

施設利用に関するアンケート調査へのご協力をお願い

ご利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提案・ご要望をお伺いして、当センターの運営の改善向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。

《みえNPOネットワークセンター》

■ 以下の質問内容について、該当する項目に○印を付けてください。

1. あなたのことについてお教え下さい。

- (1) 性別：()
- (2) 年齢：a.10代 b.20代 c.30代 d.40代 e.50代 f.60代 g.70歳以上
- (3) 居住地：a.北勢地域 b.鈴鹿・亀山地域 c.津地域 d.松阪地域(明和・多気含む)
e.伊賀地域 f.南勢地域(伊勢・志摩) g.東紀州地域 h.県外()都・道・府・県)
- (4) 交通手段：a.徒歩 b.自転車 c.公共交通(バス・鉄道) d.バイク e.自動車
f.その他()

2. 施設についてお伺いします。

- (1) 案内表示等はわかりやすいですか？ a.良い b.普通 c.悪い
理由()
- (2) 施設の設備や備品は充実していますか？ a.良い b.普通 c.悪い d.利用したことがない
理由()
- (3) 施設の利用時間(9時開館・22時閉館)は利用しやすいですか？
a.良い b.普通 c.悪い
理由()
- (4) 「図書コーナー」をリニューアルしましたが、利用についてお伺いします。
a.よく利用する b.時々利用する c.利用したことがない d.あることを知らない
※ 今後、団体活動の参考にどのような書籍を望みますか？
書名など具体的に()

3. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

- (1) みえ市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。
<2017年4月以降=季刊(発行日：夏号6/25、秋号9/25、冬号12/25、春号2018年3/25)>
a.毎号読んでいる b.時々読んでいる c.知っているが読んだことがない
d.発行していることを知らない
※ 「a.毎号読んでいる」「b.時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。
①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？
a.良い b.普通 c.悪い
理由()
②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？
()
③今後どのような記事や内容を望みますか？
()
※ 「c.知っているが読んだことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。(複数回答可)
a.内容に関心がない b.文字が多すぎる c.その他()

裏面も記入をお願いします。

(2) みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

- a.よく利用する b.時々利用する c.利用したことがない d.あることを知らない

※「a.よく利用する」「b.時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

- a.良い b.普通 c.悪い

理由()

※「c.利用したことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。(複数回答可)

- a.内容に関心がない b.必要な情報がない c.インターネットを使わない

d.その他()

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか？

- a.活用している b.活用していない

理由()

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

- a.パンフレット・チラシ b.図書 c.ホームページ d.窓口での相談 e.イベント情報

f.助成金情報 g.ボランティア情報 h.県市町など行政情報

i.その他() j.必要としない

4. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

- a.満足 b.普通 c.不満 理由()

5. その他センターについてご意見等がございましたらお聞かせください。

※「本日窓口で利用手続きをされた」にお伺いします

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

- a.良い b.普通 c.悪い 理由()

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

- a.良い b.普通 c.悪い 理由()

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします。(複数回答可)

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

- a.月曜 b.火曜 c.水曜 d.木曜 e.金曜 f.土曜 g.日曜 h.祝祭日

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

- a.9～12時 b.12～15時 c.15～19時 d.19～22時

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施していますが、今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

- a.ボランティア・NPOについて知るための講座 b.NPOの設立に関する講座
c.NPOの運営に関する講座 d.防災に関する講座 e.国際交流・国際協力に関するイベント
f.その他()

(5) 施設利用料の有料化についてお伺いします。

2017年8月1日より、施設や備品の修繕費を賄うため、NPO・市民活動団体、任意団体の方にもミーティングルーム、交流スペース(A)の使用料を有料化(300円/時間)しましたがご存知ですか？

- a.知っている b.知らない c.その他()

ご協力ありがとうございました