

令和3年度 みえ県民交流センター

施設利用に関する利用者アンケート 結果報告書

本報告書は、みえ県民交流センター指定管理者みえNPOネットワークセンターが、みえ県民交流センターの利用者を対象に行ったアンケート結果に基づき構成されています。

実施目的：利用者の率直な意見・提言・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2021年10月1日(金)～10月31日(日)

実施場所：みえ県民交流センター

対象者：交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設団体利用者

回答内容については、以下の処理を行っています。

1. 一部、個人、団体が特定されない形で編集しています。
2. 文章のポイントを絞るため、編集しています。
 - (1)できるだけ原文そのままの形にしています。
 - (2)「ご意見等」について、お一人の書いたもの、または、一つの文章中であっても、文節で要点の異なるものは分けています。

2021年12月

みえ県民交流センター指定管理者

はじめに

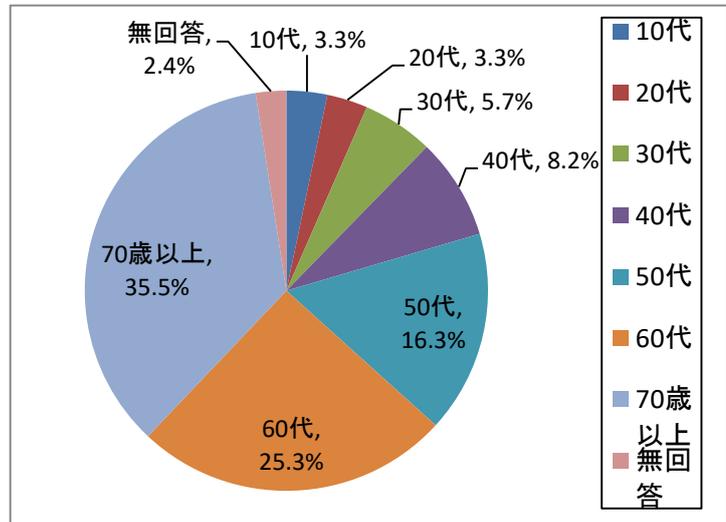
本アンケートは、令和3年10月1日から10月31日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを利用された団体の中から、任意に選んだ45団体に利用者アンケートへの協力をお願いし、245通の回答をいただきました。

アンケート調査結果（団体利用者）

1. あなたのことについてお教え下さい。

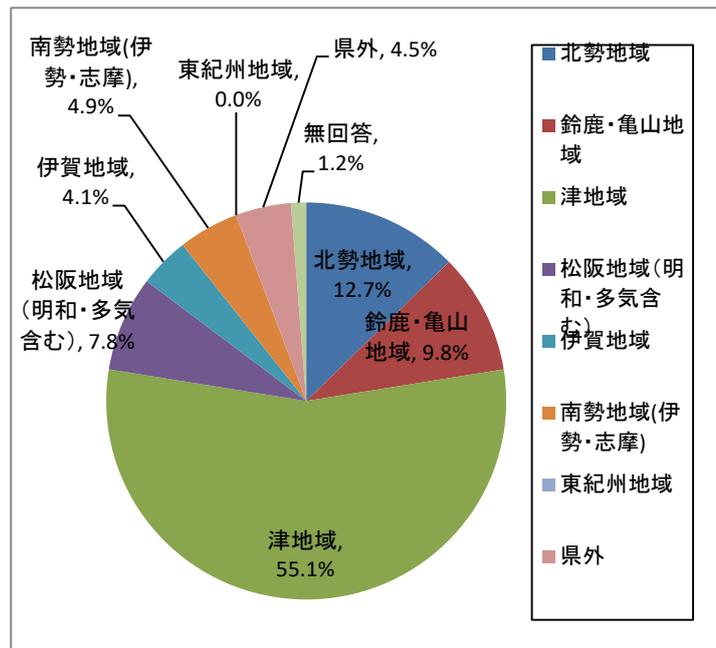
(1) 年齢

年齢	回答数	割合
10代	8	3.3%
20代	8	3.3%
30代	14	5.7%
40代	20	8.2%
50代	40	16.3%
60代	62	25.3%
70歳以上	87	35.5%
無回答	6	2.4%
合計	245	100%



(2) 居住地

居住地	回答数	割合
北勢地域	31	12.7%
鈴鹿・亀山地域	24	9.8%
津地域	135	55.1%
松阪地域(明和・多気含む)	19	7.8%
伊賀地域	10	4.1%
南勢地域(伊勢・志摩)	12	4.9%
東紀州地域	0	0.0%
県外	11	4.5%
無回答	3	1.2%
合計	245	100%



※「県外」の内訳

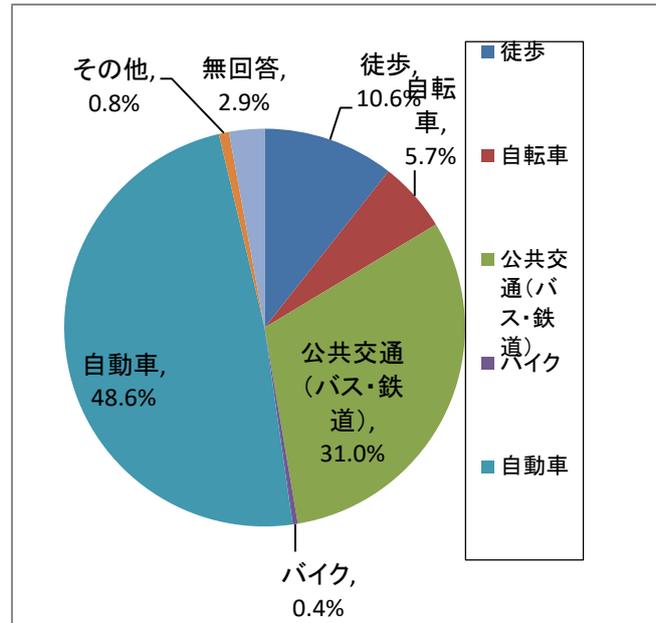
地域	回答数
愛知県	6
滋賀県	1
奈良県	1
山梨県	1
埼玉県	1
神奈川県	1

(3) 交通手段

利用頻度	回答数	割合
徒歩	26	10.6%
自転車	14	5.7%
公共交通(バス・鉄道)	76	31.0%
バイク	1	0.4%
自動車	119	48.6%
その他	2	0.8%
無回答	7	2.9%
合計	245	100%

※「その他」内訳

交通手段	回答数
家族に送ってもらう	1
不明	1

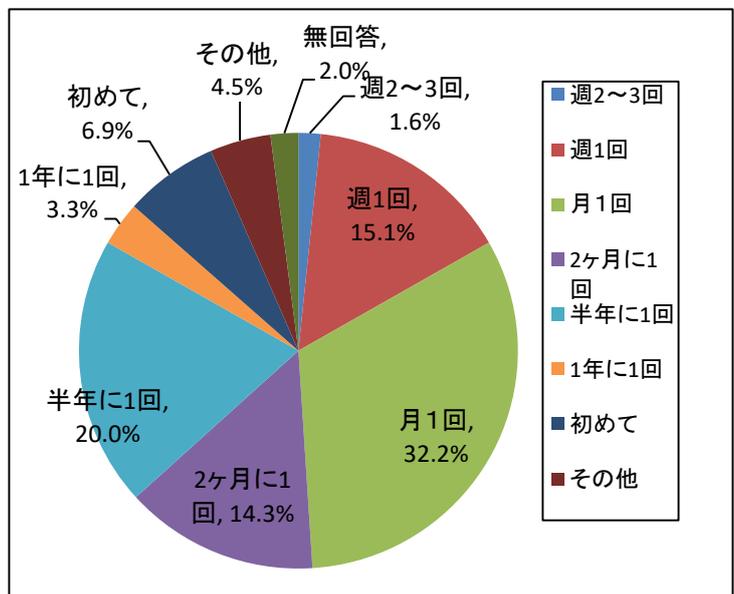


(4) このセンターをどの程度ご利用になりますか?

利用頻度	回答数	割合
週2~3回	4	1.6%
週1回	37	15.1%
月1回	79	32.2%
2ヶ月に1回	35	14.3%
半年に1回	49	20.0%
1年に1回	8	3.3%
初めて	17	6.9%
その他	11	4.5%
無回答	5	2.0%
合計	245	100%

※「その他」内訳

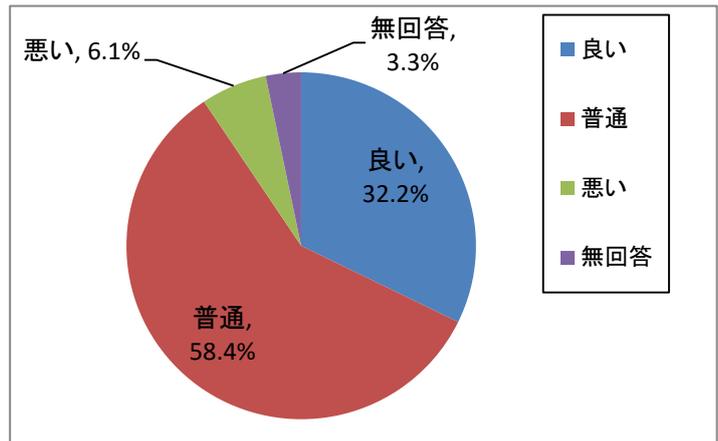
利用頻度	回答数
月1~2回	1
月2回	4
月2~3回	2
3ヶ月に1回	2
3年に1回	2
計	11



2. 施設についてお伺いします。

(1)案内表示等はわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	79	32.2%
普通	143	58.4%
悪い	15	6.1%
無回答	8	3.3%
合計	245	100%



「良い」と回答された理由

70代	毎月利用する者にとっては良いです。しかし、看板もなくはじめての人はわかりにくいと思います。
-----	---

「普通」と回答された理由

20代	案内表示を見つけるまで時間がかかった ちょっと分かりにくいかな
30代	何回もきてるから 探せばわかる程度のため
40代	なれているがなれない人はわからないと思う
50代	いつも利用しているから何とも思わない
60代	迷うことはありません
70代	駐車場のエレベーターの付近に案内表示をわかりやすく設置願いたい。

「悪い」と回答された理由

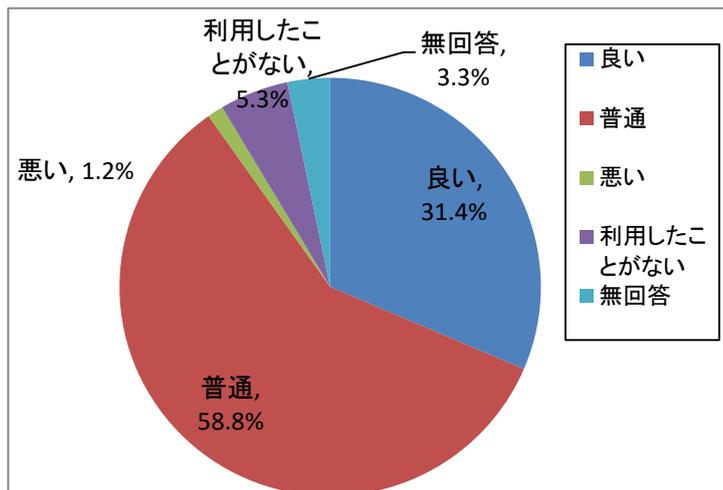
20代	みつけにくい
30代	もっと分かりやすくレイアウト・表現を！！
60代	駐車場からどこへ行って良いか高齢者には？ 案内板の部屋名が分かりにくい。マップがほしい。 ミーティングルームが、わかりにくい。
70代	施設名は日本語で横文字やメロ わかりませんでした Pとエレベーターとのつながりが解りにくい ミーティングルームをどの団体が何時から何時まで利用しているかの掲示があるとよい

その他の理由

40代	盲ろう者のため見ることができない
-----	------------------

(2) 施設の設備や備品は充実していますか？

回答	回答数	割合
良い	77	31.4%
普通	144	58.8%
悪い	3	1.2%
利用したことがない	13	5.3%
無回答	8	3.3%
合計	245	100%



「良い」と回答された理由 なし

「普通」と回答された理由

20代	良いとも悪いとも思わない ときどきペンのインクがないときがある。
50代	和式トイレが使いにくい

「悪い」と回答された理由

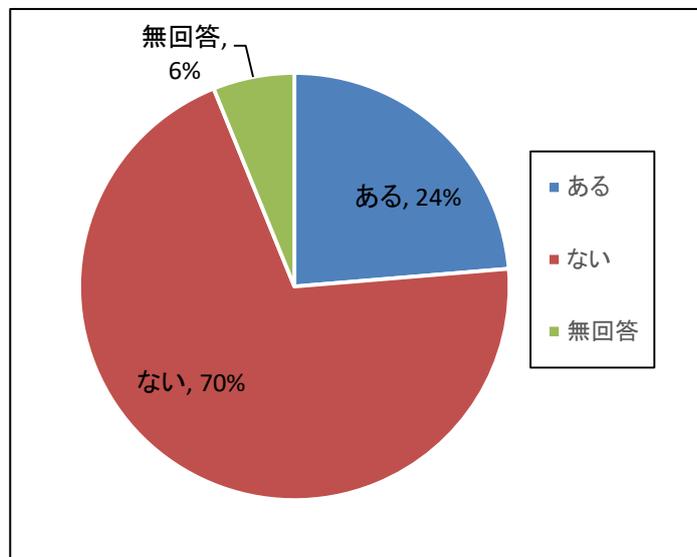
30代	印刷代を安くして欲しい。プロジェクター、コードの貸し代しも含む。
40代	通路がくねくね……。
50代	古すぎます

「利用したことがない」と回答された理由

70代	どのような備品があるか分からないから
-----	--------------------

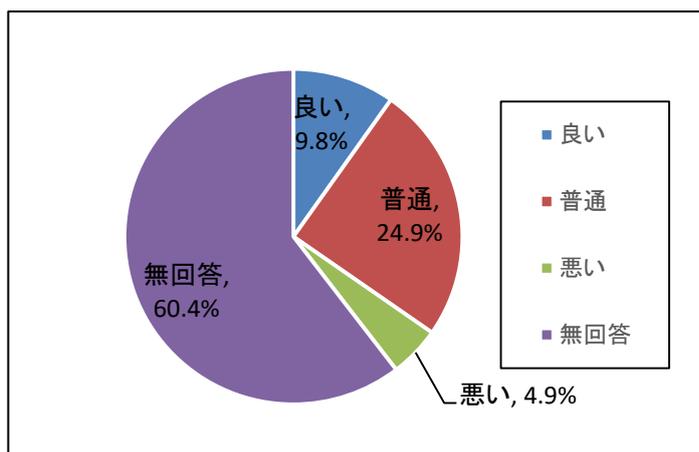
(3) 館内のFree WI-FIを利用したことがありますか？

回答	回答数	割合
ある	58	24%
ない	172	70%
無回答	15	6%
合計	245	100%



(4)館内のWi-Fi環境はどうか？

回答	回答数	割合
良い	24	9.8%
普通	61	24.9%
悪い	12	4.9%
無回答	148	60.4%
合計	245	100%



「良い」と回答された理由

50代	Zoomオンライン会ギ利用してて悪くなかった
70代	親切

「普通」と回答された理由

20代	イベント情報コーナーが使う
-----	---------------

「悪い」と回答された理由

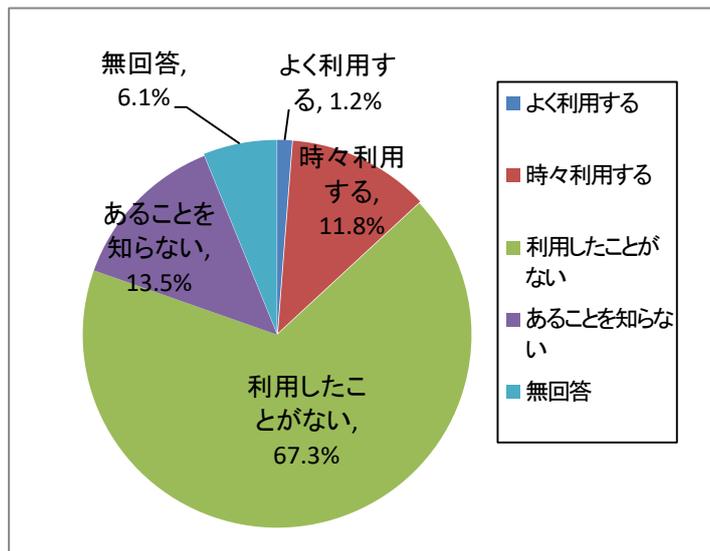
10代	たまに入り直すことがあった為。
20代	つながらない
30代	電波が弱い。もっと強めにして欲しい。
40代	よわい。もっとつよくしてほしい。
	いつも全然使えません。もっと簡単に接続出来れば
50代	イベント情報はつながり悪い
	10分の制限がある
60代	昨年、一昨年
	やりにくい
	あまりよくない bとcの間くらい
70代	不安定？

その他の理由

利用したことが無いのでわからない(16件)	
-----------------------	--

(3)「図書コーナー」についてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	3	1.2%
時々利用する	29	11.8%
利用したことがない	165	67.3%
あることを知らない	33	13.5%
無回答	15	6.1%
合計	245	100%



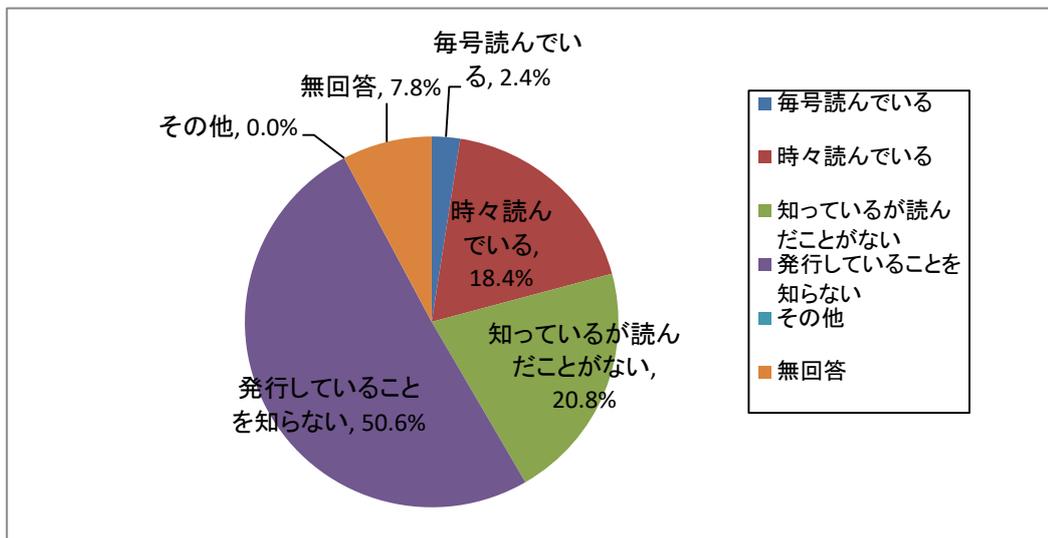
※今後、団体活動の参考にどのような書籍を望みますか？(具体的に)

20代	マネージャー論
30代	手話の関係(日本だけでなく世界・国際も)
	利用者等の冊子等を置かせてほしい。(例)募集案内など
40代	日本語ボランティア関連
50代	手話の本、手話辞典
	図書コーナーがあるのをしらなかった、あったとしても利用しにくい。ふんいき的に
60代	日本語
	木村草太さんでしたっけ、憲法学で、気鋭の人
70代	県立図書館利用
	歌集
不明	おもしろそう、利用したいです

3. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース【READER】についてお伺いします。

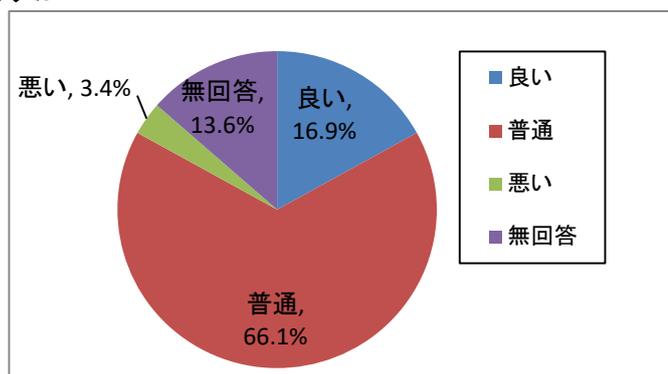
回答	回答数	割合
毎号読んでいる	6	2.4%
時々読んでいる	45	18.4%
知っているが読んだことがない	51	20.8%
発行していることを知らない	124	50.6%
その他	0	0.0%
無回答	19	7.8%
合計	245	100.0%



※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	10	16.9%
普通	39	66.1%
悪い	2	3.4%
無回答	8	13.6%
合計	59	100%



「良い」と回答された理由

なし

「普通」と回答された理由

70代 | 以前に取材を受けて掲載された事あり・・・谷川士清の会

「悪い」と回答された理由

40代 | 文字が小さい。

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？

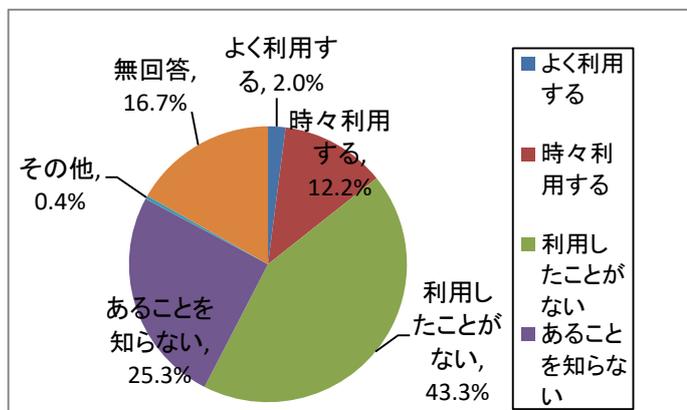
30代	特集
60代	地域活動など
70代	今月号ではSDGsのページ、毎号記事をのせてほしいです

③今後どのような記事や内容を望みますか？

50代	コロナについて
	活動している団体の紹介
60代	手話(言語のひとつ)

(2)みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	5	2.0%
時々利用する	30	12.2%
利用したことがない	106	43.3%
あることを知らない	62	25.3%
その他	1	0.4%
無回答	41	16.7%
合計	245	100%



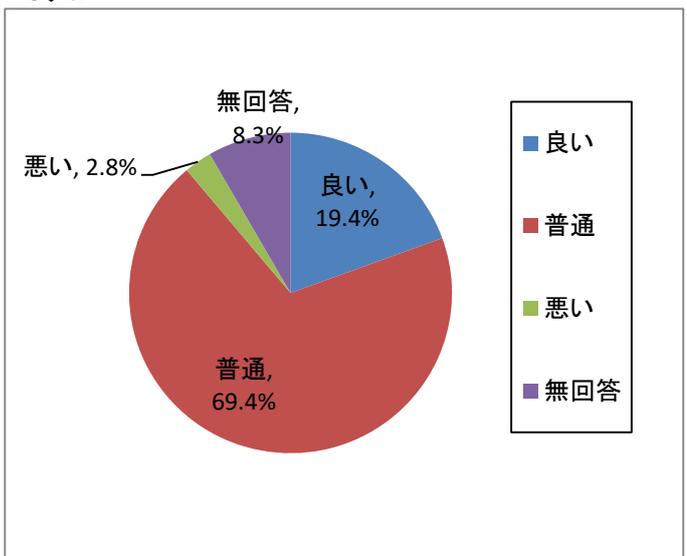
「その他」

40代	この前一度みさせていただきました
-----	------------------

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	7	19.4%
普通	25	69.4%
悪い	1	2.8%
無回答	3	8.3%
合計	36	100%



「良い」と回答された理由

60代	シンプルで判りやすい
-----	------------

「普通」と回答された理由

60代	最新の情報に便新されていない。
不明	時々利用するから

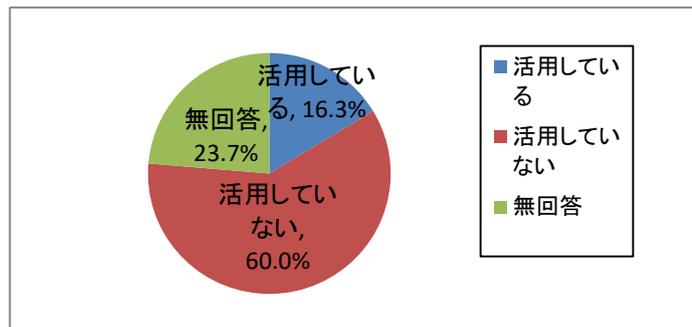
「悪い」と回答された理由

40代	スペースの場所も数字つけてほしい。机番号
-----	----------------------

(3)このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか?

回答	回答数	割合
活用している	40	16.3%
活用していない	147	60.0%
無回答	58	23.7%
合計	245	100%



「活用している」と回答された理由

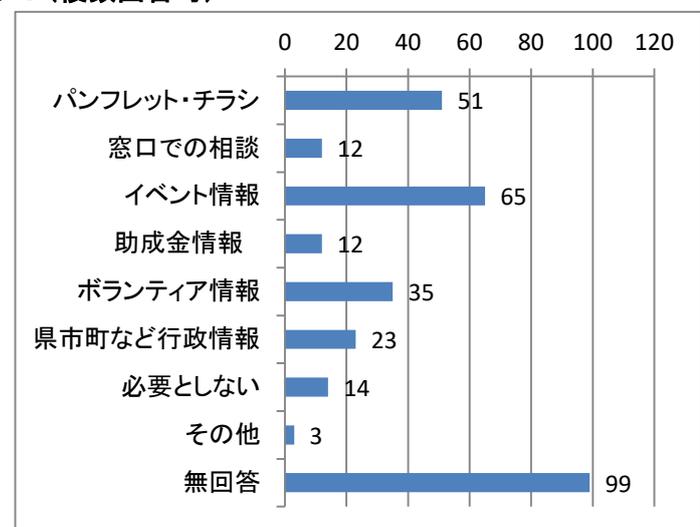
40代	興味があるので
60代	イベントに時々参加

「活用していない」と回答された理由

10代	初めて来たため。
20代	知らないから
50代	あるのは知らなかった
60代	視覚障害(盲ろうだから)
	必要がない
	特に必要ないのだから
70代	忙しいので、パンフ・チラシみるひまなし
	市外だから
	あまりこない、時間がない
	必要がない
	あまりセンターを利用しないから
不明	あるのを知らなかった

②今後どのような情報の充実を望まれますか?(複数回答可)

回答	回答数	割合
パンフレット・チラシ	51	16.2%
窓口での相談	12	3.8%
イベント情報	65	20.7%
助成金情報	12	3.8%
ボランティア情報	35	11.1%
縣市町など行政情報	23	7.3%
必要としない	14	4.5%
その他	3	1.0%
無回答	99	31.5%
合計	314	100%



※「その他」の内訳

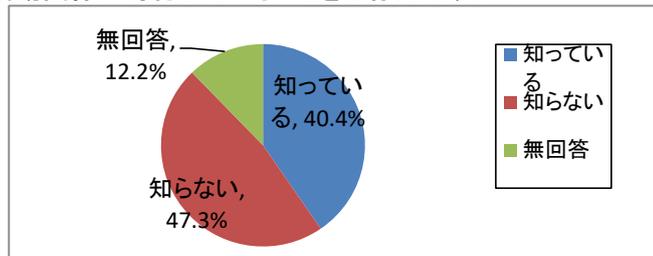
30代	そこまで考えたことない
50代	ポスター掲示
	ネットで見れるとか...

4. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を提供することにより、100円を寄付いただいております。

その寄付金総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？

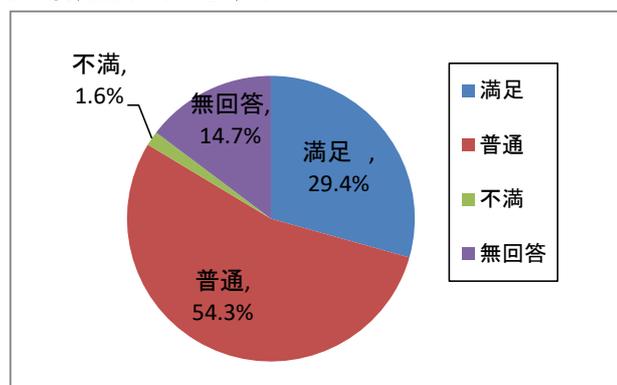
回答	回答数	割合
知っている	99	40.4%
知らない	116	47.3%
無回答	30	12.2%
合計	245	100%



5. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
満足	72	29.4%
普通	133	54.3%
不満	4	1.6%
無回答	36	14.7%
合計	245	100%



「満足」と回答された理由

不明	良く使わしていたから
----	------------

「普通」と回答された理由

40代	手話できる人はうれしい。
-----	--------------

「不満」と回答された理由

70代	ていねいな言葉必要、サービス産業ですよ
-----	---------------------

6. その他センターについてご意見等がございましたらお聞かせください。

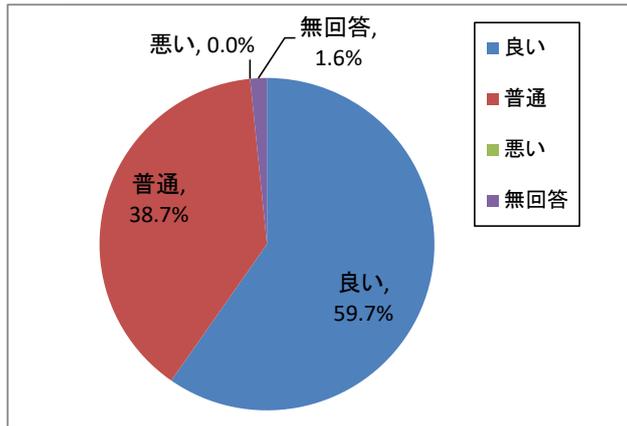
20代	wi-fy環境が悪い、改善してほしい
	特にありません。
40代	貴重な場所を提供して頂きとても助かっています、立地も便利で良いです。
	wifiがあり、立地もよく、機材もかりられて重宝しています。いつもありがとうございます。
50代	部屋予約する時はネット予約をしたい
70代	いつも利用させていただきありがとうございます
	コロナ禍でたいへんな時期にもかかわらずopenしていただいて有難う
	月1回快適に利用させていただいています。時々、おとなりのサークルの人たちと声がかさなり講師さんの声がききづらいことがあり残念です。
	駐車利用者ですが当センター関係で利用と以外との階層区別は無理ですか？
	とても交通の便もよく、これからも利用させていただきたい、よろしく

「本日窓口で利用手続きをされた方」にお伺いいたします。

(窓口に来られなかった代表以外の方からも一部回答を得ました。)

(1) 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	37	59.7%
普通	24	38.7%
悪い	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	62	100%



「良い」と回答した理由

70代	電話で予約できるから
-----	------------

「普通」と回答した理由

50代	全部手記できること望む
-----	-------------

「悪い」と回答した理由

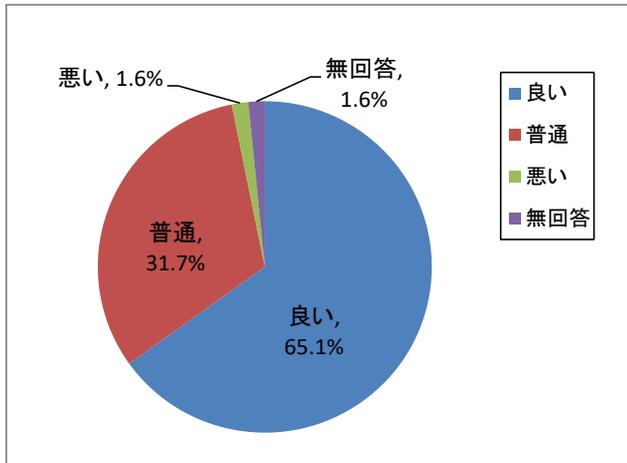
なし

その他の理由

70代	自分で申請したことが無いからわからない
-----	---------------------

(2) 職員の対応はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	41	65.1%
普通	20	31.7%
悪い	1	1.6%
無回答	1	1.6%
合計	63	100%



「良い」と回答した理由

50代	対応がていねい
-----	---------

「普通」と回答した理由

30代	手話できる方がいるとうれしい。
50代	筆談でもできるのでgood

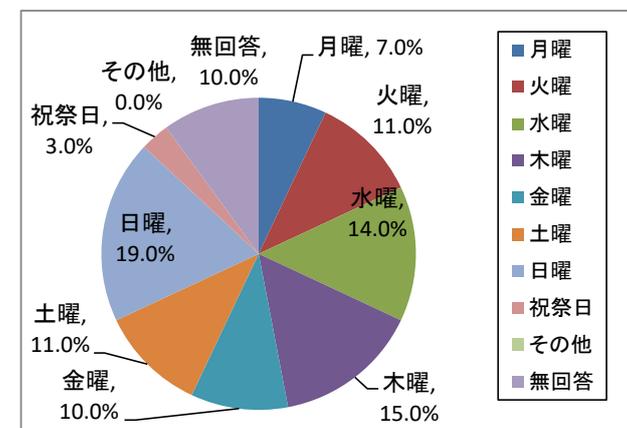
「悪い」と回答した理由

なし

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

回答	回答数	割合
月曜	7	7.0%
火曜	11	11.0%
水曜	14	14.0%
木曜	15	15.0%
金曜	10	10.0%
土曜	11	11.0%
日曜	19	19.0%
祝祭日	3	3.0%
その他	0	0.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100%

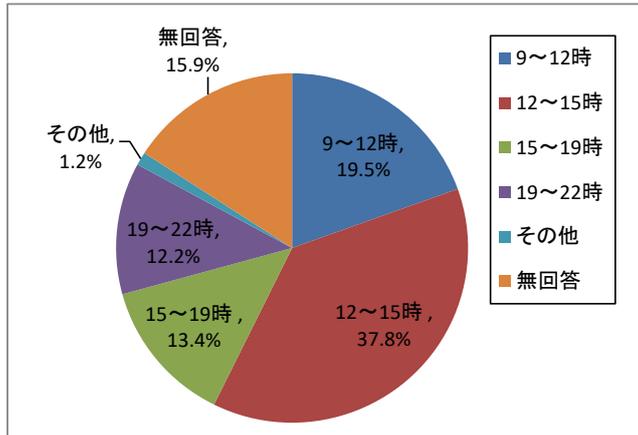


※「その他」 なし

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

回答	回答数	割合
9～12時	16	19.5%
12～15時	31	37.8%
15～19時	11	13.4%
19～22時	10	12.2%
その他	1	1.2%
無回答	13	15.9%
合計	82	100%

※「その他」 14～16時

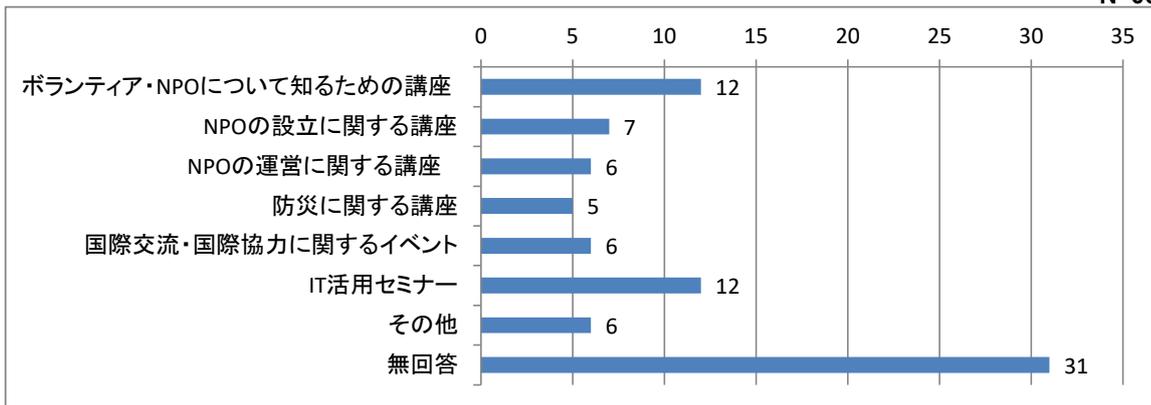


(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施していますが、今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？

(複数回答可)

回答	回答数	割合
ボランティア・NPOについて知るための講座	12	14.1%
NPOの設立に関する講座	7	8.2%
NPOの運営に関する講座	6	7.1%
防災に関する講座	5	5.9%
国際交流・国際協力に関するイベント	6	7.1%
IT活用セミナー	12	14.1%
その他	6	7.1%
無回答	31	36.5%
合計	85	100%

N=66



※「その他」の回答意見

30代	そこまで考えたことない SNS広報
40代	NPOの会計についての講座、適正な方法をしりたい
60代	なかなか時間がありません。 簡易日本語(Easy Japanese)の普及の是非、やるとして、そのあり方等に興味があります。
70代	ない