団体

みえ県民交流センターをご利用の皆さまへ　　2021 年 10 月

施設利用に関するアンケート調査へのご協力のお願い

ご利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提案・ご要望をお伺いして、当センターの運営の改善向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。　《みえＮＰＯネットワークセンター》

■ 以下の質問内容について、該当する項目に〇印を付けてください。

1．あなたのことについてお教え下さい。

（1）年　齢：a.10 代　b.20 代　c.30 代　d.40 代　e.50 代　f.60 代　g.70 歳以上

（2）居住地：a.北勢地域　b.鈴鹿・亀山地域　c.津地域　d.松阪地域(明和･多気含む)
e.伊賀地域　f.南勢地域(伊勢･志摩)　g.東紀州地域　h.県外（　　都･道･府･県）

（3）交通手段：a.徒歩　b.自転車　c.公共交通（バス・鉄道）　d.バイク　e.自動車
f.その他（　　）

（4）このセンターをどの程度ご利用になりますか？
a.週 2～3 回　b.週 1 回　c.月に 1 回　d.2 か月に 1 回　e.半年に 1 回　f.年に 1 回
g.初めて　h.その他（　　）

2. 施設についてお伺いします。

（1）案内表示等はわかりやすいですか?
a.良い　b.普通　c.悪い
理由（　　）

（2）施設の設備や備品は充実していますか?
a.良い　b.普通　c.悪い　d.利用したことがない
理由（　　）

（3）館内の Free WI-FI を利用したことがありますか？
a.ある　b.ない

（4）館内の Wi-Fi 環境はどうですか？
a.良い　b.普通　c.悪い
理由（　　）

（5）「図書コーナー」についてお伺いします。
a.よく利用する　b.時々利用する　c.利用したことがない　d.あることを知らない
※ 今後、団体活動の参考にどのような書籍を望みますか？
書名など具体的に（　　）

3. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

（1）みえ市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。
a.毎号読んでいる※1　b.時々読んでいる※1　c.知っているが読んだことがない
d.発行していることを知らない
※1「a.毎号読んでいる」「b.時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。
①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか?
a.良い　b.普通　c.悪い
理由（　　）
②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか?
（　　）
③今後どのような記事や内容を望みますか?
（　　）

裏面もご記入をお願いします。

（2）みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

a.よく利用する※2　b.時々利用する※2　c.利用したことがない　d.あることを知らない
e.その他（　　）

※2「a.よく利用する」「b.時々利用する」と答えられた方にお伺いします。
ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？
a.良い　b.普通　c.悪い
理由（　　）

（3）このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報（チラシ・パンフレット）を活用されていますか？
a.活用している　b.活用していない　理由（　　）

②今後どのような情報の充実を望まれますか？（複数回答可）
a.パンフレット・チラシ　b.窓口での相談　c.イベント情報　d.助成金情報
e.ボランティア情報　f.県市町など行政情報　g.必要としない
h.その他（　　）

4. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を提供し、100 円の寄付をいただいております。
その寄付金総額(必要経費を除く)を市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？
a.知っている　b.知らない

5. 満足度についてお伺いします。

当センターの施設・サービスを利用しての満足度はいかがですか？
a.満足　b.普通　c.不満　理由（　　）

6. その他センターについてご意見等がございましたらお聞かせください。

※「本日窓口で利用手続きをされた方」にお伺いします

（1）利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか？
a.良い　b.普通　c.悪い
理由（　　）

（2）職員の対応はいかがですか？
a.良い　b.普通　c.悪い
理由（　　）

（3）施設の利用曜日や利用時間についてお伺いします。（複数回答可）

①よく利用される曜日にチェックして下さい。
a.月曜　b.火曜　c.水曜　d.木曜　e.金曜　f.土曜　g.日曜　h.祝祭日

②よく利用される時間帯は。
a.９～１２時　b.１２～１５時　c.１５～１９時　d.１９～２２時

（4）みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発等を目的に事業を実施しています。今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？（複数回答可）
a.ボランティア・NPO について知るための講座　b.ＮＰＯの設立に関する講座
c.ＮＰＯの運営に関する講座　d.防災に関する講座　e.国際交流・国際協力に関するイベント
f.IT 活用セミナー（□パソコン初歩　□zoom　□その他（　　））
g.その他（　　）

ご協力ありがとうございました