

平成30年度 みえ県民交流センター

施設利用に関する利用者アンケート 結果報告書

本報告書は、みえ県民交流センター指定管理者みえNPOネットワークセンターが、みえ県民交流センターの利用者を対象に行ったアンケート結果に基づき構成されています。

実施目的：利用者の率直な意見・提言・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2018年10月1日(月)～10月31日(水)

実施場所：みえ県民交流センター

対象者：交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設団体利用者

回答内容については、以下の処理を行っています。

1. 一部、個人、団体が特定されない形で編集しています。
2. 文章のポイントを絞るため、編集しています。
 - (1)できるだけ原文そのままの形にしています。
 - (2)「ご意見等」について、お一人の書いたもの、または、一つの文章中であっても、文節で要点の異なるものは分けています。

2018年12月

みえ県民交流センター指定管理者
みえNPOネットワークセンター

はじめに

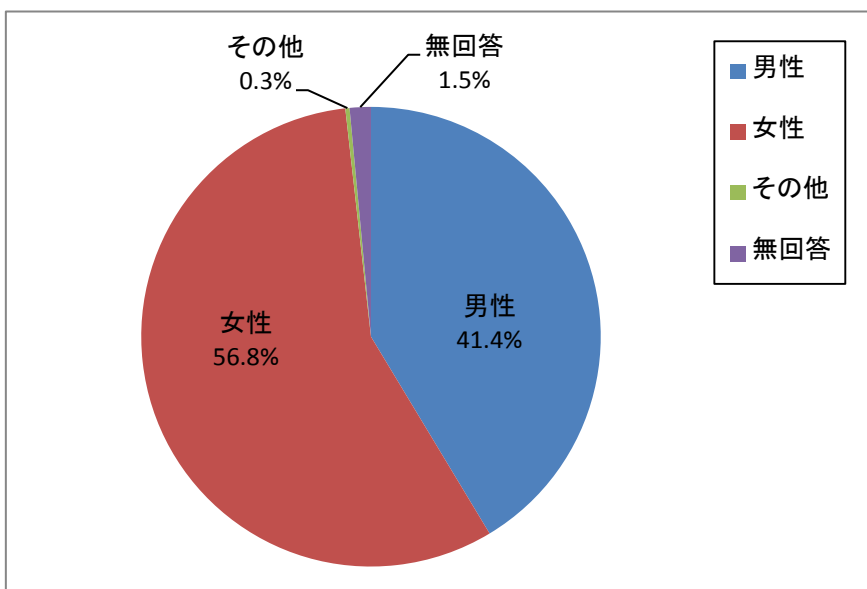
本アンケートは、平成30年10月1日から10月31日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを利用された団体の中から、任意に選んだ61団体に利用者アンケートへの協力をお願いし、336通の回答をいただきました。

アンケート調査結果（団体利用者）

1. あなたのことについてお教え下さい。

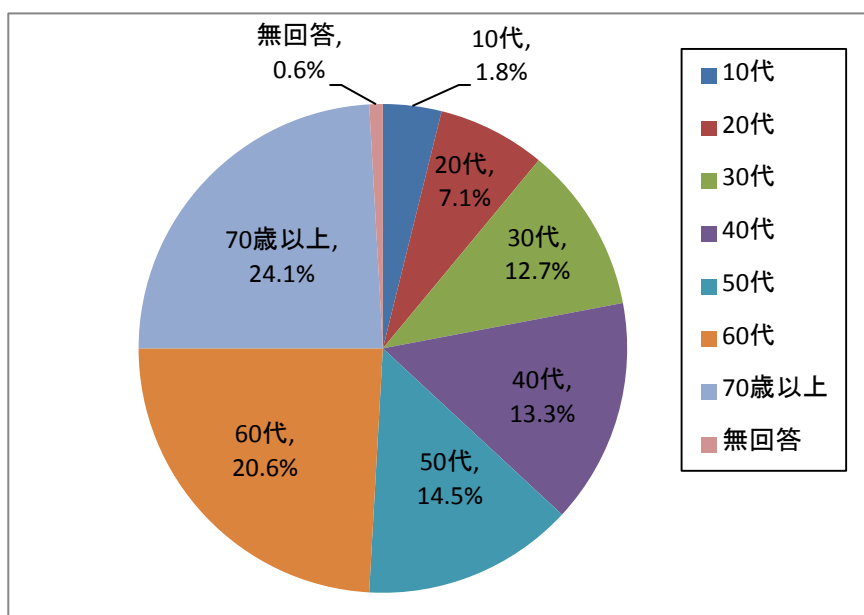
(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	139	41.4%
女性	191	56.8%
その他	1	0.3%
無回答	5	1.5%
合計	336	100%



(2) 年齢

年齢	回答数	割合
10代	13	3.9%
20代	24	7.1%
30代	37	11.0%
40代	50	14.9%
50代	47	14.0%
60代	81	24.1%
70歳以上	81	24.1%
無回答	3	0.9%
合計	336	100%

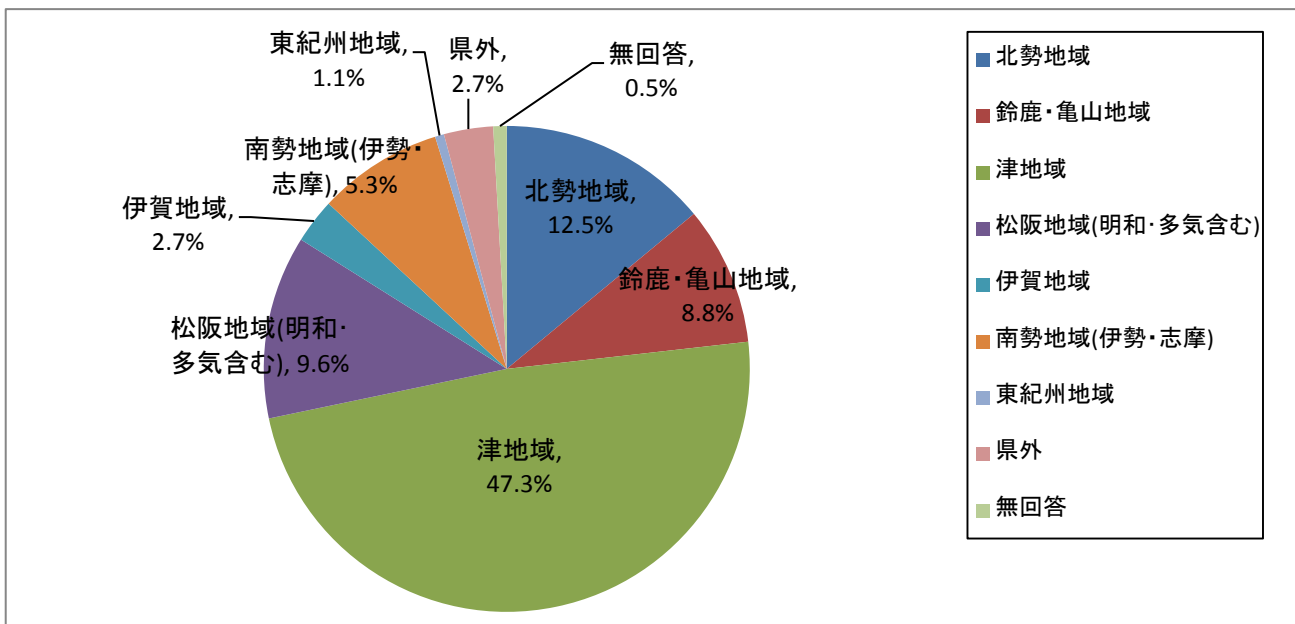


(3)居住地

居住地	回答数	割合
北勢地域	47	14.0%
鈴鹿・亀山地域	31	9.2%
津地域	163	48.5%
松阪地域(明和・多気含む)	41	12.2%
伊賀地域	10	3.0%
南勢地域(伊勢・志摩)	28	8.3%
東紀州地域	2	0.6%
県外	11	3.3%
無回答	3	0.9%
合計	336	100%

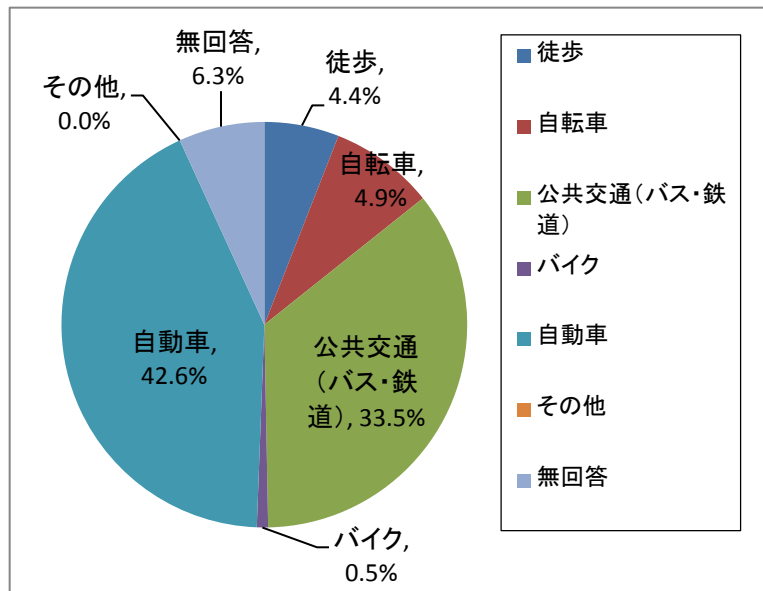
※「県外」の内訳

地域	回答数
愛知県	9
奈良県	1
岐阜県	1
合計	11



(4)交通手段

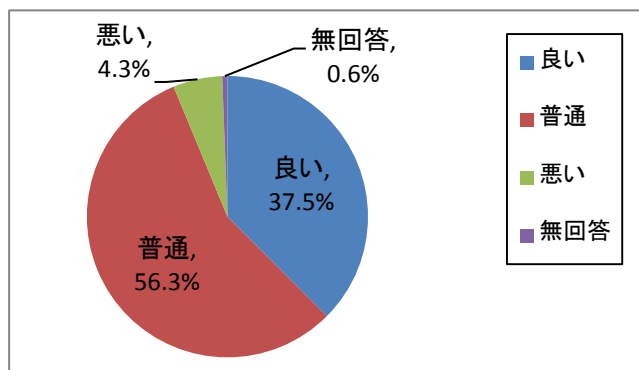
利用頻度	回答数	割合
徒歩	20	6.0%
自転車	28	8.3%
公共交通(バス・鉄道)	119	35.4%
バイク	3	0.9%
自動車	143	42.6%
その他	0	0.0%
無回答	23	6.8%
合計	336	100%



2. 施設についてお伺いします。

(1)案内表示等はわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	126	37.5%
普通	189	56.3%
悪い	19	5.7%
無回答	2	0.6%
合計	336	100%



「良い」と回答された理由

20代	とてもわかりやすく工夫してある。 窓口の人が丁寧に案内してくれるから。 駐車場からの案内も充実していました。
30代	特に不便な所はありません。 シンプルで見やすい。
40代	駐車場入ってすぐの地図、扉があるので入っていいのか少しとまどった よそは分からない

「普通」と回答された理由

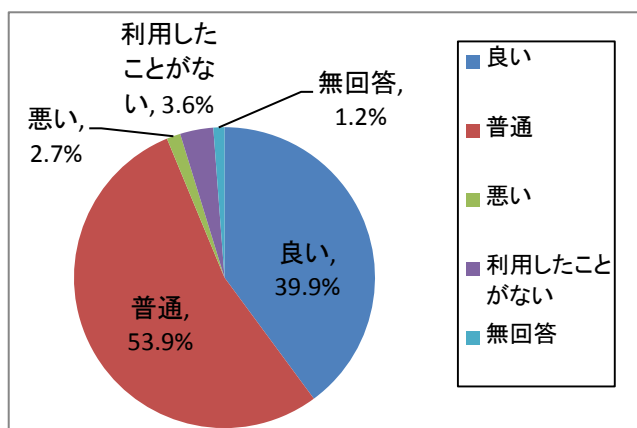
10代	くわしく書いている。
20代	どこになにがあるか分かるが、窓口で聞くことができる内容がわからない。 特に分かりやすいと思う部分はない。
30代	トイレの男女シンボルマークは形状も変えた方が良い。(色盲対策) 分かりにくい。最初迷いました。 特に不便はないです。
40代	とりあえずたどりつける
50代	今まで考えたことがないので。 3Fははじめてだったので、、、
60代	大きな看板がないから。 必要なときに困ったことがない

「悪い」と回答された理由

20代	その場にいってもきがつかなかったから。 駐車場を利用した際、どこから館内に入れればいいかわかりにくかったです。F3交流スペースにもたどりにくかったです。
40代	分かりにくい。 わかりにくかった いろんな表示があつてわかりにくい 迷う。
50代	駅からのアクセスがわかりにくい。 どこの部屋で開かれているのか さがしました
70代	あまり利用していないのでわかりにくい。 案内板の活字が小さい(老人の為) 案内表示がどこにあるかわかづらい。 どこにあるかわかりません。

(2)施設の設備や備品は充実していますか？

回答	回答数	割合
良い	134	39.9%
普通	181	53.9%
悪い	5	1.5%
利用したことがない	12	3.6%
無回答	4	1.2%
合計	336	100%



「良い」と回答された理由

20代	コードが充分にあるから。
	話し合うために必要なものがそろっている。
	壁があんまりなく通りやすいから。
	ポスター等情報が貼ってあって良い。トイレがきれいで良い。
40代	不自由はない
	飲食可。グループに応じたテーブル。
	延長コードがあった(ついていた)
50代	コピー機やコーヒタイムまで設備されている。
70代	コピーを使っています

「普通」と回答された理由

30代	現在、特に困った所はないです。
	特に不便はないです。
60代	No.6辺りの照明も点けてほしい。
	特に困ったことがない
70代	コピー
	貸出可能なノートパソコン(会議でのプロジェクターとして使いたい)

「悪い」と回答された理由

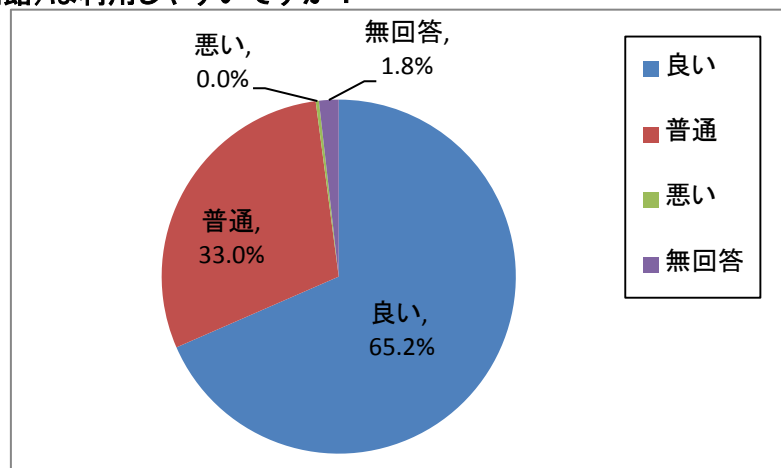
20代	体操する人がうるさかった。
50代	チェックしていないみたい。DVD、TV
70代	ホワイトボードが少ない。

「利用したことがない」と回答された理由

30代	会議利用のため。
-----	----------

(3)施設の利用時間(9時開館・22時閉館)は利用しやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	230	68.5%
普通	99	29.5%
悪い	1	0.3%
無回答	6	1.8%
合計	336	100%



「良い」と回答された理由

10代	時間が長い。
20代	多くの方が外で活動する時間だから。
	大学帰りでも利用しやすい。 学校帰りに寄れるから。
30代	話が長引く場合もあるため。
40代	仕事終わりににも利用できるから。
	夜22時閉館がとても良い。 利用者の時間帯にあっている。
50代	夜遅いのは助かります。
	22時閉館は遅くまで有難い。
60代	22時まで利用できるのはうれしい
70代	昼間しか利用しない。
	夜の研修があるから使用。

「普通」と回答された理由

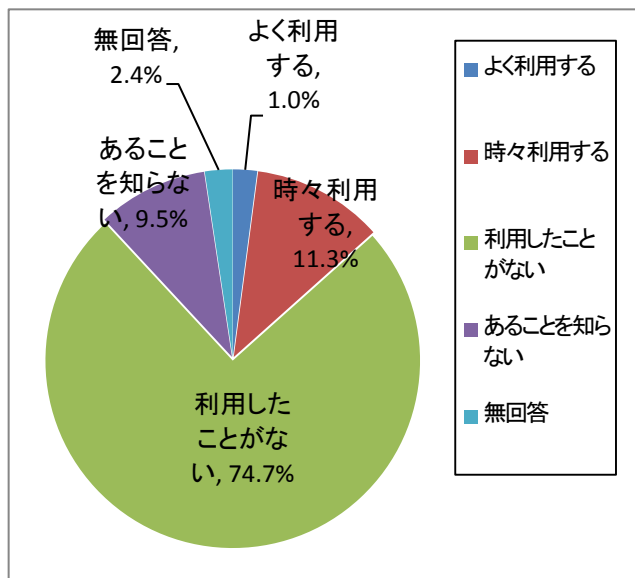
30代	特に不便はないです。
50代	8:30から開いていると嬉しい。
60代	8時半にしてもらえると、もっと使いやすくなる。

「悪い」と回答された理由

40代	準備等があるので9時開館はちょっとおそい。8時かせめて8時30分。
-----	-----------------------------------

(4)「図書コーナー」についてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	7	2.1%
時々利用する	38	11.3%
利用したことがない	251	74.7%
あることを知らない	32	9.5%
無回答	8	2.4%
合計	336	100%



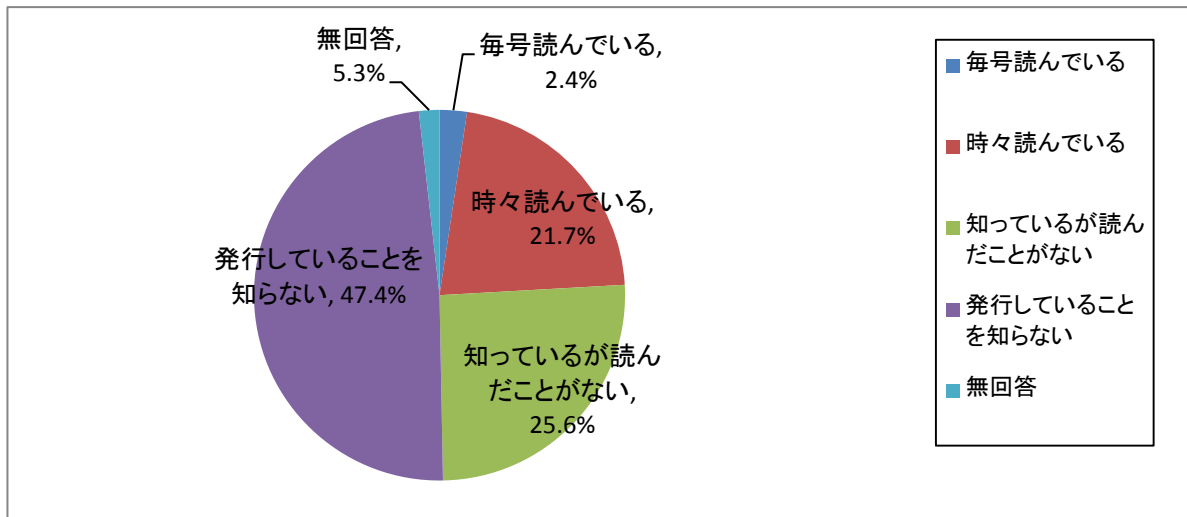
※今後、団体活動の参考にどのような書籍を望みますか？(具体的に)

10代	物語系です。
20代	仕事の事が知りたい。
30代	にほんごのほん
40代	池上彰の本 NPOの本 憲法関連など
	日本語の絵カードを充実してほしい。
60代	手話関係の本。
	世界地図帳、日本地図。
	英語で日本を紹介する本

3. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース【READER】についてお伺いします。

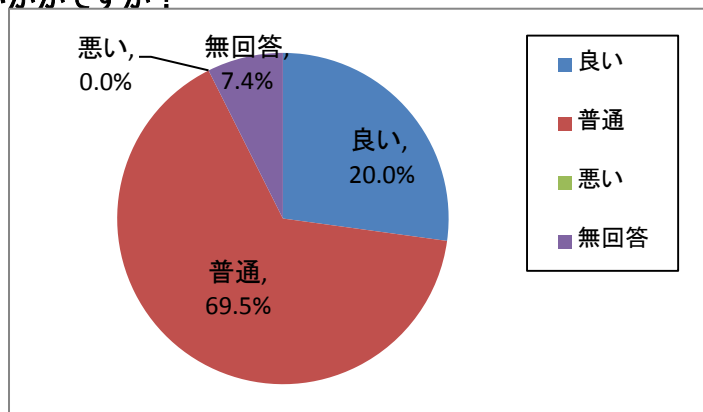
回答	回答数	割合
毎号読んでいる	8	2.4%
時々読んでいる	73	21.7%
知っているが読んだことがない	86	25.6%
発行していることを知らない	163	48.5%
無回答	6	1.8%
合計	336	100%



※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	22	27.2%
普通	53	65.4%
悪い	0	0.0%
無回答	6	7.4%
合計	81	100%



「良い」と回答された理由

60代	市民団体の紹介。
-----	----------

「普通」と回答された理由

30代	たまに読むと面白い。
50代	内容にもよる。
60代	カラフルな紙面でわかりやすいです。実際に使うことがない。 もう少し大きめの文字にしてほしい。内容は良い。
70代	インパクトがない。

「悪い」と回答された理由

なし

「無回答」の意見

なし

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？

30代	う～ん～。。。？
40代	外国人コーナーイベント 2018秋号の特集良かったです。
50代	助成金の紹介。
60代	ジェンダーに関する記事。 団体活動報告や状況を紹介した記事。
70代	特集

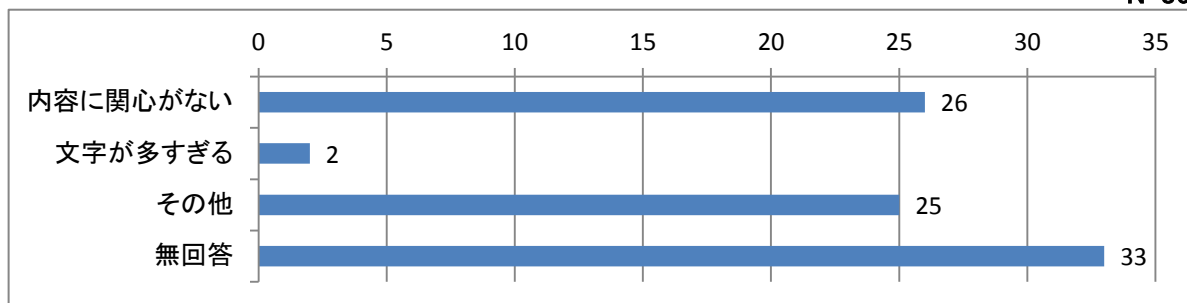
③今後どのような記事や内容を望みますか？

40代	ボランティアの実例、体験談
60代	このままで良い。
60代	手話、カタコト単語コーナー

※「知っているが読んだことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	26	30.2%
文字が多すぎる	2	2.3%
その他	25	29.1%
無回答	33	38.4%
合計	86	100%

N=86

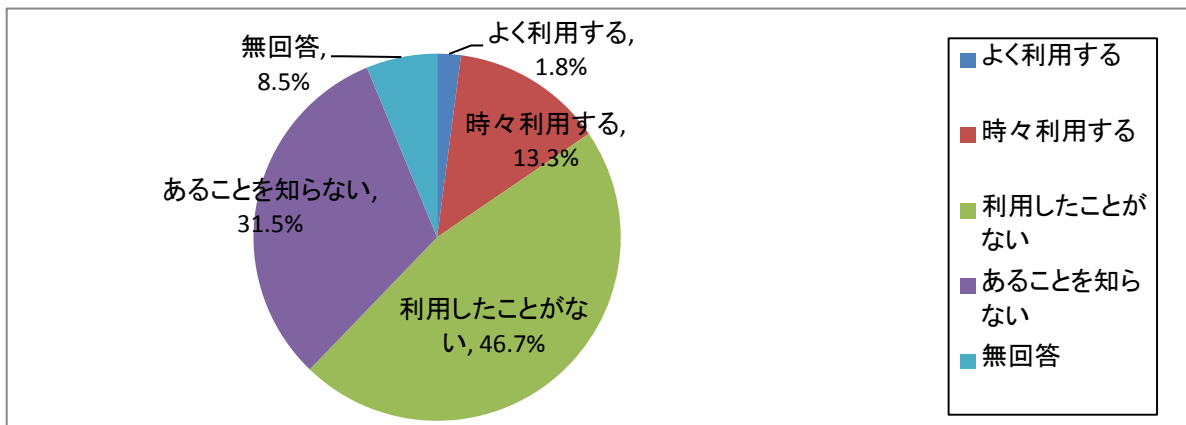


※「その他」の回答内訳

10代	機会がないから。 単に忙しい。 どこにあるか分からない。
20代	内容は難しいです。 時間がない。 インターネットがメイン。
40代	読む機会がない
50代	手元がない。 気にしていなかった。
60代	そこまで余裕がない。 内容を知らないの。 時間がない 見ようと思わなかった。
70代	時間がない。 時間がない。 ダイジェスト版が欲しい。

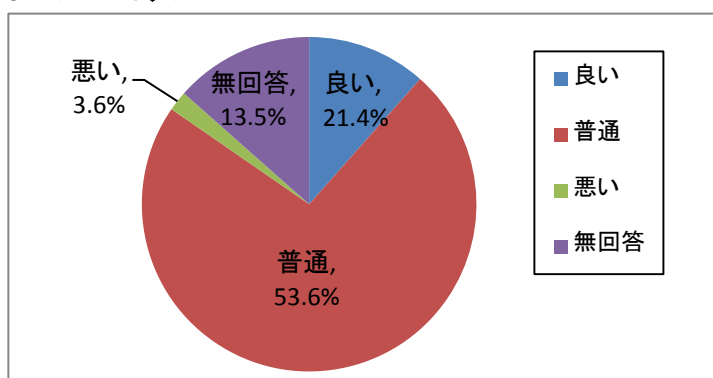
(2) みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	7	2.1%
時々利用する	45	13.4%
利用したことがない	157	46.7%
あることを知らない	106	31.5%
無回答	21	6.3%
合計	336	100%



※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。
ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	6	11.5%
普通	38	73.1%
悪い	1	1.9%
無回答	7	13.5%
合計	52	100%



「良い」と回答された理由 なし

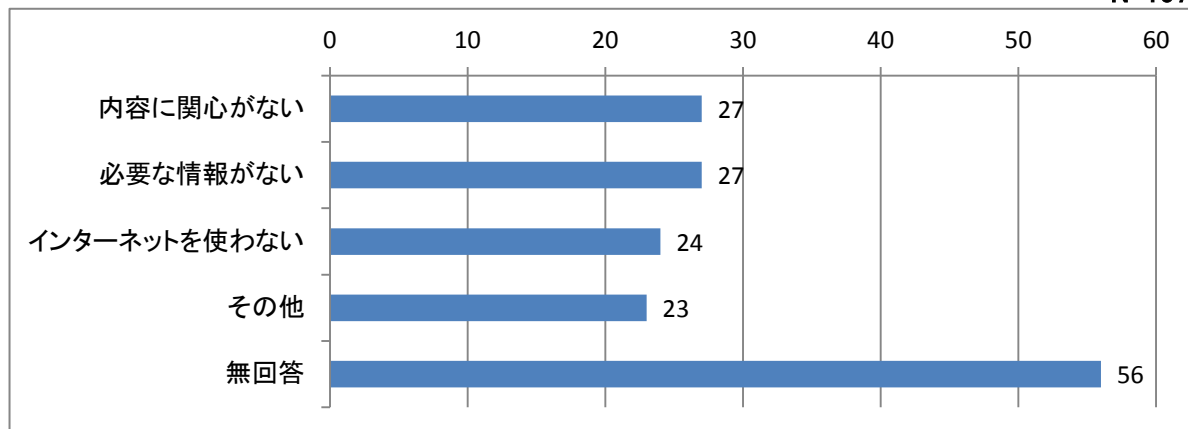
「普通」と回答された理由 なし

「悪い」と回答された理由

70代 | 名称がみえ市民となると、津市民をイメージしやすい。

※「利用したことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	27	17.2%
必要な情報がない	27	17.2%
インターネットを使わない	24	15.3%
その他	23	14.6%
無回答	56	35.7%
合計	157	100%



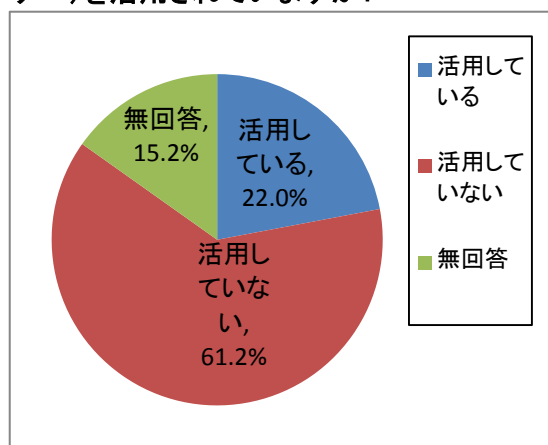
「その他」の回答意見

30代	特に今まで調べることがなかった。
	時間がとれない。
40代	利用の必要性がある事があまりない。
50代	すぐ来られる。
	時間がない。
	地元でないので、...
	情報が欲しい時には利用したい。
60代	知らなかった。
	特に必要と感じない。
	今のところ必要がなかったので。
	なかなか見る機会がないです。
	今度見てみます。(知らなかったので)
	団体で利用しているので責任者の方が全部して下さっている。
	特に必要としない。
	なかなか見る時間がない。
70代	三重県に在住していないから。
	これからは利用させていただきます。

(3)このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか?

回答	回答数	割合
活用している	74	22.0%
活用していない	211	62.8%
無回答	51	15.2%
合計	336	100%



「活用している」と回答された理由

20代	日本語の勉強。
40代	図書コーナーの本はおもしろい 良い。
50代	情報を欲しい時役立ちます。
60代	日本語の教材。 いろんな催しものがあることがよくわかる。 個人的に2,3度活用した。 ボランティア活動に必要な書籍を使用。
70代	置き場所、スペースをもっと広くしてほしい。置きたくても、スペースなく、置けないことが多い。 絵手紙 教材として使用。

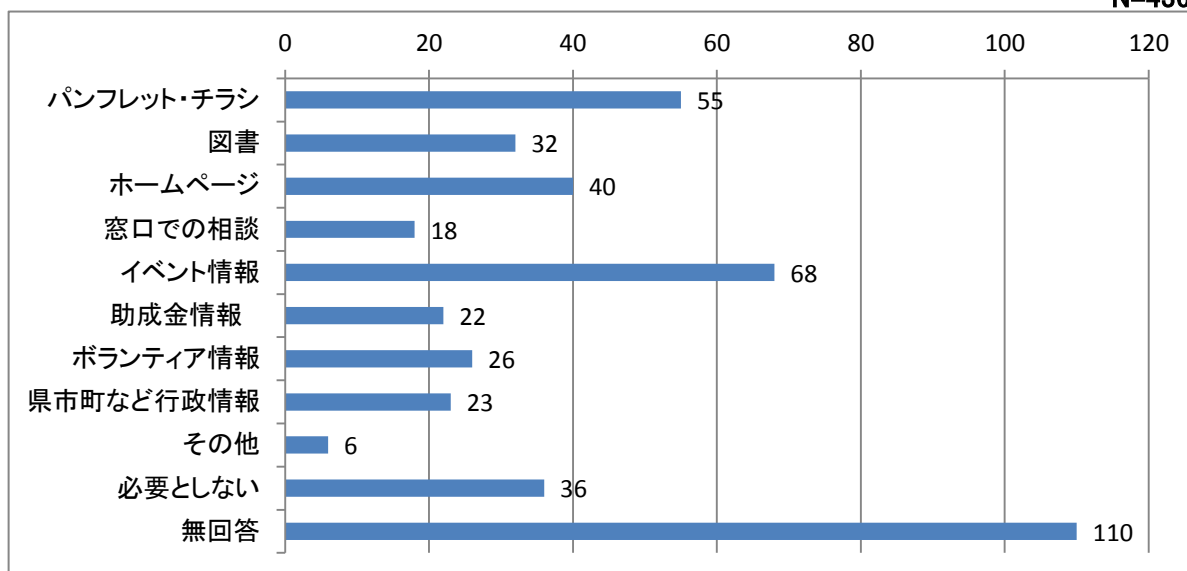
「活用していない」と回答された理由

20代	2件 ・まだ必要としていない。 ・知らなかったの。
30代	2件 ・時間がとれない。 ・情報収集、ひまつぶし。
60代	3件 ・よく知らなかったため。 ・今まであまり必要がなかった。 ・ときどき。
70代	2件 ・時間的に余裕がない。 ・代表者にまかせ切り。

②今後どのような情報の充実を望まれますか？（複数回答可）

回答	回答数	割合
パンフレット・チラシ	55	12.6%
図書	32	7.3%
ホームページ	40	9.2%
窓口での相談	18	4.1%
イベント情報	68	15.6%
助成金情報	22	5.0%
ボランティア情報	26	6.0%
区市町など行政情報	23	5.3%
その他	6	1.4%
必要としない	36	8.3%
無回答	110	25.2%
合計	436	100%

N=436



※「その他」の回答意見

40代	特に思いあたりません。
50代	わからない
	会議室の活用について。

4. コーヒー寄付金についてお伺いします。

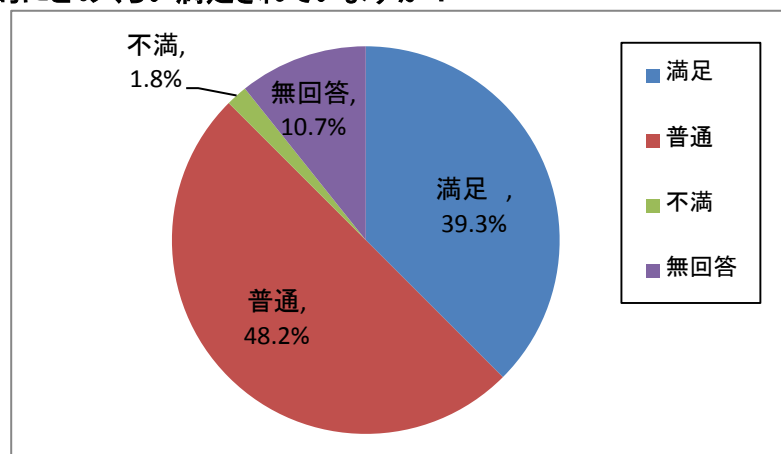
カフェコーナーではコーヒー等を100円で提供することにより、その売上総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？

回答	回答数	割合
知っている	134	39.9%
知らない	169	50.3%
無回答	33	9.8%
合計	336	100%

5. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
満足	126	37.5%
普通	168	50.0%
不満	6	1.8%
無回答	36	10.7%
合計	336	100%



「満足」と回答された理由

50才	駅に直結しているので、とても便利です。
60才	よく交流できる。

「普通」と回答された理由

20才	時間がちょっと少ない。
40才	駐車金が高い
60才	利用金額が少し高いと思う。
	一部有料になったので。
	手話のできる人少ないから、多く置かせて！
	使いはじめてまだ時間が経っていないためよくわかりません
	ボランティアで来ているがPの有料が負担です。補助して欲しい。

「不満」と回答された理由

60才	MR有料化。
70才	統計的に整備されていない。

「無回答」の意見

なし

6. その他センターについてご意見等ございましたらお聞かせください。

10才	いつもありがとうございます。
20才	いつもありがとうございます。
30才	初めて利用するので知らないことばかりですみません
40才	コーヒー寄付金について、とてもいいと思いました。
	アザース
	駅からすぐだから。
	案内誘導のボランティアがあれば・・・
	室温が少し高すぎる時があります。
	職員が良いと思う。これからも頑張れ。
50才	駐車場代が負担が大きい。利用者半額とかなるとうれしい。
60才	三重はいろんな活動の団体を受け容れてくれているのがとてもありがたい。これからもよろしくお願ひします。
	エアコンの温度設定を考えて欲しい。夏…暑い、冬…寒い
	最近有料化されましたが、このように市民が気楽に集える場があること大変貴重です。無料にならないのですか。
	これからも活用しやすい施設であって下さい。
	いつもありがとうございます。伊勢などの設備に比べて充実していて助かります。
	使用方法がよくわからないけど、オープンスペースがあることは非常にありがたい。
	いつも会議、研修で使わせてもらっています。
70才	照明が年寄りには暗いです。もっと明るくしていただきたい。
	スタッフの教育が不足。
	利用させて貰えるのがうれしい。
	何時もお世話になっております。感謝しています。
	いつもありがとうございます。みなよろこんでいます。
	名称から三重県民センターであることがわかりにくい。津市民センターと思われやすい。 (みえ市民活動・ボランティアニュースの設問項目に記載された意見)
	利用者の増加がみ込まれるので場所の拡張をしていただきたい。
	22時まで利用させていただくことがあ、助かっています。今後、これからもよろしくお願ひ致します。

「本日窓口で利用手続きをされた方」にお伺いいたします。

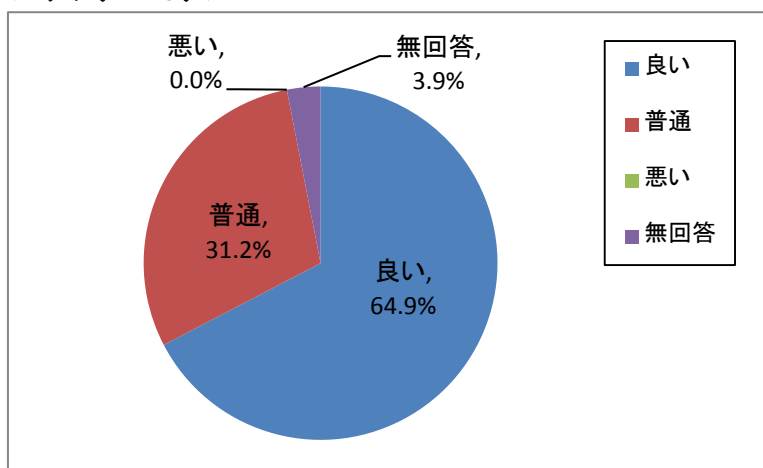
(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	66	67.3%
普通	29	29.6%
悪い	0	0.0%
無回答	3	3.1%
合計	98	100%

「良い」と回答した理由 なし

「普通」と回答した理由 なし

「悪い」と回答した理由 なし



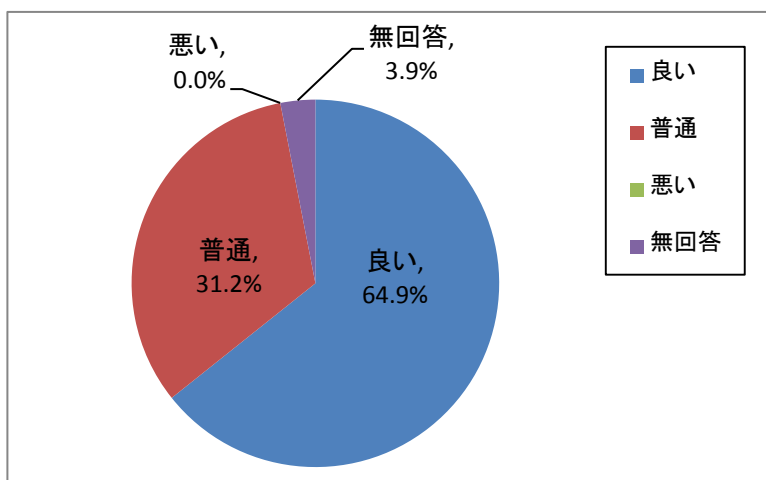
(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

回答	回答数	割合
良い	63	64.3%
普通	32	32.7%
悪い	0	0.0%
無回答	3	3.1%
合計	98	100%

「良い」と回答した理由 なし

「普通」と回答した理由 なし

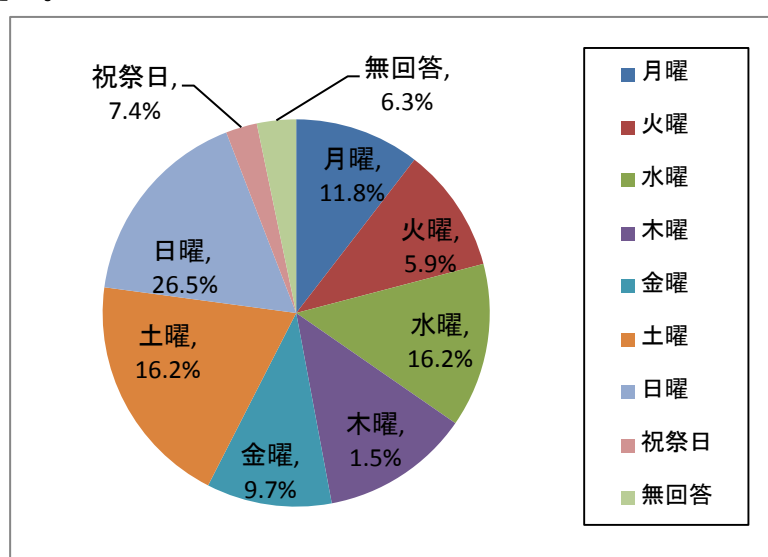
「悪い」と回答した理由 なし



(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

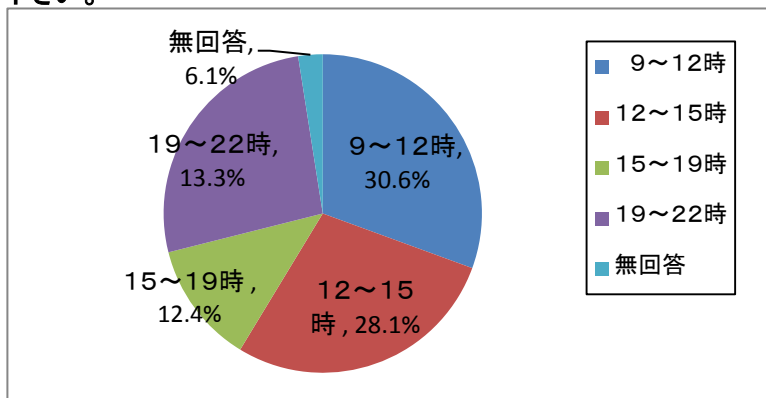
① よく利用される曜日にチェックして下さい。

回答	回答数	割合
月曜	16	10.5%
火曜	16	10.5%
水曜	21	13.7%
木曜	19	12.4%
金曜	16	10.5%
土曜	30	19.6%
日曜	26	17.0%
祝祭日	4	2.6%
無回答	5	3.3%
合計	153	100%



②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

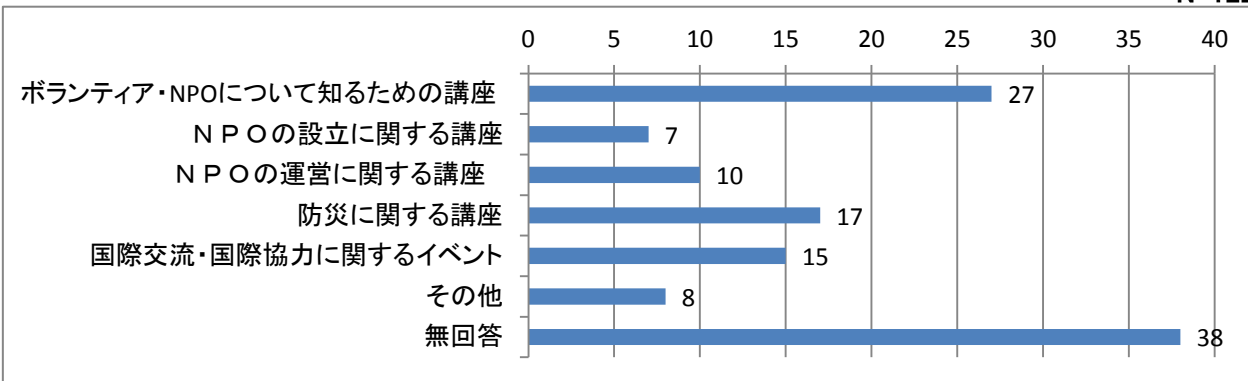
回答	回答数	割合
9～12時	37	30.6%
12～15時	34	28.1%
15～19時	15	12.4%
19～22時	32	26.4%
無回答	3	2.5%
合計	121	100%



(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施していますが、今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？
(複数回答可)

回答	回答数	割合
ボランティア・NPOについて知るための講座	27	22.1%
NPOの設立に関する講座	7	5.7%
NPOの運営に関する講座	10	8.2%
防災に関する講座	17	13.9%
国際交流・国際協力に関するイベント	15	12.3%
その他	8	6.6%
無回答	38	31.1%
合計	122	100%

N=122



※「その他」の回答意見

40代	NPO間による交流の機会があれば良いと思います。 各国の何か体験教室、無料又は格安、映画会。
60代	協働。 自分で活動していて、それが忙しいので今は参加する気はない。
70才	今のところ希望ありません。