

# 施設利用に関するアンケート

2015年 10月

ご利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提案・ご要望をお伺いして、当センターの運営の改善向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。 《みえNPOネットワークセンター》

以下の質問内容について、該当する項目に印をつけてください。

## 1. あなたのことについてお教え下さい。

- (1)性 別：①男性 ②女性
- (2)年 齢：①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70歳以上
- (3)居 住 地：①北勢地域 ②鈴鹿・亀山地域 ③津地域 ④松阪地域(明和・多気含む)  
⑤伊賀地域 ⑥南勢地域(伊勢・志摩) ⑦東紀州地域 ⑧県外( 都・道・府・県 )
- (4)交通手段：①自動車 ②公共交通機関 ③自転車 ④徒歩 ⑤その他(  )

## 2. このセンターのことを何で知りましたか？ (複数回答可)

- ホームページ ブログ・Facebook等のSNS 知人・友人 パンフレット イベントや会議  
メディア→(新聞・雑誌・テレビ) 通りすがり その他(  )

## 3. このセンターへこられた目的は？ (複数回答可)

- 会議・打合せ等での利用 市民活動に関する情報収集 ボランティアやNPOに関する相談  
図書・資料の利用 パソコンの利用 印刷機・コピー等の利用  
学習 新聞 その他(  )

## 4. このセンターをどのくらいの頻度で利用されていますか？

- ①ほとんど毎日 ②週2~3回 ③週1回 ④月1回 ⑤2カ月に1回  
⑥半年に1回 ⑦1年に1回 ⑧初めて ⑨その他(  )

## 5. 施設についてお伺いします。

- (1)案内表示等はわかりやすいですか？  
①良い ②普通 ③悪い  
 理由(  )
- (2)施設の設備や備品は充実していますか？  
①良い ②普通 ③悪い ④利用したことがない  
 理由(  )
- (3)施設の9時開館・22時閉館はいかがですか？  
①良い ②普通 ③悪い  
 理由(  )

## 6. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を100円で提供することにより、その売上総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？

- ①知っている ②知らない

## 7. 職員の対応についてお伺いします。

- (1)職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？  
①良い ②普通 ③悪い ④分からない  
 理由(  )
- (2)職員の対応は適切で迅速ですか？  
①良い ②普通 ③悪い ④分からない  
 理由(  )

裏面も記入をお願いします。

## 8. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。(いずれかにチェック)

- ①毎月読んでいる  ②時々読んでいる  ③発行していることを知っているが読んだことがない  
 ④発行していることを知らない

※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

- ①良い  ②普通  ③悪い

理由 ( )

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか

( )

③今後どのような記事や内容を望みますか？

( )

※「発行していることを知っているが読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

- 内容に関心がない  文字が多すぎる  その他 ( )

(2) みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。(いずれかにチェック)

- ①よく利用する  ②時々利用する  ③あることを知っているが利用したことがない  
 ④あることを知らない

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？(いずれかにチェック)

- ①良い  ②普通  ③悪い

理由 ( )

※「あることを知っているが利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

- 内容に関心がない  必要な情報がない  インターネットを使わない  
 その他 ( )

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

- ①活用している  ②活用していない

理由 ( )

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

- パンフレット・チラシ  図書  ホームページ  窓口での相談  
 イベント情報  助成金情報  ボランティア情報  県市町など行政情報  
 その他 ( )

## 9. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

- ①満足  ②普通  ③不満

理由 ( )

## 10. その他センターについてご意見等がございましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました