

ご利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提案・ご要望をお伺いして、当センターの運営の改善・向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。 《みえNPOネットワークセンター》

以下の質問内容について、該当する項目に印をつけてください。

1. あなたのことについてお教え下さい。

- (1) 性別：a.男性 b.女性
- (2) 年齢：a.10代 b.20代 c.30代 d.40代 e.50代 f.60代 g.70歳以上
- (3) 居住地：a.北勢地域 b.鈴鹿・亀山地域 c.津地域 d.松阪地域(明和・多気含む)
e.伊賀地域 f.南勢地域(伊勢・志摩) g.東紀州地域 h.県外(都・道・府・県)
- (4) このセンターをどのくらいの頻度で利用されていますか？
a.週2～3回 b.週1回 c.月1回 d.2ヶ月に1回 e.半年に1回
f.1年に1回 g.その他()

2. 施設についてご意見・ご感想をお伺いします。

- (1) 施設の備品・設備の充実度はいかがですか？
a.良い b.普通 c.悪い
 理由()
- (2) このセンターの休館日は毎年12月29日～1月3日の6日間のみですが、それ以外に休館日を設けるとしたら、何日くらいが適当だと思いますか。
a.週1回 b.月1回 c.年4回 d.その他()
 理由()
- (3) このセンターが毎日9時～22時まで開館していることについて、ご意見をお聞かせください。
 ()
- (4) 貴団体の活動および会議等は、このセンターや貴団体の事務所以外にもどこかでされていますか？
 (複数回答可)
a.地域の市民活動・ボランティア(支援)センター b.公民館・地区市民センター等
c.生涯学習センター・男女共同参画センター等
d.このセンターと団体の事務所以外は使わない
e.その他()
- (5) 上記(4)の施設と、このセンターを比較して、このセンターの良い点や改善点などがあればご意見をお聞かせください。
 ()

3. コーヒーファンドについてお伺いします。

「100円寄付コーヒー」は、寄付金総額(必要経費を除く)を、コーヒーファンドとして市民活動団体に寄付をしていることをご存知ですか？
a.知っている b.知らない

4. 職員の対応についてお伺いします。

- (1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？
a.良い b.普通 c.悪い
 理由()
- (2) 職員の対応は適切で迅速ですか？
a.良い b.普通 c.悪い
 理由()

裏面も記入をお願いします。

5. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) 『みえ市民活動・ボランティアニュース(ひろげる・つなぐ・かえる)』についてお伺いします。

a.毎月読んでいる b.時々読んでいる c.読んだことがない

※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①今年7月号より紙面をリニューアルしましたが、リニューアル後の紙面の見やすさ・情報量はいかがですか？(いずれかにチェック)

a.良い b.普通 c.悪い d.リニューアル後はまだ見ていない
理由()

②どのような市民活動ボランティアニュースなら、もっと多くの方に読んでもらえると思いますか。

()

※「読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

a.内容に関心がない b.自分たちの活動に関係ない c.必要な情報がない
 d.文字が多すぎる e.手に入りにくい f.発行していることを知らなかった
 g.その他()

(2) みえ市民活動ボランティアセンターのホームページについてお伺いします。(いずれかにチェック)

a.よく利用する b.時々利用する c.利用したことがない

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？(いずれかにチェック)

a.良い b.普通 c.悪い
理由()

※「利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

a.内容に関心がない b.自分たちの活動に関係ない c.必要な情報がない
 d.必要な情報が探しにくい e.利用する必要性がない f.インターネットを使わない
 g.その他()

6. 以下は、【任意団体・特定非営利活動法人(非営利Ⅱ団体)】の方のみにお聞きします。

(1) この1年間の間にミーティングルーム(個室)を利用されましたか？

a.はい b.いいえ

※「いいえ」と答えられた方は、以下にもお答えください。

なぜ利用しないか、その理由を教えてください。(いずれかにチェック)

a.ルールで利用できないから b.オープンスペースでも問題が無いから
 c.個室は使いにくいから d.その他()

(2) 会議や趣味での利用は、特別な理由がない限りミーティングルーム(個室)ではなく、オープンスペースの利用をお願いしていることを知っていますか？

a.知っている b.知らない

(3) 上記(2)のように制約を設けてオープンスペースの利用をお願いしていることをどう思いますか？

a.良い b.良くない 理由()

(4) 現在 無料で使えるミーティングルーム(個室)が有料になり、会議や趣味での利用もできるとしたら、使いますか？

a.使いたい b.使いたくない
理由()

ご協力ありがとうございました