

# 団体利用者アンケート集計結果 [推移]2015年～2019年

※推移表はみえNPOネットワークセンターが指定管理を受けた2012年度から直近5年間の結果です。

[2015年実施:2015年10月05日～10月31日]		有効回答数	302	有効回答数	354	有効回答数	209	有効回答数	336	有効回答数	225
[2016年実施:2016年10月01日～10月26日]											
[2017年実施:2017年10月01日～10月31日]											
[2018年実施:2018年10月01日～10月31日]											
[2019年実施:2019年10月01日～10月31日]		有効団体数	69	有効団体数	68	有効団体数	49	有効団体数	61	有効団体数	45
		2015年	2016年		2017年		2018年		2019年		
<b>1 あなたのことについて教えてください。</b>		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
<b>(1)性別</b>		2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
男性	135	44.7%	132	37.3%	69	33.0%	139	41.4%	85	37.8%	
女性	160	53.0%	214	60.5%	136	65.1%	191	56.8%	135	60.0%	
その他	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	
無回答	7	2.3%	7	2.0%	4	1.9%	5	1.5%	5	2.2%	
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	
<b>(2)年齢</b>		2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
10代	2	0.7%	5	1.4%	3	1.4%	13	3.9%	8	3.6%	
20代	18	6.0%	31	8.8%	14	6.7%	24	7.1%	9	4.0%	
30代	30	9.9%	32	9.0%	24	11.5%	37	11.0%	18	8.0%	
40代	39	12.9%	51	14.4%	28	13.4%	50	14.9%	39	17.3%	
50代	52	17.2%	84	23.7%	35	16.7%	47	14.0%	42	18.7%	
60代	91	30.1%	86	24.3%	45	21.5%	81	24.1%	57	25.3%	
70歳以上	68	22.5%	62	17.5%	59	28.2%	81	24.1%	51	22.7%	
無回答	2	0.7%	3	0.8%	1	0.5%	3	0.9%	1	0.4%	
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	
<b>(3)居住地</b>		2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
北勢地域	40	13.2%	45	12.7%	29	13.9%	47	14.0%	34	15.1%	
鈴鹿・亀山地域	21	7.0%	38	10.7%	25	12.0%	31	9.2%	28	12.4%	
津地域	159	52.6%	174	49.2%	107	51.2%	163	48.5%	103	45.8%	
松阪地域(明和・多気含む)	31	10.3%	29	8.2%	20	9.6%	41	12.2%	24	10.7%	
伊賀地域	13	4.3%	16	4.5%	7	3.3%	10	3.0%	12	5.3%	
南勢地域(伊勢・志摩)	23	7.6%	29	8.2%	11	5.3%	28	8.3%	17	7.6%	
東紀州地域	2	0.7%	3	0.8%	2	1.0%	2	0.6%	2	0.9%	
県外	11	3.6%	16	4.5%	7	3.3%	11	3.3%	3	1.3%	
無回答	2	0.7%	4	1.1%	1	0.5%	3	0.9%	2	0.9%	
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	
<b>(4)交通手段</b>		2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
徒歩	20	6.6%	20	5.6%	9	4.3%	20	6.0%	22	9.8%	
自転車	12	4.0%	20	5.6%	11	5.3%	28	8.3%	16	7.1%	
公共交通(バス・鉄道)	79	26.2%	107	30.2%	70	33.5%	119	35.4%	77	34.2%	
バイク	0	0.0%	1	0.3%	1	0.5%	3	0.9%	2	0.9%	
自動車	104	34.4%	189	53.4%	95	45.5%	143	42.6%	104	46.2%	
その他	3	1.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
無回答	84	27.8%	16	4.5%	23	11.0%	23	6.8%	4	1.8%	
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	
<b>(5)このセンターをどの程度ご利用になりますか?</b>		2015年(2014年)		2016年		2017年		2018年		2019年	
週2～3回	14	4.6%	-	-	-	-	-	-	17	7.6%	
週1回	47	15.6%	-	-	-	-	-	-	33	14.7%	
月1回	136	45.0%	-	-	-	-	-	-	102	45.3%	
2ヶ月に1回	32	10.6%	-	-	-	-	-	-	29	12.9%	
半年に1回	31	10.3%	-	-	-	-	-	-	15	6.7%	
年に1回	11	3.6%	-	-	-	-	-	-	2	0.9%	
初めて	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3.1%	
その他	25	8.3%	-	-	-	-	-	-	16	7.1%	
無回答	6	2.0%	-	-	-	-	-	-	4	1.8%	
計	302	100%	-	-	-	-	-	-	225	100%	
<b>2 施設についてお伺いします。</b>		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
<b>(1)案内表示等はわかりやすいですか?</b>		2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
良い	108	35.8%	148	41.8%	91	43.5%	126	37.5%	82	36.4%	
普通	181	59.9%	179	50.6%	107	51.2%	189	56.3%	128	56.9%	
悪い	5	1.7%	19	5.4%	9	4.3%	19	5.7%	14	6.2%	
無回答	8	2.6%	8	2.3%	2	1.0%	2	0.6%	1	0.4%	
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	
<b>(2)施設の設備や備品は充実していますか?</b>		2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
良い	136	45.0%	159	44.9%	90	43.1%	134	39.9%	78	34.7%	
普通	145	48.0%	165	46.6%	100	47.8%	181	53.9%	130	57.8%	
悪い	3	1.0%	6	1.7%	4	1.9%	5	1.5%	6	2.7%	
利用したことがな	10	3.3%	17	4.8%	12	5.7%	12	3.6%	8	3.6%	
無回答	8	2.6%	7	2.0%	3	1.4%	4	1.2%	3	1.3%	
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%	

(3) 閉館9時から閉館22時はいかがですか？	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
良い	192	63.6%	236	66.7%	140	67.0%	230	68.5%	-	-
普通	102	33.8%	106	29.9%	65	31.1%	99	29.5%	-	-
悪い	2	0.7%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%	-	-
無回答	6	2.0%	11	3.1%	4	1.9%	6	1.8%	-	-
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	-	-

(4) 「図書コーナー」についてお伺いします。

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
よく利用する	-	-	-	-	2	1.0%	7	2.1%	1	0.4%
時々利用する	-	-	-	-	14	6.7%	38	11.3%	23	10.2%
利用したことがない	-	-	-	-	155	74.2%	251	74.7%	167	74.2%
あることを知らない	-	-	-	-	30	14.4%	32	9.5%	26	11.6%
無回答	-	-	-	-	8	3.8%	8	2.4%	8	3.6%
計	-	-	-	-	209	100%	336	100%	225	100%

3 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください

(1) 市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
毎号読んでいる	13	4.3%	14	4.0%	2	1.0%	8	2.4%	3	1.3%
時々読んでいる	75	24.8%	91	25.7%	45	21.5%	73	21.7%	44	19.6%
知っているが読んだことがない	58	19.2%	73	20.6%	52	24.9%	86	25.6%	63	28.0%
発行していることを知らない	151	50.0%	172	48.6%	99	47.4%	163	48.5%	108	48.0%
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.4%
無回答	5	1.7%	4	1.1%	11	5.3%	6	1.8%	6	2.7%
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%

※「毎号読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
良い	30	34.1%	21	20.0%	10	21.3%	22	27.2%	12	25.5%
普通	47	53.4%	73	69.5%	31	66.0%	53	65.4%	29	61.7%
悪い	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	10	11.4%	11	10.5%	6	12.8%	6	7.4%	6	12.8%
計	88	100%	105	100%	47	100%	81	100%	47	100%

(2) みえ市民活動ボランティアセンターの「ホームページ」についてお伺いします。

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
よく利用する	12	4.0%	5	1.4%	4	1.9%	7	2.1%	2	0.9%
時々利用する	48	15.9%	47	13.3%	34	16.3%	45	13.4%	33	14.7%
知っているが利用したことがない	88	29.1%	110	31.1%	94	45.0%	157	46.7%	103	45.8%
あることを知らない	126	41.7%	174	49.2%	61	29.2%	106	31.5%	73	32.4%
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0.0%
無回答	28	9.3%	18	5.1%	16	7.7%	21	6.3%	14	6.2%
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
良い	11	18.3%	8	15.4%	7	18.4%	6	11.5%	6	17.1%
普通	39	65.0%	37	71.2%	21	55.3%	38	73.1%	22	62.9%
悪い	2	3.3%	2	3.8%	1	2.6%	1	1.9%	0	0.0%
無回答	8	13.3%	5	9.6%	9	23.7%	7	13.5%	7	20.0%
計	60	100%	52	100%	38	100%	52	100%	35	100%

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
活用している	79	26.2%	96	27.1%	42	20.1%	74	22.0%	37	16.4%
活用していない	182	60.3%	218	61.6%	128	61.2%	211	62.8%	160	71.1%
無回答	41	13.6%	40	11.3%	39	18.7%	51	15.2%	28	12.4%
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
パンフレット・チラシ	75	16.8%	77	15.0%	39	13.5%	55	12.6%	37	14.0%
窓口での相談	17	3.8%	27	5.3%	11	3.8%	18	4.1%	12	4.5%
イベント情報	72	16.1%	85	16.5%	49	17.0%	68	15.6%	70	26.5%
助成金情報	35	7.8%	39	7.6%	21	7.3%	22	5.0%	9	3.4%
ボランティア情報	44	9.8%	38	7.4%	20	6.9%	26	6.0%	10	3.8%
区市町村情報	21	4.7%	31	6.0%	17	5.9%	23	5.3%	13	4.9%
必要としない	-	-	27	5.3%	17	5.9%	36	8.3%	32	12.1%
その他	13	2.9%	10	1.9%	2	0.7%	6	1.4%	2	0.8%
図書	25	5.6%	32	6.2%	14	4.9%	32	7.3%	-	-
ホームページ	31	6.9%	38	7.4%	20	6.9%	40	9.2%	-	-
無回答	114	25.5%	110	21.4%	78	27.1%	110	25.2%	79	29.9%
計	447	100%	514	100%	288	100%	436	100%	264	100%

4 コーヒー寄付金についてお伺いします。

「100円寄付コーヒー」は、寄付金総額(必要経費を除く)を市民活動団体に寄付をしていることをご存知ですか？

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
知っている	170	56.3%	-	-	-	-	134	39.9%	110	48.9%
知らない	130	43.0%	-	-	-	-	169	50.3%	99	44.0%
無回答	2	0.7%	-	-	-	-	33	9.8%	16	7.1%
計	302	100%	-	-	-	-	336	100%	225	100%

5 満足度についてお伺いします。

当センターの施設・サービスを利用しての満足度はいかがですか？

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
満足	117	38.7%	128	36.2%	68	32.5%	126	37.5%	81	36.0%
普通	146	48.3%	178	50.3%	103	49.3%	168	50.0%	124	55.1%
不満	6	2.0%	3	0.8%	2	1.0%	6	1.8%	2	0.9%
無回答	33	10.9%	45	12.7%	36	17.2%	36	10.7%	18	8.0%
計	302	100%	354	100%	209	100%	336	100%	225	100%

本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1) 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか？

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
良い	-	-	-	-	-	-	-	-	34	59.6%
普通	-	-	-	-	-	-	-	-	23	40.4%
悪い	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0.0%
計	-	-	-	-	-	-	-	-	57	100%

(2) 職員の対応はいかがですか？

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
良い	79	71.2%	80	70.2%	58	62.4%	63	64.3%	35	61.4%
普通	30	27.0%	30	26.3%	32	34.4%	32	32.7%	22	38.6%
悪い	1	0.9%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.9%	2	1.8%	3	3.2%	3	3.1%	0	0.0%
計	111	100%	114	100%	93	100%	98	100%	57	100%

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

① よく利用される曜日にチェックして下さい。

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
月曜	16	10.0%	15	8.7%	10	7.2%	16	10.5%	7	8.6%
火曜	15	9.4%	25	14.5%	15	10.9%	16	10.5%	7	8.6%
水曜	21	13.1%	20	11.6%	18	13.0%	21	13.7%	10	12.3%
木曜	21	13.1%	19	11.0%	6	4.3%	19	12.4%	15	18.5%
金曜	17	10.6%	17	9.9%	5	3.6%	16	10.5%	9	11.1%
土曜	33	20.6%	25	14.5%	36	26.1%	30	19.6%	16	19.8%
日曜	24	15.0%	33	19.2%	35	25.4%	26	17.0%	10	12.3%
祝祭日	3	1.9%	4	2.3%	6	4.3%	4	2.6%	4	4.9%
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2.5%
無回答	10	6.3%	14	8.1%	7	5.1%	5	3.3%	1	1.2%
計	160	100%	172	100%	138	100%	153	100%	81	100%

② よく利用される時間帯にチェックして下さい。

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
9～12時	44	31.9%	45	32.8%	43	34.7%	37	30.6%	23	33.8%
12～15時	40	29.0%	42	30.7%	42	33.9%	34	28.1%	15	22.1%
15～19時	26	18.8%	13	9.5%	13	10.5%	15	12.4%	7	10.3%
19～22時	28	20.3%	26	19.0%	17	13.7%	32	26.4%	21	30.9%
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.5%
無回答	0	0.0%	11	8.0%	9	7.3%	3	2.5%	1	1.5%
計	138	100%	137	100%	124	100%	121	100%	68	100%

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施しています。今後、どのような事業であれば参加したいと思えますか？(複数回答可)

	2015年		2016年		2017年		2018年		2019年	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
ボランティア・NPOの講座	38	24.7%	30	21.4%	23	21.3%	27	22.1%	12	18.2%
NPOの設立に関する講座	9	5.8%	11	7.9%	9	8.3%	7	5.7%	6	9.1%
NPOの運営に関する講座	17	11.0%	11	7.9%	9	8.3%	10	8.2%	5	7.6%
防災に関する講座	21	13.6%	14	10.0%	16	14.8%	17	13.9%	9	13.6%
国際交流・国際協力のイベント	29	18.8%	21	15.0%	14	13.0%	15	12.3%	9	13.6%
その他	10	6.5%	7	5.0%	2	1.9%	8	6.6%	5	7.6%
無回答	30	19.5%	46	32.9%	35	32.4%	38	31.1%	20	30.3%
計	154	100%	140	100%	108	100%	122	100%	66	100%