

施設利用に関するアンケート

2015年 10月

ご利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提案・ご要望をお伺いして、当センターの運営の改善向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。 《みえNPOネットワークセンター》

以下の質問内容について、該当する項目に印をつけてください。

1. あなたのことについてお教え下さい。

- (1) 性別: ①男性 ②女性
- (2) 年齢: ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70歳以上
- (3) 居住地: ①北勢地域 ②鈴鹿・亀山地域 ③津地域 ④松阪地域(明和・多気含む)
⑤伊賀地域 ⑥南勢地域(伊勢・志摩) ⑦東紀州地域 ⑧県外(都・道・府・県)
- (4) 交通手段: ①自動車 ②公共交通機関 ③自転車 ④徒歩 ⑤その他()

2. 施設についてお伺いします。

- (1) 案内表示等はわかりやすいですか?
①良い ②普通 ③悪い
理由()
- (2) 施設の設備や備品は充実していますか?
①良い ②普通 ③悪い ④利用したことがない
理由()
- (3) 施設の9時開館・22時閉館はいかがですか?
①良い ②普通 ③悪い
理由()

3. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を100円で提供することにより、その売上総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか?
①知っている ②知らない

4. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

- (1) みえ市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。(いずれかにチェック)
①毎月読んでいる ②時々読んでいる ③発行していることを知っているが読んだことがない
④発行していることを知らない

※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

- ①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか?
①良い ②普通 ③悪い
理由()
- ②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか
()
- ③今後どのような記事や内容を望みますか?
()

※「発行していることを知っているが読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください。(複数回答可)
内容に関心がない 文字が多すぎる その他()

裏面も記入をお願いします。

(2)みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。(いずれかにチェック)

- ①よく利用する ②時々利用する ③あることを知っているが利用したことがない
④あることを知らない

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？(いずれかにチェック)

- ①良い ②普通 ③悪い

理由()

※「あることを知っているが利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください。(複数回答可)

- 内容に関心がない 必要な情報がない インターネットを使わない
その他()

(3)このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

- ①活用している ②活用していない

理由()

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

- パンフレット・チラシ 図書 ホームページ 窓口での相談
イベント情報 助成金情報 ボランティア情報 県市町など行政情報
その他()

5. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

- ①満足 ②普通 ③不満

理由()

6. その他センターについてご意見等がございましたらお聞かせください。

7. 最後に、本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1)職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

- ①良い ②普通 ③悪い

理由()

(2)職員の対応は適切で迅速ですか？

- ①良い ②普通 ③悪い

理由()

(3)施設の利用日や利用時間についてお伺いします。(複数回答可)

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

- 月曜 火曜 水曜 木曜 金曜 土曜 日曜 h.祝祭日

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

- 9~12時 12~15時 15~19時 19~22時

(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施しています。

今後、どのような事業であれば参加したいと思いませんか？(複数回答可)

- ボランティア・NPOについて知るための講座 NPOの設立に関する講座
NPOの運営に関する講座 防災に関する講座 国際交流・国際協力に関するイベント
その他()

ご協力ありがとうございました