

令和2年度 みえ県民交流センター

施設利用に関する利用者アンケート 結果報告書

本報告書は、みえ県民交流センター指定管理者みえNPOネットワークセンターが、みえ県民交流センターの利用者を対象に行ったアンケート結果に基づき構成されています。

実施目的：利用者の率直な意見・提言・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2020年10月1日(木)～10月31日(土)

実施場所：みえ県民交流センター

対象者：交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設団体利用者

回答内容については、以下の処理を行っています。

1. 一部、個人、団体が特定されない形で編集しています。
2. 文章のポイントを絞るため、編集しています。
 - (1)できるだけ原文そのままの形にしています。
 - (2)「ご意見等」について、お一人の書いたもの、または、一つの文章中であっても、文節で要点の異なるものは分けています。

2020年12月

みえ県民交流センター指定管理者

はじめに

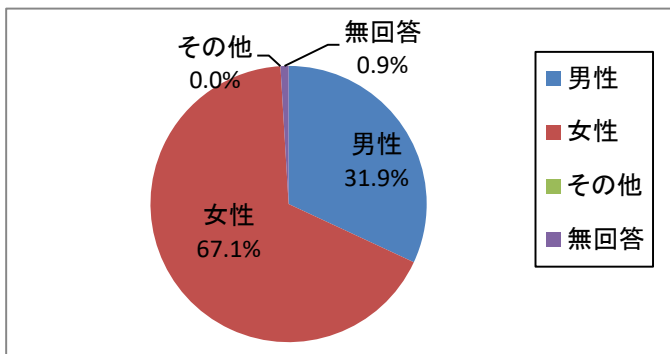
本アンケートは、令和2年10月1日から10月31日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを利用された団体の中から、任意に選んだ39団体に利用者アンケートへの協力をお願いし、213通の回答をいただきました。

アンケート調査結果（団体利用者）

1. あなたのことについてお教え下さい。

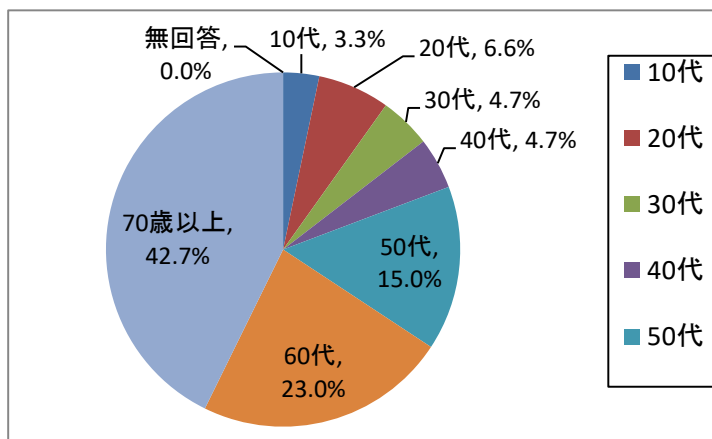
(1) 性別

男性	68	31.9%
女性	143	67.1%
その他	0	0.0%
無回答	2	0.9%
合計	213	100%



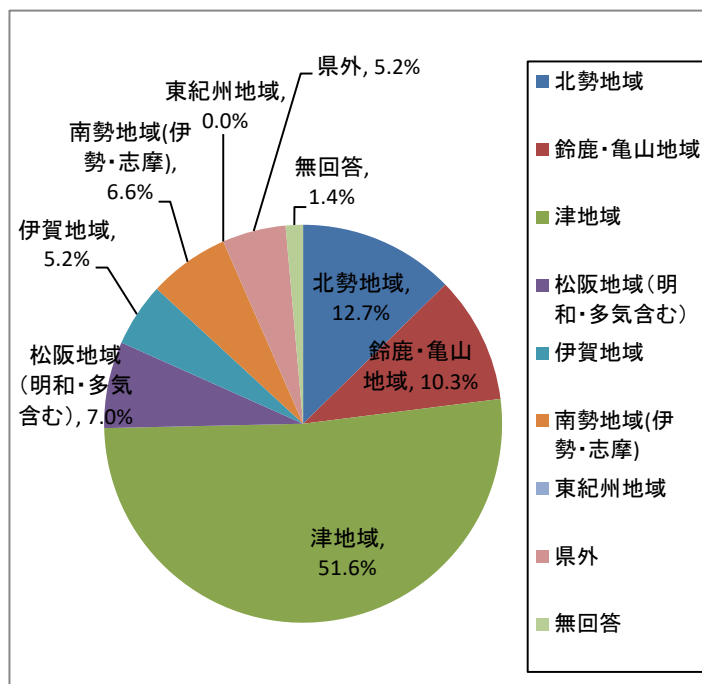
(2) 年齢

年齢	回答数	割合
10代	7	3.3%
20代	14	6.6%
30代	10	4.7%
40代	10	4.7%
50代	32	15.0%
60代	49	23.0%
70歳以上	91	42.7%
無回答	0	0.0%
合計	213	100%



(3) 居住地

居住地	回答数	割合
北勢地域	27	12.7%
鈴鹿・亀山地域	22	10.3%
津地域	110	51.6%
松阪地域(明和・多気含む)	15	7.0%
伊賀地域	11	5.2%
南勢地域(伊勢・志摩)	14	6.6%
東紀州地域	0	0.0%
県外	11	5.2%
無回答	3	1.4%
合計	213	100%

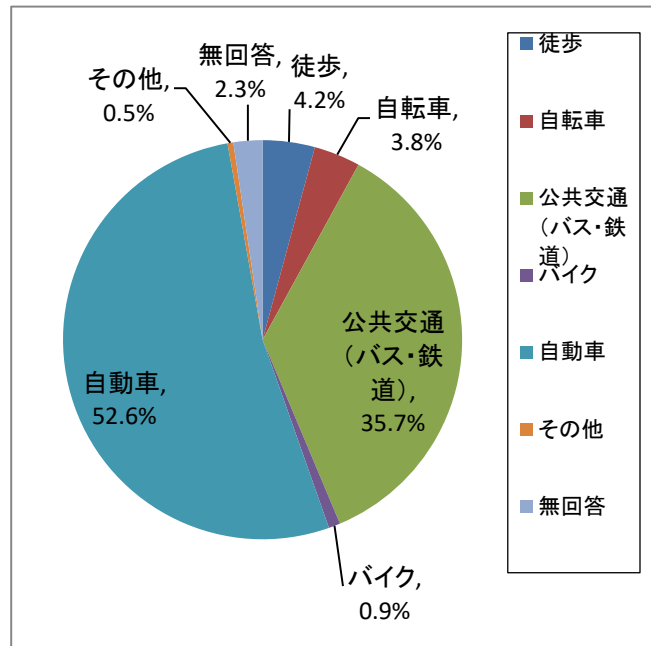


※「県外」の内訳

地域	回答数
愛知県	9
滋賀県	1
東京都	1

(4)交通手段

利用頻度	回答数	割合
徒歩	9	4.2%
自転車	8	3.8%
公共交通(バス・鉄道)	76	35.7%
バイク	2	0.9%
自動車	112	52.6%
その他	1	0.5%
無回答	5	2.3%
合計	213	100%

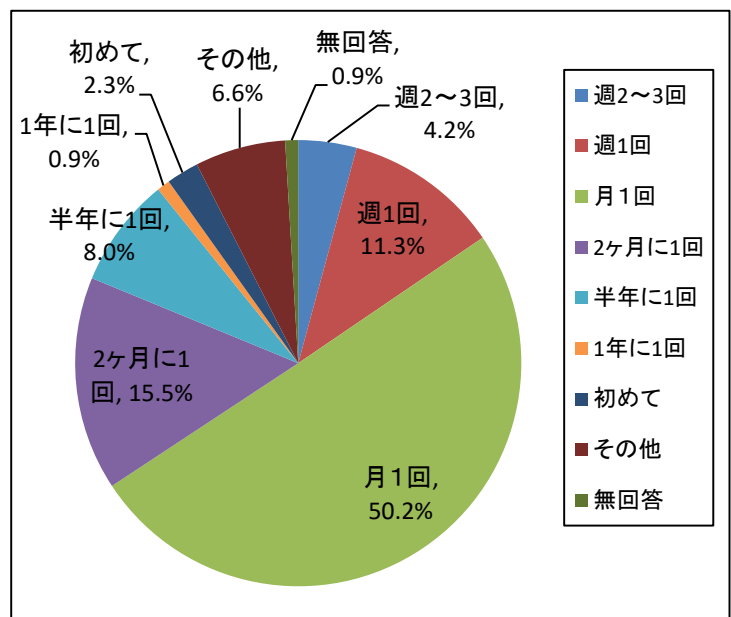


※「その他」内訳

交通手段	回答数
びん乗	1

(5)このセンターをどの程度ご利用になりますか?

利用頻度	回答数	割合
週2~3回	9	4.2%
週1回	24	11.3%
月1回	107	50.2%
2ヶ月に1回	33	15.5%
半年に1回	17	8.0%
1年に1回	2	0.9%
初めて	5	2.3%
その他	14	6.6%
無回答	2	0.9%
合計	213	100%



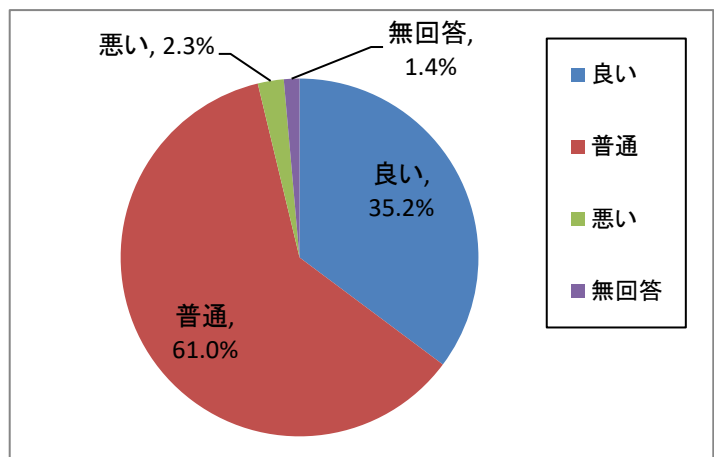
※「その他」内訳

利用頻度	回答数
2回目	1
月2回	6
月3回	1
年に2回	1
年に3回	2
年に4回	3
計	14

2. 施設についてお伺いします。

(1)案内表示等はわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	75	35.2%
普通	130	61.0%
悪い	5	2.3%
無回答	3	1.4%
合計	213	100%



「良い」と回答された理由

10代	きれいに整頓されており、見やすい
50代	何年も利用させて頂いているので

「普通」と回答された理由

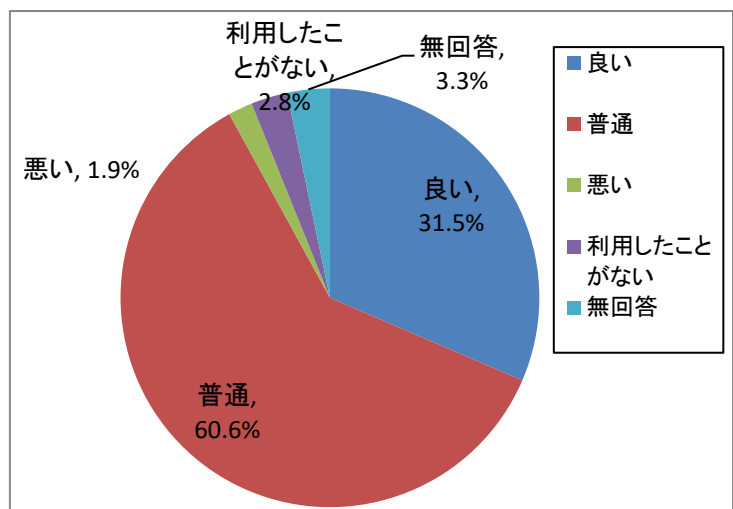
10代	トイレにまよっていたときに利用して分かった。
20代	案内表示がどこにあるかが分かりにくい。 利用していくと覚える。最初はよくわからなかった
70代	正面の予定表がみにくい

「悪い」と回答された理由

50代	エレベーターホールからが難しい
60代	文字が小さい

(2)施設の設備や備品は充実していますか？

回答	回答数	割合
良い	67	31.5%
普通	129	60.6%
悪い	4	1.9%
利用したことがない	6	2.8%
無回答	7	3.3%
合計	213	100%



「良い」と回答された理由

20代	延長コードやホワイトボードに助かっています
	多目的トイレがあるから
50代	駐車場が広くて良い

「普通」と回答された理由

20代	ほどよい、汚かったりはしない
40代	空調⇒暑い
60代	Wifiの強化とLANケーブル使用をお願いしたい

「悪い」と回答された理由

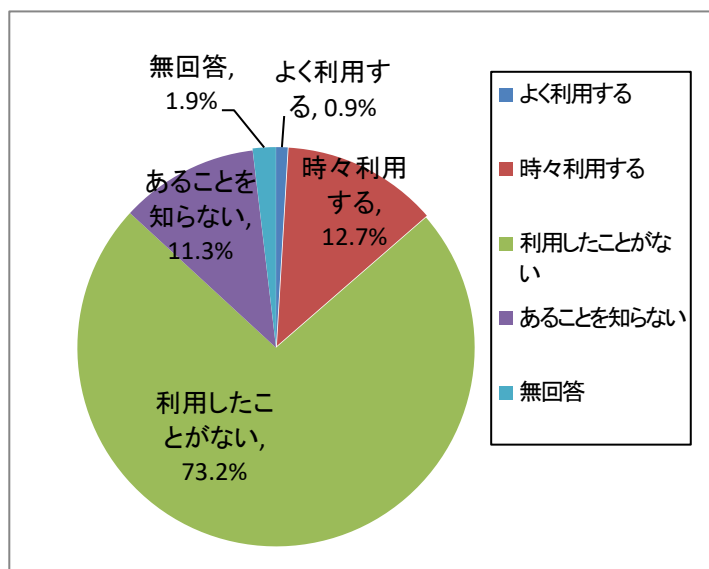
50代	他の団体の声で会場の内容が聞き取れない。夏暑い
	テレビをなおしてもらおうといいですね。
	空気の通りが今一つ、はめ殺し窓？、カバンを収納するかがない。
60代	はさみ、セロハンテープを一時も貸してもらえなかった(目の前でも使用不可)

「利用したことがない」と回答された理由

なし

(3)「図書コーナー」についてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	2	0.9%
時々利用する	27	12.7%
利用したことがない	156	73.2%
あることを知らない	24	11.3%
無回答	4	1.9%
合計	213	100%



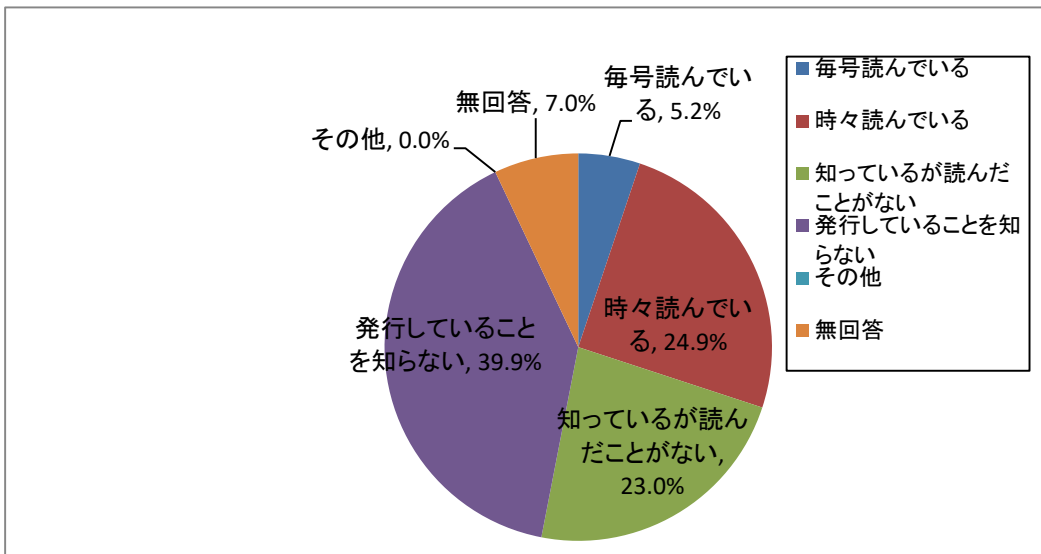
※今後、団体活動の参考にどのような書籍を望みますか？(具体的に)

50代	SDGs. 防災.
	海外図書.新しいもの.ex「地球の歩き方」
70代	折り紙の本
	「原発のことわりかた」
	外国人向の日本語教材

3. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース【READER】についてお伺いします。

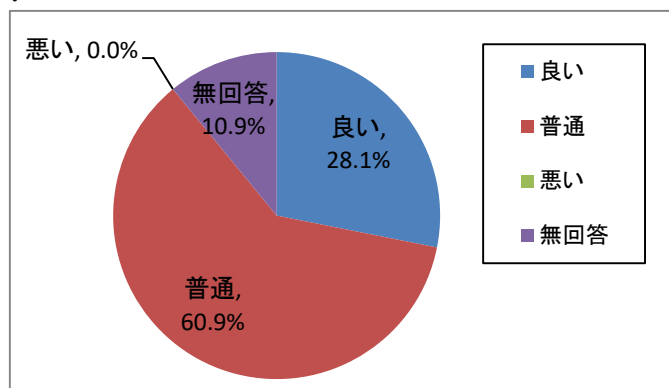
回答	回答数	割合
毎号読んでいる	11	5.2%
時々読んでいる	53	24.9%
知っているが読んだことがない	49	23.0%
発行していることを知らない	85	39.9%
その他	0	0.0%
無回答	15	7.0%
合計	213	100.0%



※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	18	28.1%
普通	39	60.9%
悪い	0	0.0%
無回答	7	10.9%
合計	64	100%



「良い」と回答された理由

20代	デザインがきれい、特集が面白い
50代	情報がつまっている。
70代	カラーがきれいです

「普通」と回答された理由

なし

「悪い」と回答された理由

なし

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？

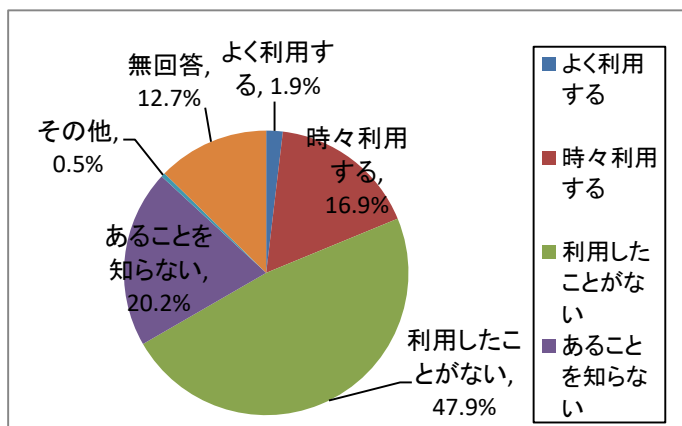
20代	特集コーナー
30代	特集
	新着図書、特集、SDGs
50代	特集
	助成金の情報など
60代	特集
	個人紹介コーナー
	地域の活動などの紹介.
70代	助成金
	特になし
	ボランティア団体の活動内容
	県内各地域の取り組み紹介.

③今後どのような記事や内容を望みますか？

20代	LGBTに関して
30代	SDGs続けてほしい
50代	市民社会のつくりかた. 多文化共生社会の現状
70代	特になし

(2) みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	4	1.9%
時々利用する	36	16.9%
利用したことがない	102	47.9%
あることを知らない	43	20.2%
その他	1	0.5%
無回答	27	12.7%
合計	213	100%



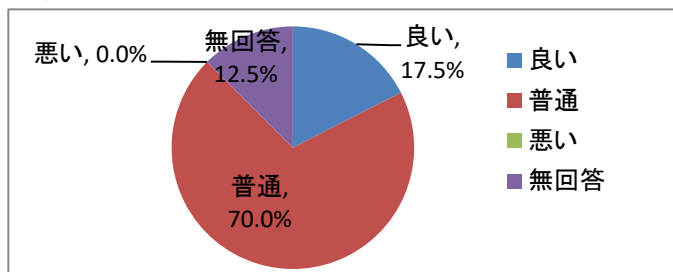
「その他」

50代	20、10、台風の時、HPに告示される旨でしるところとなった。
-----	---------------------------------

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	7	17.5%
普通	28	70.0%
悪い	0	0.0%
無回答	5	12.5%
合計	40	100%



「良い」と回答された理由

50代	助成金情報 スタッフブログ
60代	みやすい.

「普通」と回答された理由

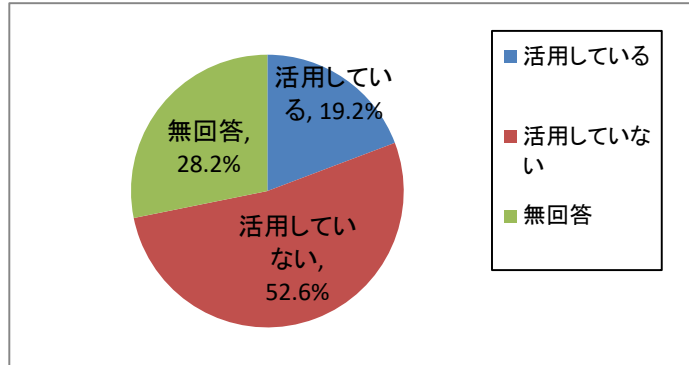
20代	スマホで見るとたまに画面が切れる
-----	------------------

「悪い」と回答された理由 なし

(3)このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか?

回答	回答数	割合
活用している	41	19.2%
活用していない	112	52.6%
無回答	60	28.2%
合計	213	100%



「活用している」と回答された理由

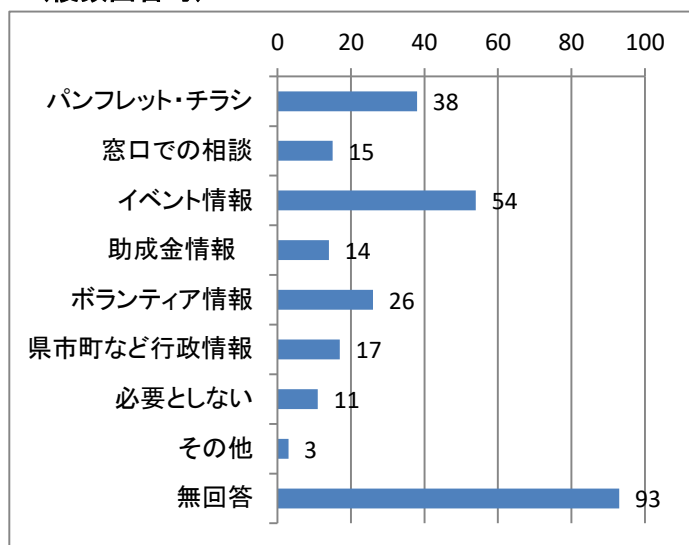
20代	デザインの参考
50代	興味ある物を家で読む
70代	団体の現在の活動内容 情報収集

「活用していない」と回答された理由

10代	あまりじっくり見たことがないから 知らないから。
20代	すどおりしてしまう
50代	興味がない
60代	あまり知らなかった
70代	時間がない 特に必要を感じない 高齢だから 遠方ゆえ

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

回答	回答数	割合
パンフレット・チラシ	38	14.0%
窓口での相談	15	5.5%
イベント情報	54	19.9%
助成金情報	14	5.2%
ボランティア情報	26	9.6%
縣市町など行政情報	17	6.3%
必要としない	11	4.1%
その他	3	1.1%
無回答	93	34.3%
合計	271	100%



※「その他」の内訳

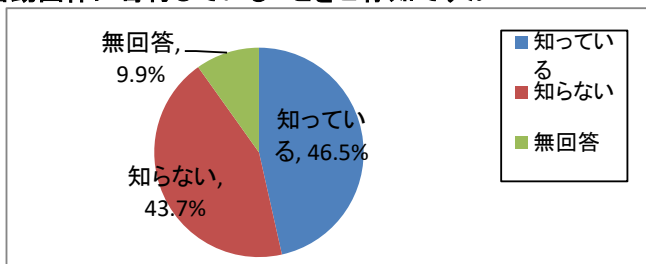
10代	一部のイベントでしか来ないのでわからない
30代	良く解らない
70代	必要な方には大切ですつづけて下さい

4. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を提供することにより、100円を寄付いただいております。

その寄付金総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？

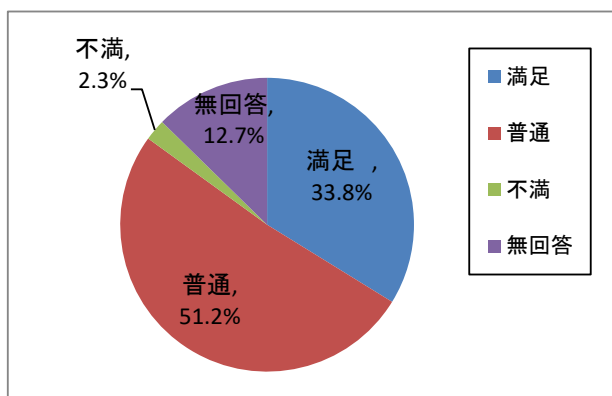
回答	回答数	割合
知っている	99	46.5%
知らない	93	43.7%
無回答	21	9.9%
合計	213	100%



5. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
満足	72	33.8%
普通	109	51.2%
不満	5	2.3%
無回答	27	12.7%
合計	213	100%



「満足」と回答された理由 なし

「普通」と回答された理由

10代	アンケートに性別の欄があるから。
20代	ほどよい距離感
70代	両替をしたいとき人がいなかった
	電話予約を可能にしてほしい

「不満」と回答された理由

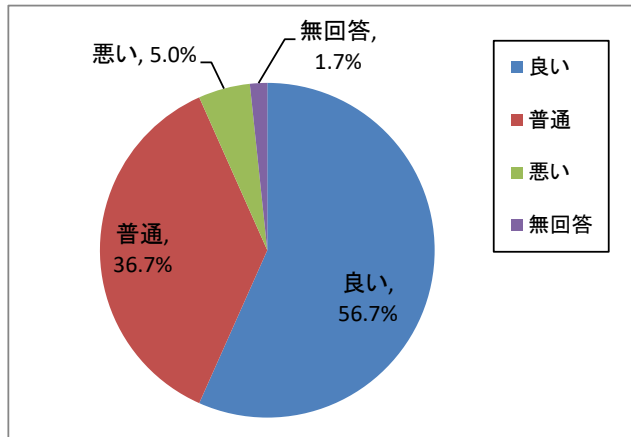
50代	人々が気易く集まれる場所、スペースに至っていない
60代	駐車料金が低い
	G(他の)の声で聞きとりにくい

「本日窓口で利用手続きをされた方」にお伺いいたします。

(窓口に来られなかった代表以外の方からも一部回答を得ました。)

(1) 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	34	56.7%
普通	22	36.7%
悪い	3	5.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100%



「良い」と回答した理由

50代 少し手間がかかる。

「普通」と回答した理由

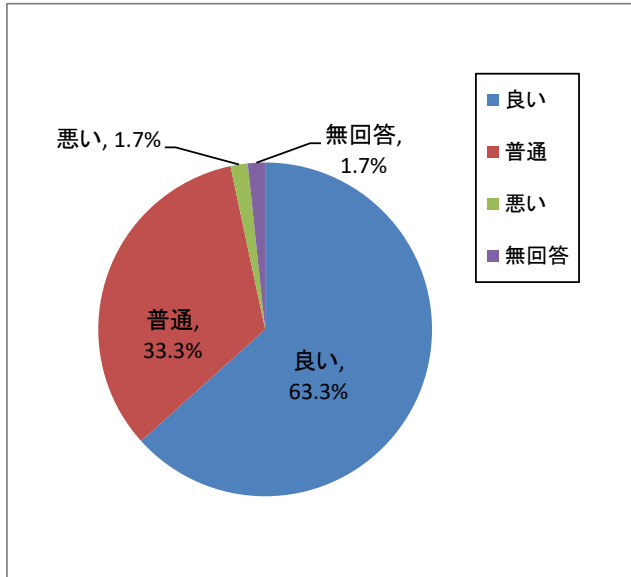
50代 HPから、せめて団体代表は、ID、パスなどを使って、利用の予約ができるようにしてほしい。

「悪い」と回答した理由

70代 電話予約ができれば良い、予約の為に電車で1時間以上かかって予約している
電話申込みが出来ない
鳥羽在住のため電話予約可能にしてほしい

(2) 職員の対応はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	38	63.3%
普通	20	33.3%
悪い	1	1.7%
無回答	1	1.7%
合計	60	100%



「良い」と回答した理由

40代 親切な厳しい方(おじさん)がみえます。

50代 きちんと聞いてくださる。
ただし、ひとによる。

「普通」と回答した理由

50代 もっと、民間のサービス関係で従事された方も働いて欲しい。頑張っていると思うが、サービスの体験を仕事でできているとアイデアや発想はでてこないです。

60代 とまどき悪い

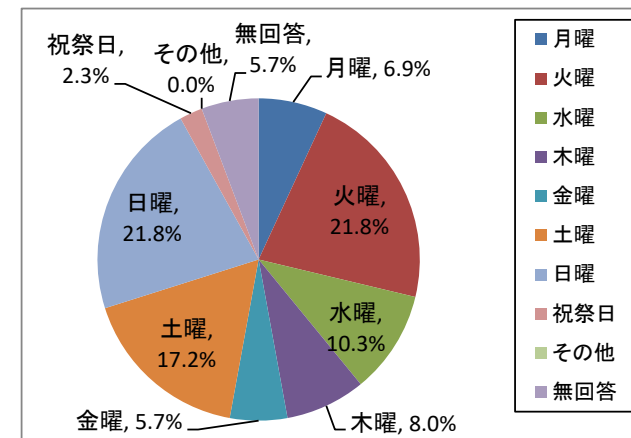
「悪い」と回答した理由

60代 悪いときがある

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

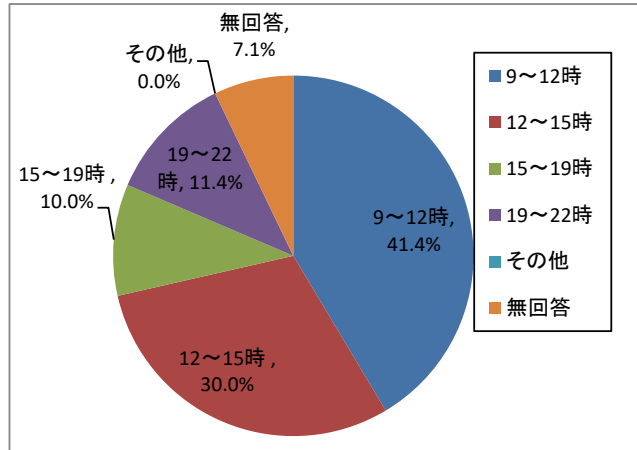
回答	回答数	割合
月曜	6	6.9%
火曜	19	21.8%
水曜	9	10.3%
木曜	7	8.0%
金曜	5	5.7%
土曜	15	17.2%
日曜	19	21.8%
祝祭日	2	2.3%
その他	0	0.0%
無回答	5	5.7%
合計	87	100%



※「その他」 なし

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

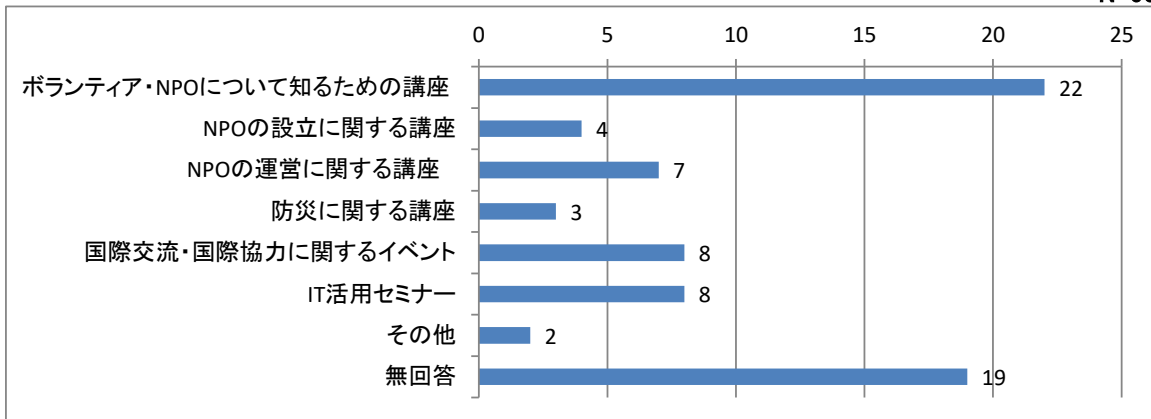
回答	回答数	割合
9～12時	29	41.4%
12～15時	21	30.0%
15～19時	7	10.0%
19～22時	8	11.4%
その他	0	0.0%
無回答	5	7.1%
合計	70	100%



(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施していますが、今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？
(複数回答可)

回答	回答数	割合
ボランティア・NPOについて知るための講座	22	30.1%
NPOの設立に関する講座	4	5.5%
NPOの運営に関する講座	7	9.6%
防災に関する講座	3	4.1%
国際交流・国際協力に関するイベント	8	11.0%
IT活用セミナー	8	11.0%
その他	2	2.7%
無回答	19	26.0%
合計	73	100%

N=66



※「その他」の回答意見

50代	難しいことだけでなく、もっと市民同志が横につながれるように補助して頂ければよいと思います。 ex.仲間募集の掲示板を設置して下さい。
70代	年齢が上になり なかなか思うような活動に参加出来なくなりつつ 望みがなくなったわけでもなく、、、、駐車が安くなるように願います。