

平成25年度 みえ県民交流センター

施設利用に関する利用者アンケート 結果報告書

本報告書は、みえ県民交流センター指定管理者みえNPOネットワークセンターが、みえ県民交流センターの利用者を対象に行ったアンケート結果に基づき構成されています。

実施目的：利用者の率直な意見・提言・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2013年10月1日～10月27日

実施場所：みえ県民交流センター

対象者：交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等
施設団体利用者

回答内容については、以下の処理を行っています。

1. 一部、個人、団体が特定されない形で編集しています。
2. 文章のポイントを絞るため、編集しています。
 - (1)できるだけ原文そのままの形にしています。
 - (2)「7. ご意見等」について、お一人の書いたもの、または、一つの文章中であっても、文節で要点の異なるものは分けています。

2013年12月

みえ県民交流センター指定管理者
みえNPOネットワークセンター

はじめに

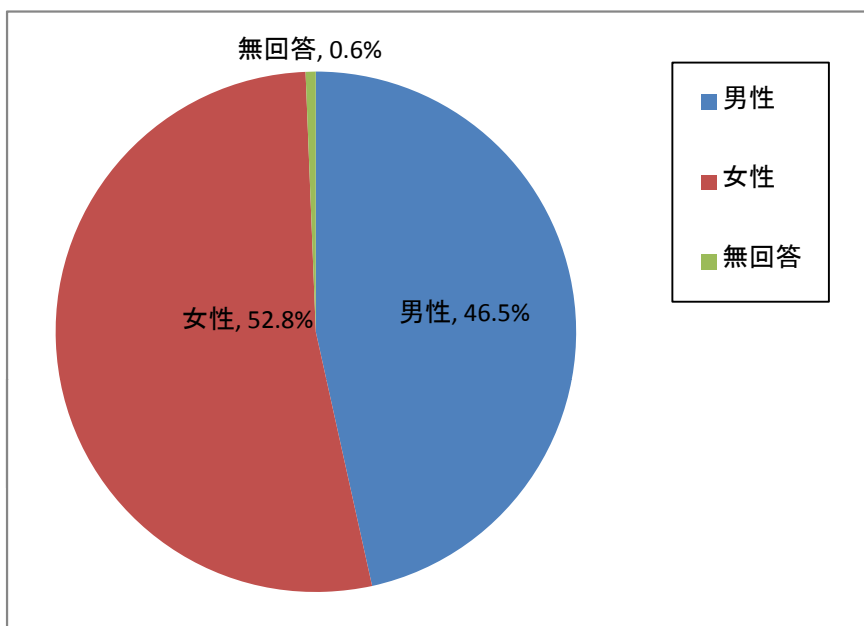
本アンケートは、平成25年10月1日から10月27日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを訪れた延べ4,767名の県民の方に利用者アンケートへの協力をお願いし、316通の回答をいただきました。

アンケート調査結果

1, 回答者の属性

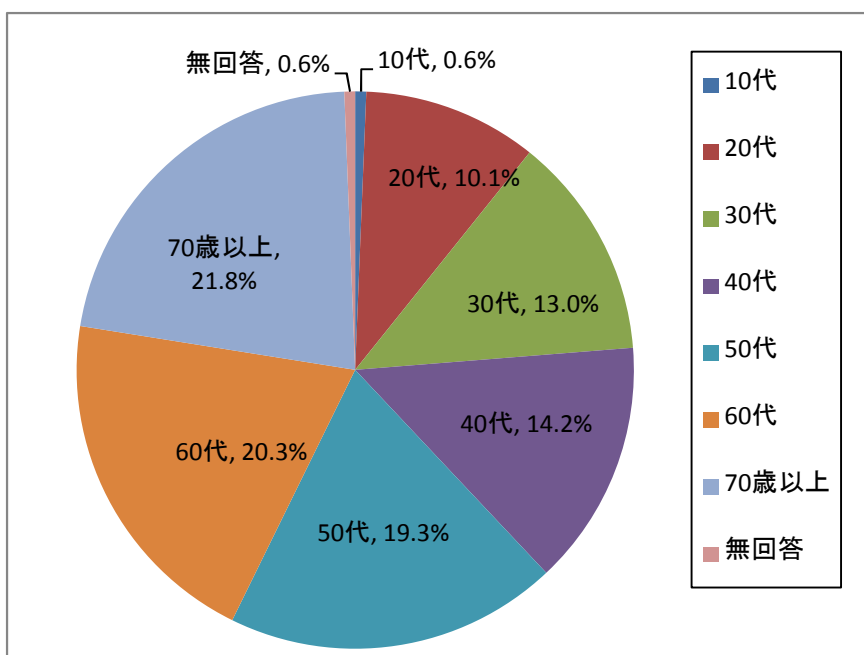
(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	147	46.5%
女性	167	52.8%
無回答	2	0.6%
合計	316	100%



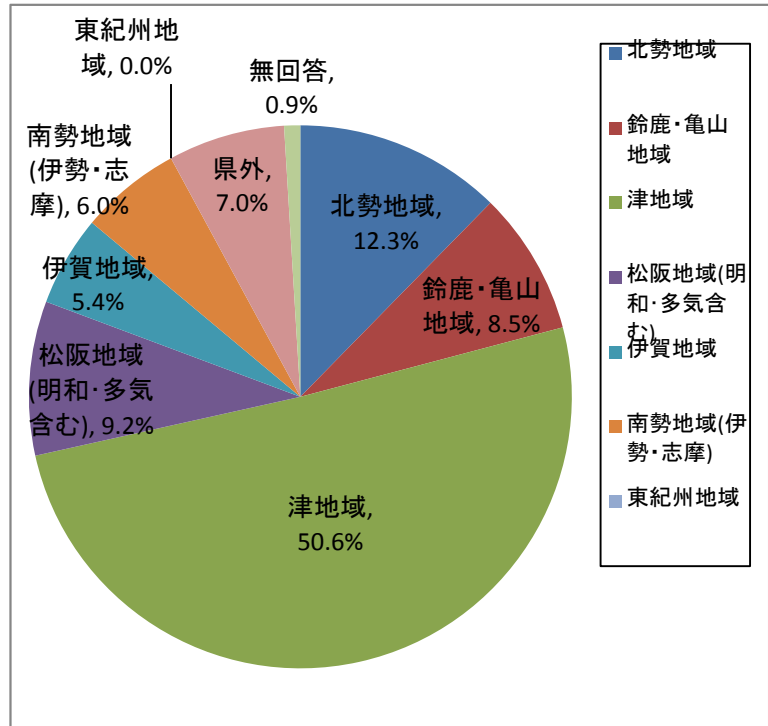
(2) 年齢

年齢	回答数	割合
10代	2	0.6%
20代	32	10.1%
30代	41	13.0%
40代	45	14.2%
50代	61	19.3%
60代	64	20.3%
70歳以上	69	21.8%
無回答	2	0.6%
合計	316	100%



(3)居住地

居住地	回答数	割合
北勢地域	39	12.3%
鈴鹿・亀山地域	27	8.5%
津地域	160	50.6%
松阪地域(明和・多気含む)	29	9.2%
伊賀地域	17	5.4%
南勢地域(伊勢・志摩)	19	6.0%
東紀州地域	0	0.0%
県外	22	7.0%
無回答	3	0.9%
合計	316	100%

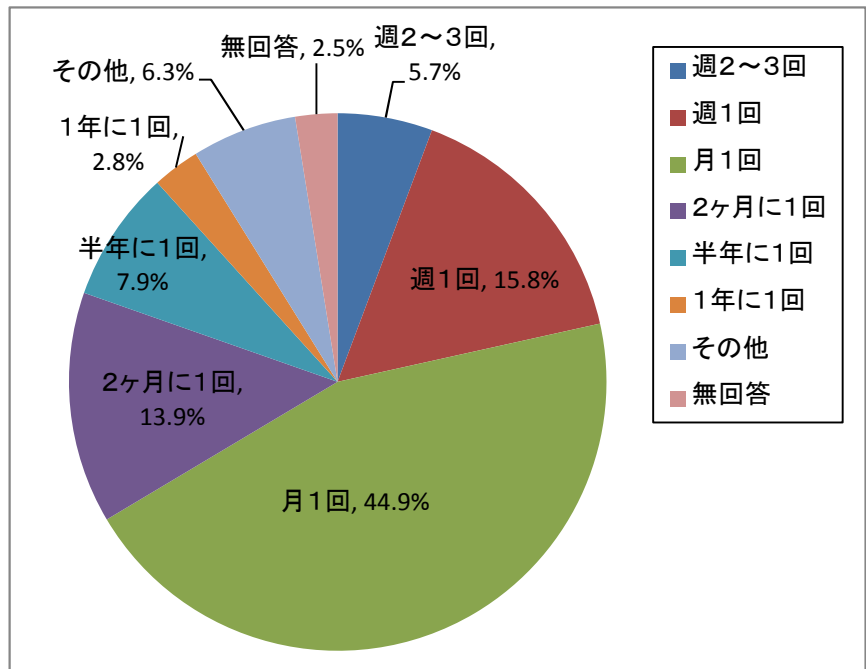


※「県外」の内訳

地域	回答数	割合
愛知県	14	63.6%
岐阜県	1	4.5%
大阪府	1	4.5%
京都府	1	4.5%
奈良県	1	4.5%
滋賀県	1	4.5%
無回答	3	13.6%
合計	22	100%

(4)利用頻度

利用頻度	回答数	割合
週2～3回	18	5.7%
週1回	50	15.8%
月1回	142	44.9%
2ヶ月に1回	44	13.9%
半年に1回	25	7.9%
1年に1回	9	2.8%
その他	20	6.3%
無回答	8	2.5%
合計	316	100%



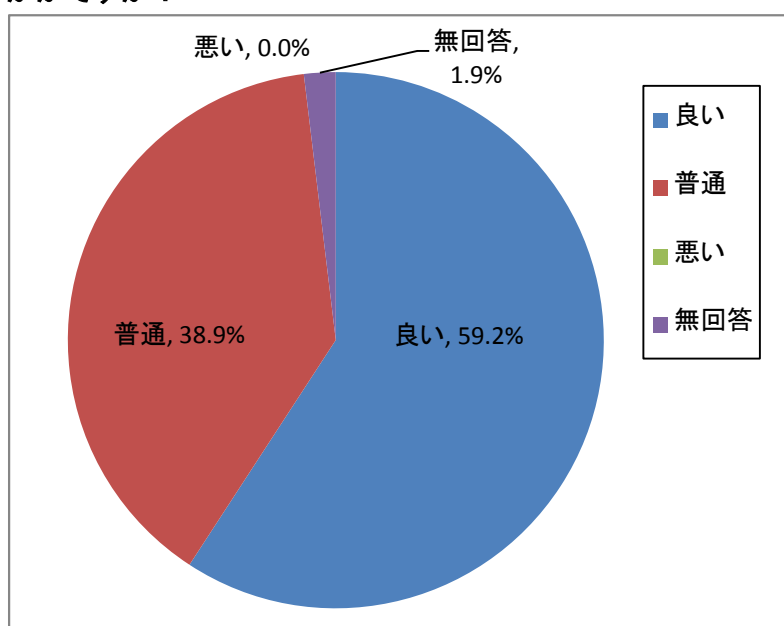
※上記「その他」の回答内訳

初めて	5
週1～2回	2
月2回	1
月2回～3回	1
月3回	1
月5回	1
年3回	1
不定期	4
無回答	4
合計	20

2. 施設についてご意見・ご感想をお伺いします。

(1) 施設の備品・設備の充実度はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	187	59.2%
普通	123	38.9%
悪い	0	0.0%
無回答	6	1.9%
合計	316	100%



理由

[良い]と回答した理由

コーヒーが飲めて新聞が読める。
満足している
視聴覚施設等も充実している。
NPOの利用者目線で活用することに重点を置いているため。
きれい、清潔である。
施設がきれい。
オーディオ機器を充実させるべき。
広くて使いやすい。
表示がよくわかる。
飲食できるのがうれしい。
コピー等充実している。
静かな雰囲気落ち着いて会合など出来る。
プロジェクターの貸出しが良い。
きれい。
ゆったりと会議ができて良い。
コピー機、折り機があり良い。
無料で使えるし、NPO情報を手に入るからうれしいです。
アクセス。
いろいろな備品を無料で利用できる。
気軽に利用できる。

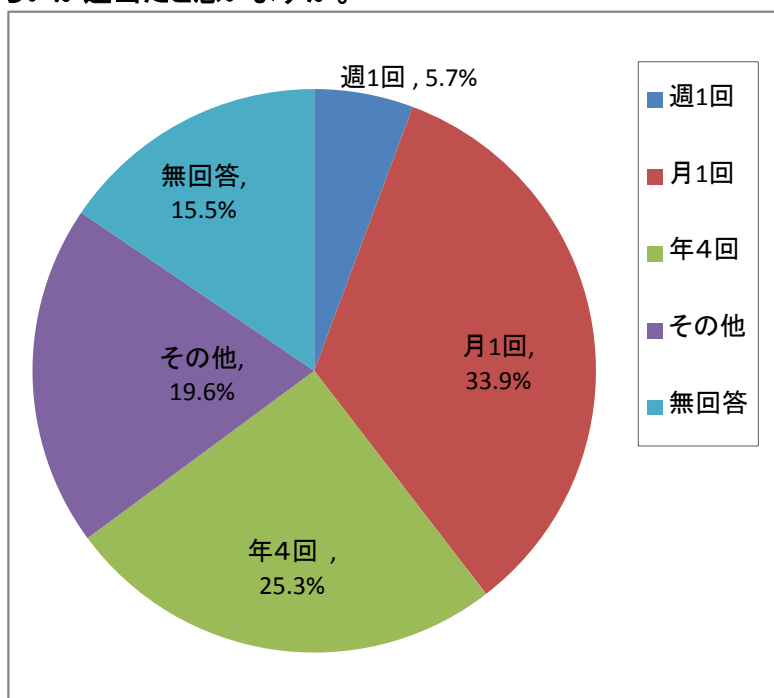
「普通」と回答した理由

あつい！
室内の空調が悪い。特に夏は暑すぎます。
となりがやかましい場合がありますので、ついたてを倍ぐらいにふやしてほしい。
機器等は充実していますが、もう少しスペースの小部屋化というのがもっと必要かと思えます。

「悪い」と回答した理由 なし

(2)このセンターの休館日は毎年12月29日～1月3日の6日間のみですが、それ以外に休館日を設けるとしたら、何日くらいが適当だと思いますか。

回答	回答数	割合
週1回	18	5.7%
月1回	107	33.9%
年4回	80	25.3%
その他	62	19.6%
無回答	49	15.5%
合計	316	100%



その他の回答意見

回答	件数
現在の休館日で良いとの意見。	27
休館日は無い方が良いとの意見	5
複数の人が利用するので、休館は少ない方が良いとの意見。	1
使用している方々のニーズをみて、考えてもらうと良いとの意見。	1
お盆期間は休館しても良いとの意見	5
わかりませんが、土・日はそれ程利用がなさそうなので。	1
休館日は必要かと思う。	1
平日と土日と分けて年2回ほど。	1
月1回ぐらいは休んでもらった方が良い。世話が大変と思いますから。	1
いつが休館日か覚えていられることが大切だから。(月1回)	1
働くもの、休暇をとるべき。	1
目的による。	1
どちらでも。	1
おまかせします。	1
	48

理由

「週1回」と回答した理由

固定で平日休みなら合わせられる。

働いている人のために。

私たちは土・日・祝を使用させていただいているので、平日を希望。

職員の健康とリズムを作る為。

「月1回」と回答した理由

本当はいまのままだいいから。

職員の方が大変だと思います。レクリエーションや親睦のために、もっと休んでください。

利用者の方でも十分理解してもらえる範囲と思うから。

土日は開けて欲しい。

館内の清掃等で必要なら月1回はやむをえない。週1回は多すぎるのでは？

もう少し休みがあってもいいと思います。

利用者のことを考えると週1回では多すぎると思います。

「年4回」と回答した理由

平日いつでも開放されて立ち寄りやすいイメージなので、出来るだけ休館日を少なめにしてもらえたらと思います。

気軽に利用できることが重要だと思いますので、休みが多いのも困ります。

なるべく休みは少ない方がよい。

「その他」と回答した理由

いつでも開いているというのは利用者側からは非常にありがたいのですが、お盆休みもあっていいのでは。

多目的使用を考えると、いつでも開放してほしい。

職員の休みのバランスは如何ですか。

できれば休みをふやさないでほしい。

利用者としては休館日が少ないのは有難い。

20時以降は利用される方がないと思う。

現状のまま！いつ来館しても利用でき有難いから。

いつでも利用できる方が利用しやすい。

いまのままでよい。

「無回答」の理由

今くらいがいい。

(3)このセンターが毎日9時～22時まで開館していることについて、ご意見をお聞かせください。

従来の時間で良いとの意見

良い。
遅くまでやっているので便利。
遅くまでの利用が可能なので、仕事帰りでも利用することができる。
good
22時まで開いているのは良い。
助かります。
遅くまで開いているところは他にないので、22時までには嬉しいです。
いいと思います。
公共の施設が遅くまで開いていることは珍しく、アフター5の交流の場に良い。
非常にありがたい。
ありがたいです。
すばらしい。
とてもありがたいです。
22時までにはとても有り難い。
22時までには有り難い。
22時は遅いように思うが、働いている人には仕事帰りに利用するなら、9時までには時間が足りないように思う。
ありがたいことです。
遅くまで開いていて助かります。
平日の夜に会議をひらくことができるのでありがたい。
ありがたいです。
適当だと思う。
夜間も利用でき、ありがたいです。
22時まで開館していると利用しやすいので良いと思います。
ちょうどよい。
よいと思います。
特に夜遅い時間に相談できるのは大変心強いと思う。
遅くまで利用できて便利。
利用しやすいです。
利用者は喜んでいるでしょう。
助かります。
このままの時間帯で特に問題なし。
良。
とてもありがたいです。他の施設は夜間が早いので。
10時までの開館はとてもありがたいです。
遅くまで開いているので助かります。
夜開いている事は良い。
利用しやすい。
ありがたいです。
ありがたいです。

ありがたいです。
日本語のわからない外国人の方が何かあった時、連絡相談できることが良いと思います。
これでよい。
9時までトイレが開いていることがありがたい。
このままで助かりますが、20時までぐらいでいいのではないのでしょうか。
良いと思います。
とても利用し易い時間設定だと思います。
非常に助かっています。特に夜。
おそくまで開いててうれしい。
17時以降会社帰りに利用出来て非常によい。
問題なし。
当サークルが21:30までなので22時まではとてもありがたい。
勤務時間外の22時まで使えるのが一番良い。
22時まで開館してくれているのは大変。
現状で良いと思う。
賛成。
良いと思う。
現状の時間帯でOK。
9時からなので利用しやすいです。
素晴らしいと思います。
すごくいいと思います。
遅くまで開けていただいて助かります。でも職員の方が大変なのは。
これで良いと思います。
大変うれしい。
ありがたい。
今のままが良い。
団体の活動時間に合っていていいと思います。利用しやすい時間帯ですね。
ありがたい。
ご苦労さまですがよろしく願いいたします。
働いている人にとっては、便利だと思います。
良いと思います。
長い時間開館していただいてありがとうございます。
夜間の開館は助かります。
県民のために良い時間帯だと思います。
遅くまで開館してくれているのでとても便利です。
夜しか会議ができない人にとっては大変ありがたい。
いいと思います。
ありがたいです。
22時まで開いているのは、すごく助かります。
仕事の利用なので22:00はありがたい。
開館時間が長いので、利用しやすいと思います。
とてもありがたい事だと思います。
利用しやすいと思います。

仕事後も利用できるので助かります。
ありがたい。
ありがたいです。
便利。
ありがたいです。
大変かと思いますが続けてください。
夜22時まででは仕事のある人間としてありがたい。
妥当な時間だと考えます。
very Good!
夜も使えるので、今くらいがいい。
便利に使用させて頂いています。
いいと思います。
会議で利用させて頂いており便利です。
OK。
夜が22時なので助かります。
職員さんは大変だと思いますが、夜遅くまで開いているのは助かります。
とてもよい。
有難いと思います。
大変良い事と思います。
夜遅くまでの開館は助かります。
夜遅いのは有難いです。
ありがたいです。
22時は必要かな。
とてもよい。
有難いの一言です。
とても助かります。
職員様大変御苦労様だと思います。夜10時迄は必要ないのではないかと思います。
適切だと思う。
このままで良いと思います。
助かります。
ありがたいです。
使用時間も午後7時～9時なので開館していて有難いです。
22時まで利用できる所はあまりないので、大変助かっています。
夜利用したい時、とっても便利で助かっています。
とても良いと思います。
よろしいです。
お願いします。
今まで通りをお願いします。
今のでよい。
ありがたいです。
とても助かります。
夜開いていると便利。夜しか会議とか集まれない。
素晴らしい。
使いやすくて良いと思います。
仕事帰りの利用を考えると、是非継続してほしい。
夜遅い時間まで開館していただいているので、助かっています。仕事のあとも利用しやすいです。

利用しやすい。
利用者がいつでも利用できるのは良い。
早くからやっておられて便利です。
夜の開館はありがたいです。
22時まで利用できるのはありがたい。
夜遅くまで利用できるのは非常に便利。
遅くまで使用できることはとても嬉しいです。職員の方は大変でしょうが、会議が長引くことが多い我々にはありがたいです。
有難いと思います。
助かります。
遅くまで開館しているのは良いことだと思います。
OK。
遅くまであってよいかと思います。
夜遅いと良い。
よいと思います。助かります。
利用者にとってありがたいが、使う人がどのぐらいいるのか。
がんばってくれてと思う。
今のままで。
短縮しても良いとの意見
22時迄は遅過ぎ、中で働く人の賃金はどうなっているかわからないが、もったいない。また、夏・冬の冷暖房の費用もしかりである。
21時頃まででよい。
22時→21時ぐらいにしたら良い。
できれば8時からが良い。
20時頃まででいいのでは。職員の方のご苦勞が偲ばれます。
そんなに遅くまで利用者があるのでしょうか？17時～18時まででよいのでは？
職員の方の状況により短縮を考える。
要望に応じて開館時間の変更があっても良いよ思います。
利用者のバランスによると思いますが、夜会社の後の利用者がいるとすると適当かと思う(もう少し短くても)
「22時まで」は遅過ぎる。”20時まで”でどうか？
見直しも必要かな？
22時まで開館するのは週半分くらいでもいいと思うが。
そんなに遅くなくてもよい。20時までとか。
20時まででどうですか。
日によっては早くしめる日もあって良いかもしれないです。
9時～20時まででよいのではないか。
22時までというのは長いように思います。
もし需要が少ない、利用者が少ないなら、もう少し早い閉館でもいいかもしれません。

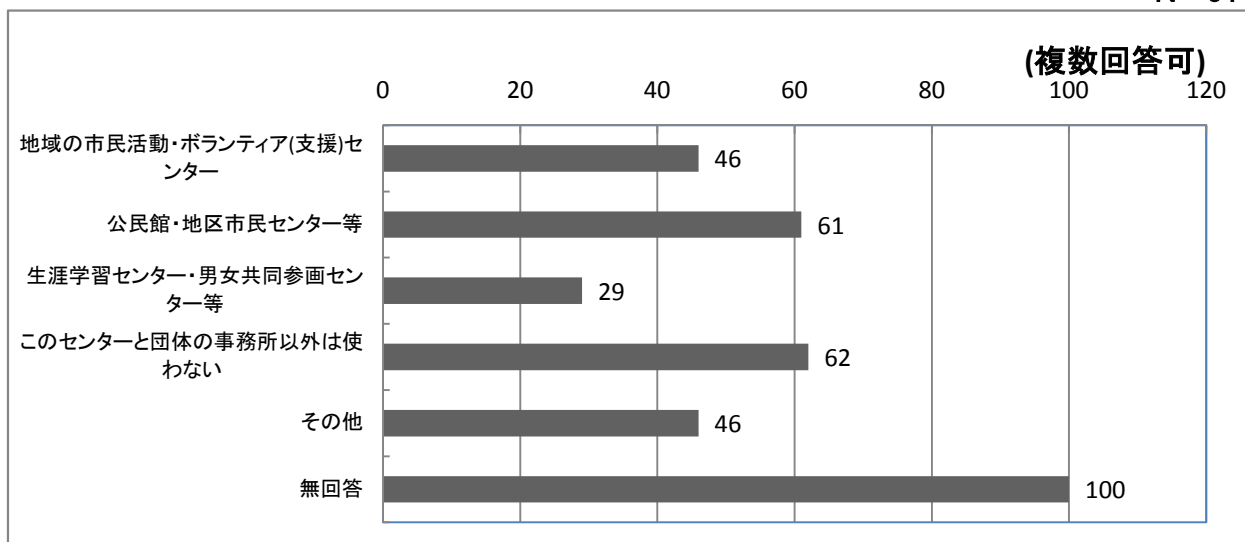
その他意見

利用者がいるのならいいと思います。
休館日なしで夜は9時まででもよいが、上述の休みが問題なら。
どの程度の利用頻度かによる。
22時30分くらいまで延長してほしい。
初めて知りました。夜遅くまでご苦労さまですね。
空いていたらいつでも利用可うれしいですね。この様な場所があることすら知らなかったことが残念でした。ありがたく利用させていただきありがとうございます。
知らなかった。夜遅くまで開いているのはよい。
いつでも立ち寄りやすく、居心地が良いと思います。
遅くまでびっくり。
こんな遅くまで開いていることを知りませんでした。
22時までやっていることは知りませんでした。
この時間帯で現状利用率が高ければ、この時間帯で。
小会議の
オープンスペースの利用が可能でありがたい。
夜は12時まで開けておいてほしい。
朝8時半からにしてほしい。
13～17時のみの利用しかしないため、特にありません。

(4) 貴団体の活動および会議等は、このセンターや貴団体の事務所以外にもどこかでされていますか？（複数回答可）

利用目的	回答数	割合
地域の市民活動・ボランティア(支援)センター	46	13.4%
公民館・地区市民センター等	61	17.7%
生涯学習センター・男女共同参画センター等	29	8.4%
このセンターと団体の事務所以外は使わない	62	18.0%
その他	46	13.4%
無回答	100	29.1%
合計	344	100%

N=344



(5) 上記(4)の施設と、このセンターを比較して、このセンターの良い点や改善点などがあればご意見をお聞かせください。

施設についての意見

自由に使えて良い。
正月以外は活用させていただいているので感謝しています。
スペースが広い。オーディオ機器の使い方を紹介されるといいと思います。
広くて机もあり、ゆっくり使えました。
充分利用価値があります。
新しくて美しい所ですね。清潔感(トイレetc)
入りやすい。使いやすい。
使いやすいです。
明るいのでいいです。
規則が細かくない、自由な点が評価できる。
無料なところ。
無料であること。
大変充実していると思います。
無料であること。駅に近いこと。
自由に使用できるのがよい。
Good!
施設の質がよい。
利用代がいらぬこと。
使いやすくうれしいです。
時間が良い。
みんなが集まりやすくて良い。
他のところは午前、午後の予約だから時間オーバーでも、おいただけることがない。
使用しやすい。予約が難しくない。
お茶等、飲むことができると、ほっとします。
予約のし易さは良いです。開場が少し遅い(入室利用できるのが5分前のため)
学生の勉強スペースがほしい。
制約が少ないので助かる。ただ、1フロアなので他言がよく聞こえる。
全体の見取り図わかりにくい。4階、5階を含めて、同じような部屋が多いので。
時々隣の大きな声が気になる時がある。

備品についての意見

ついでにもう少し増えたらうれしい。
印刷代が他より高い/カッターを裁断式にしてほしい。

設備についての意見

設備等問題ない。
スペースがゆったりして使いやすい。パーテーションがほしい。他のグループの音が大きかったりして困ることがある。
印刷機が安価で使用できる。
空気が悪い!夏扇風機がほしい。
夏、冷房の温度が高く、つらかった。他の利用者からも同意見がよく聞かれた。その日の気温や利用人数の様子に応じて調整をぜひ検討して頂きたいです。
利用したい設備範囲が異なるので、比較できない。

交通アクセスについての意見

立地(アクセスのよさ)

駅に近い！

駅に近いこと。

駅に近く便利。駐車場が近くにある。

駅に近くて便利。

駅に近いので使用しやすい。

駅から近い。

交通の便がよい。

駅と直結しており、駐車場もあるため、電車でも車でも利用しやすい。

交通機関が便利です。

駅に近いため、アクセス便利。

地理的に使用しやすい。

交通が便利。

駅から近いので行きやすいです。

立地が良い(駅に直結)

立地がよいので、遠方からの人とも集まれる点。

駅に近い。いろんな情報を学ぶことができる。

駅から近い。

活動関係の行政指導の窓口が近い。

利用しやすく便利なところ。

駐車場についての意見

駐車場代が貧乏人にはいたい。0がいいのです。

駐車場の料金がかかる。

駐車場が欲しい。

駐車場(安い又は値引など)

無料駐車場が無いのがつらい。

駐車場代がかかるので困る。印刷代をもっと安くしてほしい。

利用しやすくてよい。駐車場だけが難点。

きれい、静かは良いが、駐車場料金がかかるのは困る。

ちょっと長くしたくても駐車場代が...

サービスについての意見

親切な対応。

接客態度が良い。テキパキと対応され良い。安価である。

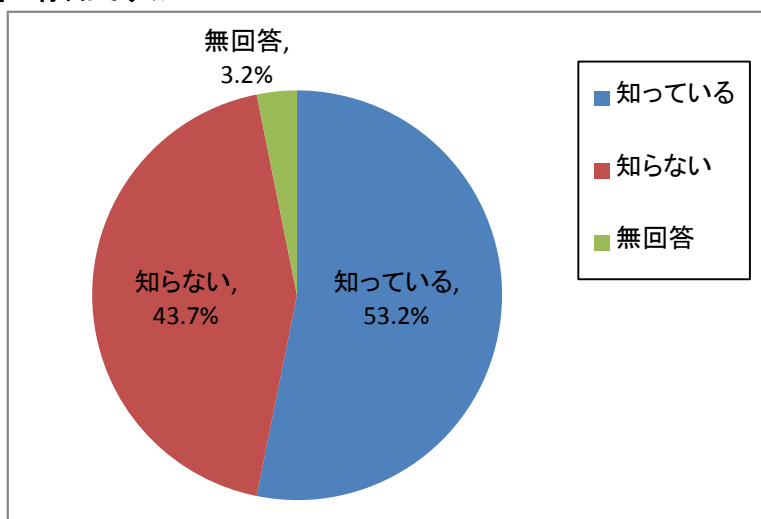
職員に気軽に相談できる。

申込んだ時に、心よく受付けていただける点がよろしい。

3. コーヒーファンドについてお伺いします。

「100円寄付コーヒー」は、寄付金総額(必要経費を除く)を、コーヒーファンドとして市民活動団体に寄付をしていることをご存知ですか？

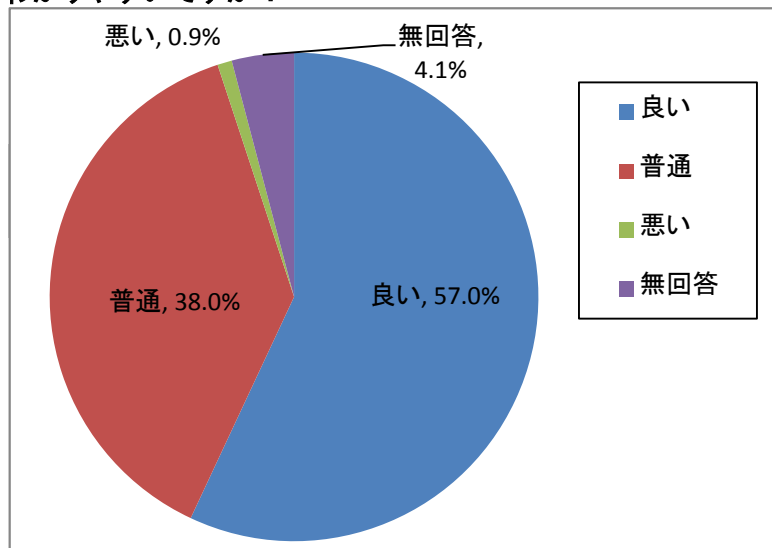
回答	回答数	割合
知っている	168	53.2%
知らない	138	43.7%
無回答	10	3.2%
合計	316	100%



4. 職員の対応についてお伺いします。

(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
良い	180	57.0%
普通	120	38.0%
悪い	3	0.9%
無回答	13	4.1%
合計	316	100%



「良い」と回答した理由

非常に職員の対応は行き届いていると思います。
いつも親切にしてくれます。
よくしていただいています。
お客の要望を的確に聞きスピーディに対応している事。
時々、そうでない時もあるが、事情もあるだろう。
気軽に言葉をかけやすい。
いつも快い対応してくれる。
親切。
優しい。
いつも明るく接してくれます。
申し分ありません。

「普通」と回答した理由

手話が出来ればいいね。
 手話ができる人がいない。
 特に良くもなければ、悪くもない。

「悪い」と回答した理由

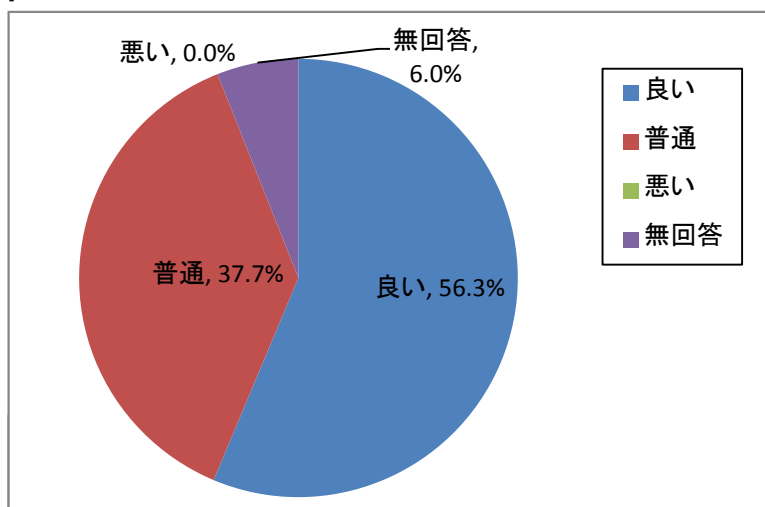
手違いをした時、きつく注意された。落ち度はこちらにあったが、もう少し考えてほしかった。
 言葉使いがいんげんで笑顔がない。
 人により。

「無回答」で回答した理由

手続きを行っていないため、わかりません。

(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

回答	回答数	割合
良い	178	56.3%
普通	119	37.7%
悪い	0	0.0%
無回答	19	6.0%
合計	316	100%



「良い」と回答した理由

親切、やさしい接客の基本です。
 何って一度も嫌な思いをした事なしです。
 親切でやさしくてよい。
 親切が一番。
 親切で、ていねい、わかりやすい。
 少し無理なお願いしましたが、快く助けて頂いてありがたかった。
 よくわかりやすい。
 対応がすばらしい。
 手早く手続きしてくれる。
 申し分ありません。

「普通」と回答した理由

どちらも個人差があるように感じます。基本的には良いですが、ときどき口調が強い人がいます。
 1人不愛想の人がいた。この頃いないかも。
 こわいと思う人がいます。

「悪い」と回答した理由 なし

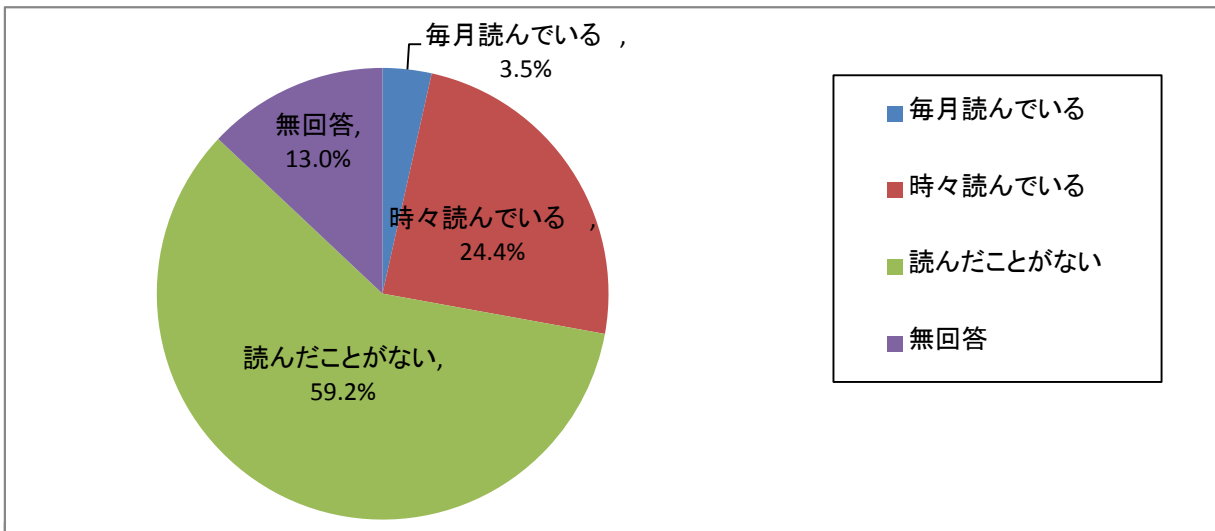
「無回答」で回答した理由

手続きを行っていないため、わかりません。
 対応について考えたことない。
 利用しないのでわからない

5. 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1)『みえ市民活動・ボランティアニュース(ひろげる・つなぐ・かえる)』についてお伺いします。

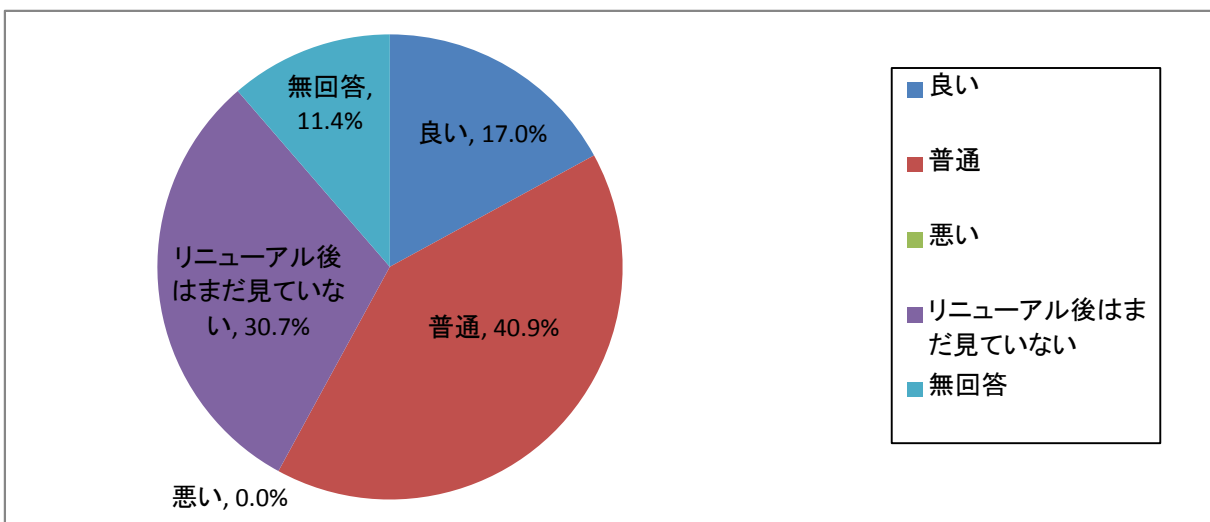
回答	回答数	割合
毎月読んでいる	11	3.5%
時々読んでいる	77	24.4%
読んだことがない	187	59.2%
無回答	41	13.0%
合計	316	100%



※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①今年7月号より紙面をリニューアルしましたが、リニューアル後の紙面の見やすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	15	17.0%
普通	36	40.9%
悪い	0	0.0%
リニューアル後はまだ見ていない	27	30.7%
無回答	10	11.4%
合計	88	100%



「良い」と回答した理由

以前より読みやすい感じがする。
ルビがつけいたら読みやすいかも。

「普通」と答えた理由

あまりしっかり読んでいない。

「悪い」と回答した理由

なし

「リニューアル後はまだ見ていない」と回答した理由

字を大きく。

「無回答」で回答した理由

ボランティアニュースが発行されている事を知らなかった。

②どのような市民活動ボランティアニュースなら、もっと多くの方に読んでもらえると思いますか。

「良い」と答えた意見

なし

「普通」と回答した理由

地域の情報を増やして欲しい。
市役所、公民館、ケーブルTV
身近なニュースを具体的に。
十分な知識経験不足で答えられない。

「悪い」と回答した理由

なし

「リニューアル後はまだ見ていない」と回答した理由

写真記事が多い。体験記事がある。
学生さんを対象に学校などに。

「読んだことがない」と回答した理由

情報の差別化をして読んで展示が必要。並列はいかん。

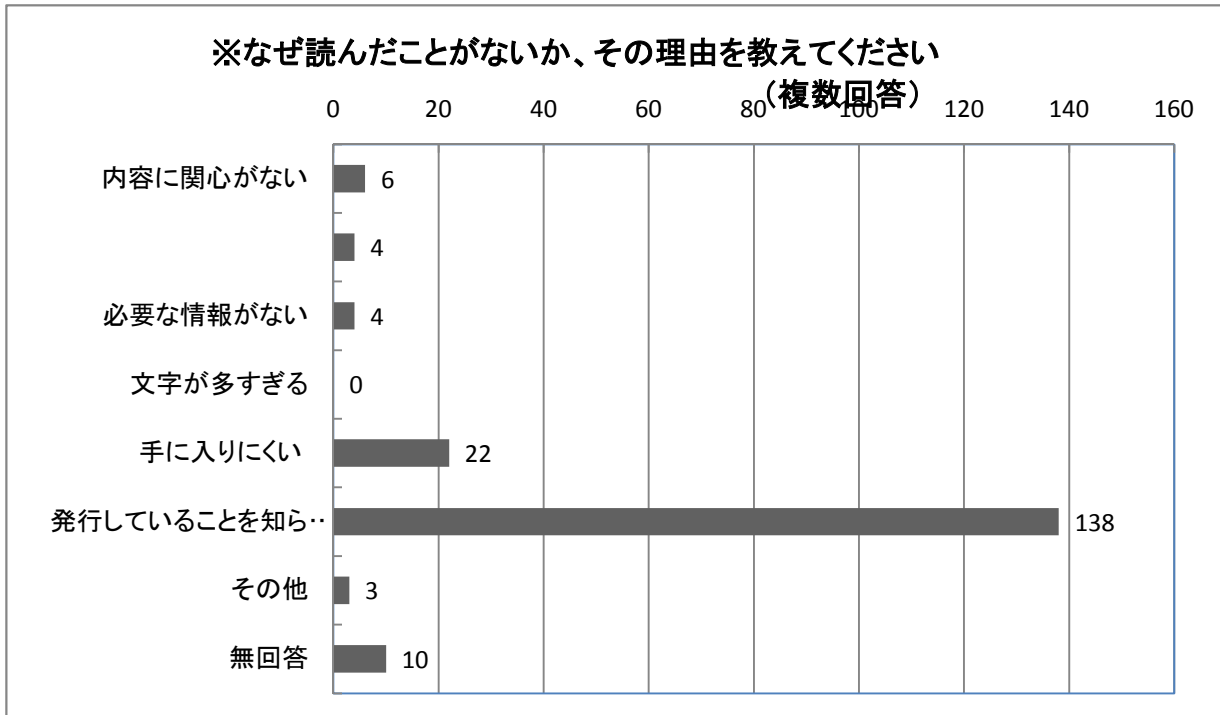
※「読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	6	3.2%
自分たちの活動に関係ない	4	2.1%
必要な情報がない	4	2.1%
文字が多すぎる	0	0.0%
手に入りにくい	22	11.8%
発行していることを知らなかった	138	73.8%
その他	3	1.6%
無回答	10	5.3%
合計	187	100%

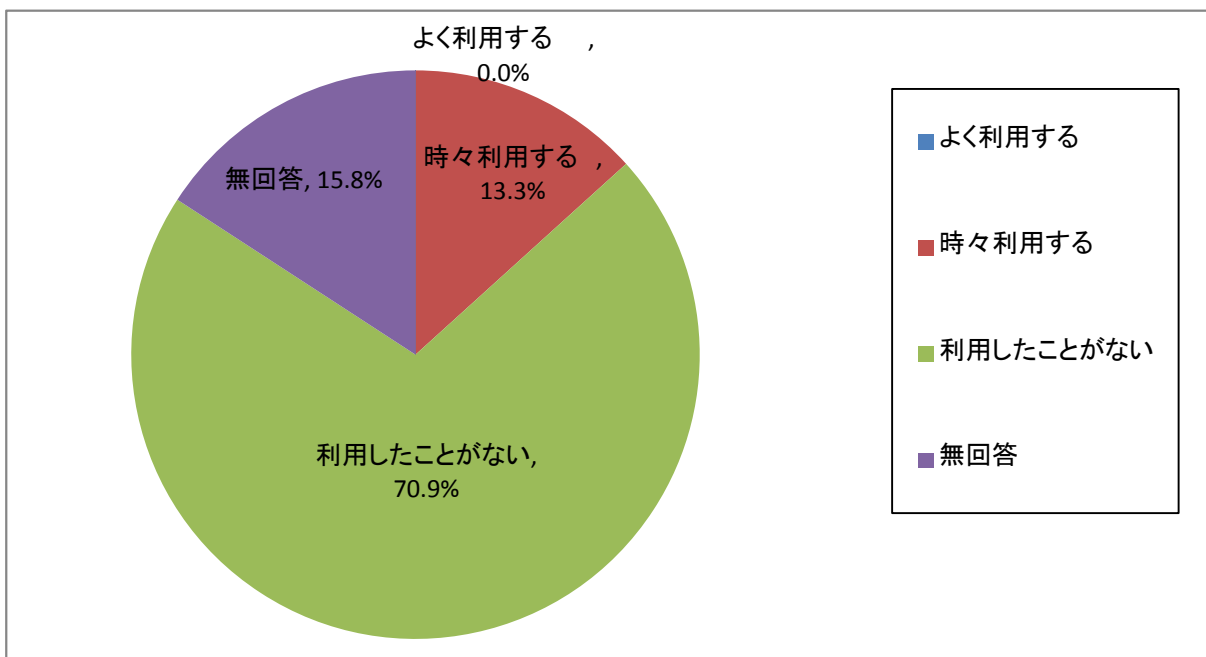
※「その他」の回答内訳

本が嫌い。
表に何が書いてあるか？
ダイジェスト？項目。
他県なので手に入らない。



(2) みえ市民活動ボランティアセンターのホームページについてお伺いします。

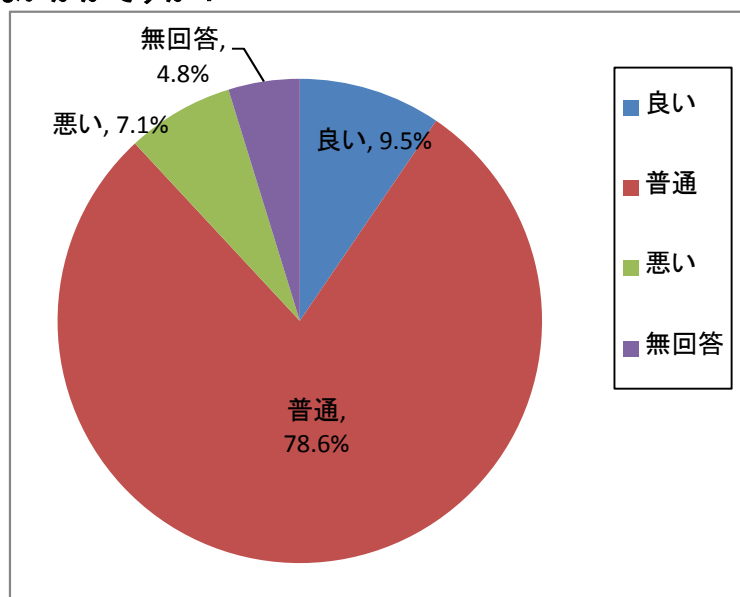
回答	回答数	割合
よく利用する	0	0.0%
時々利用する	42	13.3%
利用したことがない	224	70.9%
無回答	50	15.8%
合計	316	100%



※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

回答	回答数	割合
良い	4	9.5%
普通	33	78.6%
悪い	3	7.1%
無回答	2	4.8%
合計	42	100%



「良い」と回答した理由

なし

「普通」と回答した理由

できることが、何かわかりやすい。

「悪い」と回答した理由

FAX、TEL番号を多くわかる所にしてほしい。

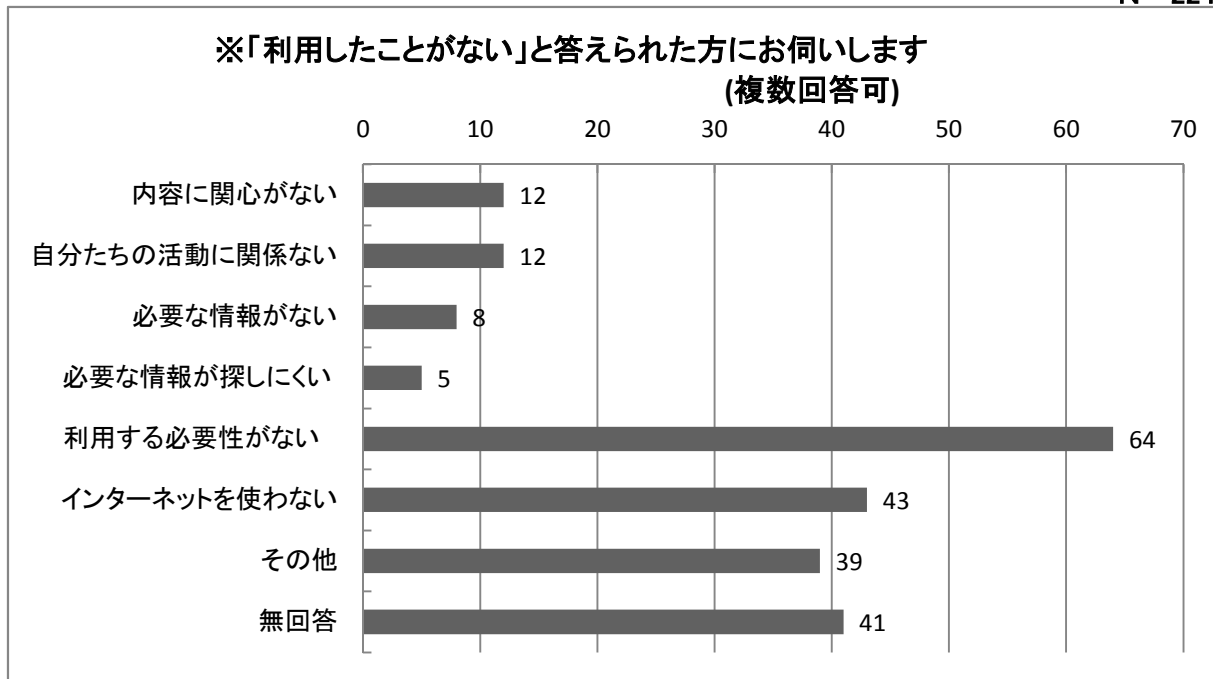
少ない。

いろいろなホームページがあって、わかりにくい。

※「利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

回答	回答数	割合
内容に関心がない	12	5.4%
自分たちの活動に関係ない	12	5.4%
必要な情報がない	8	3.6%
必要な情報が探しにくい	5	2.2%
利用する必要性がない	64	28.6%
インターネットを使わない	43	19.2%
その他	39	17.4%
無回答	41	18.3%
合計	224	100%



※「その他」の回答意見

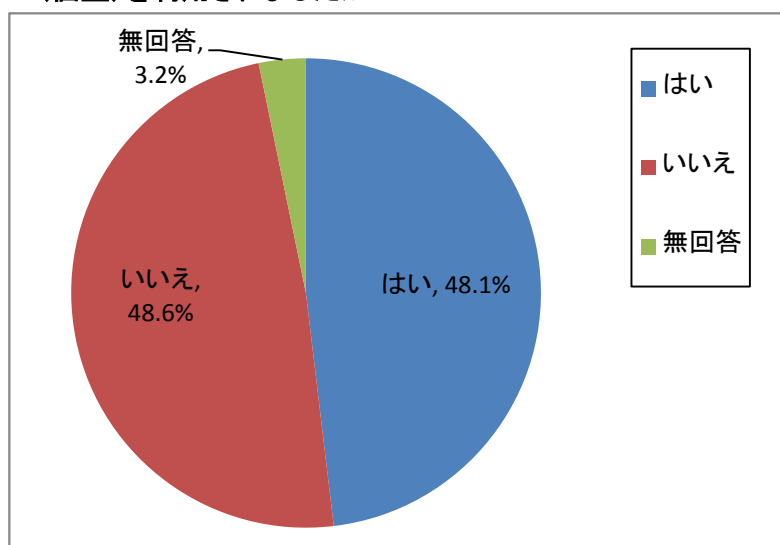
ボランティアをしたいが自分に合ったのが無い。(野瑛)	きっかけが無い。
インターネットがあまり好きでない。	知らなかった。
知らなかった。	知らなかった。
ホームページがあることを知らなかった。	HPを知らなかった。
それまで、存在を知りませんでした。	知らなかった。
知らなかった。	今のところ必要を感じない。
知らなかった。	ホームページがあることを知らない。
あんまりパソコンとか使わない。	知らなかった
知らないから。	知りませんでした。
知りませんでした。	必要にせまられていない。
これから見たい。	存在を知らなかった。
ボラニュースはサークル帰りに気軽にてにとれるので、何気なく見ている。	知らなかった。
	知らなかった。
知らなかった。	よくわからない。
あることを知らなかった。	居住地がちがうため。

※【回答数316名の内、非営利Ⅱ団体の185名(58.6%)の方から回答をいただきました】

6. 以下は、【任意団体・特定非営利活動法人(非営利Ⅱ団体)】の方のみにお聞きします。

(1)この1年間の間にミーティングルーム(個室)を利用されましたか？

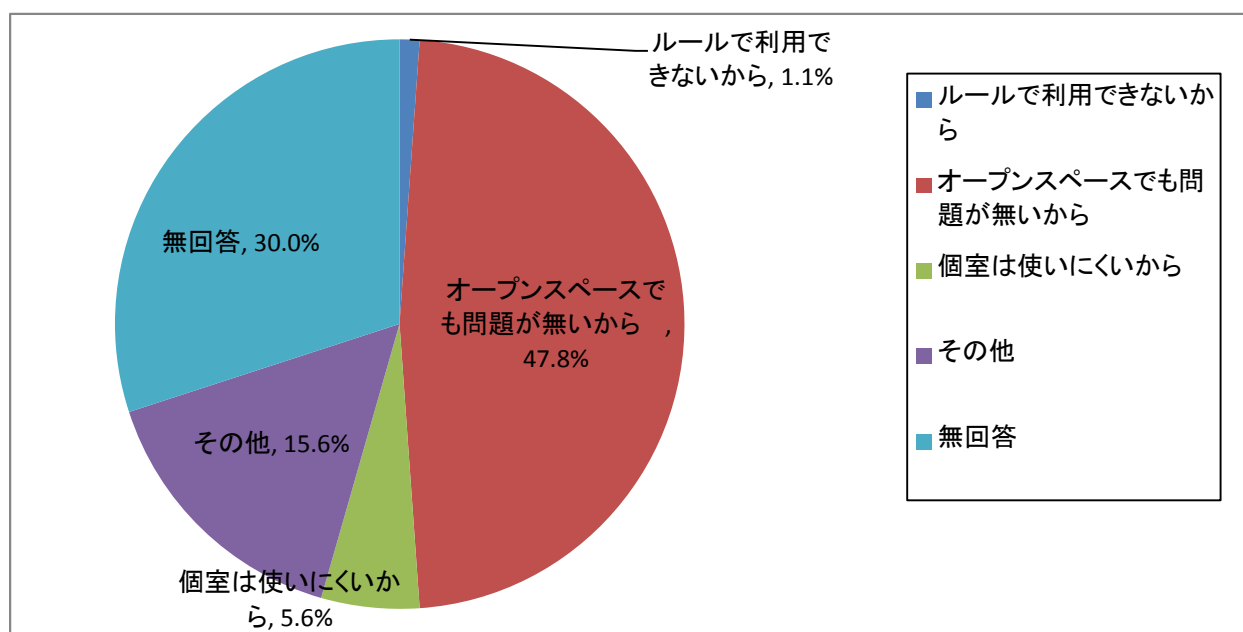
回答	回答数	割合
はい	89	48.1%
いいえ	90	48.6%
無回答	6	3.2%
合計	185	100%



※「いいえ」と答えられた方は、以下にもお答えください。

なぜ利用しないか、その理由を教えてください。

回答	回答数	割合
ルールで利用できないから	1	1.1%
オープンスペースでも問題が無いから	43	47.8%
個室は使いにくいから	5	5.6%
その他	14	15.6%
無回答	27	30.0%
合計	90	100%

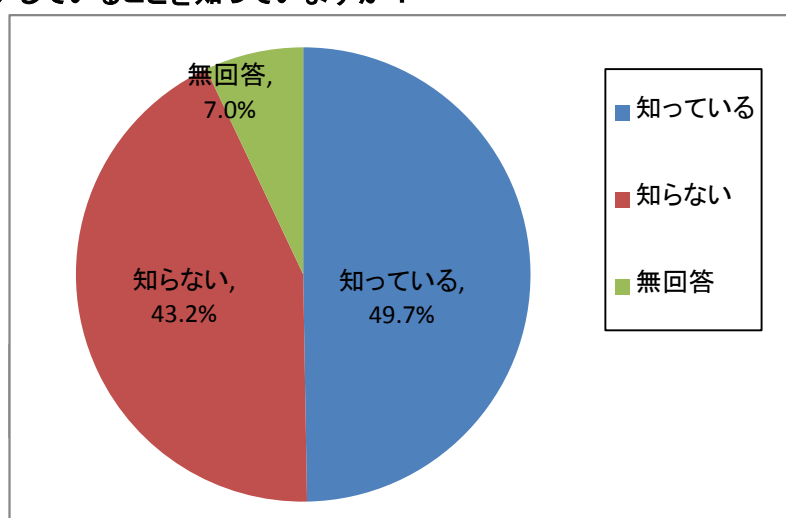


※「その他」の回答意見

知らない。
必要なかった。
個室は予約があり使用できなかった。
知らなかった。
県外なので。
遠い。
経費ナシ。
活動拠点の違い。
必要がない。
スペースの存在を知りませんでした。
電車によってくるからわからない。

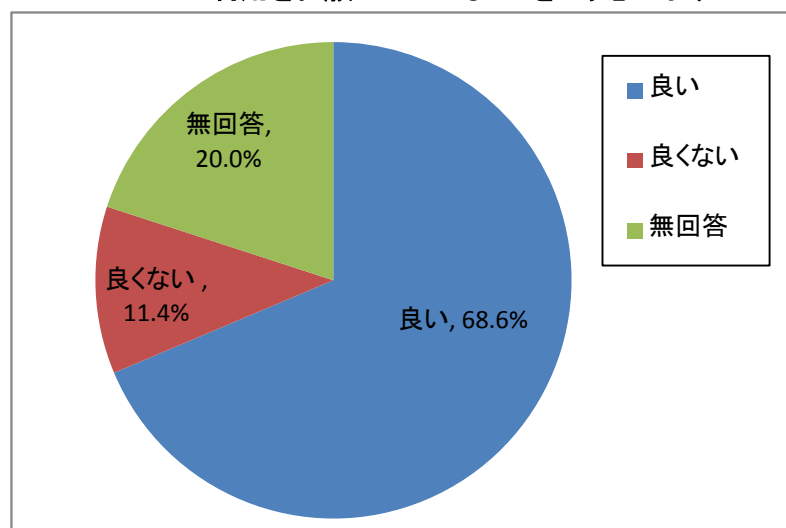
(2) 会議や趣味での利用は、特別な理由がない限りミーティングルーム(個室)ではなく、オープンスペースの利用をお願いしていることを知っていますか？

回答	回答数	割合
知っている	92	49.7%
知らない	80	43.2%
無回答	13	7.0%
合計	185	100%



(3) 上記(2)のように制約を設けてオープンスペースの利用をお願いしていることをどう思いますか？

回答	回答数	割合
良い	127	68.6%
良くない	21	11.4%
無回答	37	20.0%
合計	185	100%



※「その他」の回答意見

「良い」と回答した理由

仕方がない。
個室本来の役割が全うされていない。なにより本当に使いたい人が、個室を使えないのは困ると思う。

「良くない」と回答した理由

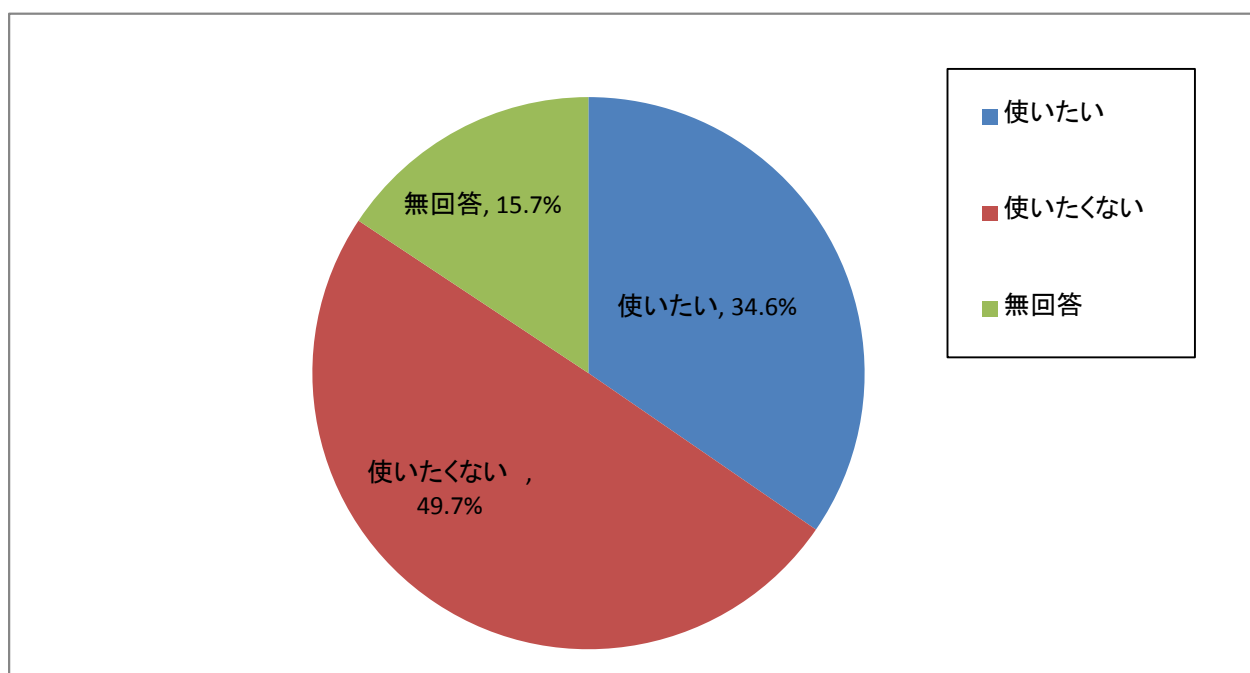
個室が空いていれば利用したい。
真剣な討議があったりするので。
雑音に静かなとも必要。
以前の会議の時、他の人が入ってきて、集中できなかった。
話がうるさいので、スタッフに迷惑ではと思っています。
会議は個室の方がよい。
個別のカウンセリング活動には利用しにくい。
落ち着かない気がします。
部屋数に限りがあるから仕方がないかな。
個室を使いたかった。

「無回答」で回答した理由

内容にもよるが、周囲への影響漏洩問題がある様なら配慮必要。
詳しくおしえてほしい。

(4) 現在 無料で使えるミーティングルーム(個室)が有料になり、会議や趣味での利用もできるとしたら、使いますか？

回答	回答数	割合
使いたい	64	34.6%
使いたくない	92	49.7%
無回答	29	15.7%
合計	185	100%



「使いたい」と回答した理由

有料ではあるが、利用の幅が広がると思う。
値段によります。
趣味で使うことは賛成する。
巾が広がるから。
他に場所がないので。
金額にもよるが、必要に応じて使用しているため。
金額にもよる。
利用金によりますが。
あまり高くなければ一。
やはり個室の方がやりやすいので。
快適だからです。
仕方ないかと思う。
必要があれば。
せっかく空いているなら、高くなければ有料でも使いたい時があります。
金額による。
有料なら出来るだけ安い方がいいが、使いたい。
(3)の理由の内容と同じで、個別のカウンセリング活動には利用しにくい。
有料は困ります。
交通の便がよいから。
サークル等で。
感じが良い。
飲食店でも病院でも、個室が高いのは、当たり前だと思います。

「使いたくない」と回答した理由

現在無料が有料となると抵抗がある。
予算の関係。
お金が無い。
無料で使いたいが、NPO・ボランティア以外が有料なら……
ボランティアの活動なので、経費はかけたくない。
費用次第。
お金なしでもつかえるところもあるから。
無料が良い。
やはり無料がよいが、冷暖房費など考えたら必要か。
無料で話せる他の場所があるので、わざわざ有料で使いたくない。
有料にするとこまる。会費が無い。
負担が増えるのは困ります。使いたいのですが。
使いにくい。個人に分かち合いで個室を使いたい。グループの予算の面で。
活動団体としては、財源が限られているので使いにくくなる。必要があれば有料でも使う。
経済的に困る。
有料であるメリットがないと使いにくい。
使わせていただけなくなる。有料になると、活動費の出る所がないので非常に困ります。
運営資金が少ないから。
有料になると、運営費が足りなくなるので困ります。

使用したくないのではなく、オープンスペースで十分です。いつもありがとうございます。
個室を使う必要性のある会議をしていない。オープンスペースで十分だと思ってます。
お金がない。
無料でつづけてください。
値段による。無料のままの方がよい。
有料だと使いにくい。
予算がない。
やはり無料が良い。
どちらともいえない。現在ミーティングルーム無料での利用が少ないのであれば、有料にしない方がよい。ますます利用が少なくなる。
私は一志町から一人暮らしで家でおってもつまらないできます。

「無回答」で回答した理由

出来れば無料の方がいいです。
利用料にもよる。今はあまり必要性は感じていない。
使いたくないとまでは言わないが、利用制限があっても、無料の方がありがたい。