

# 団体利用者アンケート集計結果 [推移]2017年～2021年

※推移表はみえNPOネットワークセンターが指定管理を受けた2012年度から直近5年間の結果です。

[2017年実施:2017年10月01日～10月31日] [2018年実施:2018年10月01日～10月31日] [2019年実施:2019年10月01日～10月31日] [2020年実施:2020年10月01日～10月31日] [2021年実施:2021年10月01日～10月31日]		有効回答数	209	有効回答数	336	有効回答数	225	有効回答数	213	有効回答数	245
		有効団体数	49	有効団体数	61	有効団体数	45	有効団体数	39	有効団体数	45
		2017年	2018年		2019年		2020年		2021年		
<b>1 あなたのことについて教えてください。</b>		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
<b>(1)性別</b>		2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
男性	69	33.0%	139	41.4%	85	37.8%	68	31.9%	-	-	
女性	136	65.1%	191	56.8%	135	60.0%	143	67.1%	-	-	
その他	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	-	-	
無回答	4	1.9%	5	1.5%	5	2.2%	2	0.9%	-	-	
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	-	-	
<b>(2)年齢</b>		2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
10代	3	1.4%	13	3.9%	8	3.6%	7	3.3%	8	3.3%	
20代	14	6.7%	24	7.1%	9	4.0%	14	6.6%	8	3.3%	
30代	24	11.5%	37	11.0%	18	8.0%	10	4.7%	14	5.7%	
40代	28	13.4%	50	14.9%	39	17.3%	10	4.7%	20	8.2%	
50代	35	16.7%	47	14.0%	42	18.7%	32	15.0%	40	16.3%	
60代	45	21.5%	81	24.1%	57	25.3%	49	23.0%	62	25.3%	
70歳以上	59	28.2%	81	24.1%	51	22.7%	91	42.7%	87	35.5%	
無回答	1	0.5%	3	0.9%	1	0.4%	0	0.0%	6	2.4%	
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%	
<b>(3)居住地</b>		2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
北勢地域	29	13.9%	47	14.0%	34	15.1%	27	12.7%	31	12.7%	
鈴鹿・亀山地域	25	12.0%	31	9.2%	28	12.4%	22	10.3%	24	9.8%	
津地域	107	51.2%	163	48.5%	103	45.8%	110	51.6%	135	55.1%	
松阪地域(明和・多気含む)	20	9.6%	41	12.2%	24	10.7%	15	7.0%	19	7.8%	
伊賀地域	7	3.3%	10	3.0%	12	5.3%	11	5.2%	10	4.1%	
南勢地域(伊勢・志摩)	11	5.3%	28	8.3%	17	7.6%	14	6.6%	12	4.9%	
東紀州地域	2	1.0%	2	0.6%	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	
県外	7	3.3%	11	3.3%	3	1.3%	11	5.2%	11	4.5%	
無回答	1	0.5%	3	0.9%	2	0.9%	3	1.4%	3	1.2%	
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%	
<b>(4)交通手段</b>		2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
徒歩	9	4.3%	20	6.0%	22	9.8%	9	4.2%	26	10.6%	
自転車	11	5.3%	28	8.3%	16	7.1%	8	3.8%	14	5.7%	
公共交通(バス・鉄道)	70	33.5%	119	35.4%	77	34.2%	76	35.7%	76	31.0%	
バイク	1	0.5%	3	0.9%	2	0.9%	2	0.9%	1	0.4%	
自動車	95	45.5%	143	42.6%	104	46.2%	112	52.6%	119	48.6%	
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.8%	
無回答	23	11.0%	23	6.8%	4	1.8%	5	2.3%	7	2.9%	
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%	
<b>(5)このセンターをどの程度ご利用になりますか?</b>		2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
週2～3回	-	-	-	-	17	7.6%	9	4.2%	4	1.6%	
週1回	-	-	-	-	33	14.7%	24	11.3%	37	15.1%	
月1回	-	-	-	-	102	45.3%	107	50.2%	79	32.2%	
2ヶ月に1回	-	-	-	-	29	12.9%	33	15.5%	35	14.3%	
半年に1回	-	-	-	-	15	6.7%	17	8.0%	49	20.0%	
年に1回	-	-	-	-	2	0.9%	2	0.9%	8	3.3%	
初めて	-	-	-	-	7	3.1%	5	2.3%	17	6.9%	
その他	-	-	-	-	16	7.1%	14	6.6%	11	4.5%	
無回答	-	-	-	-	4	1.8%	2	0.9%	5	2.0%	
計	-	-	-	-	225	100%	213	100%	245	100%	
<b>2 施設についてお伺いします。</b>		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
<b>(1)案内表示等はわかりやすいですか?</b>		2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
良い	91	43.5%	126	37.5%	82	36.4%	75	35.2%	79	32.2%	
普通	107	51.2%	189	56.3%	128	56.9%	130	61.0%	143	58.4%	
悪い	9	4.3%	19	5.7%	14	6.2%	5	2.3%	15	6.1%	
無回答	2	1.0%	2	0.6%	1	0.4%	3	1.4%	8	3.3%	
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%	
<b>(2)施設の設備や備品は充実していますか?</b>		2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
良い	90	43.1%	134	39.9%	78	34.7%	67	31.5%	77	31.4%	
普通	100	47.8%	181	53.9%	130	57.8%	129	60.6%	144	58.8%	
悪い	4	1.9%	5	1.5%	6	2.7%	4	1.9%	3	1.2%	
利用したことがない	12	5.7%	12	3.6%	8	3.6%	6	2.8%	13	5.3%	
無回答	3	1.4%	4	1.2%	3	1.3%	7	3.3%	8	3.3%	
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%	

(3) 館内のFree WI-FIを利用したことがありますか？

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
ある	-	-	-	-	-	-	-	-	58	23.7%
ない	-	-	-	-	-	-	-	-	172	70.2%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	15	6.1%
計	-	-	-	-	-	-	-	-	245	100%

(4) 館内のWi-Fi環境はどうですか？

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
良い	-	-	-	-	-	-	-	-	24	9.8%
普通	-	-	-	-	-	-	-	-	61	24.9%
悪い	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4.9%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	148	60.4%
計	-	-	-	-	-	-	-	-	245	100%

(5) 「図書コーナー」についてお伺いします。

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
よく利用する	2	1.0%	7	2.1%	1	0.4%	2	0.9%	3	1.2%
時々利用する	14	6.7%	38	11.3%	23	10.2%	27	12.7%	29	11.8%
利用したことがない	155	74.2%	251	74.7%	167	74.2%	156	73.2%	165	67.3%
あることを知らない	30	14.4%	32	9.5%	26	11.6%	24	11.3%	33	13.5%
無回答	8	3.8%	8	2.4%	8	3.6%	4	1.9%	15	6.1%
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%

(3) 開館9時から閉館22時はいかがですか？

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
良い	140	67.0%	230	68.5%	-	-	-	-	-	-
普通	65	31.1%	99	29.5%	-	-	-	-	-	-
悪い	0	0.0%	1	0.3%	-	-	-	-	-	-
無回答	4	1.9%	6	1.8%	-	-	-	-	-	-
計	209	100%	336	100%	0	-	-	-	-	-

3 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) 市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
毎号読んでいます	2	1.0%	8	2.4%	3	1.3%	11	5.2%	6	2.4%
時々読んでいます	45	21.5%	73	21.7%	44	19.6%	53	24.9%	45	18.4%
知っているが読んでいない	52	24.9%	86	25.6%	63	28.0%	49	23.0%	51	20.8%
発行していることを知らない	99	47.4%	163	48.5%	108	48.0%	85	39.9%	124	50.6%
その他	-	-	-	-	1	-	0	0.0%	0	0.0%
無回答	11	5.3%	6	1.8%	6	2.7%	15	7.0%	19	7.8%
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%

※「毎号読んでいます」「時々読んでいます」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
良い	10	21.3%	22	27.2%	12	25.5%	18	28.1%	10	16.9%
普通	31	66.0%	53	65.4%	29	61.7%	39	60.9%	39	66.1%
悪い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.4%
無回答	6	12.8%	6	7.4%	6	12.8%	7	10.9%	8	13.6%
計	47	100%	81	100%	47	100%	64	100%	59	100%

(2) みえ市民活動ボランティアセンターの「ホームページ」についてお伺いします。

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
よく利用する	4	1.9%	7	2.1%	2	0.9%	4	1.9%	5	2.0%
時々利用する	34	16.3%	45	13.4%	33	14.7%	36	16.9%	30	12.2%
知っているが利用したことがない	94	45.0%	157	46.7%	103	45.8%	102	47.9%	106	43.3%
あることを知らない	61	29.2%	106	31.5%	73	32.4%	43	20.2%	62	25.3%
その他	-	-	-	-	-	-	1	0.5%	1	0.4%
無回答	16	7.7%	21	6.3%	14	6.2%	27	12.7%	41	16.7%
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
良い	7	18.4%	6	11.5%	6	17.1%	7	17.5%	7	19.4%
普通	21	55.3%	38	73.1%	22	62.9%	28	70.0%	25	69.4%
悪い	1	2.6%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.8%
無回答	9	23.7%	7	13.5%	7	20.0%	5	12.5%	3	8.3%
計	38	100%	52	100%	35	100%	40	100%	36	100%

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
活用している	42	20.1%	74	22.0%	37	16.4%	41	19.2%	40	16.3%
活用していない	128	61.2%	211	62.8%	160	71.1%	112	52.6%	147	60.0%
無回答	39	18.7%	51	15.2%	28	12.4%	60	28.2%	58	23.7%
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
パンフレット・チラシ	39	13.5%	55	12.6%	37	14.0%	38	14.0%	51	16.2%
窓口での相談	11	3.8%	18	4.1%	12	4.5%	15	5.5%	12	3.8%
イベント情報	49	17.0%	68	15.6%	70	26.5%	54	19.9%	65	20.7%
助成金情報	21	7.3%	22	5.0%	9	3.4%	14	5.2%	12	3.8%
ボランティア情報	20	6.9%	26	6.0%	10	3.8%	26	9.6%	35	11.1%
区市町村情報	17	5.9%	23	5.3%	13	4.9%	17	6.3%	23	7.3%
必要としない	17	5.9%	36	8.3%	32	12.1%	11	4.1%	14	4.5%
その他	2	0.7%	6	1.4%	2	0.8%	3	1.1%	3	1.0%
図書	14	4.9%	32	7.3%		0.0%		-		-
ホームページ	20	6.9%	40	9.2%		0.0%		-		-
無回答	78	27.1%	110	25.2%	79	29.9%	93	34.3%	99	31.5%
計	288	100%	436	100%	264	100%	271	100%	314	100%

4 コーヒー寄付金についてお伺いします。

「100円寄付コーヒー」は、寄付金総額(必要経費を除く)を市民活動団体に寄付をしていることをご存知ですか？

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
知っている	-	-	134	39.9%	110	48.9%	99	46.5%	99	40.4%
知らない	-	-	169	50.3%	99	44.0%	93	43.7%	116	47.3%
無回答	-	-	33	9.8%	16	7.1%	21	9.9%	30	12.2%
計	-	-	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%

5 満足度についてお伺いします。

当センターの施設・サービスを利用しての満足度はいかがですか？

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
満足	68	32.5%	126	37.5%	81	36.0%	72	33.8%	72	29.4%
普通	103	49.3%	168	50.0%	124	55.1%	109	51.2%	133	54.3%
不満	2	1.0%	6	1.8%	2	0.9%	5	2.3%	4	1.6%
無回答	36	17.2%	36	10.7%	18	8.0%	27	12.7%	36	14.7%
計	209	100%	336	100%	225	100%	213	100%	245	100%

本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1) 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか？

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
良い	-	-	-	-	34	59.6%	34	56.7%	37	59.7%
普通	-	-	-	-	23	40.4%	22	36.7%	24	38.7%
悪い	-	-	-	-	0	0.0%	3	5.0%	0	0.0%
無回答	-	-	-	-	0	0.0%	1	1.7%	1	1.6%
計	-	-	-	-	57	100%	60	100%	62	100%

(2) 職員の対応はいかがですか？

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
良い	58	62.4%	63	64.3%	35	61.4%	38	63.3%	41	65.1%
普通	32	34.4%	32	32.7%	22	38.6%	20	33.3%	20	31.7%
悪い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	1	1.6%
無回答	3	3.2%	3	3.1%	0	0.0%	1	1.7%	1	1.6%
計	93	100%	98	100%	57	100%	60	100%	63	100%

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

① よく利用される曜日にチェックして下さい。

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
月曜	10	8.7%	16	10.5%	7	8.6%	6	6.9%	7	7.0%
火曜	15	14.5%	16	10.5%	7	8.6%	19	21.8%	11	11.0%
水曜	18	11.6%	21	13.7%	10	12.3%	9	10.3%	14	14.0%
木曜	6	11.0%	19	12.4%	15	18.5%	7	8.0%	15	15.0%
金曜	5	9.9%	16	10.5%	9	11.1%	5	5.7%	10	10.0%
土曜	36	14.5%	30	19.6%	16	19.8%	15	17.2%	11	11.0%
日曜	35	19.2%	26	17.0%	10	12.3%	19	21.8%	19	19.0%
祝祭日	6	2.3%	4	2.6%	4	4.9%	2	2.3%	3	3.0%
その他	-	-	-	-	2	-	0	0.0%	0	0.0%
無回答	7	8.1%	5	3.3%	1	1.2%	5	5.7%	10	10.0%
計	138	100%	153	100%	81	98%	87	100%	100	100%

② よく利用される時間帯にチェックして下さい。

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
9～12時	43	34.7%	37	30.6%	23	33.8%	29	41.4%	16	19.5%
12～15時	42	33.9%	34	28.1%	15	22.1%	21	30.0%	31	37.8%
15～19時	13	10.5%	15	12.4%	7	10.3%	7	10.0%	11	13.4%
19～22時	17	13.7%	32	26.4%	21	30.9%	8	11.4%	10	12.2%
その他	-	-	-	-	1	1.5%	0	0.0%	1	1.2%
無回答	9	7.3%	3	2.5%	1	1.5%	5	7.1%	13	15.9%
計	124	100%	121	100%	68	100%	70	100%	82	100%

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施しています。今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
ボランティア・NPOの講座	23	21.3%	27	22.1%	12	18.2%	22	30.1%	12	14.1%
NPOの設立に関する講座	9	8.3%	7	5.7%	6	9.1%	4	5.5%	7	8.2%
NPOの運営に関する講座	9	8.3%	10	8.2%	5	7.6%	7	9.6%	6	7.1%
防災に関する講座	16	14.8%	17	13.9%	9	13.6%	3	4.1%	5	5.9%
国際交流・国際協力のイベント	14	13.0%	15	12.3%	9	13.6%	8	11.0%	6	7.1%
IT活用セミナー	-	-	-	-	-	-	8	11.0%	12	14.1%
その他	2	1.9%	8	6.6%	5	7.6%	2	2.7%	6	7.1%
無回答	35	32.4%	38	31.1%	20	30.3%	19	26.0%	31	36.5%
計	108	100%	122	100%	66	100%	73	100%	85	100%