

ご利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提案・ご要望をお伺いして、当センターの運営の改善・向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。 《みえNPOネットワークセンター》

以下の質問内容について、該当する項目に印をつけてください。

1. あなたのことについてお教え下さい。

- (1)性 別：a.男性 b.女性
- (2)年 齢：a.10代 b.20代 c.30代 d.40代 e.50代 f.60代 g.70歳以上
- (3)居住地：a.北勢地域 b.鈴鹿・亀山地域 c.津地域 d.松阪地域(明和・多気含む)
e.伊賀地域 f.南勢地域(伊勢・志摩) g.東紀州地域 h.県外(都・道・府・県)
- (4)このセンターをどのくらいの頻度で利用されていますか？
a.週2～3回 b.週1回 c.月1回 d.2カ月に1回 e.半年に1回
f.1年に1回 g.その他()

2. 施設についてご意見・ご感想をお伺いします。

- (1)案内表示等はわかりやすく設置されていますか？
a.良い b.普通 c.悪い
※「普通」「悪い」と答えられた方にお伺いします。
 今後どのような表示等を望まれますか。
 ()
- (2)施設の設備や備品は充実していますか？
a.良い b.普通 c.悪い d.利用したことがない
※「普通」「悪い」と答えられた方にお伺いします。
 今後どのような設備や備品を望まれますか。
 ()
- (3)施設の設備や備品を利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか？
a.特に問題ない b.改善してほしい c.手続き等を行ったことがない
※「改善してほしい」と答えられた方は、具体的にどのような点の改善を望まれますか？
 ()
- (4)施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)
 ①よく利用される曜日にチェックして下さい。
a.月 b.火 c.水 d.木 e.金 f.土 g.日 h.祝祭日
 ②よく利用される時間帯にチェックして下さい。
a.9～12時 b.12～15時 c.15～19時 d.19～22時

3. コーヒー寄付金についてお伺いします。

カフェコーナーではコーヒー等を提供することにより、100円寄付をいただいております。その、寄付金総額(必要経費を除く)を、コーヒー寄付金として市民活動団体に寄付していることをご存知ですか？
a.知っている b.知らない

4. 職員の対応についてお伺いします。

- (1)職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？
a.良い b.普通 c.悪い
 理由()
- (2)職員の対応は適切で迅速ですか？
a.良い b.普通 c.悪い
 理由()

裏面も記入をお願いします。

5. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) 『みえ市民活動・ボランティアニュース』についてお伺いします。(いずれかにチェック)

- a.毎月読んでいる b.時々読んでいる c.読んだことがない

※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①今回8月号より「READER」として、全面リニューアルしましたが、リニューアル後の紙面の見やすさ・内容・情報量はいかがですか。

- a.良い b.普通 c.悪い d.リニューアル後はまだ見ていない
理由()

②どんな記事や内容があれば、読んでみたいと思いますか？

()

※「読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

- 内容に関心がない 自分たちの活動に関係がない 必要な情報がない
 文字が多すぎる 発行していることを知らなかった
 その他()

(2) みえ市民活動ボランティアセンターのホームページについてお伺いします。(いずれかにチェック)

- a.よく利用する b.時々利用する c.利用したことがない

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？(いずれかにチェック)

- a.良い b.普通 c.悪い
理由()

※「利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

- 内容に関心がない 自分たちの活動に関係ない 必要な情報がない
 必要な情報が探しにくい 利用する必要性がない インターネットを使わない
 その他()

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

- a.活用している b.活用していない
理由()

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

- パンフレット・チラシ 図書 ホームページ 窓口での相談
 イベント情報 助成金情報 ボランティア情報 県市町など行政情報
 その他()

6. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

- a.満足 b.やや満足 c.普通 d.やや不満 e.不満
理由()

7. そのほか センターについてご意見等ございましたらお聞かせください。

()

ご協力ありがとうございました