

はじめに

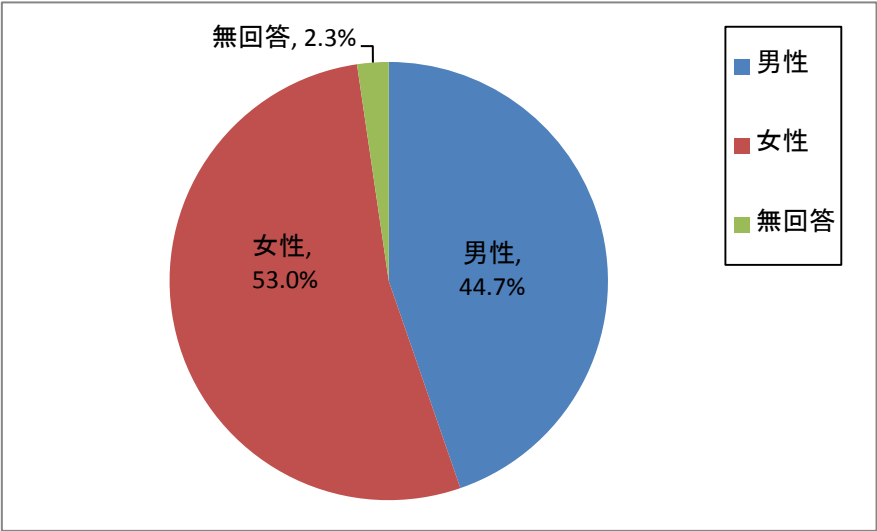
本アンケートは、平成27年10月5日から10月31日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを利用された団体の中から、任意に選んだ69団体に利用者アンケートへの協力をお願いし、302通の回答をいただきました。

アンケート調査結果（団体利用者）

1. 回答者の属性

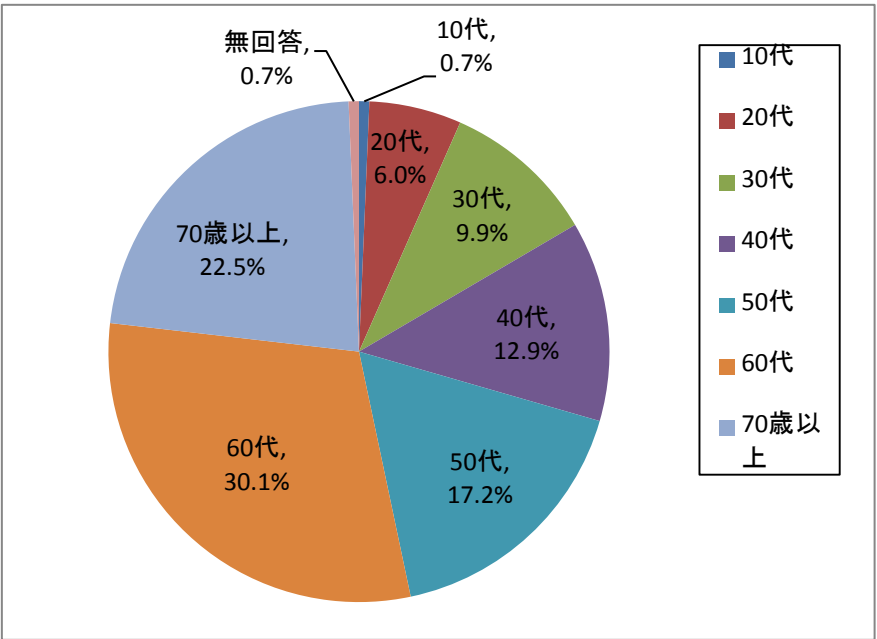
(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	135	44.7%
女性	160	53.0%
無回答	7	2.3%
合計	302	100%



(2) 年齢

年齢	回答数	割合
10代	2	0.7%
20代	18	6.0%
30代	30	9.9%
40代	39	12.9%
50代	52	17.2%
60代	91	30.1%
70歳以上	68	22.5%
無回答	2	0.7%
合計	302	99%

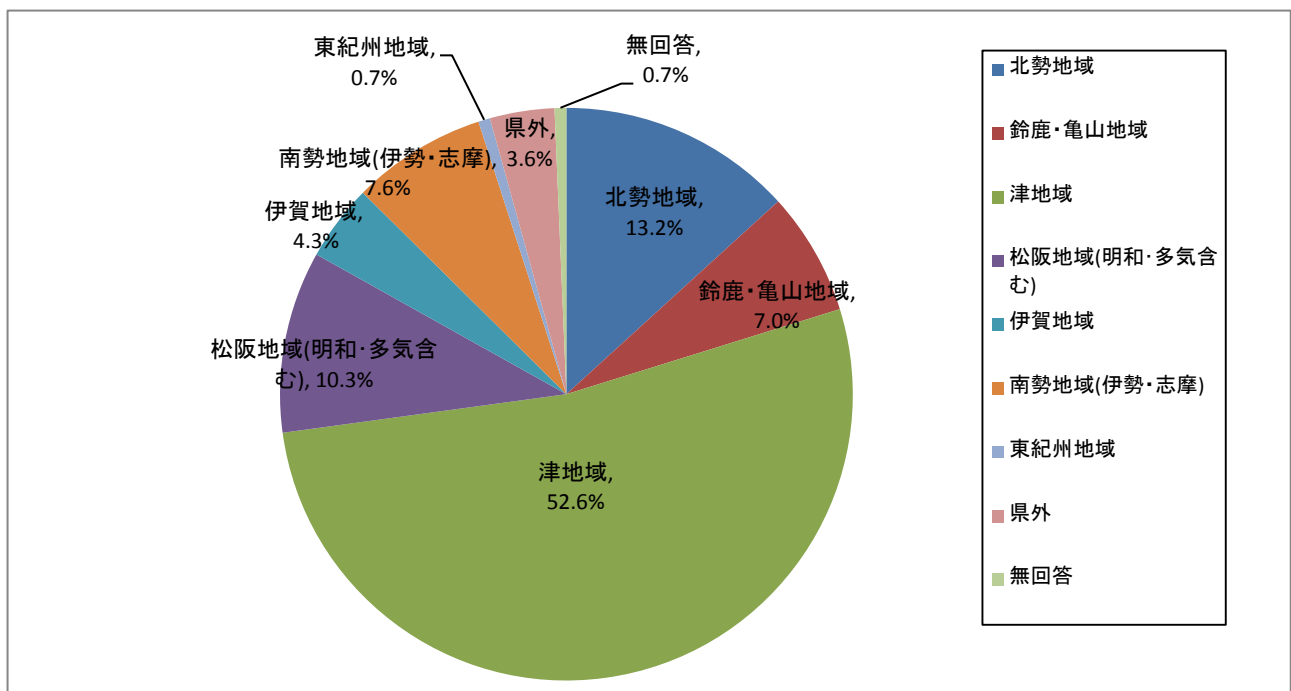


(3)居住地

居住地	回答数	割合
北勢地域	40	13.2%
鈴鹿・亀山地域	21	7.0%
津地域	159	52.6%
松阪地域(明和・多気含む)	31	10.3%
伊賀地域	13	4.3%
南勢地域(伊勢・志摩)	23	7.6%
東紀州地域	2	0.7%
県外	11	3.6%
無回答	2	0.7%
合計	302	100%

※「県外」の内訳

地域	回答数
愛知県	11
合計	11

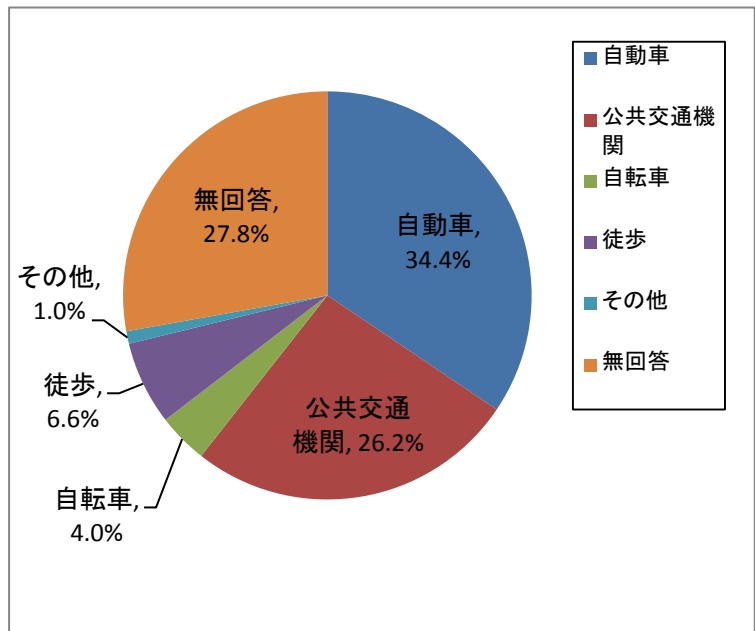


(4)交通手段

利用頻度	回答数	割合
自動車	104	34.4%
公共交通機関	79	26.2%
自転車	12	4.0%
徒歩	20	6.6%
その他	3	1.0%
無回答	84	27.8%
合計	302	100%

※上記「その他」の回答内訳

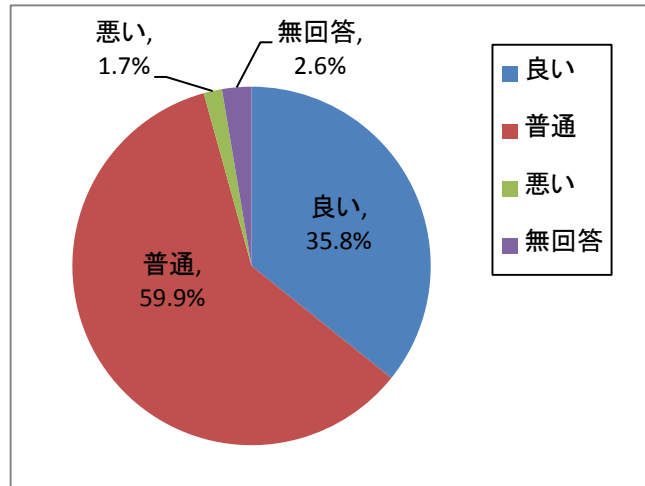
バイク	1
原付バイク	1
自動二輪	1
	3



2. 施設についてお伺いします。

(1)案内表示等はわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	108	35.8%
普通	181	59.9%
悪い	5	1.7%
無回答	8	2.6%
合計	302	100%



「良い」と回答された理由

20代	わかりやすいから。
30代	看板があって良いと思います。
60代	目につきやすく良い。

「普通」と回答された理由

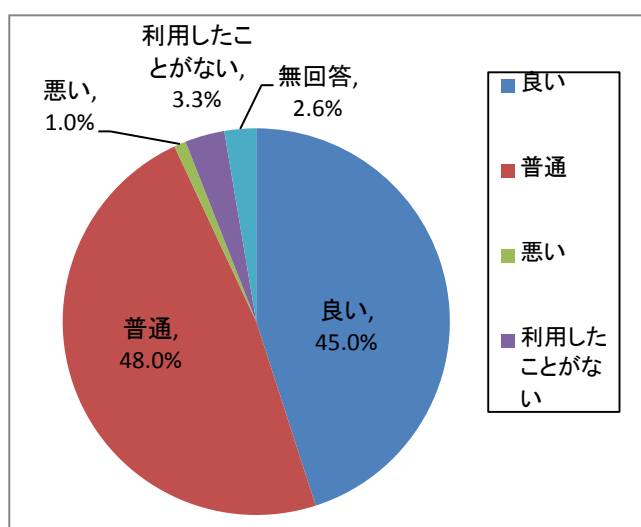
20代	迷ったことはない。
30代	目的の場所に行くのに不便でない。
	広くて見つけづらい。
	利用回数が少ないから。
	字が小さい。
40代	もう少し大きいと良いです。
50代	慣れた人には分かるが、エスカレーターで上がってきた人がセンターに入ってきづらい気がしま
	もう少し字を大きくしてほしい。
	あまり見てない。

「悪い」と回答された理由

60代	駐車場、エレベーターからが分かりにくい。
	表示が分かりにくい。
70代	目が悪い。

(2)施設の設備や備品は充実していますか？

回答	回答数	割合
良い	136	45.0%
普通	145	48.0%
悪い	3	1.0%
利用したことがない	10	3.3%
無回答	8	2.6%
合計	302	100%



「良い」と回答された理由

20代	静かで集中してミーティングできるため。
	充実して満足できるから。
30代	いろいろ使えてよいと思います。
	ホワイトボードなどがあるので。 DVDを見ることができる。
40代	TVやパソコンがある。
	無料で色々使用できるのが良い。
60代	コピー
	DVD、プロジェクター、スクリーンを使用。
	便利。

「普通」と回答された理由

20代	自分が使用する範囲では困らない。
30代	必要な物はそろっている。
	ベンチスペースが欲しい。パーティションで区切りがほしい。
40代	DVDのプレーヤーが使いにくい。
50代	自販機がほしい。
60代	イベント情報コーナーに「使いやすい」パーティションがほしい。(そこにあるものを使わせてほしい。)
	準備側になった事がない。
	食工房室は不十分です。

「悪い」と回答された理由

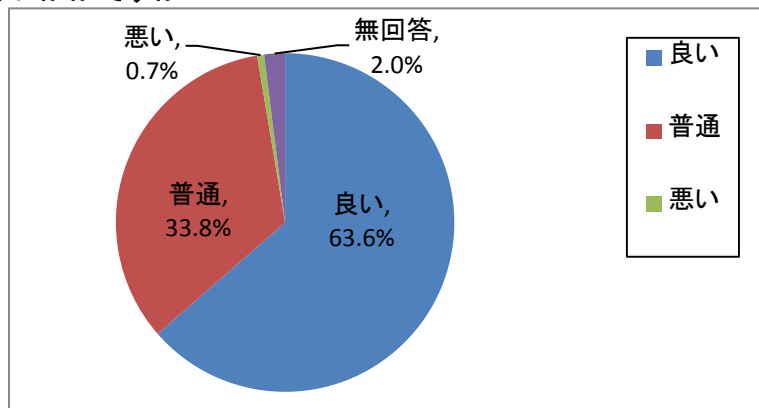
50代	PCの動きが遅い。
70代	今どき 和便所はないでしょう！

「利用したことがない」と回答された理由

50代	ホワイトボードだけしか使いません。古いけど大丈夫です。
-----	-----------------------------

(3)施設の開館9時より閉館22時まではいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	192	63.6%
普通	102	33.8%
悪い	2	0.7%
無回答	6	2.0%
合計	302	100%



「良い」と回答された理由

20代	十分な時間。
	22時まで開いているのは嬉しい。
	ちょうどよいと思うから。
30代	22時まで開けてくれているのは使いやすい。
	まんぞく。
	遅くまで開いていて助かります。
	土日祝でも開いているのが良い。
	22時までしてくれているのはありがたい。
40代	夜使えるのが嬉しい。
	22時まで開いていると仕事帰りに利用できとても便利で助かります。
	22時はOK。
	以前は良く仕事後に利用していて助かりました。
50代	しかし、10時～21時でもよいのでは。・・・？（特にオープン10時で良いと思う）
60代	夜遅くまで利用できありがたい。
	22時までありがたいです。

「普通」と回答された理由

20代	日曜日でもやっていて利用しやすい。
	22:30くらいまでほしい。
30代	利用させていただくのに不便しない。
50代	22時まで開いているのであれば、朝の開所も早い時間があっても良いのでは。

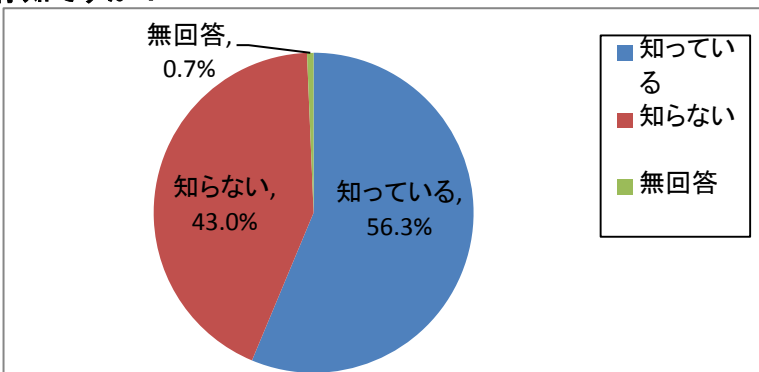
「悪い」と回答された理由

40代	夜をもう少し長くしてほしい。また、イベント時は早く開けてほしい。
-----	----------------------------------

3. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を100円で提供することにより、その売上総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？

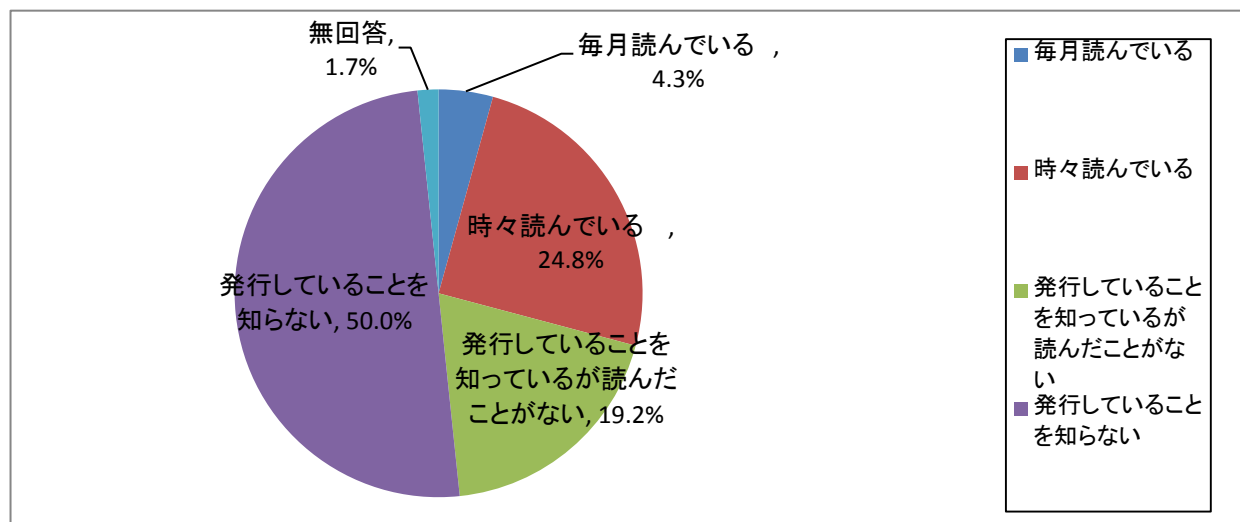
回答	回答数	割合
知っている	170	56.3%
知らない	130	43.0%
無回答	2	0.7%
合計	302	100%



4. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース【READER】についてお伺いします。

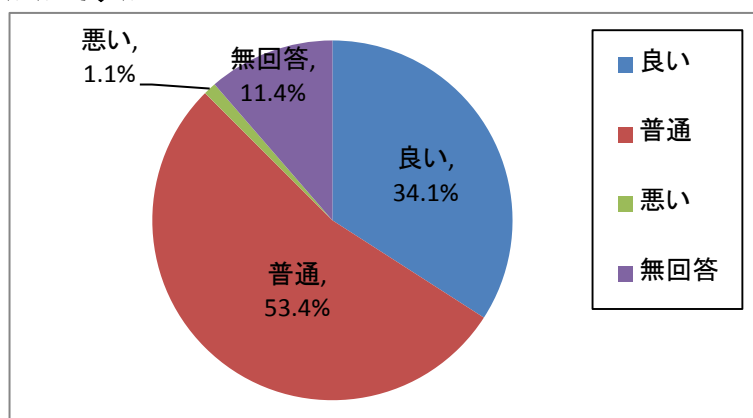
回答	回答数	割合
毎月読んでいる	13	4.3%
時々読んでいる	75	24.8%
発行していることを知っているが読んだことがない	58	19.2%
発行していることを知らない	151	50.0%
無回答	5	1.7%
合計	302	100%



※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	30	34.1%
普通	47	53.4%
悪い	1	1.1%
無回答	10	11.4%
合計	88	100%



「良い」と回答された理由

40代	カラーになってから、特に見やすいです。
60代	字が大きいので読みやすい。

「普通」と回答された理由

20代	他で同じような見ないので。
-----	---------------

「悪い」と回答された理由

40代	内容があまり欲しい情報がない。
-----	-----------------

「無回答」の意見

60代	最近は読んでいないのでわからない。
-----	-------------------

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？

20代	特にそこまで熱心に読んでいないので。
30代	表紙デザイン。
40代	ほしい情報があった時。 助成金などの情報。
50代	団体紹介(三重ぐるり) 団体紹介 その時の特集で各グループ紹介。 インフォメーション、募集のご案内。
60代	三重ぐるり 三重ぐるり 三重ぐるり、助成金情報 助成金情報 募集のご案内 ボランティア
70代	三重ぐるり 三重ぐるり 知っている人が出ているもの。

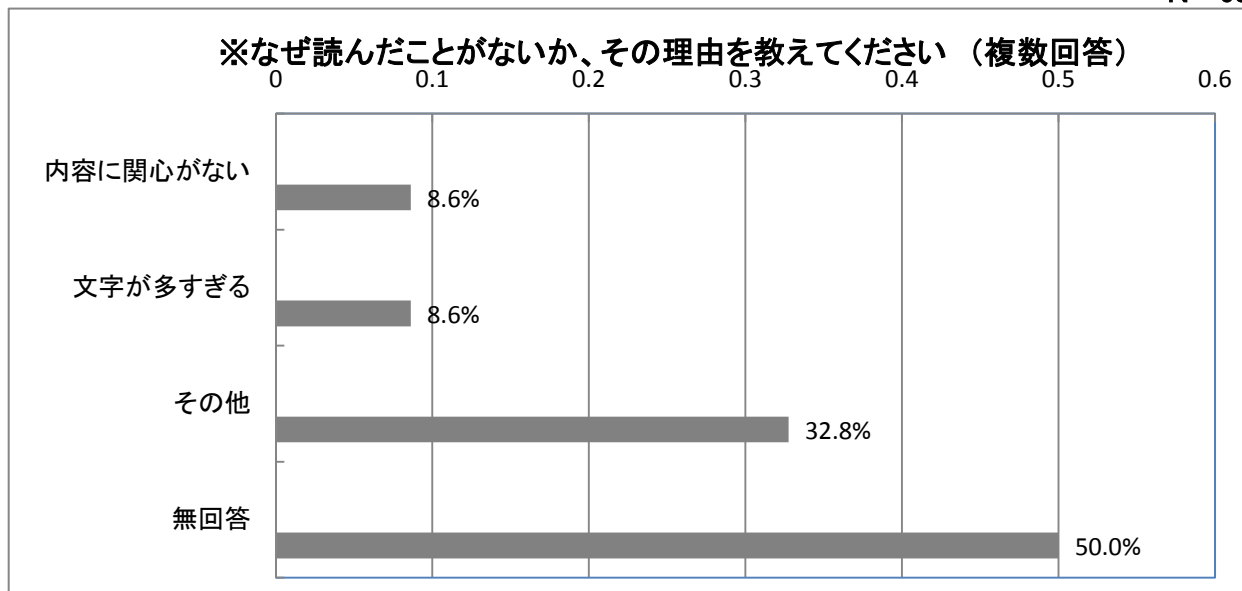
③今後どのような記事や内容を望みますか？

20代	まかせます。
30代	地域の活動記事。
40代	他団体の活動などの情報。 ボランティアと経済活動の関係、ボランティアという存在の意味。
50代	協働の成功例。 今の感じでいいです。
60代	募集案内 三重県の活動紹介
70代	市民活動団体の活動報告

※「発行していることを知っているが読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。(複数回答可)
 なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	5	8.6%
文字が多すぎる	5	8.6%
その他	19	32.8%
無回答	29	50.0%
合計	58	100%

N=58

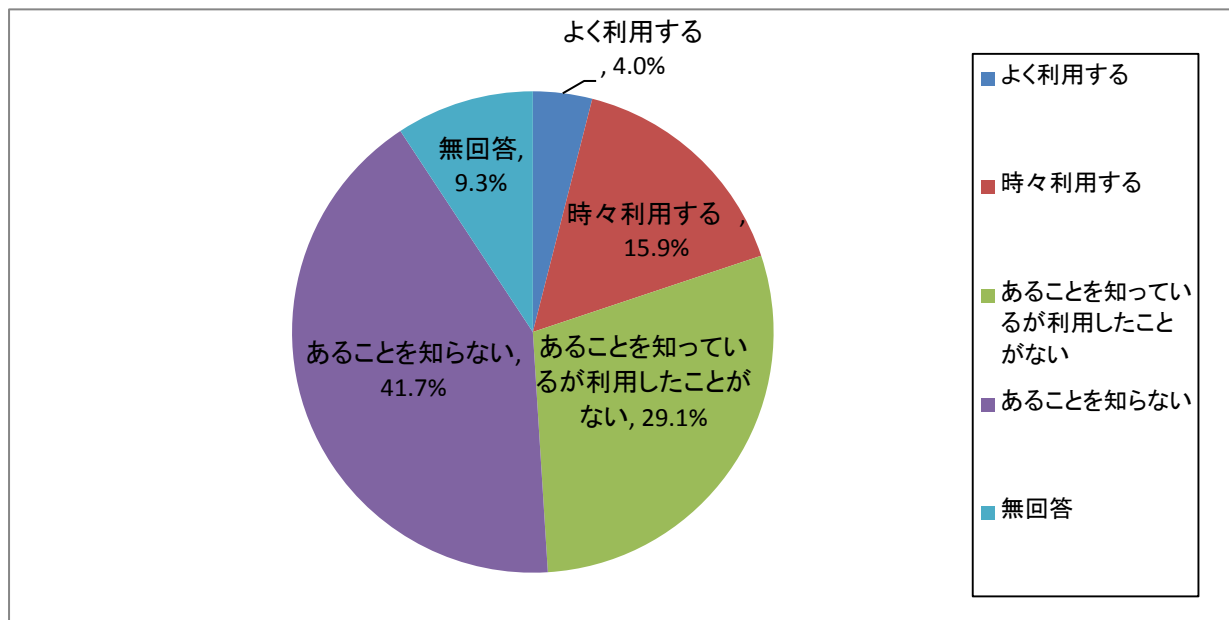


※「その他」の回答内訳

20代	どういう本かは知らなかった。
	興味が持てない。
30代	また読んでみます。
50代	手にとる機会がない。
	時間がなし。
	どこにあるかわからなくて。
60代	居住地が遠いのであまり身近に感じなく?
	今、読む余裕がない。
70代	時間がなかった。
	入手不可能。

(2) みえ市民活動ボランティアセンター『ホームページ』についてお伺いします。

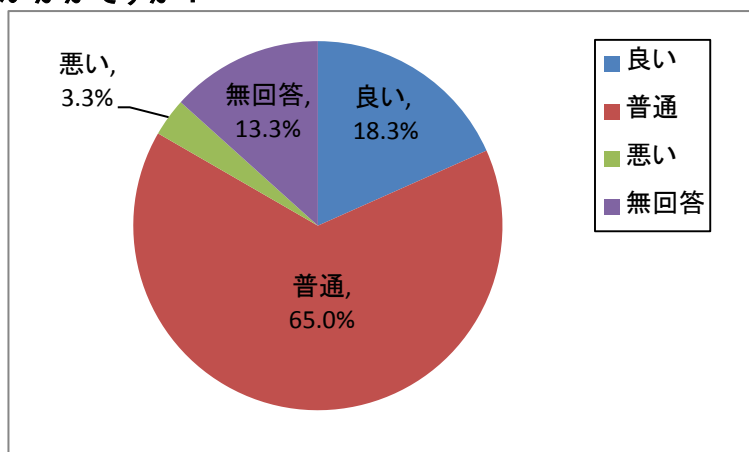
回答	回答数	割合
よく利用する	12	4.0%
時々利用する	48	15.9%
あることを知っているが利用したことがない	88	29.1%
あることを知らない	126	41.7%
無回答	28	9.3%
合計	302	100%



※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	11	18.3%
普通	39	65.0%
悪い	2	3.3%
無回答	8	13.3%
合計	60	100%



「良い」と回答された理由

70代	見やすい・分かりやすい・内容たくさん。
-----	---------------------

「普通」と回答された理由

30代	予約状況もわかると良い(施設)
-----	-----------------

「悪い」と回答された理由

なし

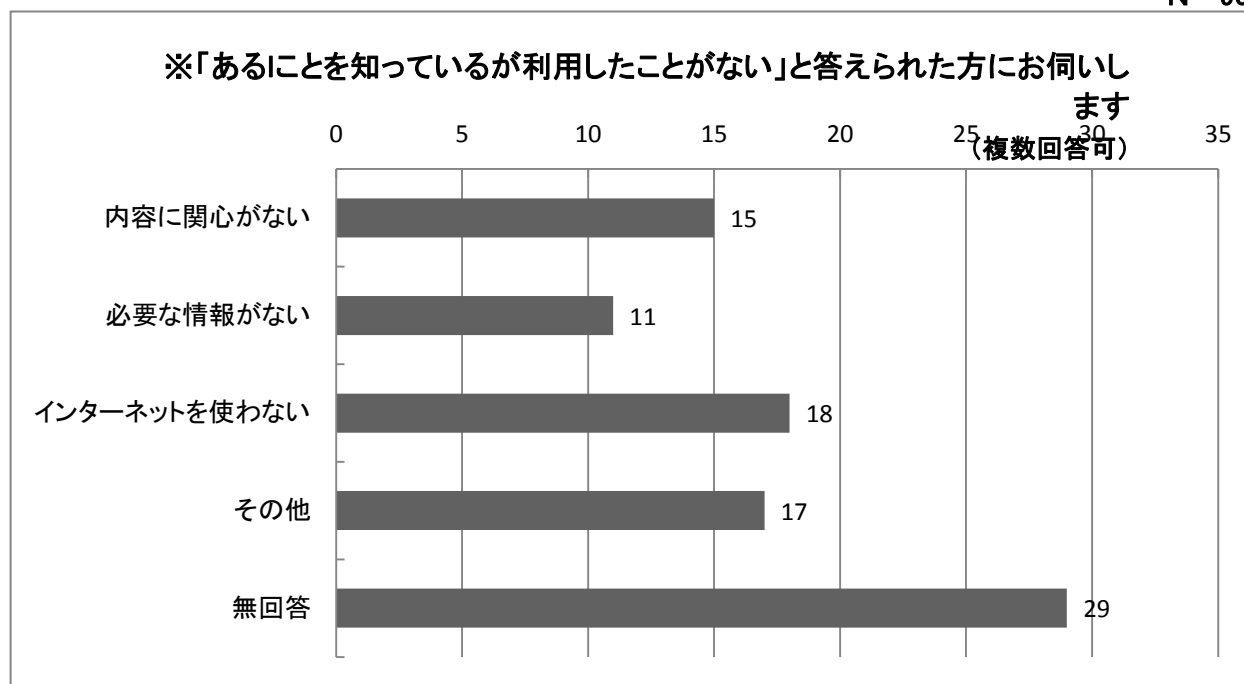
※「あることを知っているが利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。
なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	15	16.7%
必要な情報がない	11	12.2%
インターネットを使わない	18	20.0%
その他	17	18.9%
無回答	29	32.2%
合計	90	100%

「その他」の回答意見

20代	見る時間がない。
30代	また見てみます。
40代	必要な用件がない。
50代	見る時間がない。
60代	今自分がおかれている現状しか関心がないので。
	直接訪れるので必要性を感じていない。
	知っている会議、集会しか利用しない。
	必要を感じたことがない。
	これからは見てみます。
	あまり時間がない。
	距離があるのであまり関心を持ちません。
	直接来ることが多いため。

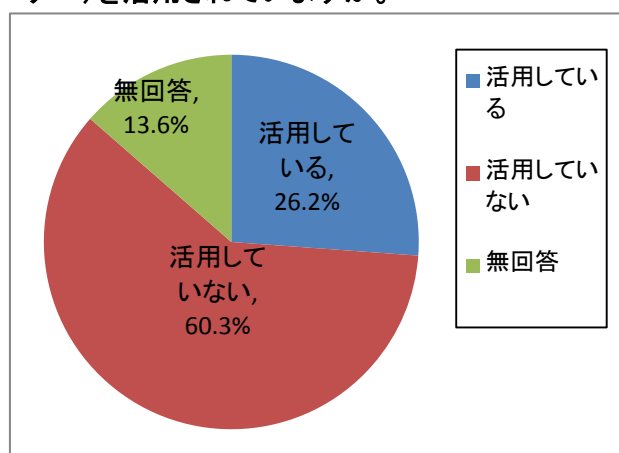
N=90



(3)このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

回答	回答数	割合
活用している	79	26.2%
活用していない	182	60.3%
無回答	41	13.6%
合計	302	100%



「活用している」と回答された理由

20代	地域のことがよくわかる。 ときどきどのような催しが行われているか見ている。
30代	ボランティアに興味があるので。 必要な情報があるから。
40代	必要なイベント、本など、時々見せてもらっています。 紙ベースの情報が大切だと思います。
50代	情報を得るため。 興味のある情報を選んで見えています。 必要があれば、探して利用する。
70代	参加できるものがあれば。

「活用していない」と回答された理由

20代	本を読まない。 時間がなくて。
30代	必要としない。 用事のある時間、場所だけ利用するので他をゆっくり見ていない。 よくわからない。 知らなかった。 このセンターの利用したことがないため。
40代	今回初めて利用した為利用していない。 会議に利用させてもらっていますが遠いのでわざわざ来ないため。 欲しい情報がない。
50代	興味のあるものはもらうが、活用しているというほどでないから。 あまり利用しない。
60代	読むが活用までしていない。 毎回ザーと見て興味があるものは立ち読みする程度。 月1回来るだけ。
70代	テーブルを使わせて頂ければこと足りている。 特に活用する必要がない。 あまり必要ない。 多過ぎて面倒 あまり必要ない。

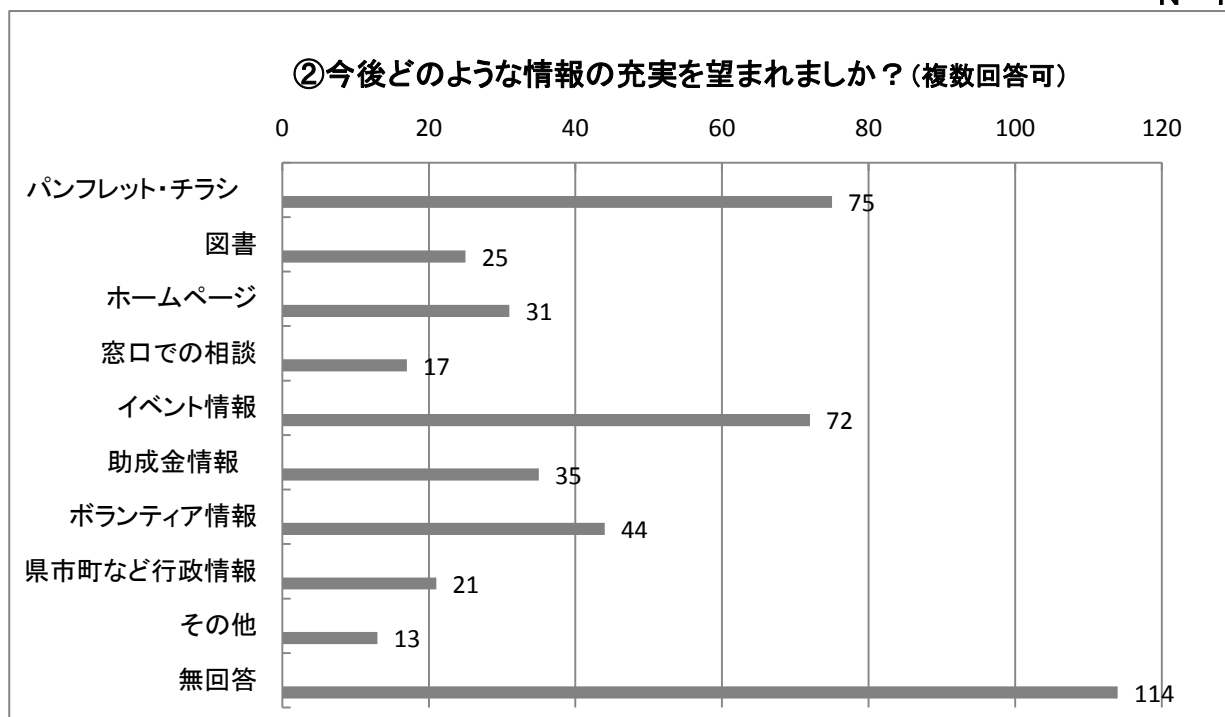
「無回答」で回答された理由

なし

②今後どのような情報の充実を望まれますか？（複数回答可）

回答	回答数	割合
パンフレット・チラシ	75	16.8%
図書	25	5.6%
ホームページ	31	6.9%
窓口での相談	17	3.8%
イベント情報	72	16.1%
助成金情報	35	7.8%
ボランティア情報	44	9.8%
県市町など行政情報	21	4.7%
その他	13	2.9%
無回答	114	25.5%
合計	447	100%

N=447



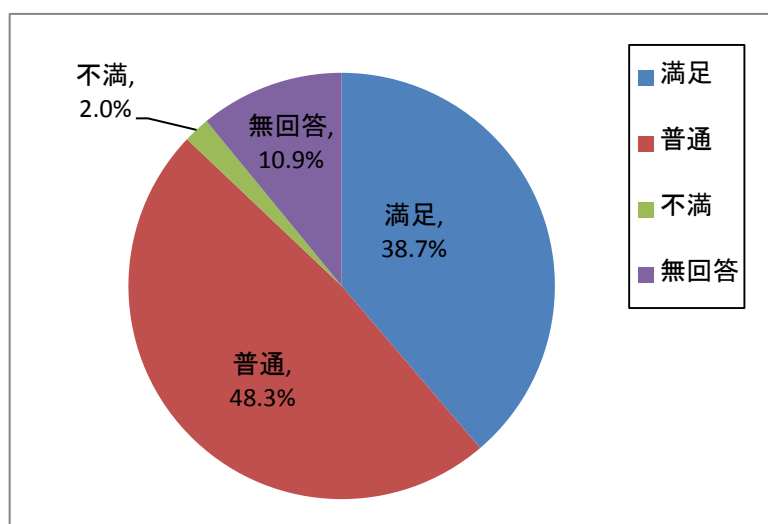
※「その他」の回答意見

30代	特になし。
	特になし。
40代	今は十分です。
50代	特になし
	遠くの施設なので希望はないです。地元にもこういうところがほしい。
60代	場を提供していただければよい。使い勝手のよさのみ関心あり。
	English Information
	高校生の就職関係
70代	良く分からないので。
	文化情報

5. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
満足	117	38.7%
普通	146	48.3%
不満	6	2.0%
無回答	33	10.9%
合計	302	100%



「満足」と回答された理由

	特に理由なし。
20代	特に不満はないので満足。
	いつもミーティングルーム利用させていただいているので。
30代	地元でない。
	きれい、使いやすい、職員の対応がすごくよい
40代	22時まで開いているなんて知らなかった。
	便利に利用させて頂いております。
	無料で利用させてもらえること。
	交通の便がよい。
50代	無料でミーティングルームがかりられる。
60代	使い勝手よい。いつもありがとうございます。
70代	気軽に利用させて頂くことができ有りがたい。
	利用料を取られない。
	利用しやすいです。交通も至便。
	無料で借りられる。

「普通」と回答された理由

20代	ちょうど良く感じます。
30代	利用しやすいです。
70代	無料でお借り出来ることは有難く思います。出来ましたらテーブルの間に少し区切りのものを設置して頂ければ幸いです。

「不満」と回答された理由

40代	職員の対応が悪い。サービスを良くしてほしい。
60代	駐車料金が高くつく。
	利用していないから満足度は言えない。
70代	日本語ボランティアグループが有りますが、国際交流課は補助金がありNPOセンターはなく平等に欠ける。

その他の意見

なし

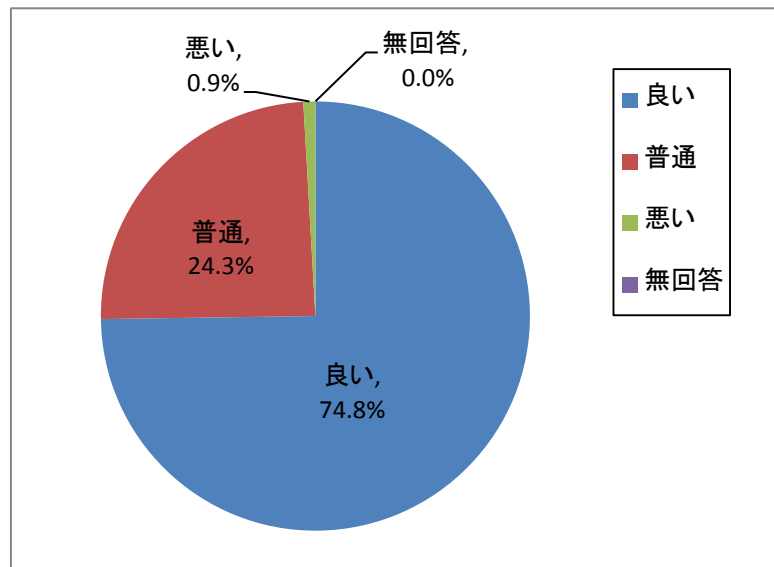
6. そのほか センターについてご意見等ございましたらお聞かせください。

20代	特にないのでがんばってください。
30代	学生の個人の学習にも使えるようだが、もう少し気軽に使えるよう案内とかを出してほしい。
	各テーブルで電源供給したい。
	まかせます。
	申込の時の受付の方がとても口調が強く威圧的だったのが残念。
40代	もっとこのセンターのことを宣伝していくべきだと思う。《とてもいい施設なので》
	いつも利用させていただきありがとうございます。
	駅に近く利用しやすい、良い施設だと思います。
50代	こんな施設があるとは思わなかった。今後も利用していきたい。
	センターではないですが、駐車場代金が高いので、安くなったら良いと思います。
60代	Info → in English please!
	駐車場がわかりにくい。
	月1回ですがお世話様です。これからもよろしくお願いします。
	担当の方いつも親切な対応で有難く思います。
70代	短歌会に利用させていただいておりますが、行事計画や役員会の相談に使用させて頂き有難うございま
	センターが存在していることが心強く感じる。

7. 最後に、本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	83	74.8%
普通	27	24.3%
悪い	1	0.9%
無回答	0	0.0%
合計	111	100%



「良い」と回答した理由

20代	わかりやすい。
30代	いつもすごく親切です。
	良いと思います。
50代	笑顔で対応して頂いたので良かったです。
70代	ていねいでわかりやすかったです。

「普通」と回答した理由

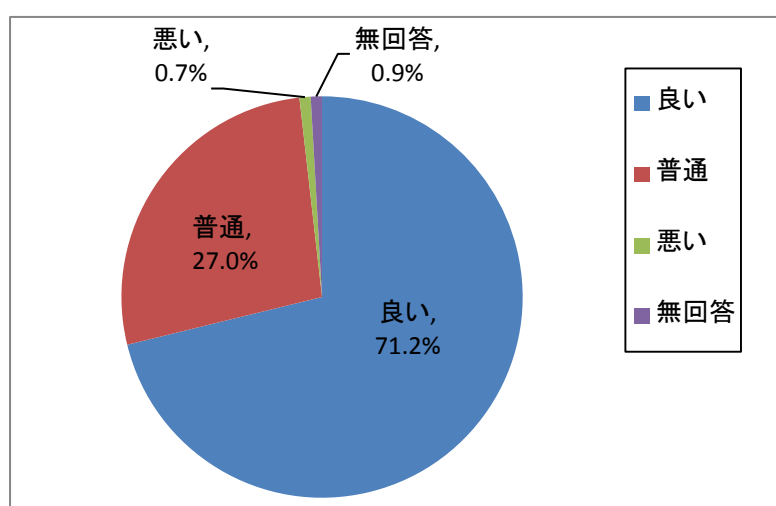
30代	親切。
60代	開館の時間より早く部屋に入ってしまった。担当者から「9時からです」と言われた。申し訳ありませんでした

「悪い」と回答した理由

40代	こちらの言っていることを理解されていないと思われる。
-----	----------------------------

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

回答	回答数	割合
良い	79	71.2%
普通	30	27.0%
悪い	1	0.9%
無回答	1	0.9%
合計	111	100%



「良い」と回答した理由

20代	親切だと思います。
30代	待たされたこともない。いつも適切に迅速に対応してくれています。
	良いと思います。
50代	適切で親切だった。
70代	てきぱきと対応して頂きました。

「普通」と回答した理由

30代	待たされたことがない。
50代	ひとり感じの悪い人がいる。

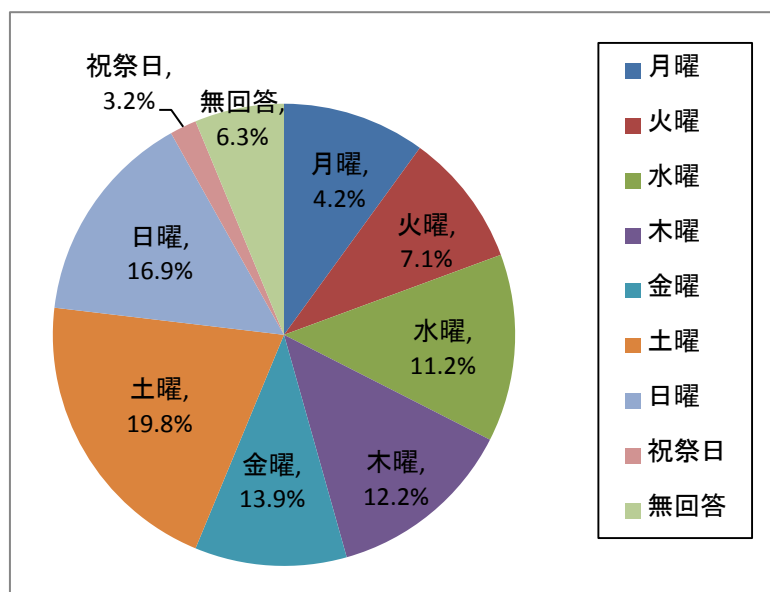
「悪い」と回答した理由

40代	レスポンスが悪い。
-----	-----------

(3) 施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

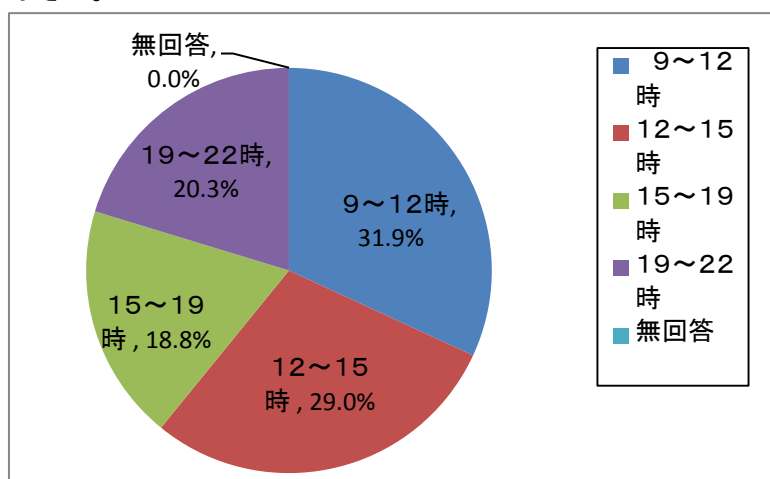
①よく利用される曜日にチェックして下さい。

回答	回答数	割合
月曜	16	10.0%
火曜	15	9.4%
水曜	21	13.1%
木曜	21	13.1%
金曜	17	10.6%
土曜	33	20.6%
日曜	24	15.0%
祝祭日	3	1.9%
無回答	10	6.3%
合計	160	100%



②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

回答	回答数	割合
9～12時	44	31.9%
12～15時	40	29.0%
15～19時	26	18.8%
19～22時	28	20.3%
無回答	0	0.0%
合計	138	100%



その他の回答

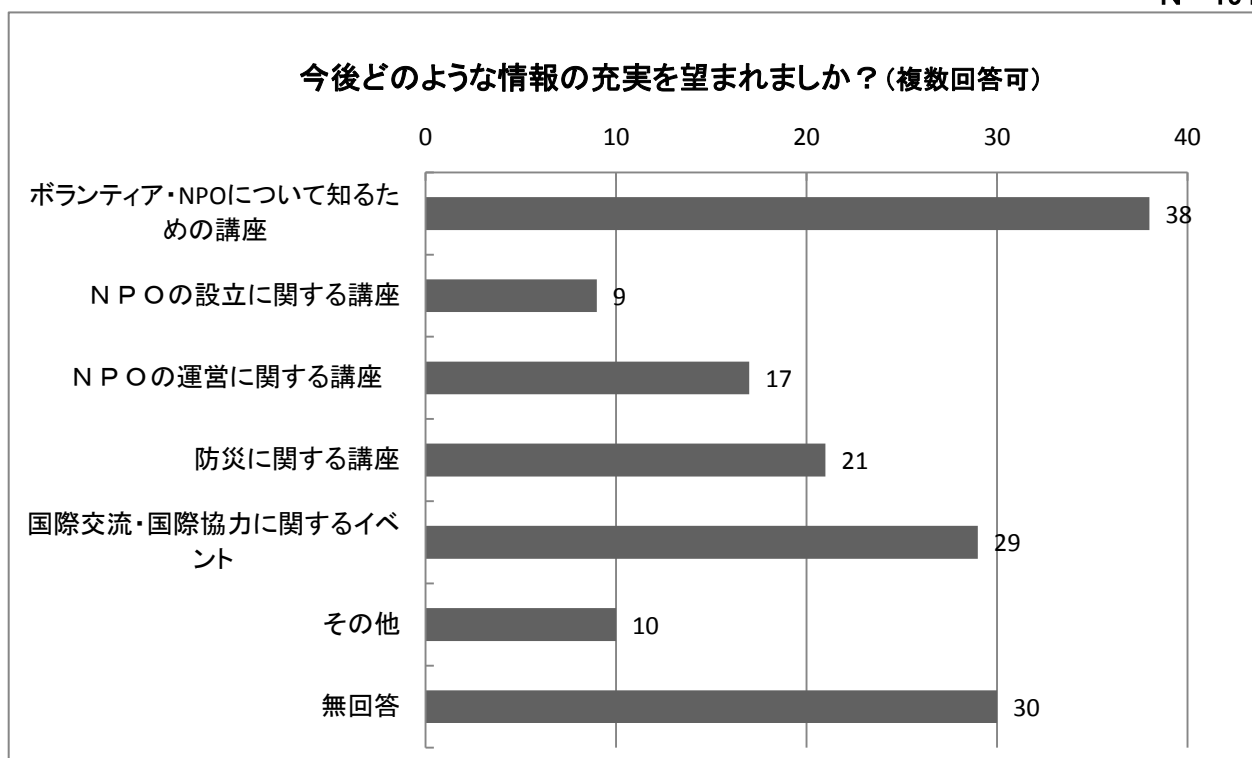
60代	14～17時
-----	--------

(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施しています。

今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？（複数回答可）

回答	回答数	割合
ボランティア・NPOについて知るための講座	38	24.7%
NPOの設立に関する講座	9	5.8%
NPOの運営に関する講座	17	11.0%
防災に関する講座	21	13.6%
国際交流・国際協力に関するイベント	29	18.8%
その他	10	6.5%
無回答	30	19.5%
合計	154	100%

N=154



※「その他」の回答意見

20代	海岸のゴミ拾いのボランティア
40代	助成金獲得セミナー。
	任意団体の会議。
50代	NPOに限らず組織を生かすことが学べる講座。
70代	自らのグループ活動が毎回忙しすぎてごめんなさい。
	昔あそびのイベント。（あやとりの会をやっています。）