

## NPO・市民活動団体のオンライン活用に関するWEB アンケート調査報告

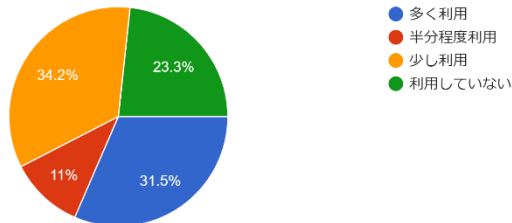
アンケート実施期間：2023年1月10日（火）～1月31日（火）

登録団体：情報システム登録団体

回答数：73件

設問1：昨年度（令和3年度）はオンラインを利用した活動をしましたか？

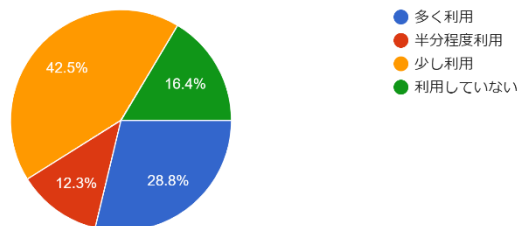
73件の回答



■（令和3年度）多く利用が約32%、半分利用が11%、少し利用が34%であり、77%が利用している。利用していないが約23%である。

設問2：今年度（令和4年度）は、オンラインを利用した活動をしましたか？

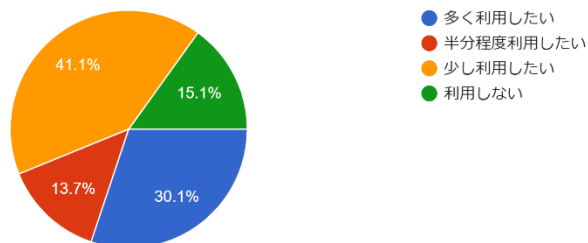
73件の回答



■（令和4年度）多く利用が約29%、半分利用が12%、少し利用が43%であり、84%が利用している。利用していないが約16%である。

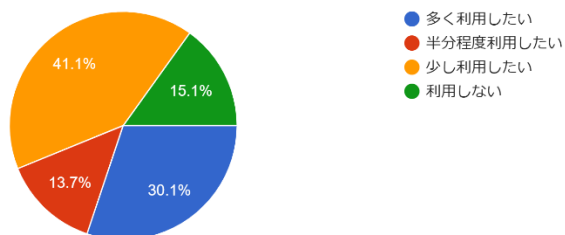
設問3：来年度（令和5年度）以降、オンラインを利用した活動をされますか？

73件の回答



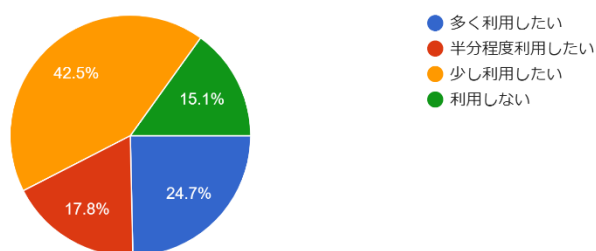
■（令和5年度）多く利用が約30%、半分利用が14%、少し利用が41%であり、85%が利用している。利用していないが約15%である。

設問3：来年度（令和5年度）以降、オンラインを利用した活動をされますか？  
73件の回答



■（令和5年度）多く利用が約30%、半分利用が14%、少し利用が41%であり、85%が利用たいである。利用しないが約15%である。

設問4：コロナ禍が終息しても、オンラインを利用した活動をしますか？  
73件の回答



■（コロナ禍終息）多く利用が約25%、半分利用が18%、少し利用が43%であり、85%が利用している。利用していないが約15%である。

#### 【まとめ】

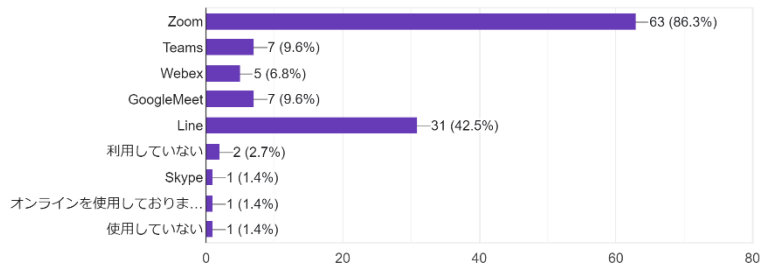
令和3年度と比較すると18%程度利用者（頻度は別として）は増えている。コロナが終息しても一つのツールとして活用する団体が多いようである。

#### （参考）オンラインを活用した活動について

	多く利用	半分程度利用	少し利用	利用する	利用しない
令和3年度	32%	11%	34%	77%	23%
令和4年度	29%	12%	43%	84%	16%
令和5年度	30%	14%	41%	85%	15%
コロナ終息後	25%	18%	43%	85%	15%

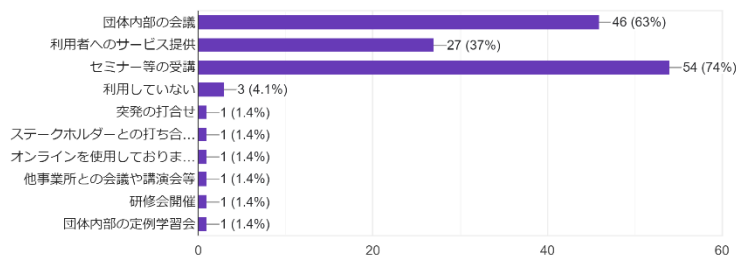
■ ZOOM と LINE の利用が多い。

設問5：どのようなツールを利用しています？（複数回答可）  
73件の回答



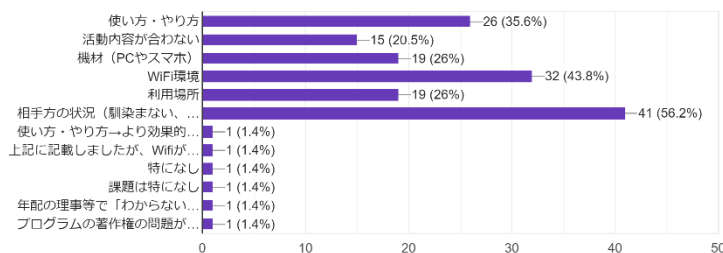
■ セミナーの受講、団体内部の会議、利用者へのサービス提供の利用、が多い。

設問6：どのような活動にオンラインを利用していますか？（複数回答可）  
73件の回答



■ 相手の状況がわからない、WIFI 環境、使い方・やり方、利用場所、機材、活動内容が合わない、  
といった課題がある。

設問7：オンラインを活用するうえで、どのような課題がありますか？（複数回答可）  
73件の回答

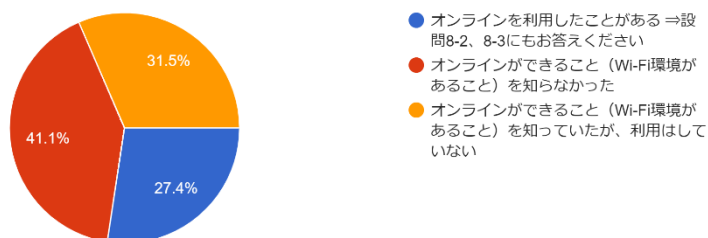


【まとめ】

ツールは ZOOM や LINE が多く、セミナーの受講や団体内部の会議、利用者へのサービス提供などで使われていた。課題は、相手の状況がわからない、使い方・やり方がわからない、WIFI 環境や利用場所・機材の問題や、そもそもオンラインが活動内容にあわない、といった意見があった。

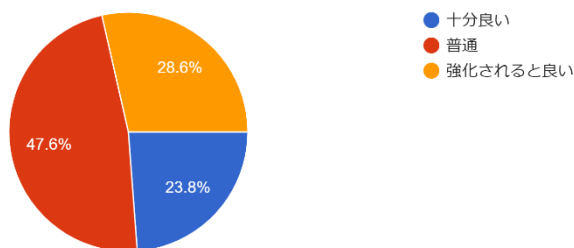
結局、活動を進める上で、オンラインを活用したほうがよい活動とそぐわない活動があることに認識がされつつあり、団体内で使い分けられていることが把握できた。ハード的な機材や WIFI 環境、場所の問題についてはいまだあり、センターとして支援できる部分を検討したい。

設問8-1：みえ県民交流センター（アスト津3階）でのオンライン利用について  
73件の回答



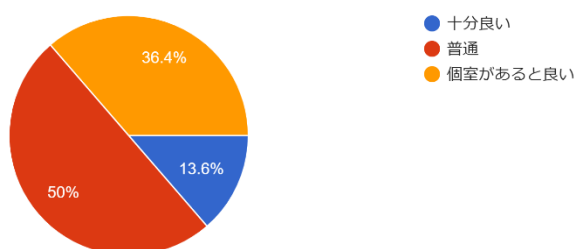
■利用した団体が約32%、知っているが利用しない団体が約27%、知らなかった団体が約41%であった。利用していない団体が約68%。

設問8-2：みえ県民交流センターの通信（Wi-Fi...とがある」にチェックを入れた方のみお答えください  
21件の回答



■WIFI環境について、十分よいが約24%、普通が約48%、強化されるとよいが約29%である。

設問8-3：みえ県民交流センターの実施（場所）...がある」にチェックを入れた方のみお答えください  
22件の回答



■場所について、十分よいが約14%、普通50%、個室があるとよい約36%である。

#### 【まとめ】

知っているが利用しない、利用しない団体が約68%であり、その要因について「使う必要性がないのか」「利用しにくい」など検討を要する。WIFI環境の強化や個室の設置についても多少のニーズはある。