

施設利用に関するアンケート調査へのご協力をお願い

ご利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提案・ご要望をお伺いして、当センターの運営の改善向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。

《みえNPOネットワークセンター》

■ 以下の質問内容について、該当する項目に○印を付けてください。

1. あなたのことについてお教え下さい。

- (1) 性別：()
- (2) 年齢：a.10代 b.20代 c.30代 d.40代 e.50代 f.60代 g.70歳以上
- (3) 居住地：a.北勢地域 b.鈴鹿・亀山地域 c.津地域 d.松阪地域(明和・多気含む)
e.伊賀地域 f.南勢地域(伊勢・志摩) g.東紀州地域 h.県外(都・道・府・県)
- (4) 交通手段：a.徒歩 b.自転車 c.公共交通(バス・鉄道) d.バイク e.自動車
f.その他()

2. 施設についてお伺いします。

- (1) 案内表示等はわかりやすいですか？ a.良い b.普通 c.悪い
理由()
- (2) 施設の設備や備品は充実していますか？ a.良い b.普通 c.悪い d.利用したことがない
理由()
- (3) 施設の利用時間(9時開館・22時閉館)は利用しやすいですか？
a.良い b.普通 c.悪い
理由()

3. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を100円で提供し、その売上総額(必要経費を除く)を市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？

- a.知っている b.知らない

4. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。

- a.毎月読んでいる b.時々読んでいる c.知っているが読んだことがない
d.発行していることを知らない

※「a.毎月読んでいる」「b.時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

- a.良い b.普通 c.悪い

理由()

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？

()

③今後どのような記事や内容を望みますか？

()

※「c.知っているが読んだことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。(複数回答可)

- a.内容に関心がない b.文字が多すぎる c.その他()

裏面も記入をお願いします。

- (2) みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。
- a.よく利用する b.時々利用する c.知っているが利用したことがない
d.あることを知らない

※「a.よく利用する」「b.時々利用する」と答えられた方にお伺いします。
ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

- a.良い b.普通 c.悪い

理由（ ）

※「c.知っているが利用したことがない」と答えられた方はその理由を教えてください。（複数回答可）

- a.内容に関心がない b.必要な情報がない c.インターネットを使わない
d.その他（ ）

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報（チラシ・パンフレット・図書コーナー）を活用されていますか？

- a.活用している b.活用していない

理由（ ）

②今後どのような情報の充実を望まれますか？（複数回答可）

- a.パンフレット・チラシ b.図書 c.ホームページ d.窓口での相談 e.イベント情報
f.助成金情報 g.ボランティア情報 h.県市町など行政情報
i.その他（ ） j.必要としない

5. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

- a.満足 b.普通 c.不満 理由（ ）

6. その他センターについてご意見等がございましたらお聞かせください。

※「本日窓口で利用手続きをされた方」にお伺いいたします

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

- a.良い b.普通 c.悪い 理由（ ）

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

- a.良い b.普通 c.悪い 理由（ ）

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします。（複数回答可）

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

- a.月曜 b.火曜 c.水曜 d.木曜 e.金曜 f.土曜 g.日曜 h.祝祭日

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

- a.9～12時 b.12～15時 c.15～19時 d.19～22時

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施していますが、今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？（複数回答可）

- a.ボランティア・NPOについて知るための講座 b.NPOの設立に関する講座
c.NPOの運営に関する講座 d.防災に関する講座 e.国際交流・国際協力に関するイベント
f.その他（ ）

ご協力ありがとうございました