

平成29年度 みえ県民交流センター

施設利用に関する利用者アンケート 結果報告書

本報告書は、みえ県民交流センター指定管理者みえNPOネットワークセンターが、みえ県民交流センターの利用者を対象に行ったアンケート結果に基づき構成されています。

実施目的：利用者の率直な意見・提言・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2017年10月1日(日)～10月31日(火)

実施場所：みえ県民交流センター

対象者：交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設団体利用者

回答内容については、以下の処理を行っています。

1. 一部、個人、団体が特定されない形で編集しています。
2. 文章のポイントを絞るため、編集しています。
 - (1)できるだけ原文そのままの形にしています。
 - (2)「ご意見等」について、お一人の書いたもの、または、一つの文章中であっても、文節で要点の異なるものは分けています。

2017年12月

みえ県民交流センター指定管理者
みえNPOネットワークセンター

はじめに

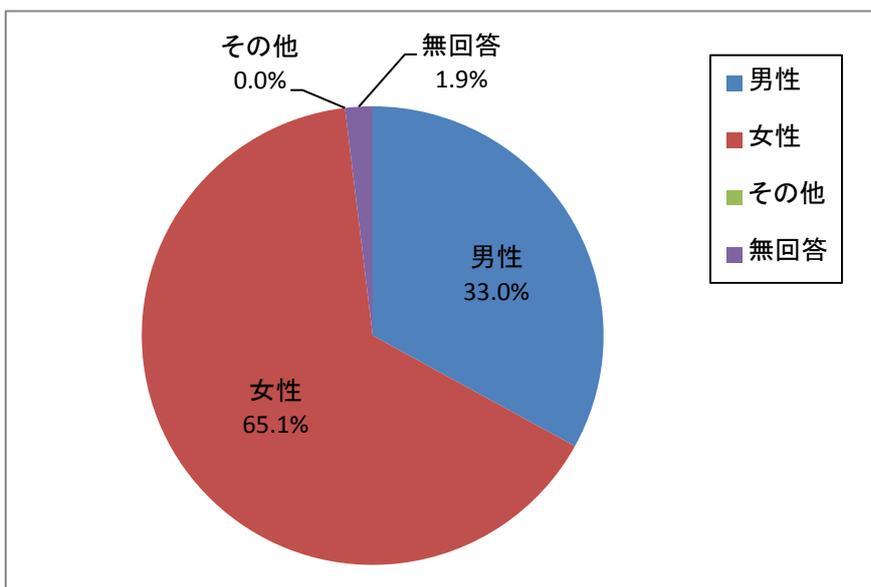
本アンケートは、平成29年10月1日から10月31日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを利用された団体の中から、任意に選んだ49団体に利用者アンケートへの協力をお願いし、209通の回答をいただきました。

アンケート調査結果（団体利用者）

1. あなたのことについてお教え下さい。

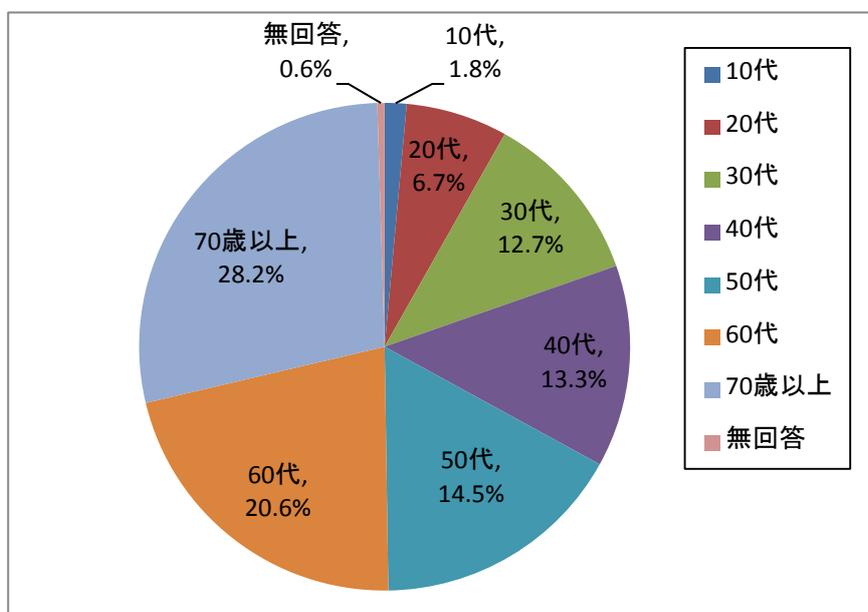
(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	69	33.0%
女性	136	65.1%
その他	0	0.0%
無回答	4	1.9%
合計	209	100%



(2) 年齢

年齢	回答数	割合
10代	3	1.4%
20代	14	6.7%
30代	24	11.5%
40代	28	13.4%
50代	35	16.7%
60代	45	21.5%
70歳以上	59	28.2%
無回答	1	0.5%
合計	209	100%

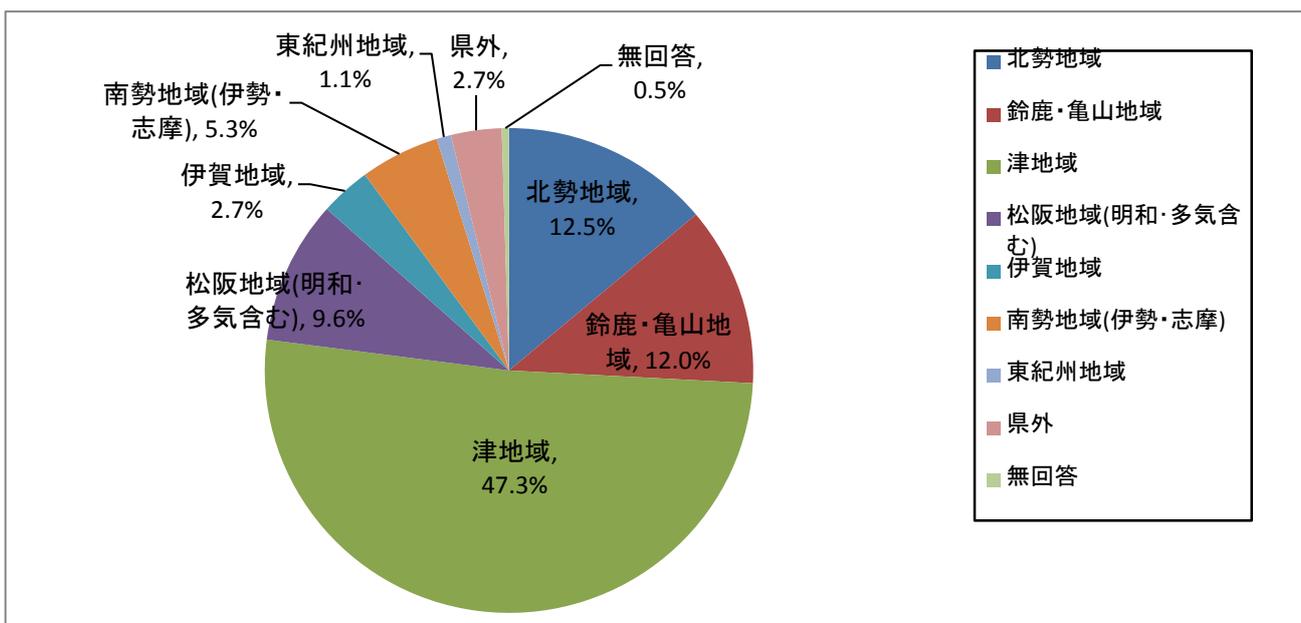


(3) 居住地

居住地	回答数	割合
北勢地域	29	13.9%
鈴鹿・亀山地域	25	12.0%
津地域	107	51.2%
松阪地域(明和・多気含む)	20	9.6%
伊賀地域	7	3.3%
南勢地域(伊勢・志摩)	11	5.3%
東紀州地域	2	1.0%
県外	7	3.3%
無回答	1	0.5%
合計	209	100%

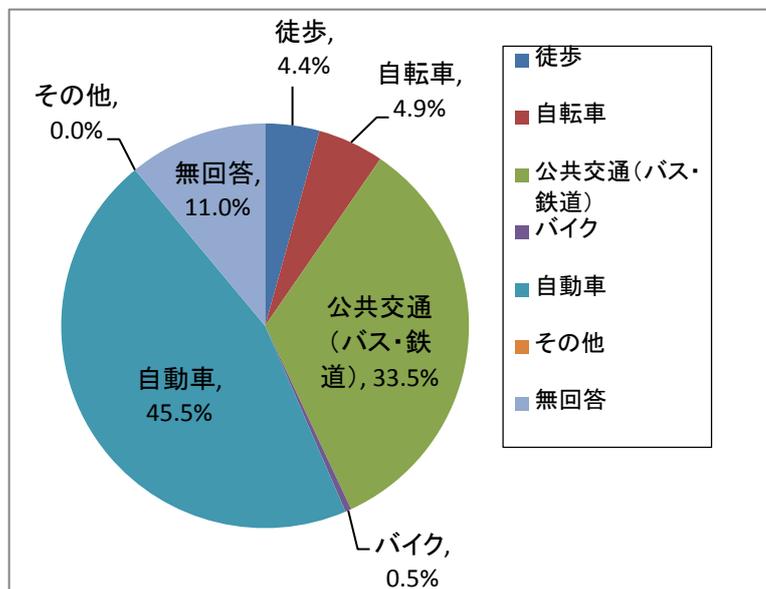
※「県外」の内訳

地域	回答数
愛知県	6
奈良県	1
合計	7



(4) 交通手段

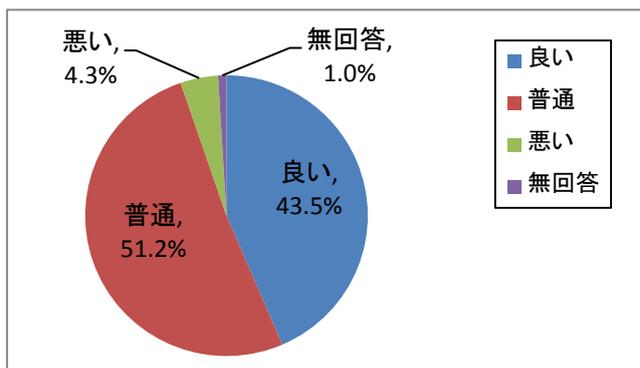
利用頻度	回答数	割合
徒歩	9	4.3%
自転車	11	5.3%
公共交通(バス・鉄道)	70	33.5%
バイク	1	0.5%
自動車	95	45.5%
その他	0	0.0%
無回答	23	11.0%
合計	209	100%



2. 施設についてお伺いします。

(1)案内表示等はわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	91	43.5%
普通	107	51.2%
悪い	9	4.3%
無回答	2	1.0%
合計	209	100%



「良い」と回答された理由

50代 表示はありますが、もっとはっきりわかるようにすると良いと思います。

「普通」と回答された理由

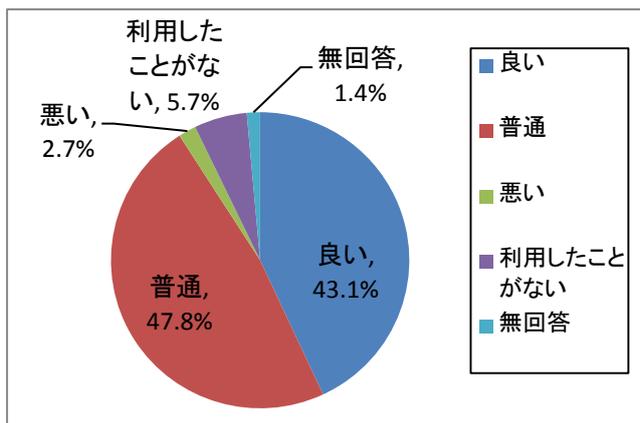
10代 わかりやすくもなく、みにくもなく。
 30代 初めて来たときはわかりづらく感じた。
 40代 一般の人はわかりにくいと思う。
 会場まではわかりやすかったのですが、部屋の入口にとまどいました。

「悪い」と回答された理由

20代 ミーティングルームの場所が見つかるまで時間がかかりました。
 50代 パッと見てどこに何があるかわからない。
 交流スペースとイベント広場を間違われて、たずねられたことが数回ある。
 エレベーターホールでどっちにいい？ ⑨との関係。
 60代 広すぎるから。

(2)施設の設備や備品は充実していますか？

回答	回答数	割合
良い	90	43.1%
普通	100	47.8%
悪い	4	1.9%
利用したことがない	12	5.7%
無回答	3	1.4%
合計	209	100%



「良い」と回答された理由

30代 機械のケーブルを用意してくれて良かった。
 70代 駐車場との接続ドアが年寄りには重すぎて、ちょっと！

「普通」と回答された理由

20代 静かな雰囲気気に入っている。

「悪い」と回答された理由

なし

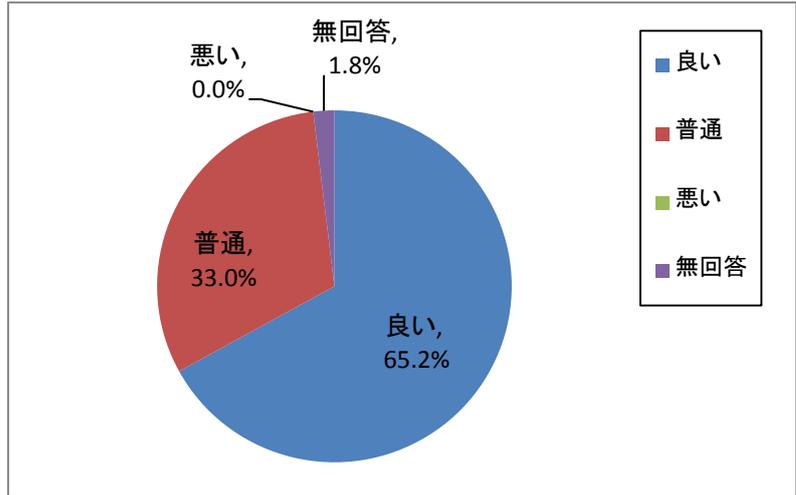
40代 設備や備品はお金がかかります。出来れば無料にしてほしい。
 60代 駐車場からの館内通路に段差があり車いす、或いは足の不自由な人の出入口が不便。
 クーラーをもう少し効かせてほしい。

「利用したことがない」と回答された理由

10代 コーヒーとかプリンタ、パソコンが使えるのは便利。

(3) 施設の利用時間(9時開館・22時閉館)は利用しやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	140	67.0%
普通	65	31.1%
悪い	0	0.0%
無回答	4	1.9%
合計	209	100%



「良い」と回答された理由

なし

「普通」と回答された理由

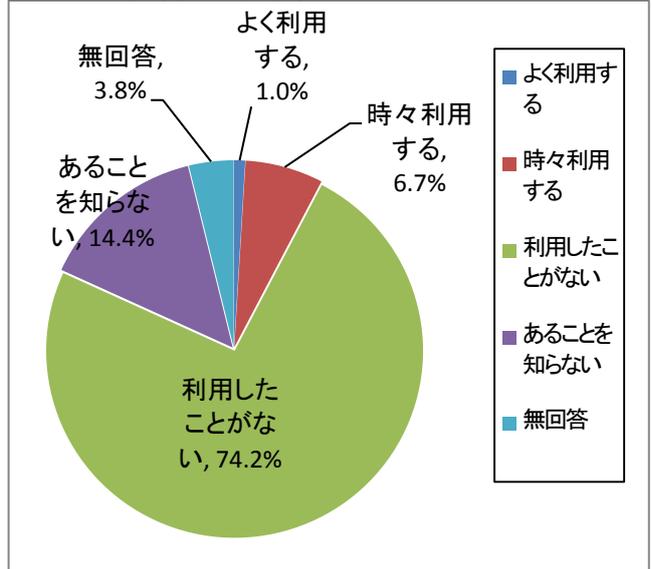
10代	困ったことはない。
50代	8:30入りだと、会議等の設営が助かるが。 仕事が終わってから利用できるから。

「悪い」と回答された理由

なし

(4) 「図書コーナー」をリニューアルしましたが、利用についてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	2	1.0%
時々利用する	14	6.7%
利用したことがない	155	74.2%
あることを知らない	30	14.4%
無回答	8	3.8%
合計	209	100%



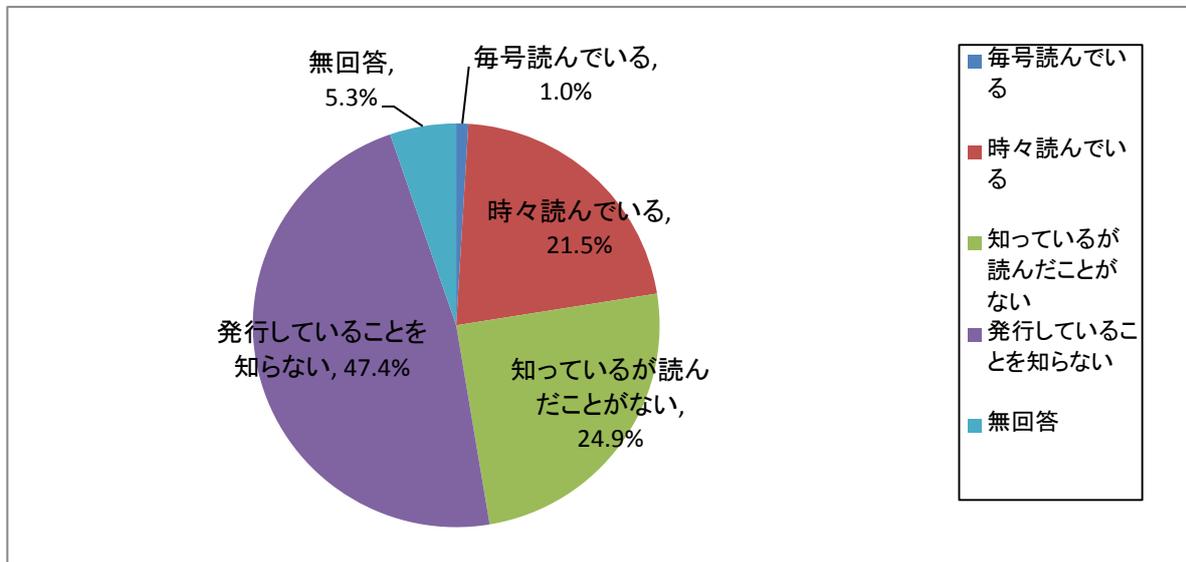
※今後、団体活動の参考にどのような書籍を望みますか？(具体的に)

20代	NPO関連のもの。
30代	手話
40代	レイアウトがかわってビックリ。
60代	フェアトレードの特設コーナーがよかった。特設コーナーPRのようなものを掲示してはどうか。 俳句の本。
70代	短歌を詠む。 ボランティア活動。

3. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース【READER】についてお伺いします。

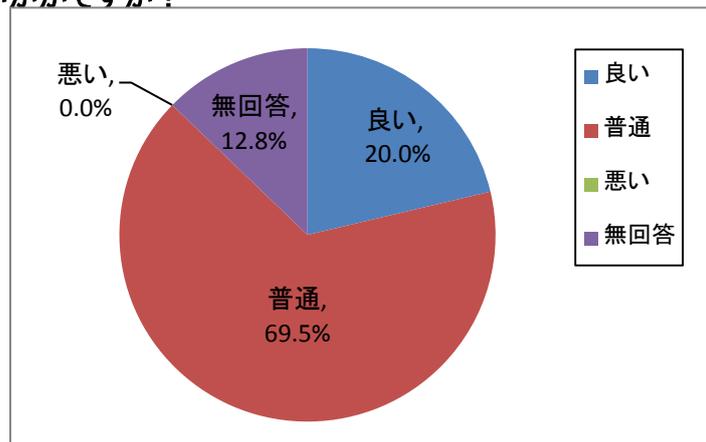
回答	回答数	割合
毎号読んでいる	2	1.0%
時々読んでいる	45	21.5%
知っているが読んだことがない	52	24.9%
発行していることを知らない	99	47.4%
無回答	11	5.3%
合計	209	100%



※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

① 紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	10	21.3%
普通	31	66.0%
悪い	0	0.0%
無回答	6	12.8%
合計	47	100%



「良い」と回答された理由

50代 | 助成金情報・特集「ものごとの決まる会議、決まらない会議」よかったです。

「普通」と回答された理由

70代 | 文字が多すぎる。

「悪い」と回答された理由

なし

「無回答」の意見

なし

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？

60代	地区の行事、歴史
	助成金情報
	助成金の情報
70代	特になし。

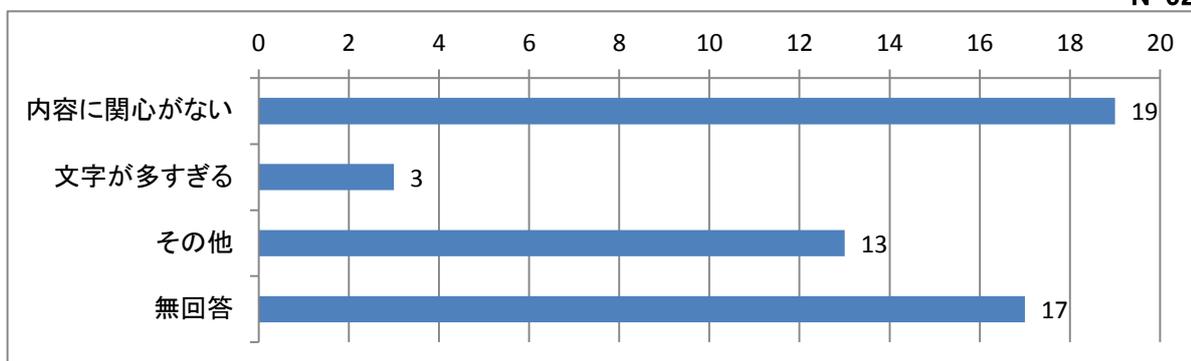
③今後どのような記事や内容を望みますか？

50代	NPO以外
-----	-------

※「知っているが読んだことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	19	36.5%
文字が多すぎる	3	5.8%
その他	13	25.0%
無回答	17	32.7%
合計	52	100%

N=52

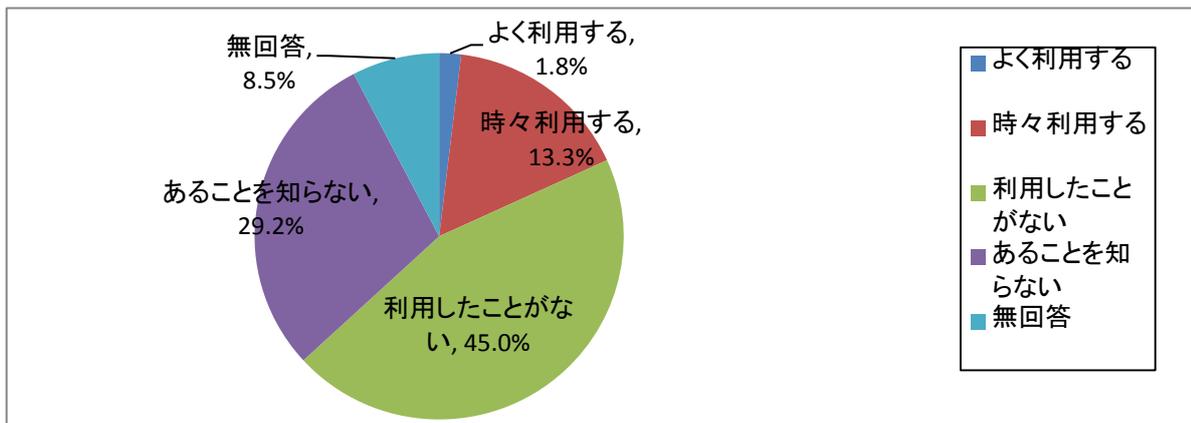


※「その他」の回答内訳

40代	持ち帰るのは困るが、立ちよみの時間がありません。
50代	ホームページほしい。
	内容は知らなかった。 活字は見たことがない。音声のみ。
60代	どこにおいてあるか知らず。
	時間があまりなく手に取るヒマがない 知らなかった。
70代	コメントできる状況にない。
	教室がすんだらすぐ帰宅の為。
	今後読んでみたい。 仕事だけのことが多いので。

(2) みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

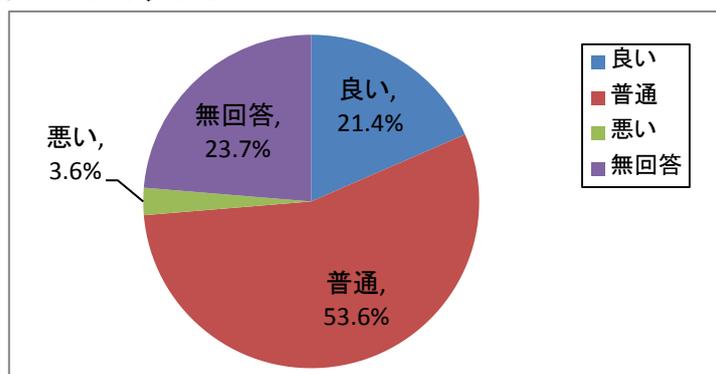
回答	回答数	割合
よく利用する	4	1.9%
時々利用する	34	16.3%
利用したことがない	94	45.0%
あることを知らない	61	29.2%
無回答	16	7.7%
合計	209	100%



※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	7	18.4%
普通	21	55.3%
悪い	1	2.6%
無回答	9	23.7%
合計	38	100%



「良い」と回答された理由

なし

「普通」と回答された理由

なし

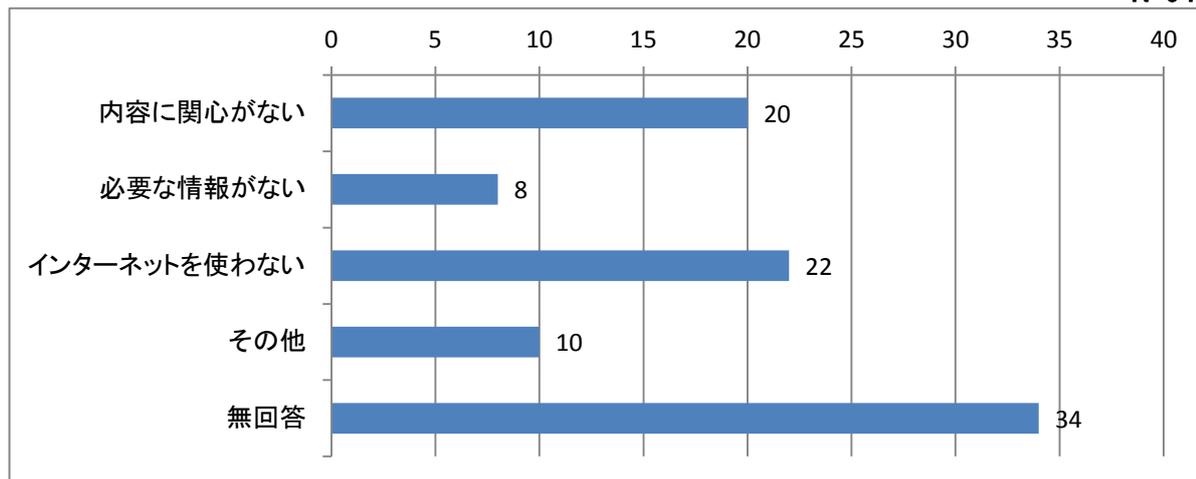
「悪い」と回答された理由

50代	ほしい情報にたどりつきづらい。
-----	-----------------

※「利用したことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	20	21.3%
必要な情報がない	8	8.5%
インターネットを使わない	22	23.4%
その他	10	10.6%
無回答	34	36.2%
合計	94	100%

N=94



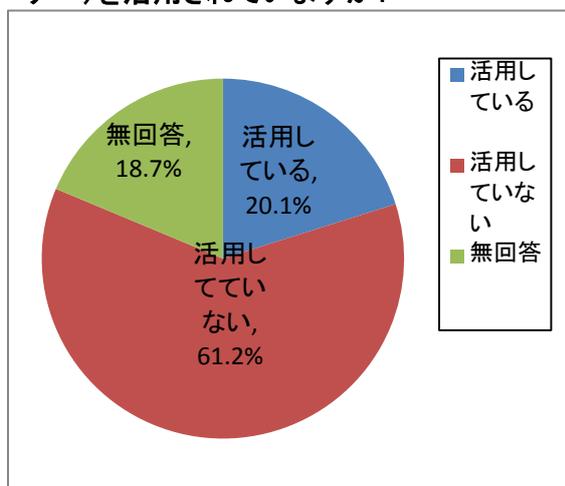
「その他」の回答意見

40代	必要な状況になったことがない。
50代	知らなかった。
	時間がない。
60代	知らなかった。
	必要に思うことがない
	始めて知りました。
70代	津市外にいて集まり参加するだけなので、すいかせん。
	余裕がない

(3)このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか?

回答	回答数	割合
活用している	42	20.1%
活用していない	128	61.2%
無回答	39	18.7%
合計	209	100%



「活用している」と回答された理由

20代	分かり易い。
60代	時々みている。
70代	地域の情報を知る。
	関心のあるものについては拝見する。
	必要な時利用している。

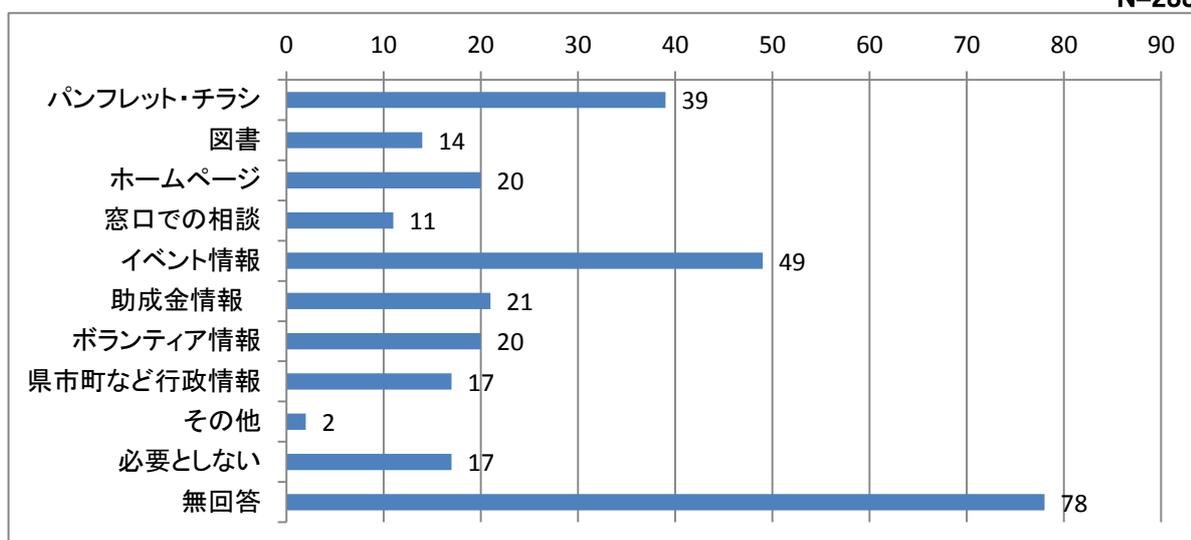
「活用していない」と回答された理由

20代	空き情報(ミーティングルーム)をネットで見れると嬉しいです。
50代	特に必要なものがない。
60代	知らなかった。
	関心がないため。
70代	多忙でゆっくりできない。
	関心なし。

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

回答	回答数	割合
パンフレット・チラシ	39	13.5%
図書	14	4.9%
ホームページ	20	6.9%
窓口での相談	11	3.8%
イベント情報	49	17.0%
助成金情報	21	7.3%
ボランティア情報	20	6.9%
縣市町など行政情報	17	5.9%
その他	2	0.7%
必要としない	17	5.9%
無回答	78	27.1%
合計	288	100%

N=288



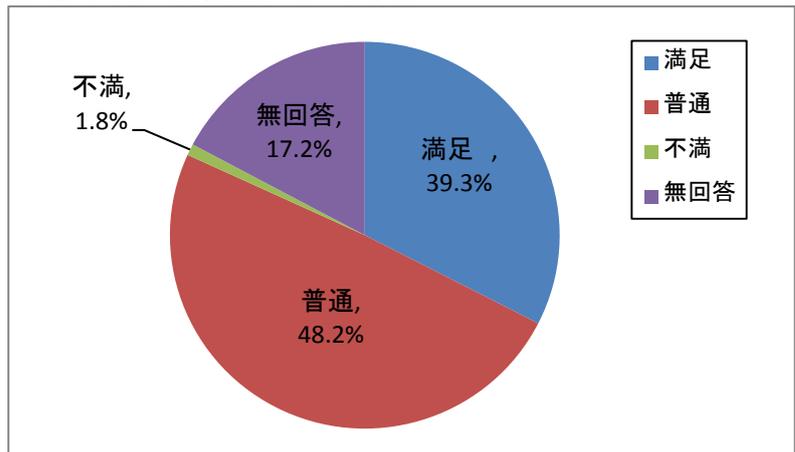
※「その他」の回答意見

60代	チラシがもう少し整理・区別がされておかれているとよい。
-----	-----------------------------

4. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
満足	68	32.5%
普通	103	49.3%
不満	2	1.0%
無回答	36	17.2%
合計	209	100%



「満足」と回答された理由

10代	つかいがあってがよい。
70代	無料で利用出来る
	定期的に勉強会で利用させてもらっています。
	駐車場代がけっこうかかる。

「普通」と回答された理由

20代	温度調節させて下さい。
30代	貸館でしかつかっていない

「不満」と回答された理由

なし

「無回答」の意見

70代	利用したことが無い 内容を知らない
-----	-------------------

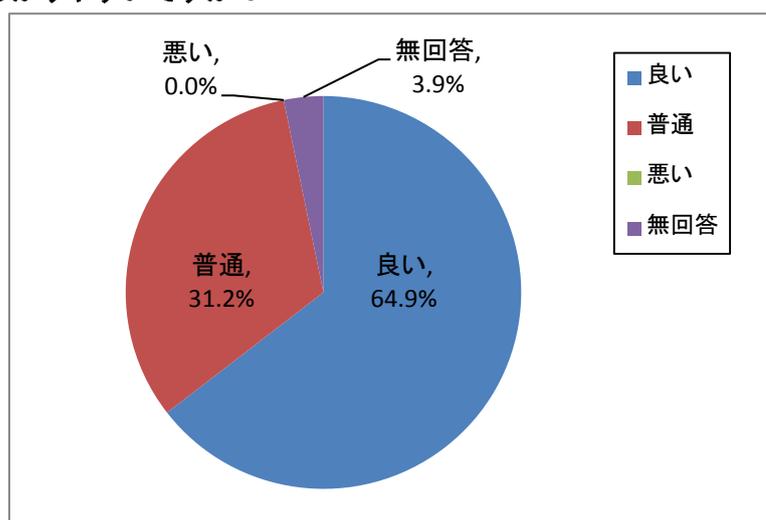
5. その他センターについてご意見等ございましたらお聞かせください。

40代	立地も便利で利用しやすいです。ありがとうございます。
	筆談してくれます。私は聴覚障害者です。
	50人位が研修できる部屋があればよい。
60代	便利なところがあり 利用しやすいと思います Pの割引があれば助かりますが。
	エスカレーターが何となく使いづらい。位置？方向？__ 交流コーナーはもっと明るく。老人も使
70代	グループ活動の打合せ等大変便利に使わせて頂き助かっております。今後もだれでも利用できる場にして頂きましたらと強くのぞみます。ほんとうにありがとうございます。
	みえ県民交流センターの活躍は大変な事と思います。日曜日も出て来ておられ頭が下がります。感謝しています。
	高齢者ですが、いつもさわがしくてすみません。自由に使用させていただいて感謝しています。
	室が暗い。電球がとつてあるのはどうしてですか
	チラシ置き場を、さらに広くしていただきたい
	気軽に利用できる空間のあることはうれしい。夏場、9月に冷房をつけなければマドをあけるなどの方法で気温調整して下さい。

「本日窓口で利用手続きをされた方」にお伺いいたします。

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	60	64.5%
普通	30	32.3%
悪い	0	0.0%
無回答	3	3.2%
合計	93	100%



「良い」と回答した理由

なし

「普通」と回答した理由

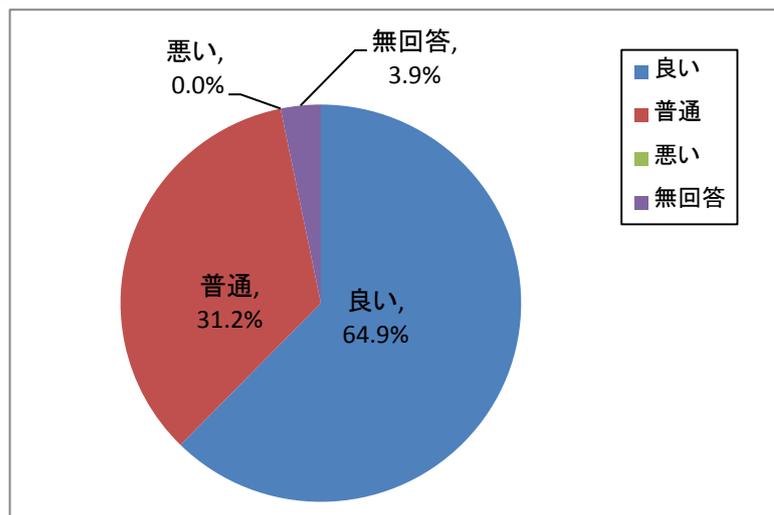
40代 筆談してくれます。私は聴覚障害者です。

「悪い」と回答した理由

なし

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

回答	回答数	割合
良い	58	62.4%
普通	32	34.4%
悪い	0	0.0%
無回答	3	3.2%
合計	93	100%



「良い」と回答した理由

なし

「普通」と回答した理由

50代 人によってばらつきがある。

60代 手話で対応してほしい。

「悪い」と回答した理由

なし

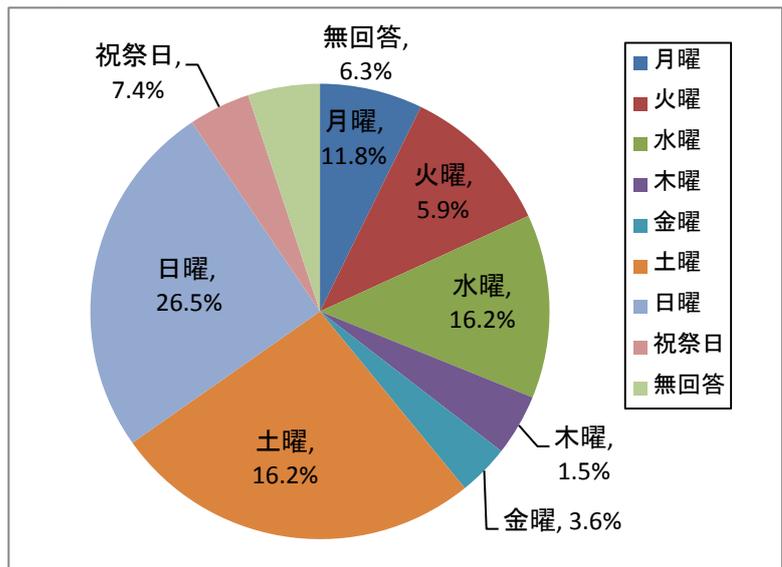
「無回答」で回答した理由

なし

(3)施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

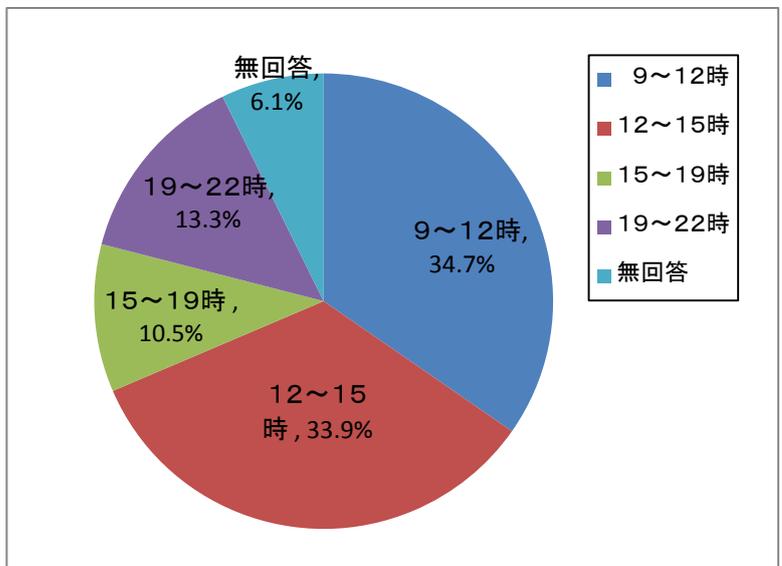
①よく利用される曜日にチェックして下さい。

回答	回答数	割合
月曜	10	7.2%
火曜	15	10.9%
水曜	18	13.0%
木曜	6	4.3%
金曜	5	3.6%
土曜	36	26.1%
日曜	35	25.4%
祝祭日	6	4.3%
無回答	7	5.1%
合計	138	100%



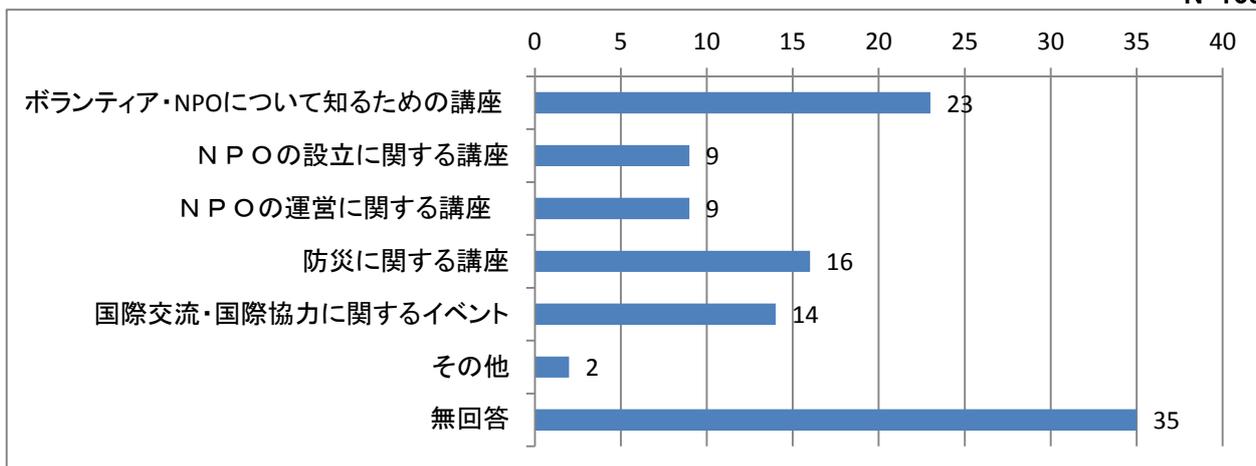
②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

回答	回答数	割合
9～12時	43	34.7%
12～15時	42	33.9%
15～19時	13	10.5%
19～22時	17	13.7%
無回答	9	7.3%
合計	124	100%



(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施していますが、今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？
(複数回答可)

回答	回答数	割合
ボランティア・NPOについて知るための講座	23	21.3%
NPOの設立に関する講座	9	8.3%
NPOの運営に関する講座	9	8.3%
防災に関する講座	16	14.8%
国際交流・国際協力に関するイベント	14	13.0%
その他	2	1.9%
無回答	35	32.4%
合計	108	100%



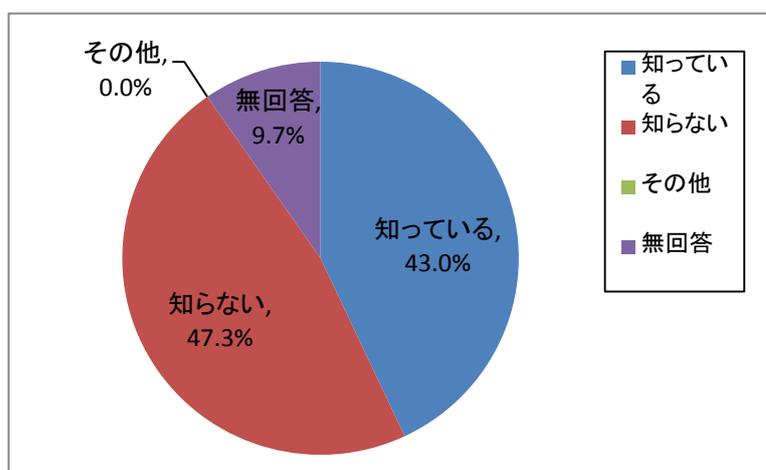
※「その他」の回答意見

50代	会議
70代	県民や市民にとって必要な情報は何か。必要でも関心がなければネコに小ぼんだ。

(5) 施設利用料の有料化についてお伺いします。

非営利Ⅱ団体の方にもミーティングルーム、交流スペース(A)の使用料を有料化(300円/時間)しましたがご存知ですか？

回答	回答数	割合
知っている	40	43.0%
知らない	44	47.3%
その他	0	0.0%
無回答	9	9.7%
合計	93	100%



※「その他」の回答意見

なし