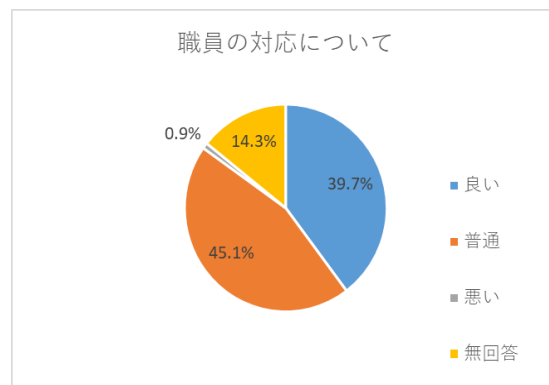
【普通】

- ・こんなものでしょう
- ・とくに不便だと思わなかったため
- ・ネットもできるから良い
- ・使わせていただき満足です
- ・特に難しくありません。窓口の方も親切に対応してくださっています。
- ・特に不満はない
- ・不便がないので
- ・返答が遅い時がある

■個人で席を使用する時ですが一着座って3分できちんとして下さいと言われましたが一。30分程度してからとか基準はありませんか？

(11) 職員の対応について

	回答数	割合
良い	89	39.7%
普通	101	45.1%
悪い	2	0.9%
無回答	32	14.3%
合 計	224	100.0%



> 上記に回答した理由をお聞かせください

【良い】

- ・MIEFのフロアでお聞きしたらすぐ、日本語教室に連れて行っていただけました。ありがとうございました

た。

- ・いつも、丁寧に対応してくださってます（２）
- ・スムーズな受付
- ・一時期、怖い対応の方がいましたが、最近は見かけません。みなさん親切です。
- ・対応が丁寧
- ・手話で対応していただけるとなご良い
- ・親切と思います（３）

【普通】

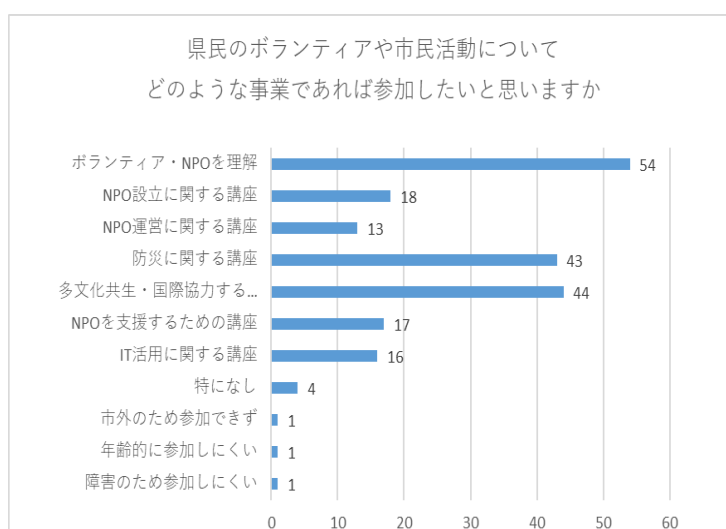
- ・とくに不満もないため
- ・とても親切です、感じが良い
- ・手話のできる職員がいたので対応しやすかった
- ・手話を使ってほしい
- ・接していない
- ・話す機会ない

【悪い】

- ・私より先に座っていた人々が後から施設を使う紙を書いていたのでどうなっているのかなあと疑問がありました。
- ・職員の方と接したことがないので。
- ・手話ができる人がいればスムーズにいける

（１２）県民のボランティアや市民活動への参加促進を目的とした事業を実施しています。どのような事業であれば参加したいと思いますか。（複数回答可）

障害のため参加しにくい	1
年齢的に参加しにくい	1
市外のため参加できず	1
特になし	4
IT活用に関する講座	16
NPOを支援するための講座	17
多文化共生・国際協力する…	44
防災に関する講座	43
NPO運営に関する講座	13
NPO設立に関する講座	18
ボランティア・NPOを理解	54



> IT 活用に関する事業に回答された方 具体的にご記入ください

- ・SNS
- ・ホームページ作成など
- ・特になし

(13) 当センターに関するご意見、ご要望などお聞かせください。

- ・ 9:30 まで外で待つのはつらい 10~15 分早く着いた時待つ場所がない 電気つけないから 入れて欲しい
- ・ NPO 全体で集まる、交流会
- ・ いくつかの団体でお世話になってます。ここがなくなると、活動ができなくなるので、今後も存続をお願いします
- ・ いつもお世話になっています
- ・ いつも気持ち良く使用させていただきありがとうございます。感謝
- ・ これからもよろしくお願いします
- ・ ベトナム語で情報（インフォメーション）がほしい
- ・ ミーティングルーム A・B の仕切り戸が大変重く、動かしにくい。もっと楽に動かせるようにしてほしい。
- ・ 情報交流スペースの机が大変重くセットしにくい。軽い机に変えてほしい
- ・ ボランティア団体は高齢者が多いので、現在のような設備ですと会議などの準備に時間がかかってしまいます。改善をよろしくお願いします
- ・ 期待しています
- ・ 建物の構造が分かりにくく、エスカレーターへの道が最短でなく、大変分かりにくい
- ・ 現在 89 才 俳句教室で利用させてもらっているが何時迄こられるか 利用者にもう少し————
- ・ 交流スペースの無料貸し出し
- ・ 今後も会議室を低料金で借りられるようにお願いします
- ・ 手話ができるスタッフが欲しい
- ・ 貸代、スクリーンまで無料サービスしてほしい
- ・ 看板の 3 枚以上料金と払うですがなるべく無料してほしい
- ・ 友人をお誘いしてもキャンセルが多い。原因は親兄弟・親類との関係を非常に大事にしているから。私の不満であり疑問。NPO も発展しない理由と重なる 自分より職場が大事と重なる
- ・ 特になし (3)