

みえ県民交流センターをご利用の皆さまへ アンケートのお願い

2023年12月

平素より、当センターをご利用いただき、ありがとうございます。

利用いただく皆さまの率直なご意見・ご提案・ご要望を伺い、当センターの運営等に関する改善を検討させていただきます。お手数ですが、アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

指定管理者 みえ県民交流センター運営委員会

【該当する項目の□に✓をつけてください】

・年代：

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

・お住まいの地域：

北勢 中勢 南勢 伊賀 東紀州 県外（ ）

・移動手段：

徒歩・自転車 公共交通（バス・鉄道） 自動車・バイク その他（ ）

・利用頻度：

週2～3回 週1回 月に1回 2か月に1回 半年に1回 年に1回

初めて その他（ ）

・よく利用される曜日：

月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日 土曜日 日曜日 祝祭日

・よく利用される時間帯：

9：00～12：00 12：00～15：00 15：00～19：00 19：00～21：00（平日）

1. 当センターについてお聞きします。

(1) 案内表示について

わかりやすい わかりにくい 普通

→その理由をお聞かせください。

(2) 設備・備品について

充実している 充実していない 普通 利用したことがない

→その理由をお聞かせください。

(3) 館内Free WI-FIについて

利用したことがある 利用したことがない あることを知らない

・利用したことがあると答えられ方にお聞きします。館内のWi-Fi環境はいかがでしょう。

よい 悪い 普通

→その理由をお聞かせください。

(4) 図書コーナーについて

よく利用する 時々利用する 利用したことがない あることを知らない

→今後どのような分野の書籍を置いてほしいか、希望があればお聞かせください。

(5) ホームページについて

よく利用する 時々利用する 利用したことがない 知らない

その他 ()

→「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。ホームページの使いやすさや情報量はいかがですか。

よい 悪い 普通

→その理由をお聞かせください。

(6) WEBマガジンについて

よく利用する 時々利用する 利用したことがない 知らない その他 ()

→「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。ホームページの使いやすさや情報量はいかがですか。

よい 悪い 普通

→その理由をお聞かせください。

(7) チラシ・パンフレットについて

活用している 活用していない

→その理由をお聞かせください。

→今後充実すべき情報（複数回答可）

- パンフレット・チラシ 窓口での相談 イベント情報 助成金情報
ボランティア情報 県市町など行政情報 その他（ ） 特になし

(8) コーヒー寄付金について

カフェコーナーではコーヒー等を提供し県内の市民活動団体への寄付をしています（1杯100円）。

- 利用している 利用していない

(9) 施設サービスの満足度

- 満足 不満 普通

→その理由

(10) 施設や備品に関する申請等手続きについて

- よい 悪い 普通

→その理由

(11) 職員の対応について

- よい 悪い 普通

→その理由

(12) 県民のボランティアや市民活動への参加促進を目的とした事業を実施しています。

どのような事業であれば参加したいと思いますか。（複数回答可）

- ボランティア・NPOを理解する講座 NPO設立に関する講座 NPO運営に関する講座
防災に関する事業 多文化共生・国際協力する事業 NPOを支援するための講座
IT活用に関する事業（具体的に ） その他（ ）

(13) 当センターに関するご意見、ご要望などお聞かせください。

ご協力ありがとうございました