



(2) みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

- a.よく利用する      b.時々利用する      c.利用したことがない      d.あることを知らない

※「a.よく利用する」「b.時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

- a.良い      b.普通      c.悪い

理由（ ）

※「c.利用したことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。（複数回答可）

- a.内容に関心がない      b.必要な情報がない      c.インターネットを使わない

d.その他（ ）

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報（チラシ・パンフレット・図書コーナー）を活用されていますか？

- a.活用している      b.活用していない

理由（ ）

②今後どのような情報の充実を望まれますか？（複数回答可）

- a.パンフレット・チラシ      b.図書      c.ホームページ      d.窓口での相談      e.イベント情報

- f.助成金情報      g.ボランティア情報      h.県市町など行政情報

i.その他（ ）      j.必要としない

#### 4. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を提供することにより、100円で寄付をいただいております。

その、寄付金総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか。

- a.知っている      b.知らない

#### 5. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

- a.満足      b.普通      c.不満      理由（ ）

#### 6. その他センターについてご意見等がございましたらお聞かせください。

#### ※「本日窓口で利用手続きをされた方」にお伺いします

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

- a.良い      b.普通      c.悪い      理由（ ）

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

- a.良い      b.普通      c.悪い      理由（ ）

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします。（複数回答可）

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

- a.月曜      b.火曜      c.水曜      d.木曜      e.金曜      f.土曜      g.日曜      h.祝祭日

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

- a.9～12時      b.12～15時      c.15～19時      d.19～22時

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施していますが、今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？（複数回答可）

- a.ボランティア・NPOについて知るための講座      b.NPOの設立に関する講座

- c.NPOの運営に関する講座      d.防災に関する講座      e.国際交流・国際協力に関するイベント

f.その他（ ）

ご協力ありがとうございました