

はじめに

本アンケートは、平成23年11月1日から11月30日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを訪れた延べ315団体の方に利用者アンケートへの協力をお願いし、62通の回答をいただきました。

Ⅱ. アンケート調査結果（団体）

1 事務所所在地

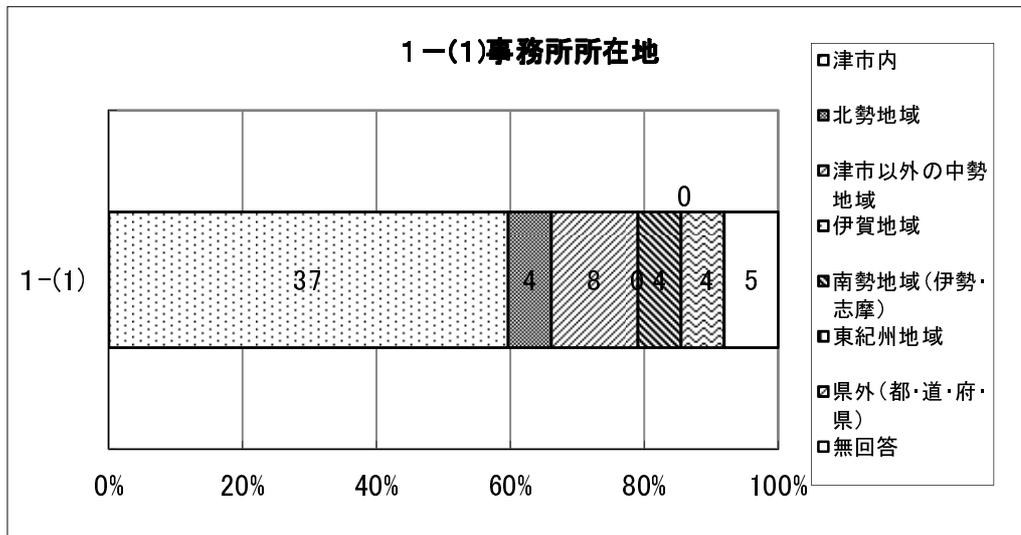
(1) 事務所所在地

地域	回答数	割合
津市内	37	59.7%
北勢地域	4	6.5%
津市以外の中勢地域	8	12.9%
伊賀地域	0	0.0%
南勢地域(伊勢・志摩)	4	6.5%
東紀州地域	0	0.0%
県外(都・道・府・県)	4	6.5%
無回答	5	8.1%
合計	62	100%

※「県外」の回答内訳

愛知県	1
栃木県	1
大阪府	2
合計	4

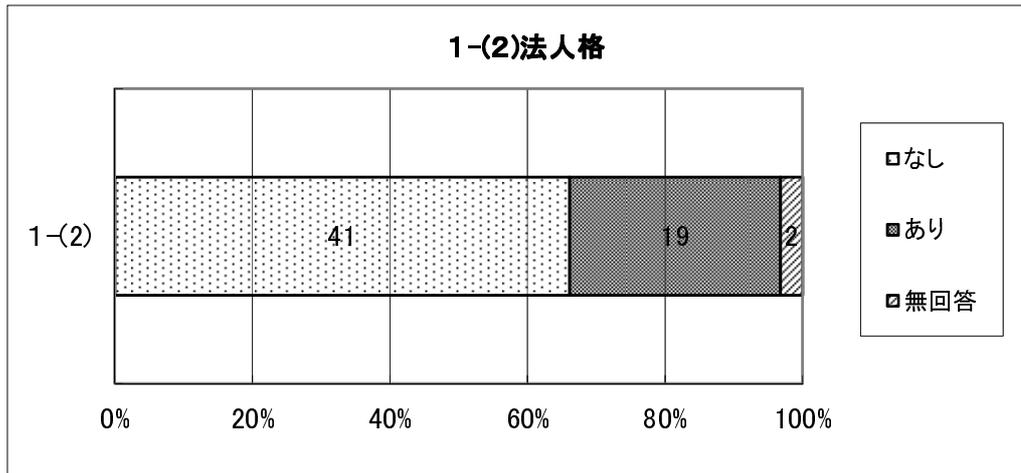
N = 62



(2) 法人格

法人格の有無	回答数	割合
なし	41	66.1%
あり	19	30.6%
無回答	2	3.2%
合計	62	100%

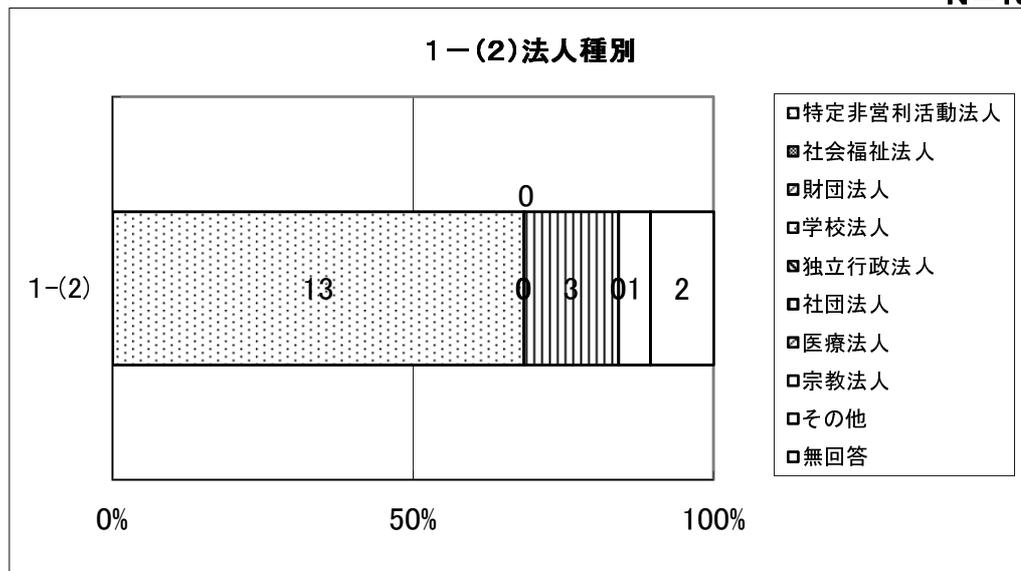
N=62



1-(2)法人種別 ※「あり」と回答した団体のみ

法人種別	回答数	割合
特定非営利活動法人	13	68.4%
社会福祉法人	0	0.0%
財団法人	0	0.0%
学校法人	0	0.0%
独立行政法人	0	0.0%
社団法人	3	15.8%
医療法人	0	0.0%
宗教法人	0	0.0%
その他	1	5.3%
無回答	2	10.5%
合計	19	100%

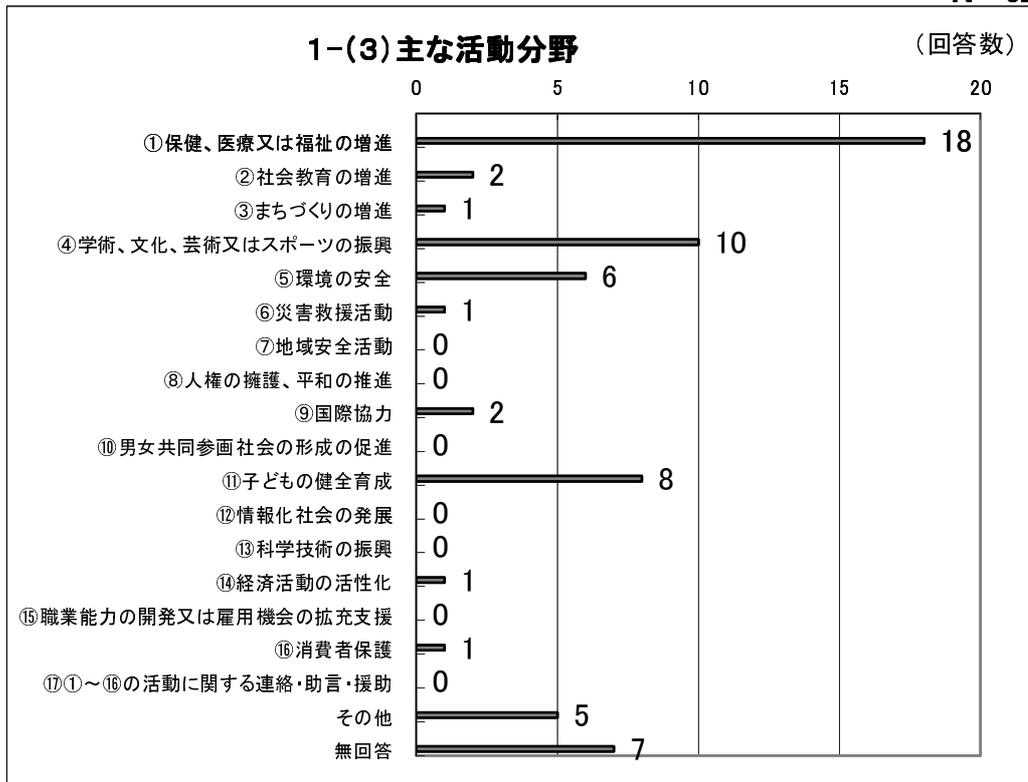
N=19



(3)主な活動分野

主な活動分野	回答数	割合
①保健、医療又は福祉の増進	18	29.0%
②社会教育の増進	2	3.2%
③まちづくりの増進	1	1.6%
④学術、文化、芸術又はスポーツの振興	10	16.1%
⑤環境の安全	6	9.7%
⑥災害救援活動	1	1.6%
⑦地域安全活動	0	0.0%
⑧人権の擁護、平和の推進	0	0.0%
⑨国際協力	2	3.2%
⑩男女共同参画社会の形成の促進	0	0.0%
⑪子どもの健全育成	8	12.9%
⑫情報化社会の発展	0	0.0%
⑬科学技術の振興	0	0.0%
⑭経済活動の活性化	1	1.6%
⑮職業能力の開発又は雇用機会の拡充支援	0	0.0%
⑯消費者保護	1	1.6%
⑰①～⑯の活動に関する連絡・助言・援助	0	0.0%
その他	5	8.1%
無回答	7	11.3%
合計	62	100%

N=62



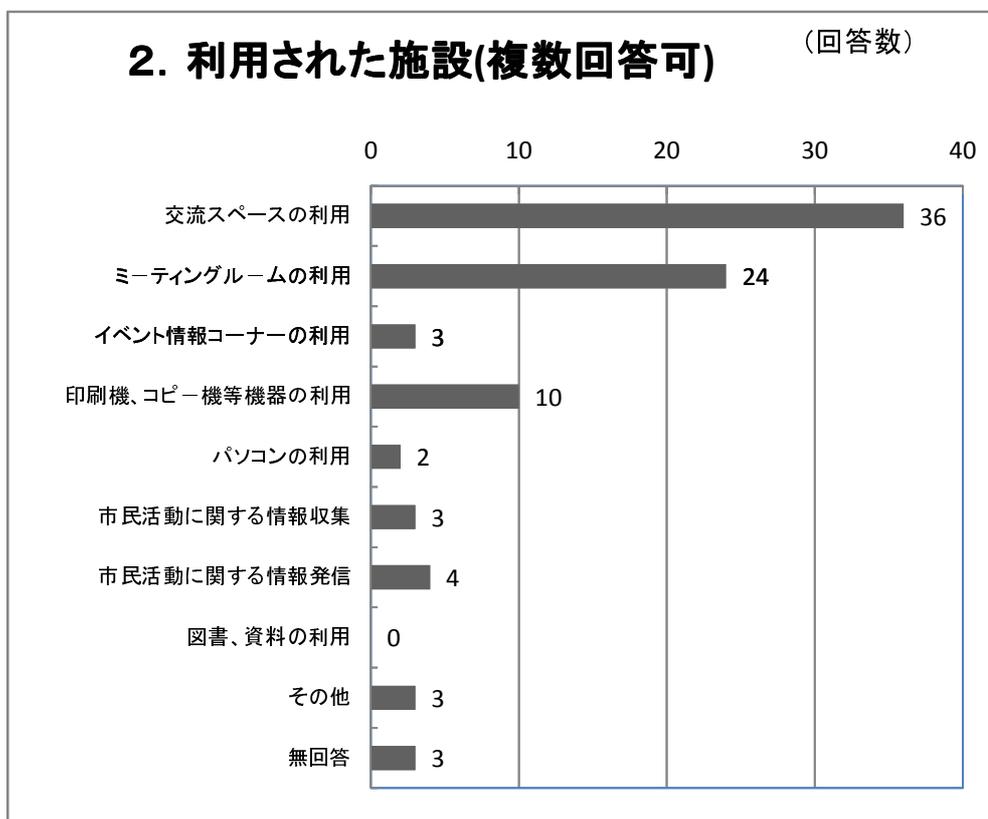
※「その他」の回答内訳

1・11	1
2・3・4・9・11	1
2・10・14・16	1
3・16	1
原発全廃	1
合計	5

2. 本日のご利用目的を教えてください。(複数回答可)

来訪場所	回答数
交流スペースの利用	36
ミーティングルームの利用	24
イベント情報コーナーの利用	3
印刷機、コピー機等機器の利用	10
パソコンの利用	2
市民活動に関する情報収集	3
市民活動に関する情報発信	4
図書、資料の利用	0
その他	3
無回答	3
回答合計	88

N=88



※「その他」の回答内訳

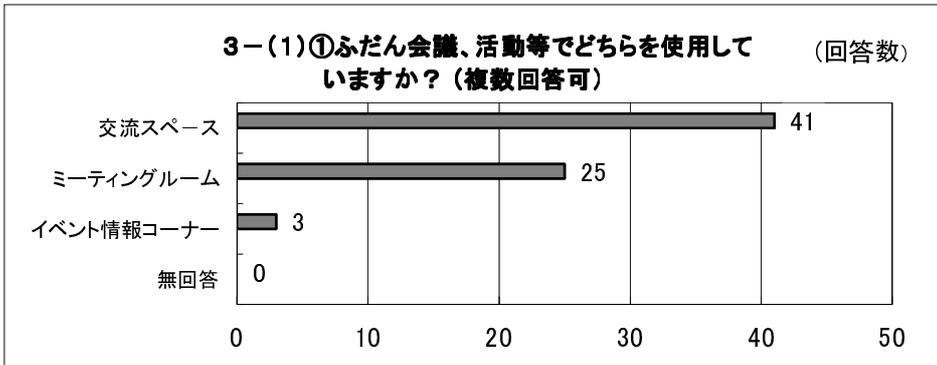
学習会	1
施設了申込	1
三重県障害者スポーツ協議会役員会	1
合計	3

3. この施設のご利用についてお伺いします。

(1)-①ふだん会議、活動等でどちらを使用していますか？（複数回答可）

利用施設	回答数	割合
交流スペース	41	59.4%
ミーティングルーム	25	36.2%
イベント情報コーナー	3	4.3%
無回答	0	0.0%
回答合計	69	100%

N=69



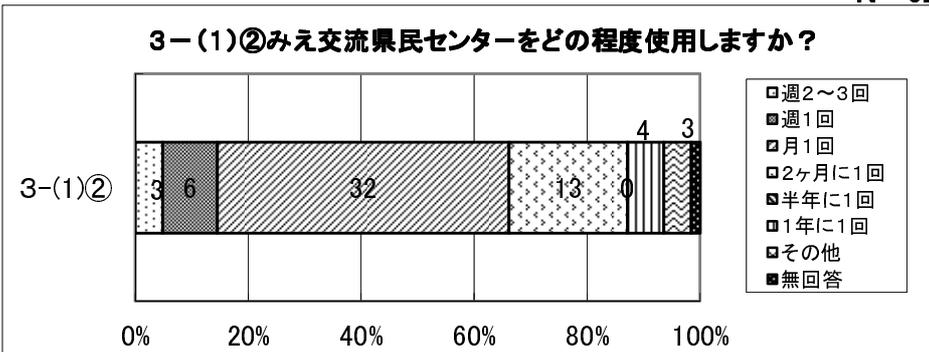
(1)-②みえ交流県民センターをどの程度使用しますか？

利用頻度	回答数	割合
週2～3回	3	4.8%
週1回	6	9.7%
月1回	32	51.6%
2ヶ月に1回	13	21.0%
半年に1回	0	0.0%
1年に1回	4	6.5%
その他	3	4.8%
無回答	1	1.6%
合計	62	100%

※「その他」の回答内訳

月2～3回	1
月2回	1
3ヶ月に1回	1
合計	3

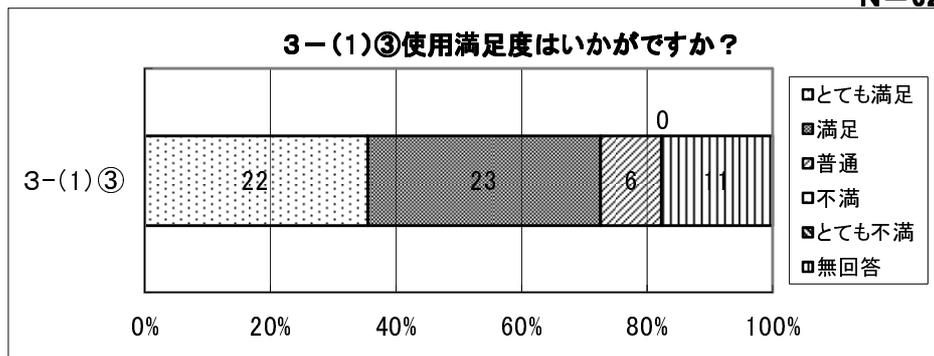
N=62



(1)-③使用満足度はいかがですか？

回答	回答数	割合
とても満足	22	35.5%
満足	23	37.1%
普通	6	9.7%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
無回答	11	17.7%
合計	62	100%

N=62



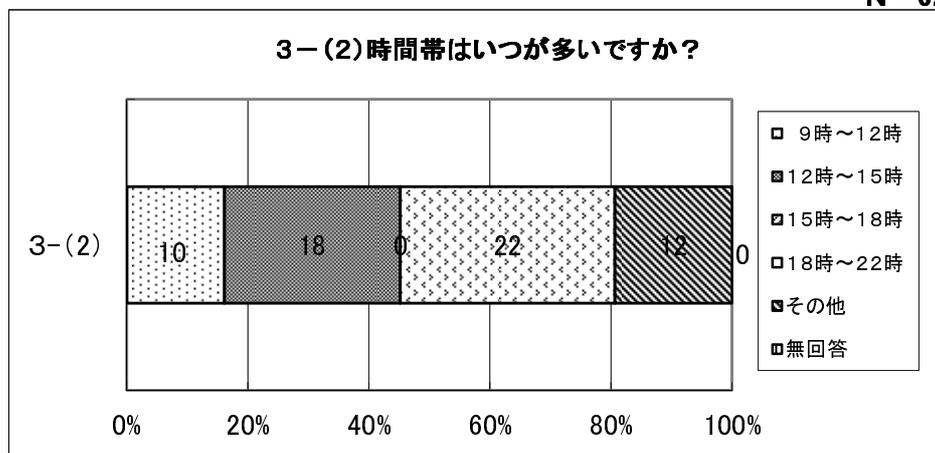
(2)時間帯はいつが多いですか？

回答	回答数	割合
9時～12時	10	16.1%
12時～15時	18	29.0%
15時～18時	0	0.0%
18時～22時	22	35.5%
その他	12	19.4%
無回答	0	0.0%
合計	62	100%

※上記「その他」の回答内訳

9時～12時と12時～15時	5
12時～15時と15時～18時	3
12時～15時と18時～22時	2
18時～22時と19時～22時	1
13時～16時	1
合計	12

N=62



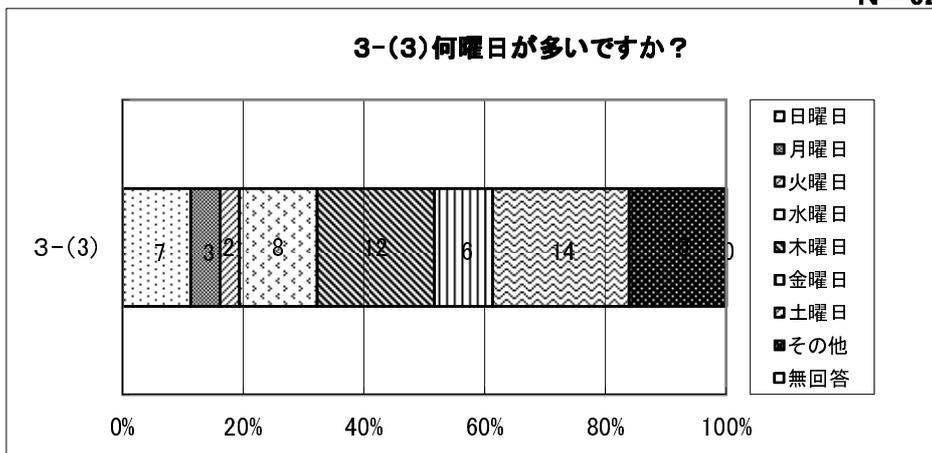
(3)何曜日が多いですか？

回答	回答数	割合
日曜日	7	11.3%
月曜日	3	4.8%
火曜日	2	3.2%
水曜日	8	12.9%
木曜日	12	19.4%
金曜日	6	9.7%
土曜日	14	22.6%
その他	10	16.1%
無回答	0	0.0%
合計	62	100%

※上記「その他」の回答内訳

日曜日と木曜日	1
日曜日と土曜日	5
火曜日と木曜日	1
火曜日と金曜日	1
金曜日と土曜日	1
月曜日～金曜日	1
合計	10

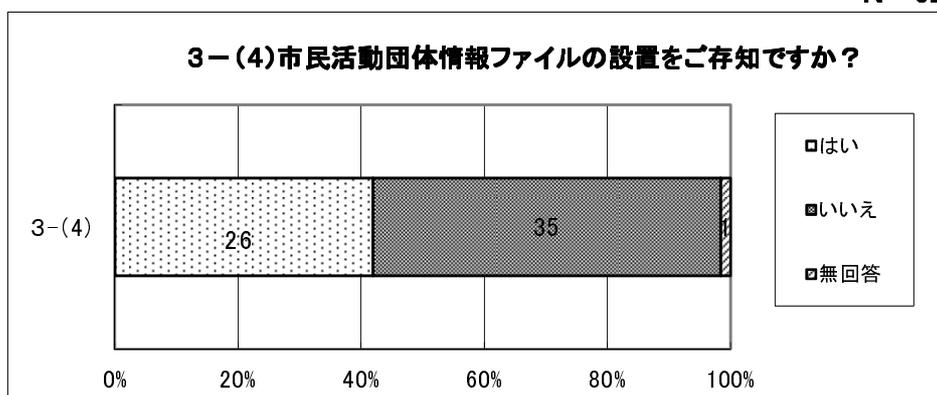
N=62



(4)市民活動団体情報ファイルの設置をご存知ですか？

回答	回答数	割合
はい	26	41.9%
いいえ	35	56.5%
無回答	1	1.6%
合計	62	100%

N=62

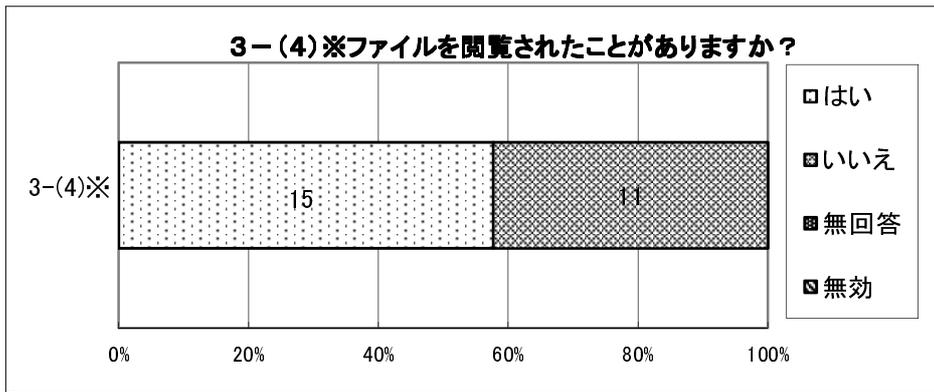


※「はい」と答えられた方は、下記にもお答えください。

ファイルを開覧されたことがありますか？

回答	回答数	割合
はい	15	57.7%
いいえ	11	42.3%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	26	100%

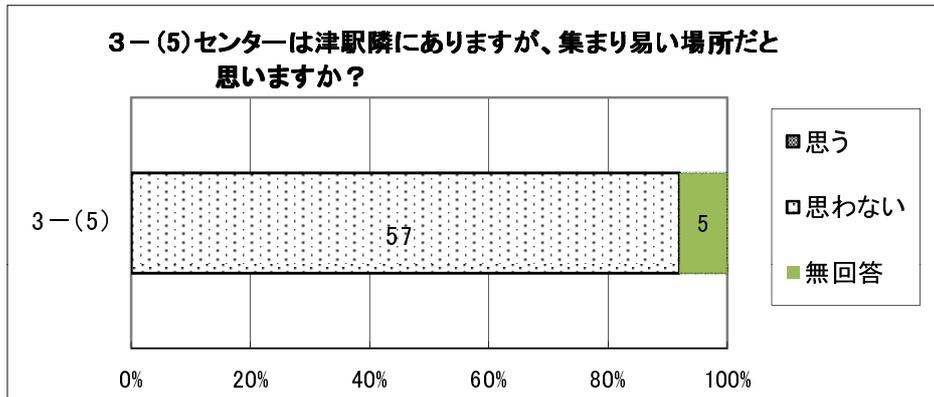
N=26



(5)センターは津駅隣にあります、集まり易い場所だと思いますか？

回答	回答数	割合
思う	57	91.9%
思わない	0	0.0%
無回答	5	8.1%
合計	62	100%

N=62



※「思う」の理由

- ・電車、車共便利
- ・こんな便利なところはないと思います。

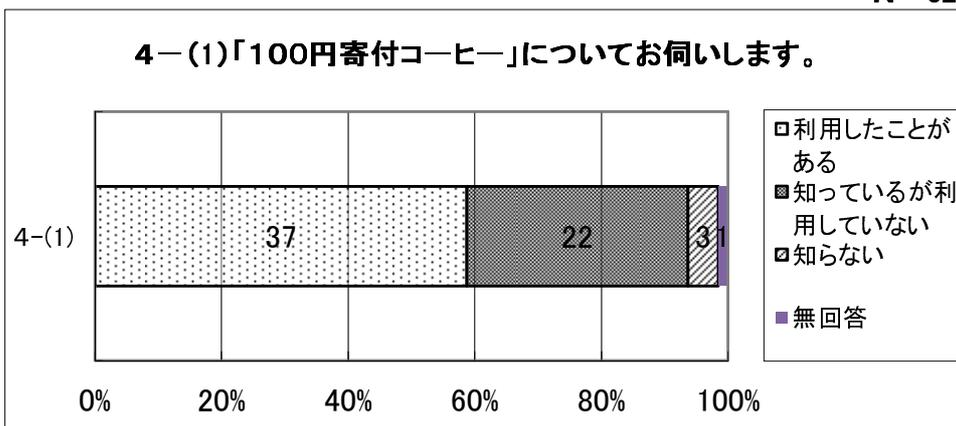
※「思わない」の理由

4. 2009年から始まった新しいサービスについてお伺いします。

(1)「100円寄付コーヒー」についてお伺いします。

回答	回答数	割合
利用したことがある	34	54.8%
知っているが利用していない	13	21.0%
知らない	12	19.4%
無回答	3	4.8%
合計	62	100%

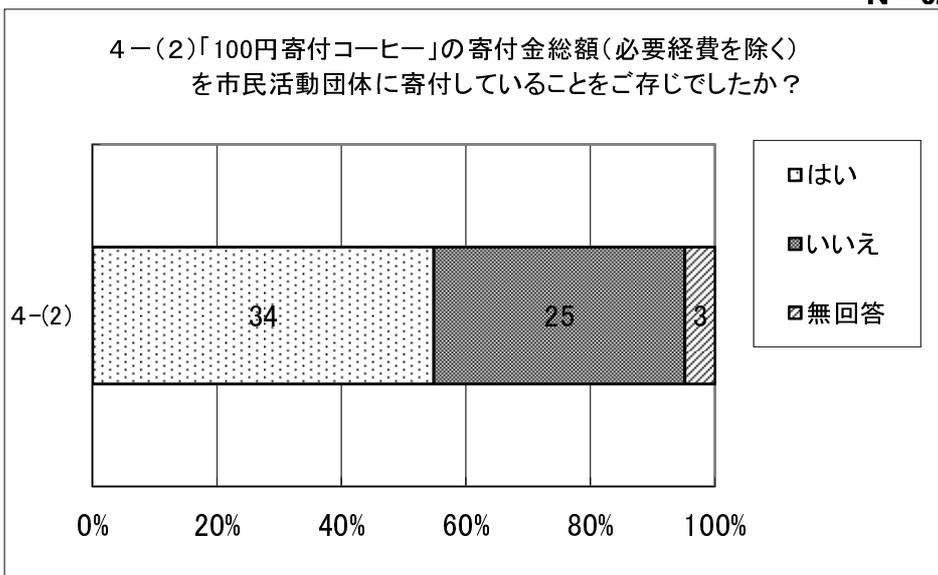
N=62



(2)「100円寄付コーヒー」の寄付金総額(必要経費を除く)を市民活動団体に寄付をしていることをご存じでしたか？

回答	回答数	割合
はい	33	53.2%
いいえ	26	41.9%
無回答	3	4.8%
合計	62	100%

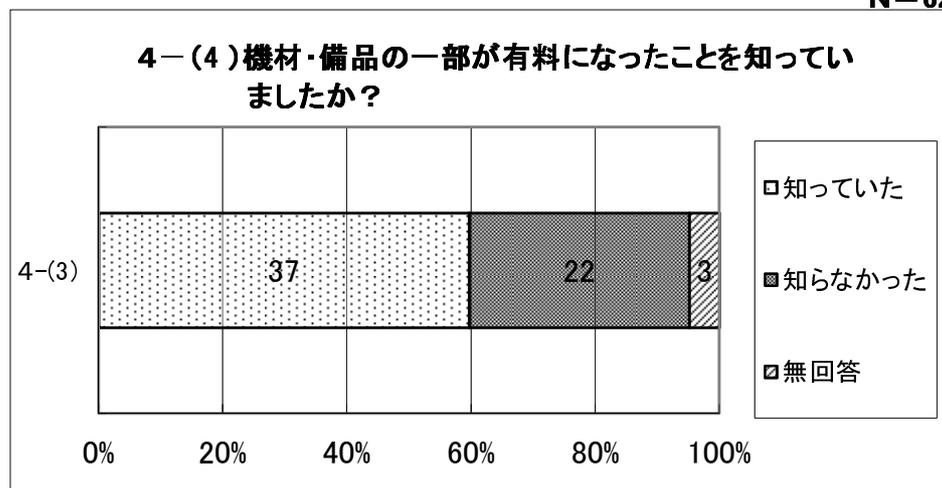
N=62



(3) 機材・備品の一部が有料になったことを知っていましたか？

回答	回答数	割合
知っていた	37	59.7%
知らなかった	22	35.5%
無回答	3	4.8%
合計	62	100%

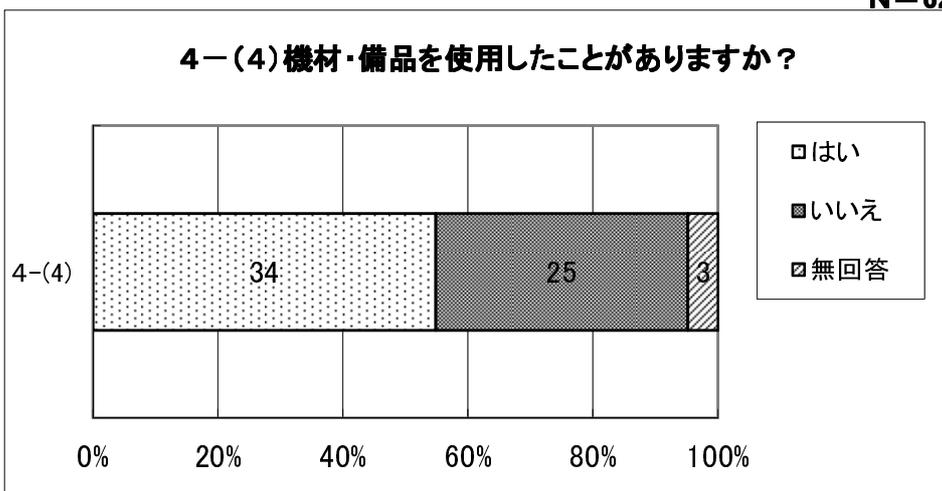
N=62



(4) 機材・備品を使用したことがありますか？

回答	回答数	割合
はい	34	54.8%
いいえ	25	40.3%
無回答	3	4.8%
合計	62	100%

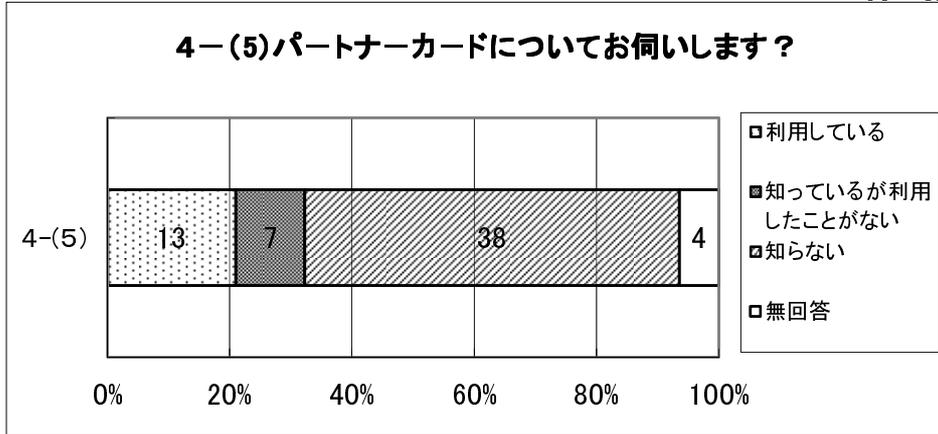
N=62



(5) パートナーカードについてお伺いします？

回答	回答数	割合
利用している	13	21.0%
知っているが利用したことがない	7	11.3%
知らない	38	61.3%
無回答	4	6.5%
合計	62	100%

N=62



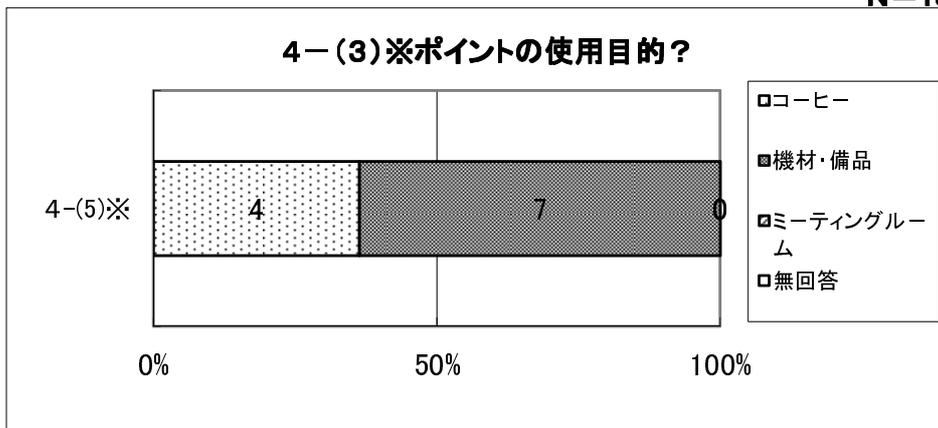
※「利用している」と答えられた方は、下記にもお答えください。

ポイントが貯まれば、センター利用券として使用できますが、何に使用したいですか？

回答	回答数	割合
コーヒー	4	30.8%
機材・備品	7	53.8%
ミーティングルーム	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
無効	2	0.153846
合計	13	100%

その他
・まだ使っていない

N=13

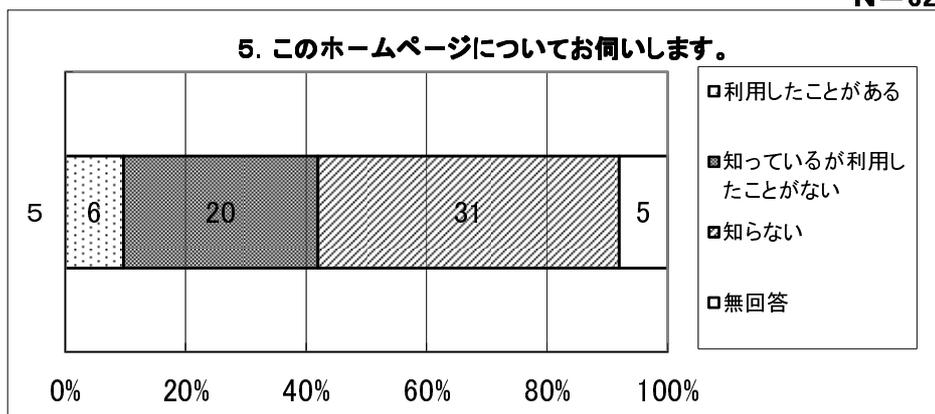


5. ホームページについてお伺いします。

当センターホームページでは、三重県内の 1932 の市民活動団体情報を検索できる「団体情報検索システムMナビ」を設置しています。この「Mナビ」の利用についてお伺いします。

回答	回答数	割合
利用したことがある	6	9.7%
知っているが利用したことがない	20	32.3%
知らない	31	50.0%
無回答	5	8.1%
合計	62	100%

N=62

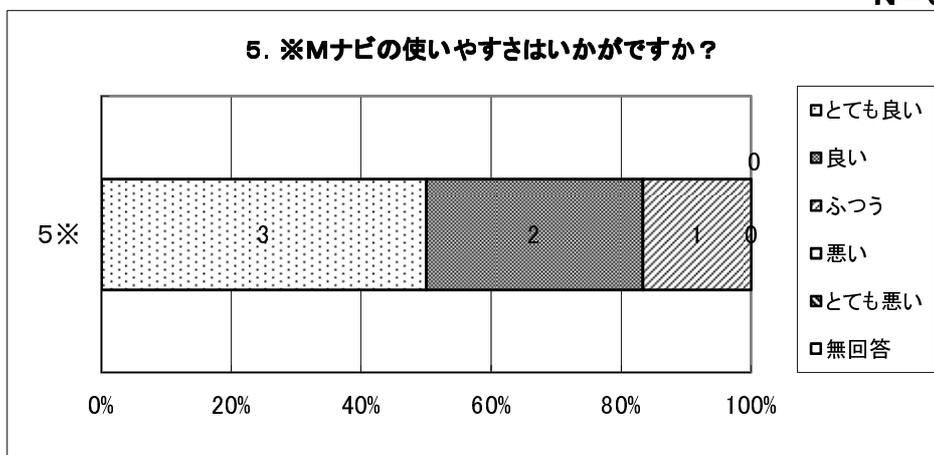


※「利用したことがある」と答えられた方は、下記②にもお答えください。

Mナビの使いやすさはいかがですか？

回答	回答数	割合
とても良い	3	50.0%
良い	2	33.3%
ふつう	1	16.7%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	6	100%

N=6



6. 当センターで実施している事業についてお伺いします。

みえ県民交流センターでは、NPOの設立や運営に関する講座、市民活動支援に関する講座、子ども向けのイベント、国際交流に関するイベントを行ってきました。

今後どのような企画・イベントだったら参加したいと思いますか？

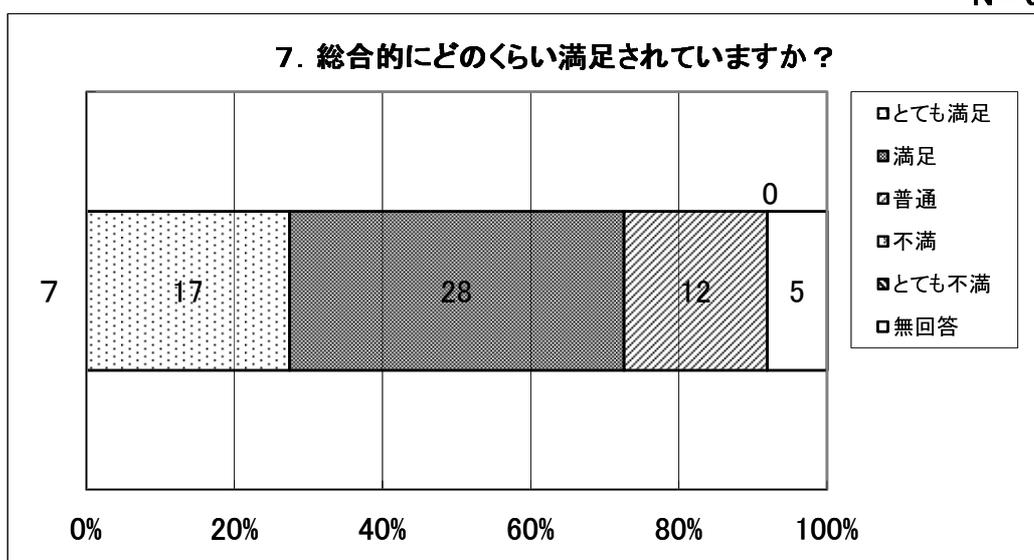
- ・文民文化活動
- ・老人問題—医療、施設利用
- ・市民活動支援に関する講座
- ・国際交流
- ・ボランティア同士の交流会
- ・食育、健康に関するイベント
- ・NPOの設立や運営
- ・国際交流に興味があります。
- ・地球温暖化防止の具体的な取り組み
- ・国際交流、フリーマーケット
- ・地球温暖化防止の具体的な取り組み
- ・学芸・文化・芸術的な講演会・講習会
- ・健康増進についてのセミナー
- ・何か専門の先生を呼んで作るもの(アロマ、コスメフラワー関係等)
- ・障害スポーツの振興と発展を図るようなもの。

7. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
とても満足	17	27.4%
満足	28	45.2%
普通	12	19.4%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
無回答	5	8.1%
合計	62	100%

N=62



※「とても満足」の理由

・無料だから

※「満足」の理由

※「普通」の理由

※「不満」の理由

※「とても不満」の理由

8. このセンターについてのご意見等ございましたらお聞かせください。

◆良いところ

・会場場所が無料で貸していただけて助けられています。
・いつもありがとうございます。
・予算は厳しいと思いますが続けて欲しい。
・気軽に使用でき私達のような少人数の会合には使いやすそうです。
・いつもご親切にいただき有難うございます
・気持ちよく使わせて頂いて助かっています。
・いつもお世話になります。今後ともよろしくお願い申し上げます。
・いつもありがとうございます。
・手軽に利用しやすいのがいいです。
・多目的に使用でき、無料で使用でき、ありがたいです。
・お忙しいと思うのですが、ゆったりと対応して下さるので安心して利用できます。 いつもありがとうございます。
・駅の近く、とても便利に使わせていただいています。三重県社会福祉士会が社団法人化して、事務所を持たせたのも、こちらがあってこそです。三重県カヌー協会でも年1回お世話になっていきます。今後も続けていただけますようお願いいたします。
・いつもありがたく利用させていただいています。

◆改善してほしいこと・要望

・駐車場をもう少し安くしてほしい。
・いつも利用させてもらっています。便利なロケーションで設備もよく、快適です。パーテーションにひと工夫あるとありがたい。(アコーディオン型または引き戸型など)

◆その他

・活動が松阪市中心なので、津の活動の拠点ならばもっと利用していると思います。
--