

# 平成27年度 みえ県民交流センター

## 施設利用に関する利用者アンケート 結果報告書

本報告書は、みえ県民交流センター指定管理者みえNPOネットワークセンターが、みえ県民交流センターの利用者を対象に行ったアンケート結果に基づき構成されています。

実施目的：利用者の率直な意見・提言・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2015年10月5日～10月31日

実施場所：みえ県民交流センター

対象者：交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設利用者

回答内容については、以下の処理を行っています。

1. 一部、個人、団体が特定されない形で編集しています。
2. 文章のポイントを絞るため、編集しています。
  - (1)できるだけ原文そのままの形にしています。
  - (2)「ご意見等」について、お一人の書いたもの、または、一つの文章中であっても、文節で要点の異なるものは分けています。

## 2015年12月

みえ県民交流センター指定管理者  
みえNPOネットワークセンター

# はじめに

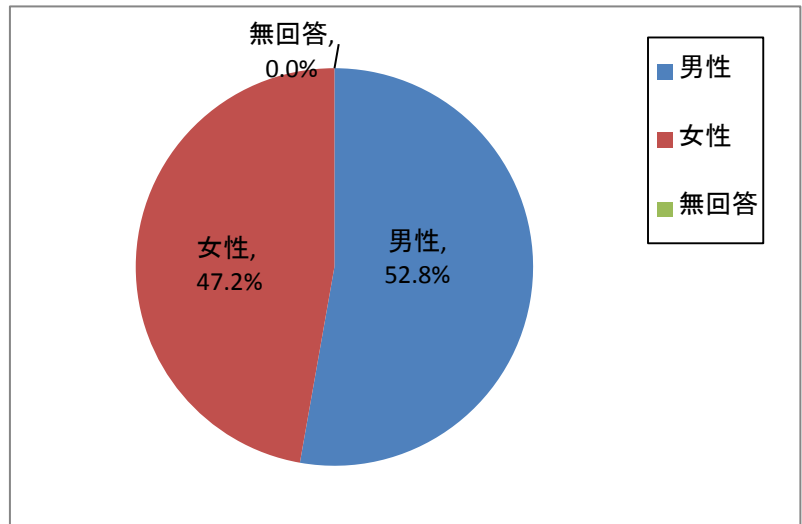
本アンケートは、平成27年10月5日から10月31日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを個人で利用された延べ2,457名の中から、利用者アンケートへの協力をお願いし、72通の回答をいただきました。

## アンケート調査結果

### 1, 回答者の属性

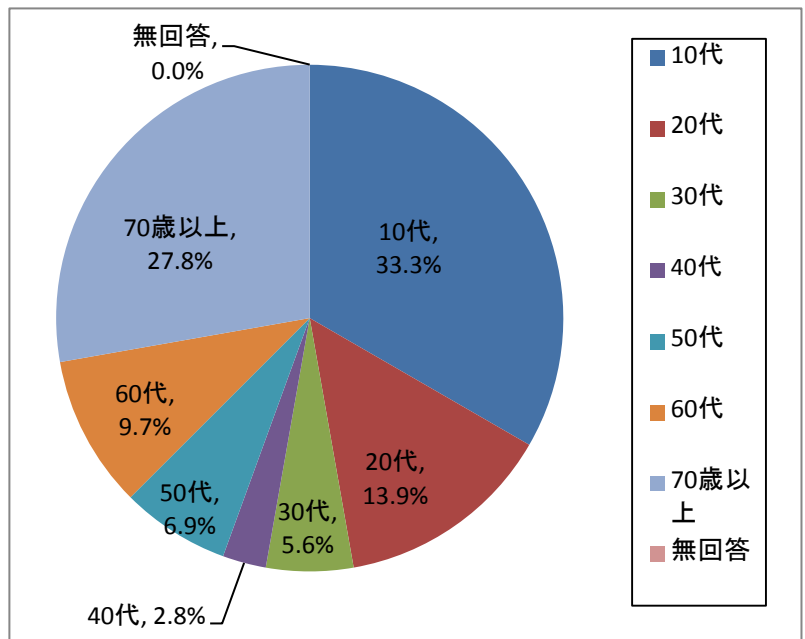
#### (1) 性別

性別	回答数	割合
男性	38	52.8%
女性	34	47.2%
無回答	0	0.0%
合計	72	100%



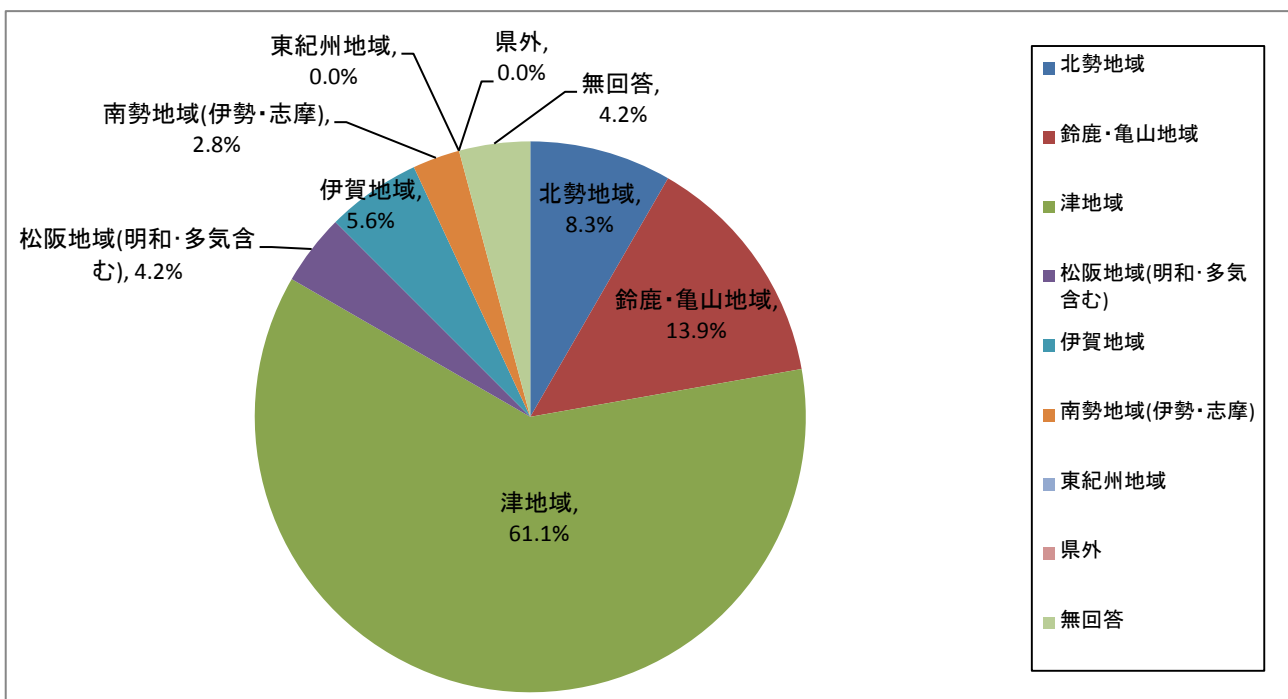
#### (2) 年齢

年齢	回答数	割合
10代	24	33.3%
20代	10	13.9%
30代	4	5.6%
40代	2	2.8%
50代	5	6.9%
60代	7	9.7%
70歳以上	20	27.8%
無回答	0	0.0%
合計	72	100%



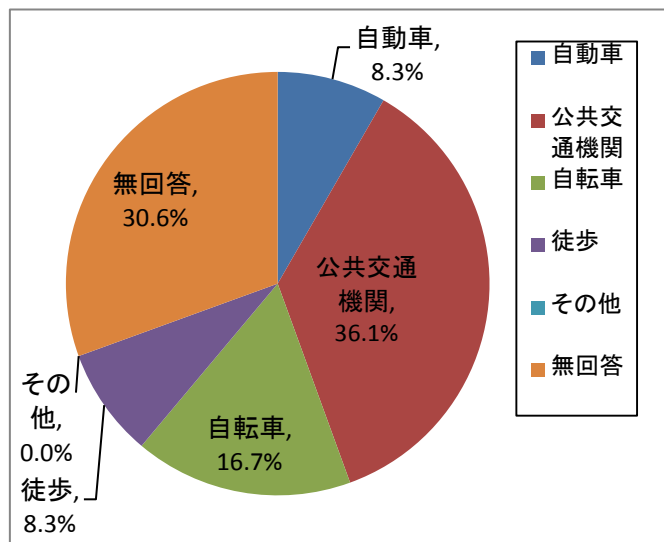
### (3) 居住地

居住地	回答数	割合
北勢地域	6	8.3%
鈴鹿・亀山地域	10	13.9%
津地域	44	61.1%
松阪地域(明和・多気含む)	3	4.2%
伊賀地域	4	5.6%
南勢地域(伊勢・志摩)	2	2.8%
東紀州地域	0	0.0%
県外	0	0.0%
無回答	3	4.2%
<b>合計</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



### (4) 交通手段

利用頻度	回答数	割合
自動車	6	8.3%
公共交通機関	26	36.1%
自転車	12	16.7%
徒歩	6	8.3%
その他	0	0.0%
無回答	22	30.6%
<b>合計</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



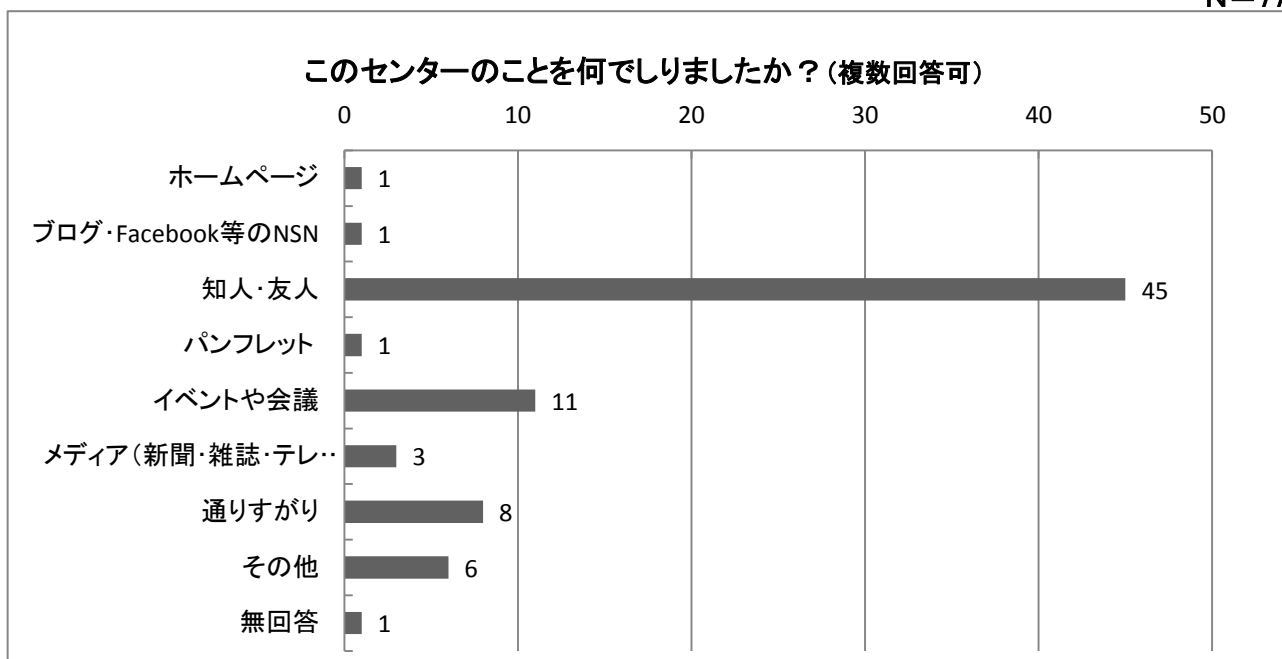
2. このセンターのことを何で知りましたか？(複数回答可)

回答	回答数	割合
ホームページ	1	1.3%
ブログ・Facebook等のNSN	1	1.3%
知人・友人	45	58.4%
パンフレット	1	1.3%
イベントや会議	11	14.3%
メディア(新聞・雑誌・テレビ)	3	3.9%
通りすがり	8	10.4%
その他	6	7.8%
無回答	1	1.3%
<b>合計</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

「その他」記述

20代	サポステ
30代	夫
70代	前から知っていた。

N=77



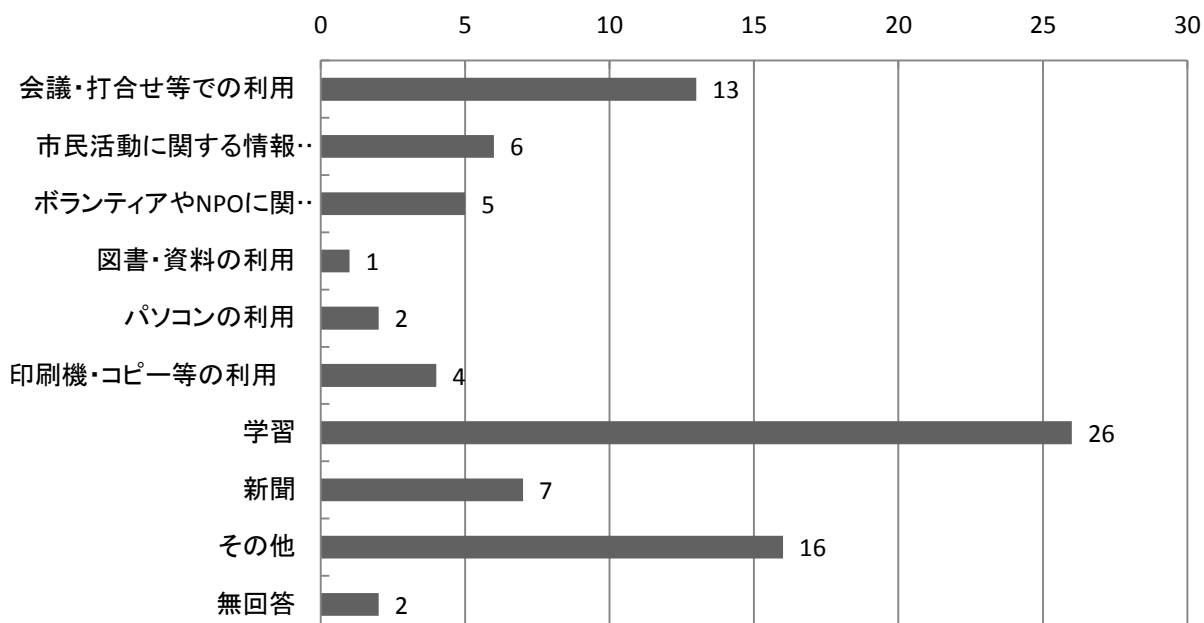
3. このセンターへこられた目的は？(複数回答可)

回答	回答数	割合
会議・打合せ等での利用	13	15.9%
市民活動に関する情報収集	6	7.3%
ボランティアやNPOに関する相談	5	6.1%
図書・資料の利用	1	1.2%
パソコンの利用	2	2.4%
印刷機・コピー等の利用	4	4.9%
学習	26	31.7%
新聞	7	8.5%
その他	16	19.5%
無回答	2	2.4%
<b>合計</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>

「その他」記述

20代	色々
	ミヤザキゲームス
50代	WiFiの利用
60代	行事参加
70代	班会
	班会の集い

このセンターへこられた目的は？(複数回答可)



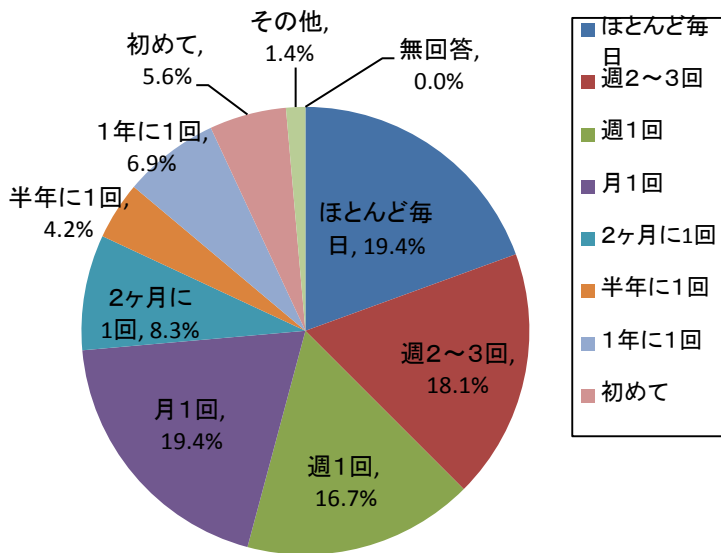
4. このセンターをどのくらいの頻度で利用されていますか？

(4) 利用頻度

利用頻度	回答数	割合
ほとんど毎日	14	19.4%
週2~3回	13	18.1%
週1回	12	16.7%
月1回	14	19.4%
2ヶ月に1回	6	8.3%
半年に1回	3	4.2%
1年に1回	5	6.9%
初めて	4	5.6%
その他	1	1.4%
無回答	0	0.0%
<b>合計</b>	<b>72</b>	<b>81%</b>

※上記「その他」の回答内訳

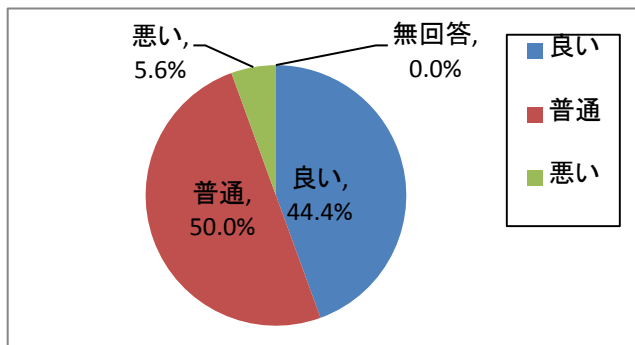
30代 時々



## 5. 施設についてお伺いします。

### (1)案内表示等はわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	32	44.4%
普通	36	50.0%
悪い	4	5.6%
無回答	0	0.0%
合計	72	100%



#### 「良い」と回答された理由

10代	目につく所に案内表示があるため。 字が大きくよみやすい。
20代	交通にも便利だから。

#### 「普通」と回答された理由

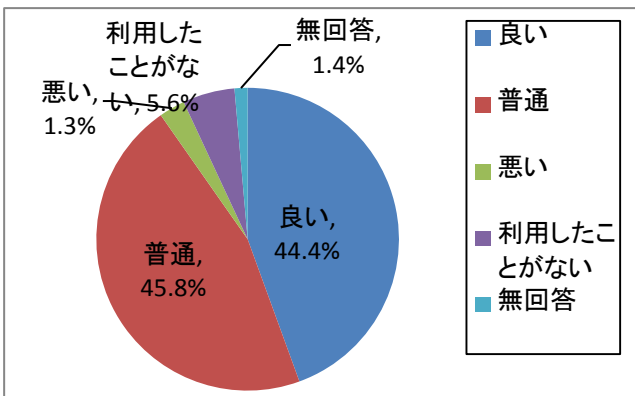
30代	広いので目に入りづらい。
50代	悪いにするほどではないので普通としたが、何やら体系的ではないような気がする。 配架図もないし関連資料が別の場所にある場合のクロスレファレンスもなし。

#### 「悪い」と回答された理由

20代	何をやる場所なのかわからない。
-----	-----------------

### (2)施設の設備や備品は充実していますか？

回答	回答数	割合
良い	32	44.4%
普通	33	45.8%
悪い	2	2.8%
利用したことがない	4	5.6%
無回答	1	1.4%
合計	72	100%



#### 「良い」と答された理由

10代	学習しやすい環境であり、飲み物も販売しているので助かるため。 WiFiなど。
20代	PC借りられる。
50代	照明も明るく利用しやすい。

#### 「普通」と答された理由

	暑い、学習スペースが少ない。
10代	学習スペースが少ないから。 学習機が少なく座れないときがある。
30代	電源が足りてない。
70代	コピーはよく利用させていただいている。 パソコン利用(持込み)場所をもっと落ち着いた所に設置してほしい。

#### 「悪い」と答された理由

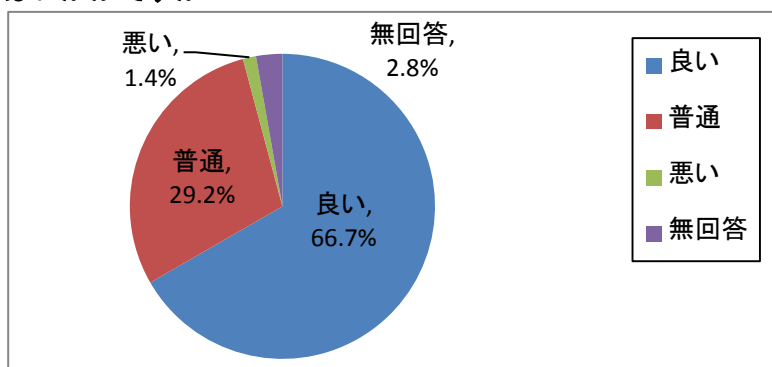
10代	学習スペースをせめてもう一つ机を増やしてほしい。 学習スペースがせまい。
-----	---

#### 「利用したことがない」と答された理由

なし

(3)施設の開館9時より閉館22時まではいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	48	66.7%
普通	21	29.2%
悪い	1	1.4%
無回答	2	2.8%
合計	72	100%



「良い」と答された理由

10代	朝から夜まで集中して勉強ができるから。
	朝早くから夜遅くまで良い環境で学習ができるため。
	利用しやすい。
	もう少しだけ長くいさせて欲しい。
	夜10時まで開いているのは嬉しい。
20代	とても遅くまでやっててありがたい。
30代	とくになし。
50代	22時間迄の会場が少ないため。
70代	毎日利用出来るのがよい。

「普通」と答された理由

なし

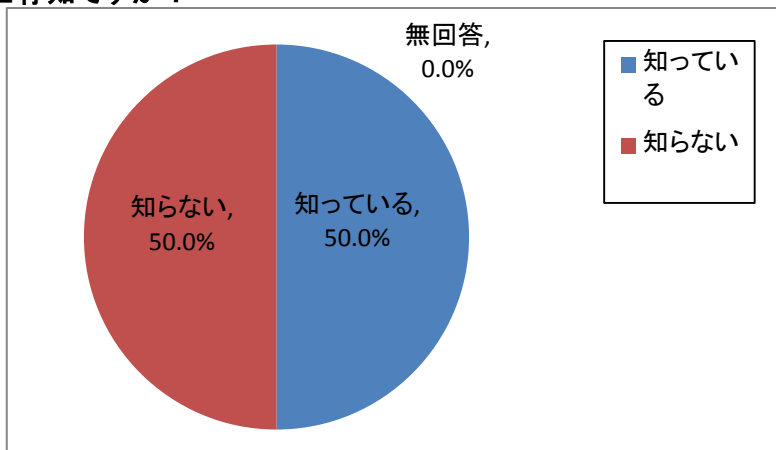
「悪い」と答された理由

10代	もう少し早くても良いと思います。(例えば8時くらいとか…)
-----	-------------------------------

6. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を100円で提供することにより、その売上総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？

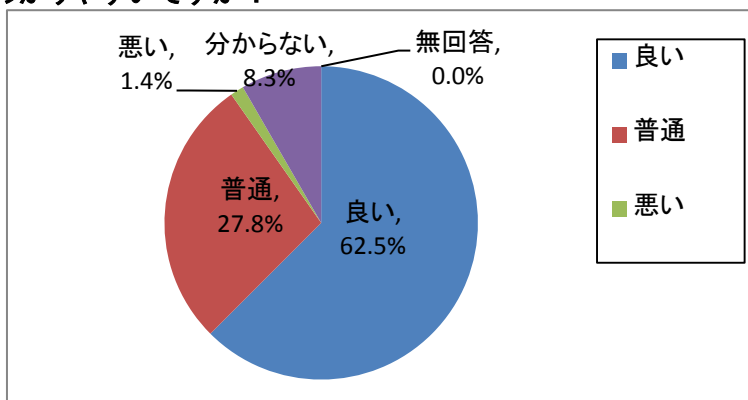
回答	回答数	割合
知っている	36	50.0%
知らない	36	50.0%
無回答	0	0.0%
合計	72	100%



7. 職員の対応についてお伺いします。

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	45	62.5%
普通	20	27.8%
悪い	1	1.4%
分からない	6	8.3%
無回答	0	0.0%
合計	72	100%



「良い」と回答された理由

10代	いつもありがとうございます。
30代	とくになし。

「普通」と回答された理由

なし

「悪い」と回答された理由

10代	年配の女性の方の対応が不快です。改善を求めます。
-----	--------------------------

「分からない」と回答された理由

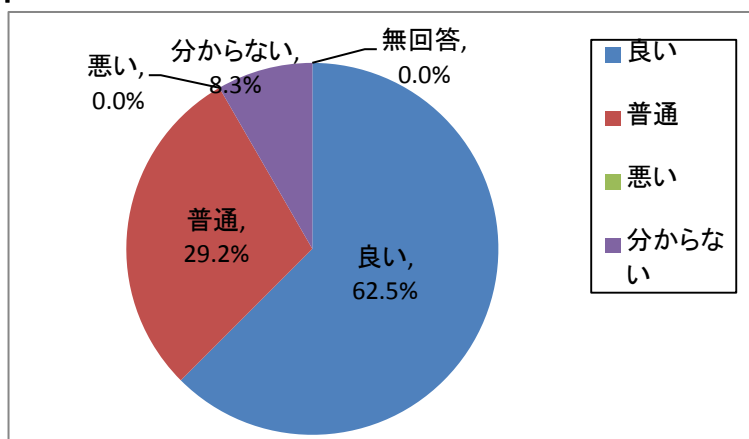
30代	あまり利用していないから正直分からない。
-----	----------------------

「無回答」で回答された理由

なし

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

回答	回答数	割合
良い	45	62.5%
普通	21	29.2%
悪い	0	0.0%
分からない	6	8.3%
無回答	0	0.0%
合計	72	100%



「良い」と回答された理由

10代	いつもありがとうございます。
30代	とくになし。 きちんと対応されていていいと思います。
50代	今まで不満を感じたことは一度もないので。

「普通」と回答された理由

なし

「悪い」と回答された理由

なし

「分からない」と回答された理由

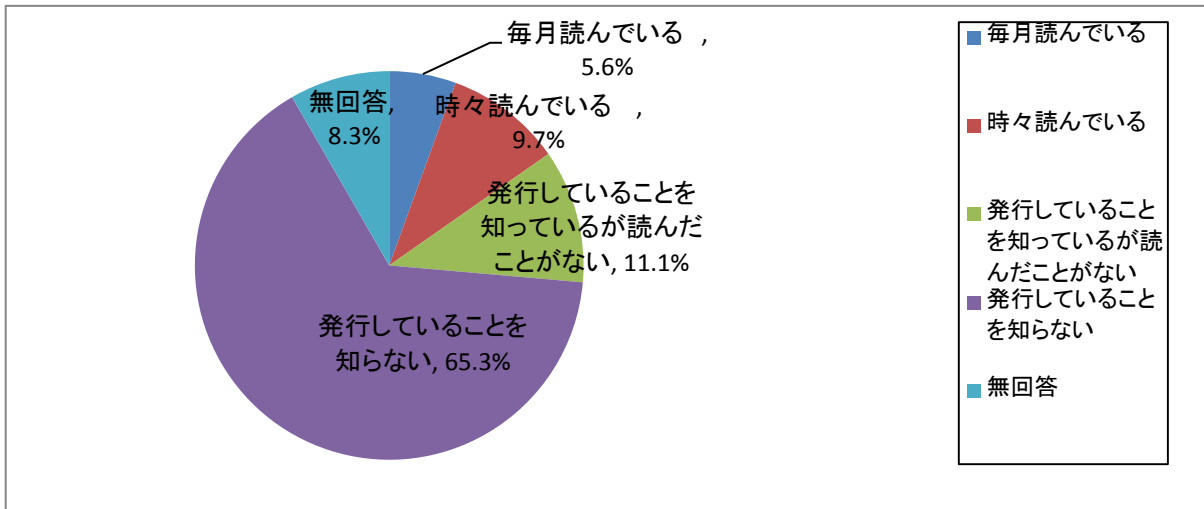
なし



8. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) みえ市民活動・ボランティアニュース【READER】についてお伺いします。

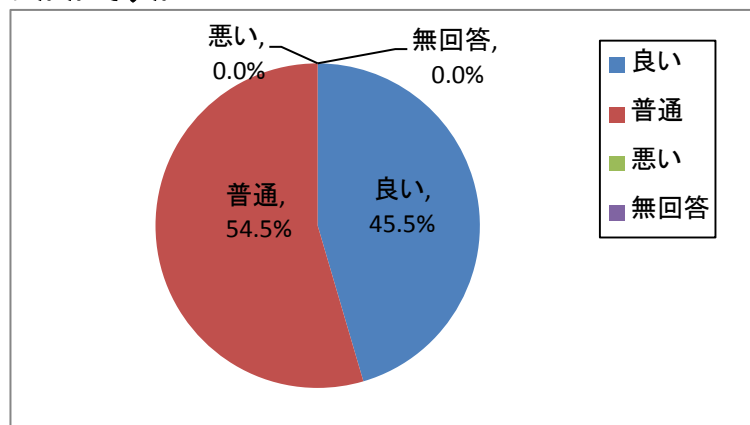
回答	回答数	割合
毎月読んでいる	4	5.6%
時々読んでいる	7	9.7%
発行していることを知っているが読んだことがない	8	11.1%
発行していることを知らない	47	65.3%
無回答	6	8.3%
合計	72	100%



※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	5	45.5%
普通	6	54.5%
悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100%



「良い」と回答された理由

なし

「普通」と回答された理由

なし

「悪い」と回答された理由

なし

②紙面の中で興味のあるコーナーは何ですか？

30代	リニューアルしてからの特集の切り口がおもしろいです。
-----	----------------------------

③今後どのような記事や内容を望みますか？

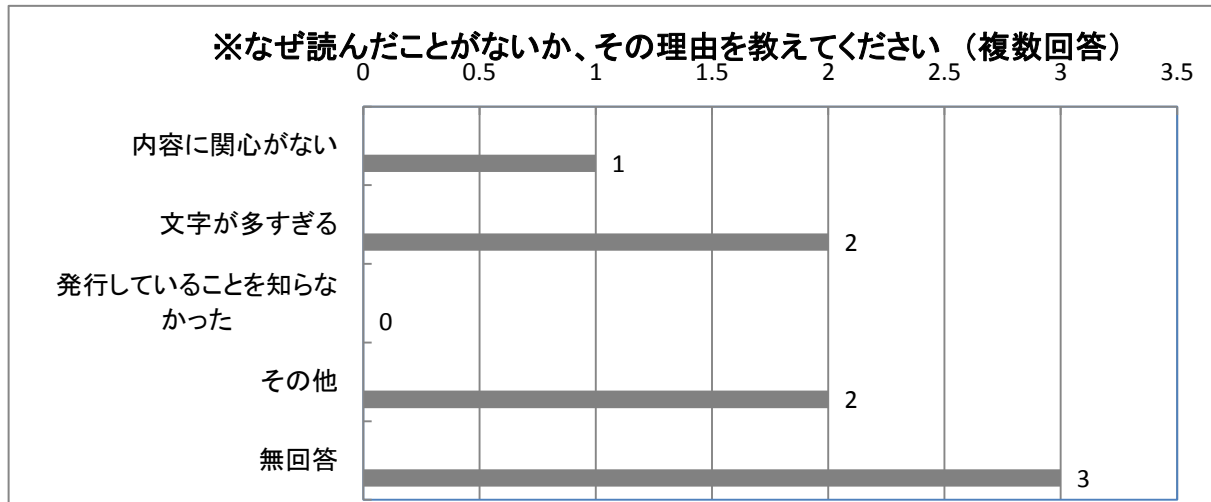
なし

※「発行していることを知っているが読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	1	12.5%
文字が多すぎる	2	25.0%
発行していることを知らなかった	0	0.0%
その他	2	25.0%
無回答	3	37.5%
<b>合計</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

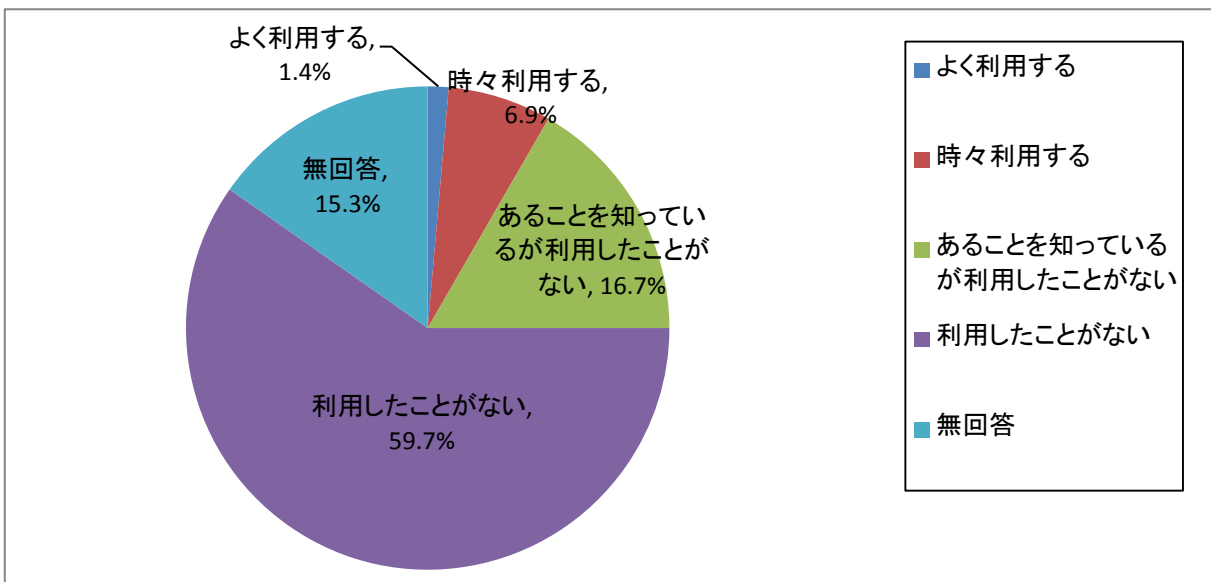
※「その他」の回答内訳

なし



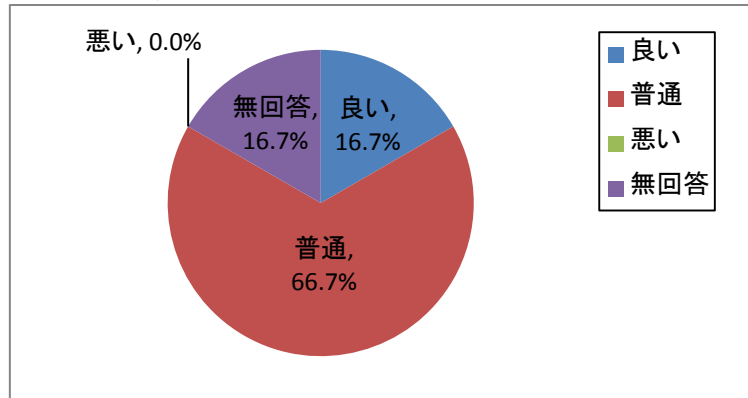
(2) みえ市民活動ボランティアセンターのホームページについてお伺いします。

回答	回答数	割合
よく利用する	1	1.4%
時々利用する	5	6.9%
あることを知っているが利用したことがない	12	16.7%
利用したことがない	43	59.7%
無回答	11	15.3%
<b>合計</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。  
 ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	1	16.7%
普通	4	66.7%
悪い	0	0.0%
無回答	1	16.7%
合計	6	100%



「良い」と回答された理由

なし

「普通」と回答された理由

なし

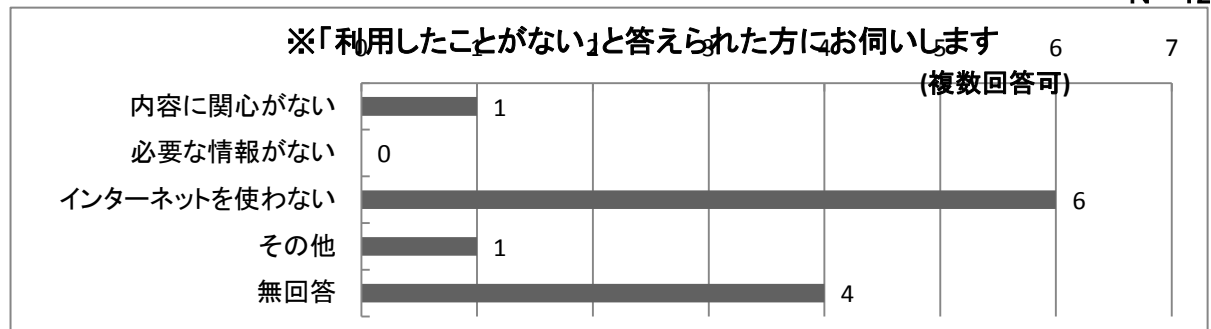
「悪い」と回答された理由

なし

※「あることを知っているが利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。  
 なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	1	8.3%
必要な情報がない	0	0.0%
インターネットを使わない	6	50.0%
その他	1	8.3%
無回答	4	33.3%
合計	12	100%

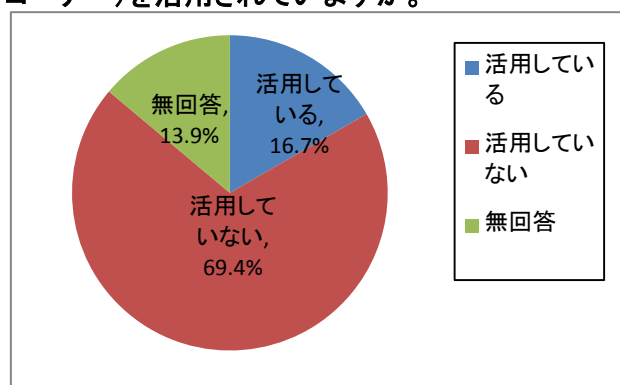
N=12



(3)このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

回答	回答数	割合
活用している	12	16.7%
活用していない	50	69.4%
無回答	10	13.9%
合計	72	100%



### 「活用している」と回答された理由

20代	興味深い内容が多いため。
50代	チラシは国際NGOに昔勤めていたので今も関心がある。図書はたまに辞書を。

### 「活用していない」と答された理由

10代	必要がないから。
30代	とくになし。
50代	来場の機会が少ないため。
70代	わからなかったから。
	どのような資料があるか分からない。これからは活用したい。

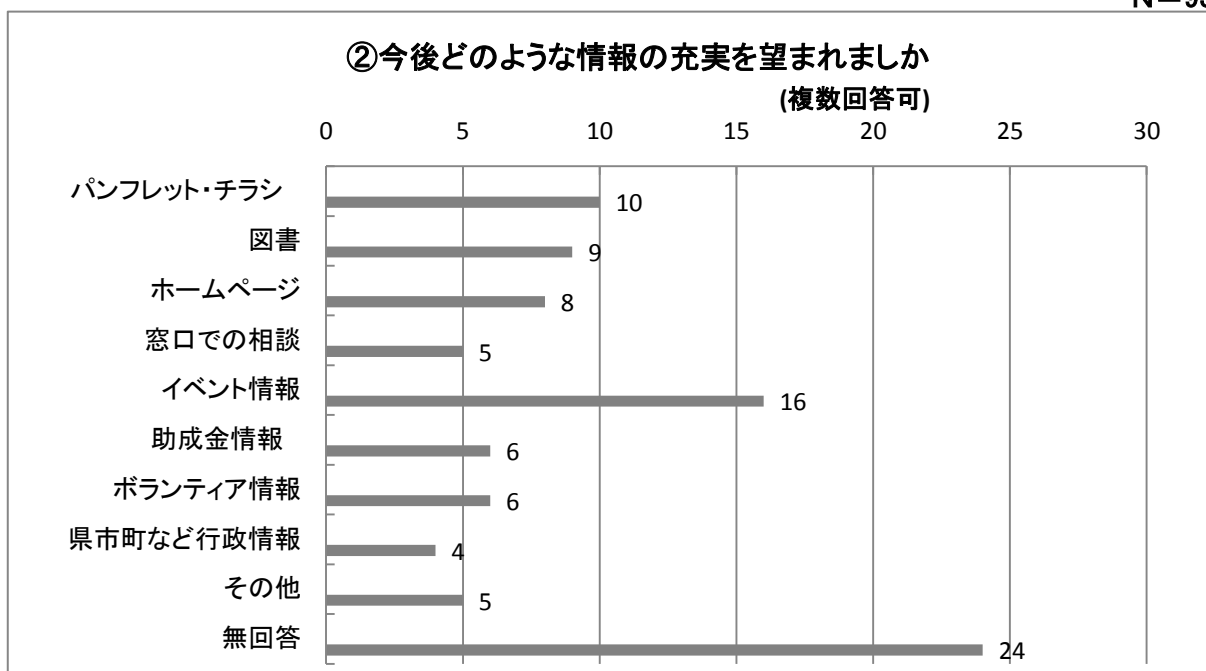
### 「無回答」で回答された理由

70代	知らなかった。
-----	---------

### ②今後どのような情報の充実を望まれますか？（複数回答可）

回答	回答数	割合
パンフレット・チラシ	10	10.8%
図書	9	9.7%
ホームページ	8	8.6%
窓口での相談	5	5.4%
イベント情報	16	17.2%
助成金情報	6	6.5%
ボランティア情報	6	6.5%
縣市町など行政情報	4	4.3%
その他	5	5.4%
無回答	24	25.8%
<b>合計</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

N=93



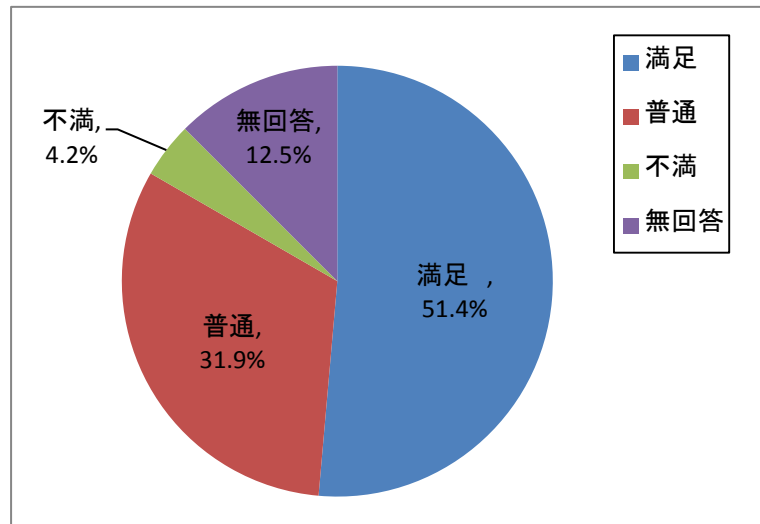
### ※「その他」の回答意見

10代	特になし。(10代)
	勉強場所。(10代)
50代	三重県で行われた交流イベントやボランティアの記録。できればその映像。(50代)

9. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
満足	37	51.4%
普通	23	31.9%
不満	3	4.2%
無回答	9	12.5%
合計	72	100%



「満足」と回答された理由

10代	毎日開いていて助かります。
	夜遅くまで開いているから。
	学習ができるため。
30代	パーティションで区切った少人数コーナーがほしい。

「普通」と回答された理由

10代	温度設定がおかしい、異常に暑い。
30代	あまり利用しないため、良く分からないけど、すごく良いと思います。

「不満」と回答された理由

なし

10. そのほか センターについてご意見等ございましたらお聞かせください。

10代	時々学習していると、メガネを掛けたおじさんが、女子高校生を盗撮しているので少し怖いです。
	学習スペースを増やしてほしい。
	机を増やしてほしいです。
	学生はあまり喋らない方が良いと思います(勉強しに来てる人)
	先ほど書いた方の学生への注意が厳しすぎると声が大きく説教が長いため、せっかく集中して取り組めていても完全に切られる。
	学習スペースを増やしてほしい。
	勉強場所を増やしてほしい。
	学習スペースがせまい。
30代	一般会員カードなどを発行してほしい(各種特典、サービスなど)
	これからも利用させていただきます。頑張ってください。
	少しでも障害(特に発達障害系)に関する書籍があってもいいと思う。
70代	個人の利用箇所とグループの利用箇所を分けて、個人の利用場所をもっと落ち着いた雰囲気になるようにしてほしい。
	駅に直結しているので来場しやすい。会議後も懇親会等できる店も多く、大変満足しています。貴重な場所を提供していただき感謝致します。
	満足しています。