

はじめに

本アンケートは、平成22年11月15日から12月15日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを訪れた延べ354団体の方に利用者アンケートへの協力をお願いし、48通の回答をいただきました。有効回答数は48(利用団体の13.5%)です。

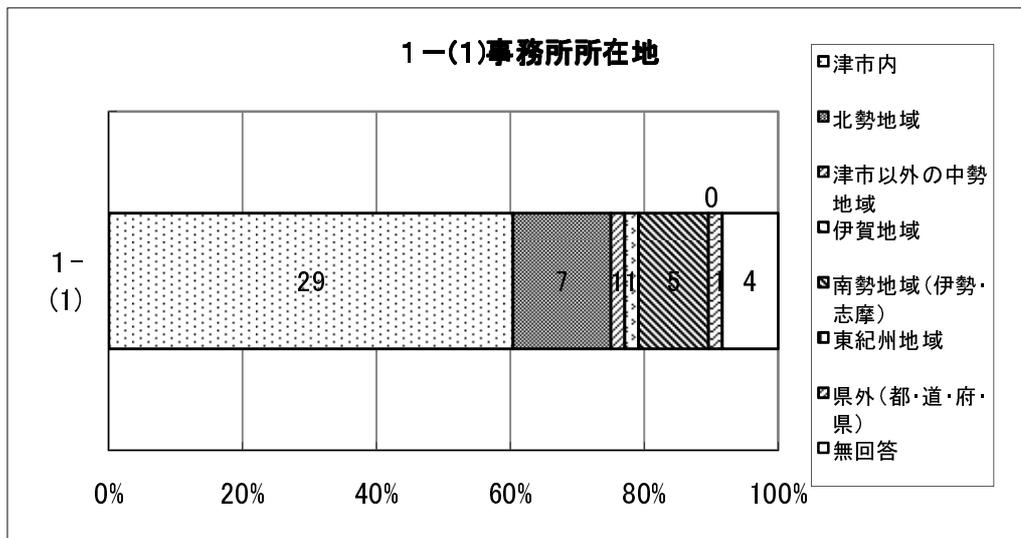
Ⅱ. アンケート調査結果 (団体)

1 事務所所在地

(1) 事務所所在地

地域	回答数	割合
津市内	29	60.4%
北勢地域	7	14.6%
津市以外の中勢地域	1	2.1%
伊賀地域	1	2.1%
南勢地域(伊勢・志摩)	5	10.4%
東紀州地域	0	0.0%
県外(都・道・府・県)	1	2.1%
無回答	4	8.3%
合計	48	100%

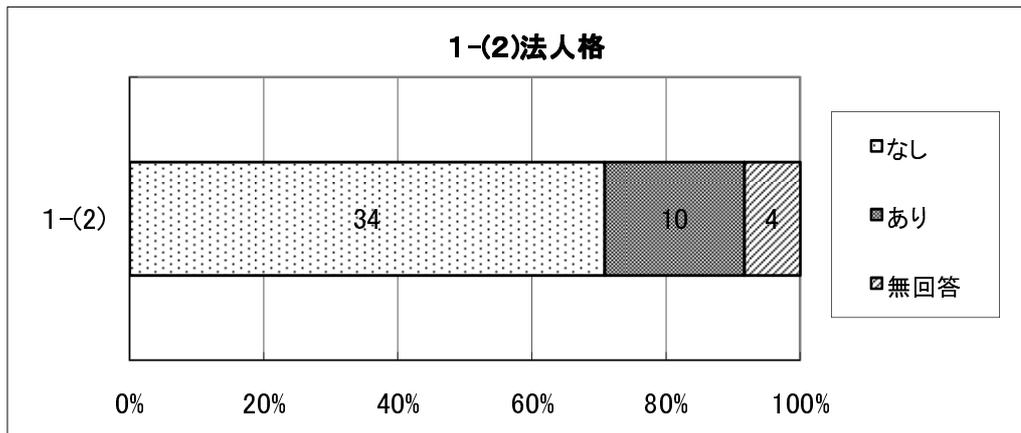
N=48



(2) 法人格

法人格の有無	回答数	割合
なし	34	70.8%
あり	10	20.8%
無回答	4	8.3%
合計	48	100%

N=48

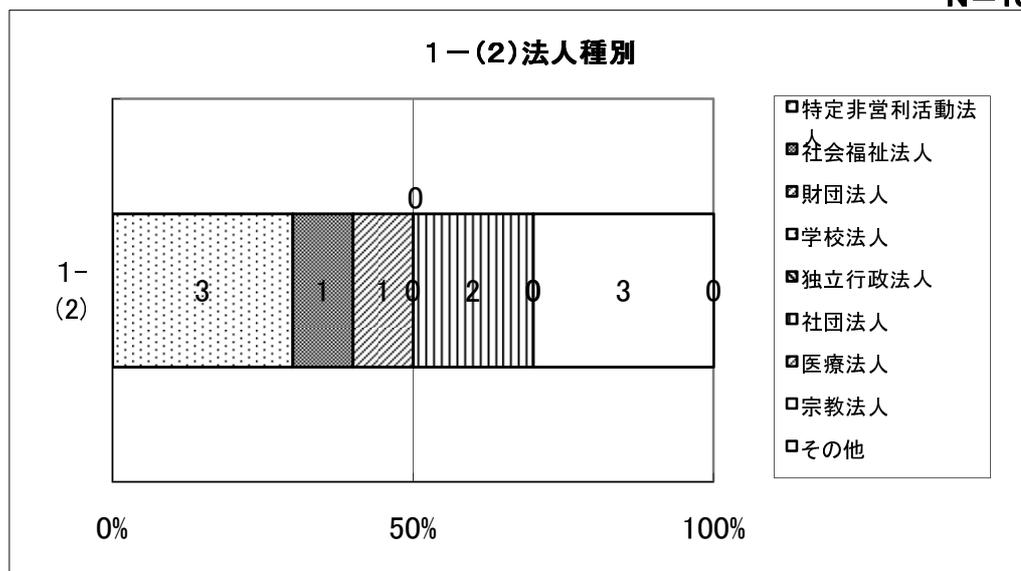


1-(2)法人種別 ※「あり」と回答した団体のみ

法人種別	回答数	割合
特定非営利活動法人	3	30.0%
社会福祉法人	1	10.0%
財団法人	1	10.0%
学校法人	0	0.0%
独立行政法人	0	0.0%
社団法人	2	20.0%
医療法人	0	0.0%
宗教法人	0	0.0%
その他	3	30.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	100%

その他
社団(公益)法人2件

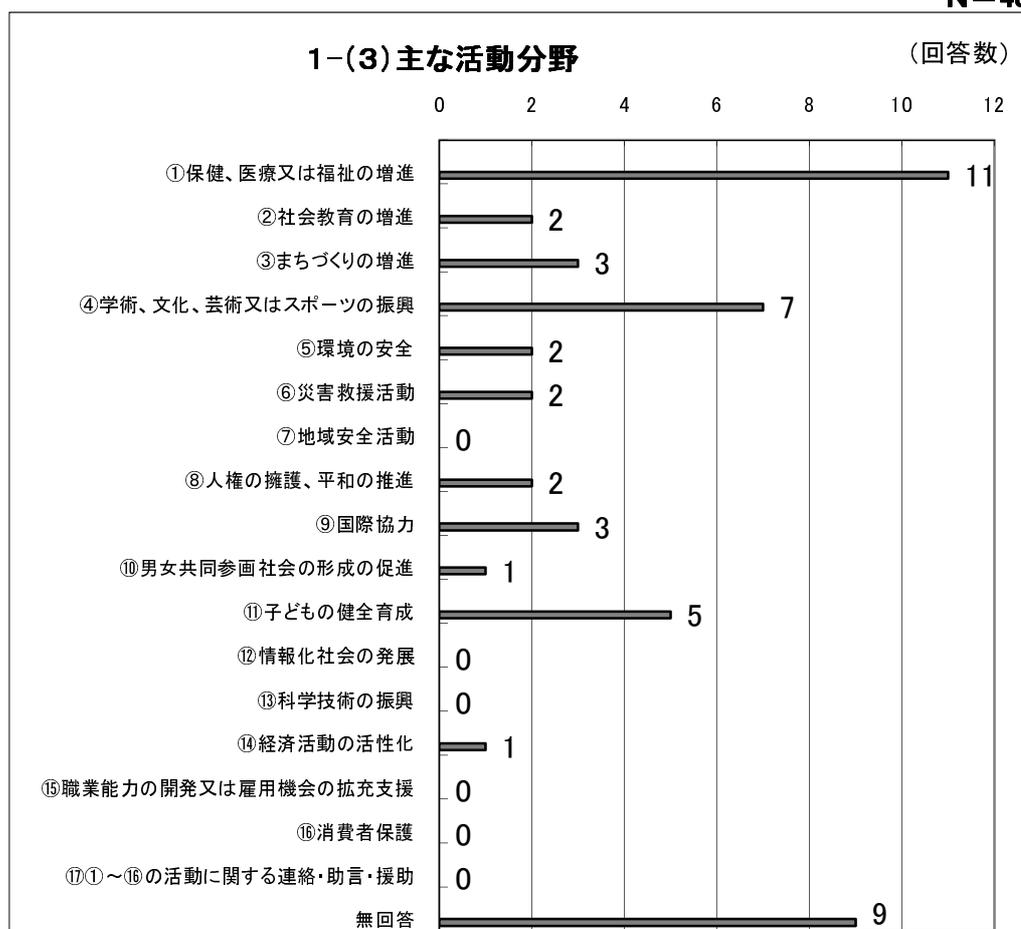
N=10



(3)主な活動分野

主な活動分野	回答数	割合
①保健、医療又は福祉の増進	11	22.9%
②社会教育の増進	2	4.2%
③まちづくりの増進	3	6.3%
④学術、文化、芸術又はスポーツの振興	7	14.6%
⑤環境の安全	2	4.2%
⑥災害救援活動	2	4.2%
⑦地域安全活動	0	0.0%
⑧人権の擁護、平和の推進	2	4.2%
⑨国際協力	3	6.3%
⑩男女共同参画社会の形成の促進	1	2.1%
⑪子どもの健全育成	5	10.4%
⑫情報化社会の発展	0	0.0%
⑬科学技術の振興	0	0.0%
⑭経済活動の活性化	1	2.1%
⑮職業能力の開発又は雇用機会の拡充支援	0	0.0%
⑯消費者保護	0	0.0%
⑰①～⑯の活動に関する連絡・助言・援助	0	0.0%
無回答	9	18.8%
合計	48	100%

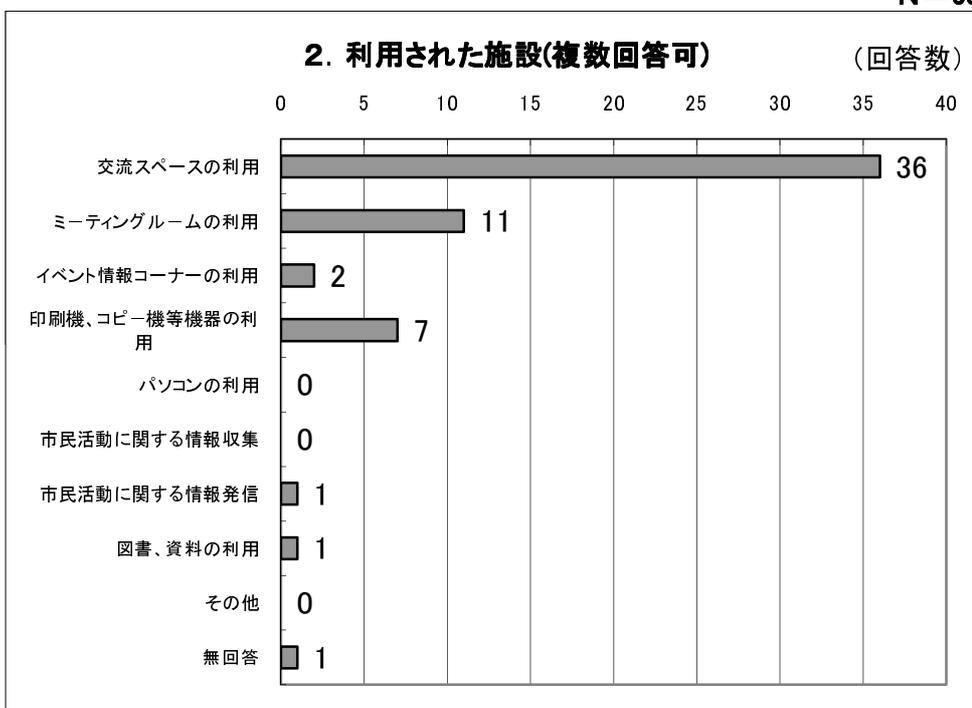
N=48



2. 本日のご利用目的を教えてください。(複数回答可)

来訪場所	回答数
交流スペースの利用	36
ミーティングルームの利用	11
イベント情報コーナーの利用	2
印刷機、コピー機等機器の利用	7
パソコンの利用	0
市民活動に関する情報収集	0
市民活動に関する情報発信	1
図書、資料の利用	1
その他	0
無回答	1
回答合計	58

N = 58

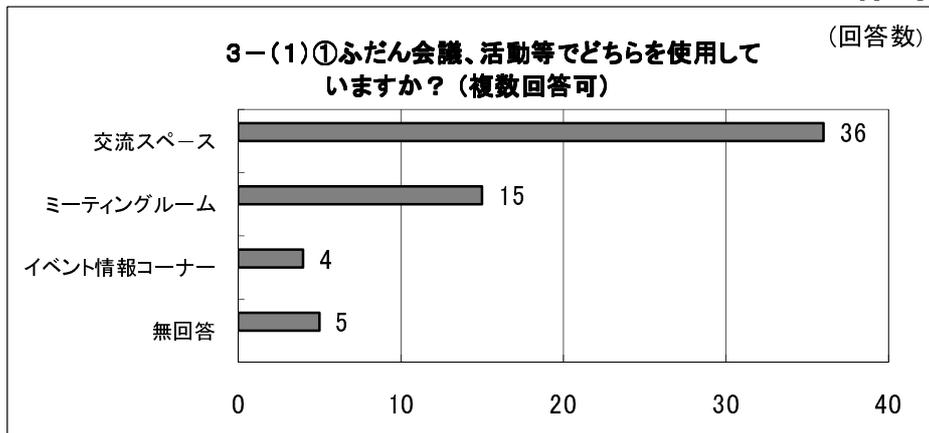


3. この施設のご利用についてお伺いします。

(1)-①ふだん会議、活動等でどちらを使用していますか？（複数回答可）

利用施設	回答数	割合
交流スペース	36	60.0%
ミーティングルーム	15	25.0%
イベント情報コーナー	4	6.7%
無回答	5	8.3%
回答合計	60	100%

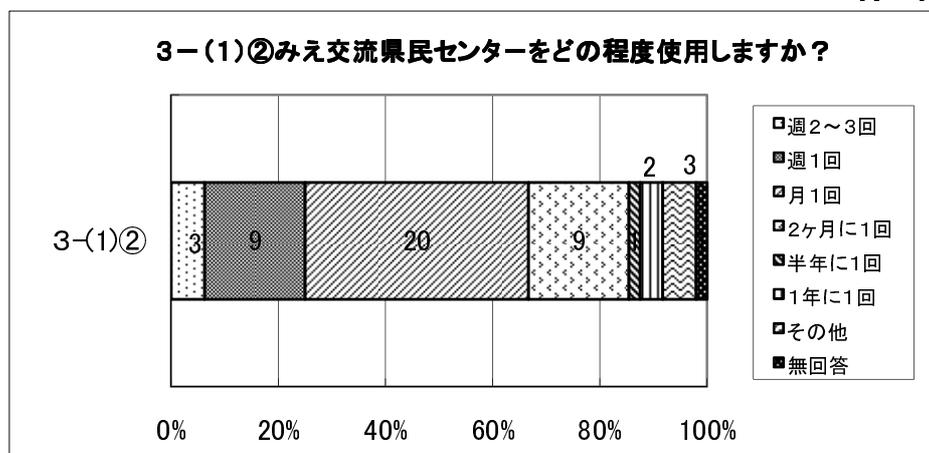
N = 60



(1)-②みえ交流県民センターをどの程度使用しますか？

利用頻度	回答数	割合
週2～3回	3	6.3%
週1回	9	18.8%
月1回	20	41.7%
2ヶ月に1回	9	18.8%
半年に1回	1	2.1%
1年に1回	2	4.2%
その他	3	6.3%
無回答	1	2.1%
合計	48	100%

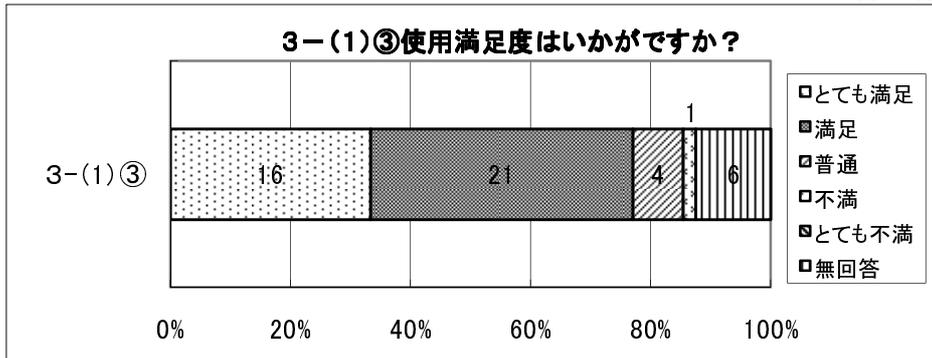
N = 48



(1)-③使用満足度はいかがですか？

回答	回答数	割合
とても満足	16	33.3%
満足	21	43.8%
普通	4	8.3%
不満	1	2.1%
とても不満	0	0.0%
無回答	6	12.5%
合計	48	100%

N=48



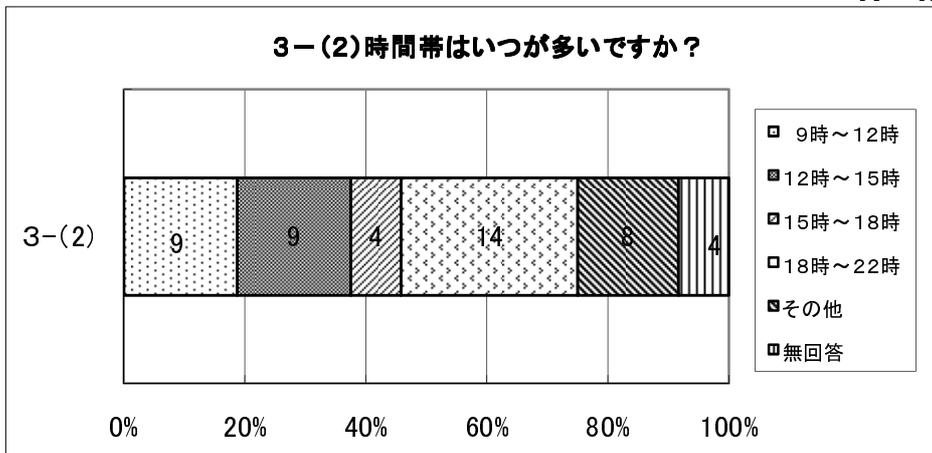
(2)時間帯はいつが多いですか？

回答	回答数	割合
9時～12時	9	18.8%
12時～15時	9	18.8%
15時～18時	4	8.3%
18時～22時	14	29.2%
その他	8	16.7%
無回答	4	8.3%
合計	48	100%

※上記「その他」の回答内訳

9時～12時と12時～15時	4
12時～15時と18時～22時	1
15時～18時と18時～22時	1
9時～12時と12時～15時と15時～18時	1
全該当	1
合計	8

N=48



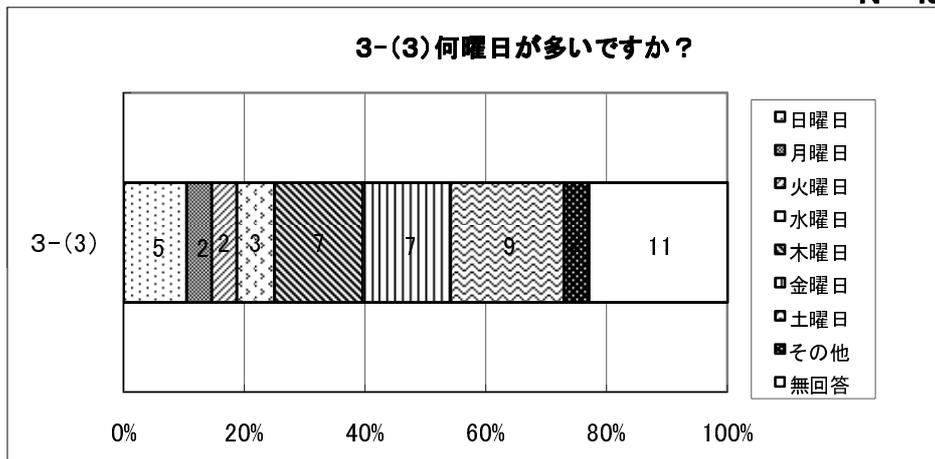
(3)何曜日が多いですか？

回答	回答数	割合
日曜日	5	10.4%
月曜日	2	4.2%
火曜日	2	4.2%
水曜日	3	6.3%
木曜日	7	14.6%
金曜日	7	14.6%
土曜日	9	18.8%
その他	2	4.2%
無回答	11	22.9%
合計	48	100%

※上記「その他」の回答内訳

日曜日と水曜日	1
日曜日と土曜日	5
月曜日と金曜日	3
月曜日と水曜日	1
全該当	1
合計	11

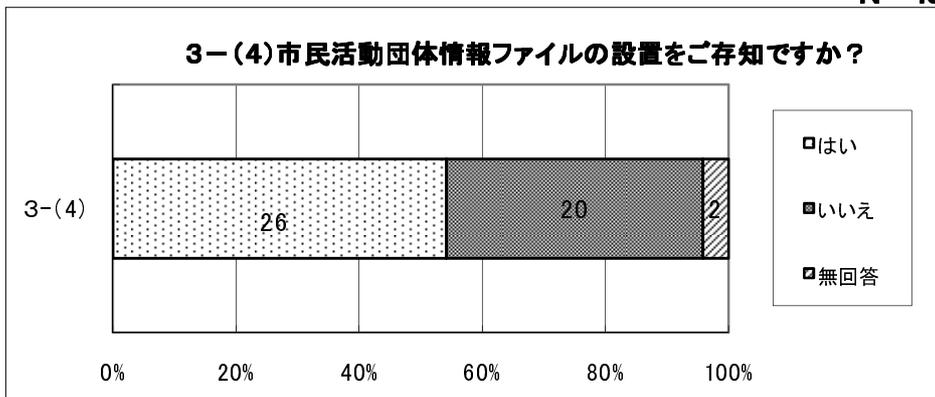
N=48



(4)市民活動団体情報ファイルの設置をご存知ですか？

回答	回答数	割合
はい	26	54.2%
いいえ	20	41.7%
無回答	2	4.2%
合計	48	100%

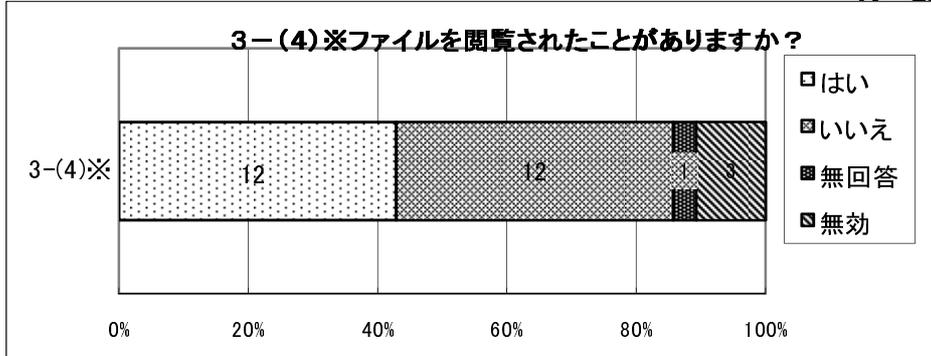
N=48



※「はい」と答えられた方は、下記にもお答えください。
 ファイルを閲覧されたことがありますか？

回答	回答数	割合
はい	12	42.9%
いいえ	12	42.9%
無回答	1	3.6%
無効	3	10.7%
合計	28	100%

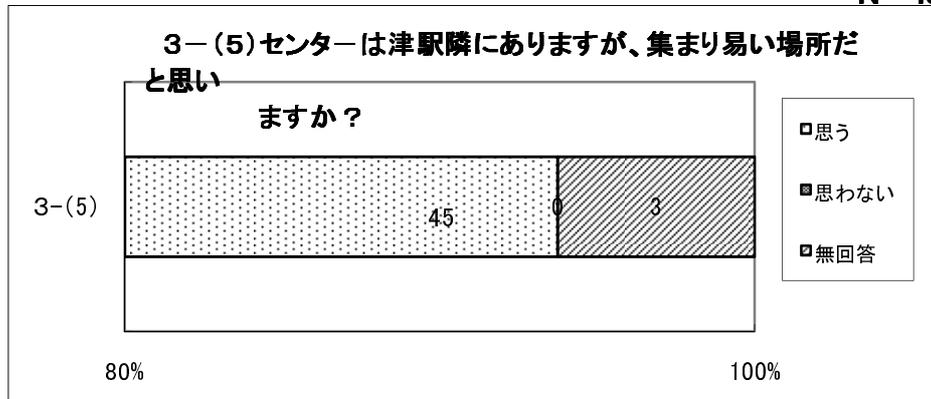
N=28



(5)センターは津駅隣にあります、集まりやすい場所だと思いますか？

回答	回答数	割合
思う	45	93.8%
思わない	0	0.0%
無回答	3	6.3%
合計	48	100%

N=48



※「思う」の理由

- ・近い
- ・ただし、駐車場代は痛い…。

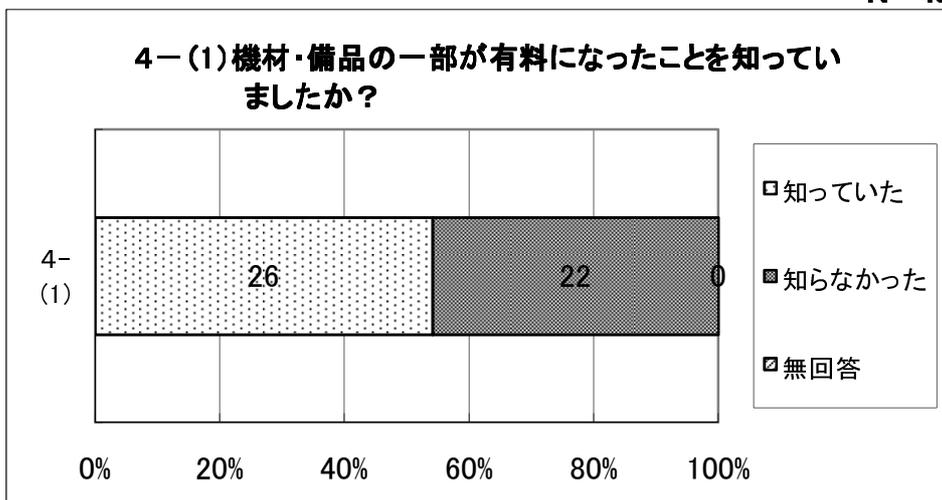
※「思わない」の理由

4. 昨年度から始まった新しいサービスについてお伺いします。

(1) 機材・備品の一部が有料になったことを知っていましたか？

回答	回答数	割合
知っていた	26	54.2%
知らなかった	22	45.8%
無回答	0	0.0%
合計	48	100%

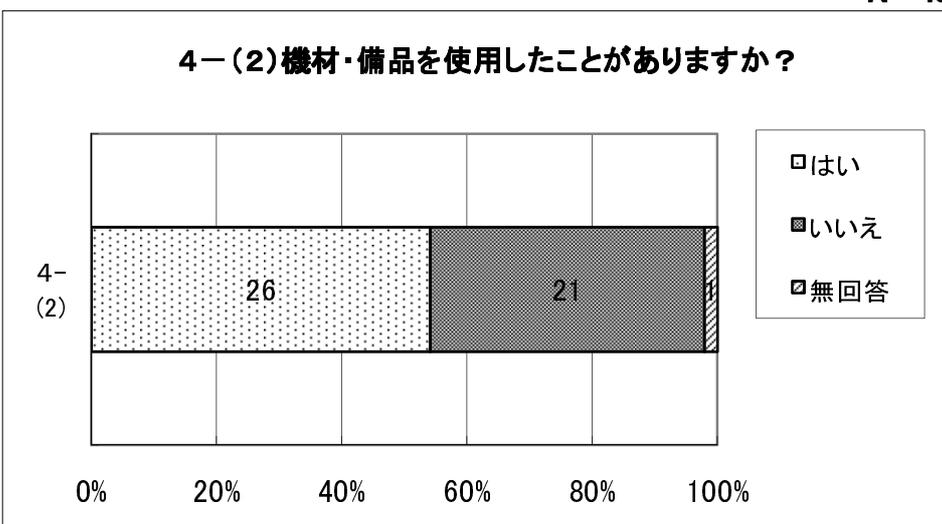
N=48



(2) 機材・備品を使用したことがありますか？

回答	回答数	割合
はい	26	54.2%
いいえ	21	43.8%
無回答	1	2.1%
合計	48	100%

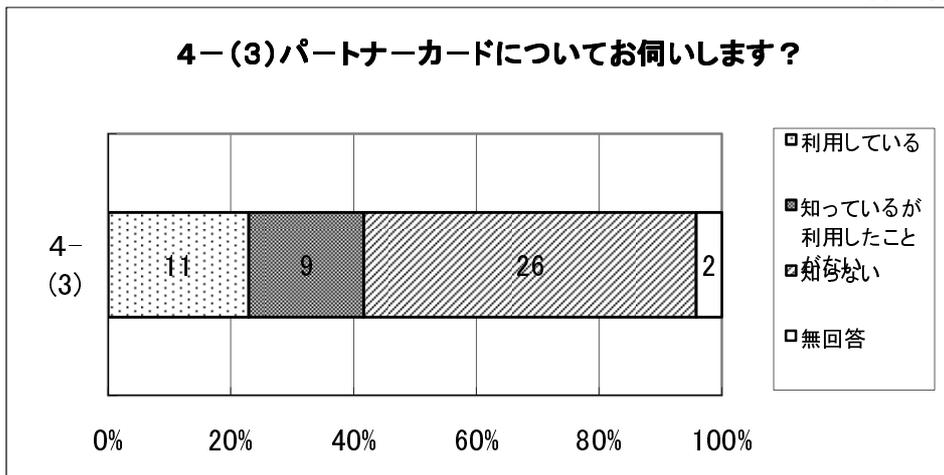
N=48



(3) パートナーカードについてお伺いします？

回答	回答数	割合
利用している	11	22.9%
知っているが利用したことがない	9	18.8%
知らない	26	54.2%
無回答	2	4.2%
合計	48	100%

N=48



※「利用している」と答えられた方は、下記にもお答えください。

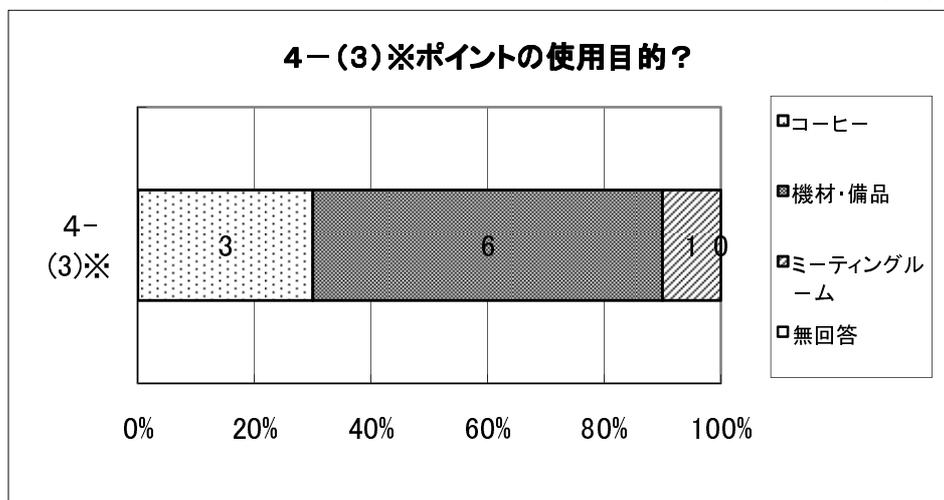
ポイントが貯まれば、センター利用券として使用できますが、何に使用したいですか？

回答	回答数	割合
コーヒー	3	18.8%
機材・備品	6	37.5%
ミーティングルーム	1	6.3%
その他	2	12.5%
無回答	0	0.0%
無効	4	0.25%
合計	16	100%

その他

- ・コーヒーと機材・備品
- ・機材・備品とミーティングルーム

N=16

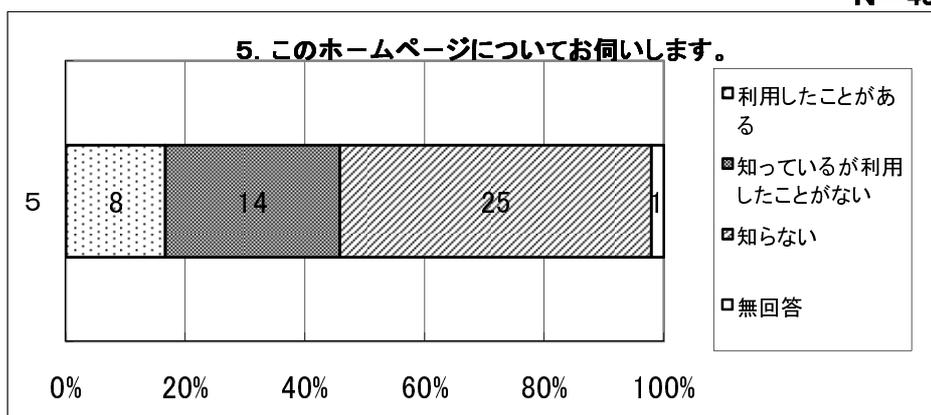


5. ホームページについてお伺いします。

当センターホームページでは、三重県内の 1932 の市民活動団体情報を検索できる「団体情報検索システムMナビ」を設置しています。この「Mナビ」の利用についてお伺いします。

回答	回答数	割合
利用したことがある	8	16.7%
知っているが利用したことがない	14	29.2%
知らない	25	52.1%
無回答	1	2.1%
合計	48	100%

N=48

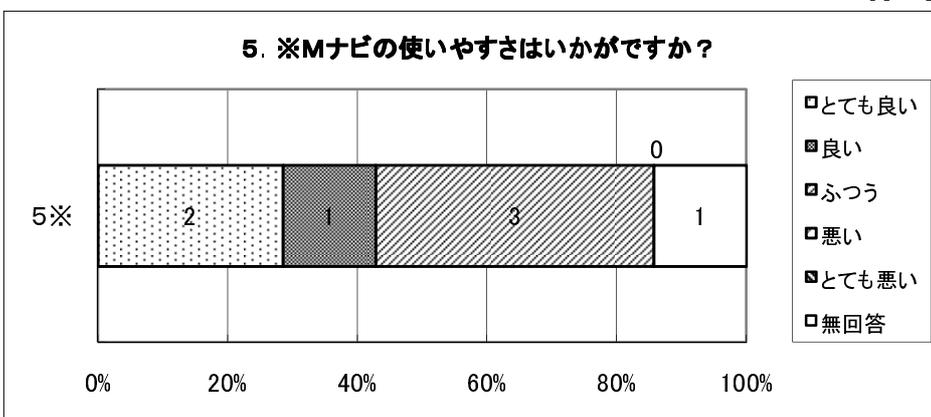


※「利用したことがある」と答えられた方は、下記②にもお答えください。

Mナビの使いやすさはいかがですか？

回答	回答数	割合
とても良い	2	22.2%
良い	1	11.1%
ふつう	3	33.3%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	1	11.1%
無効	2	22.2%
合計	9	100%

N=9



6. 当センターで実施している事業についてお伺いします。

みえ県民交流センターでは、NPOの設立や運営に関する講座、市民活動支援に関する講座、子ども向けのイベント、国際交流に関するイベントを行ってきました。

今後どのような企画・イベントだったら参加したいと思いますか？

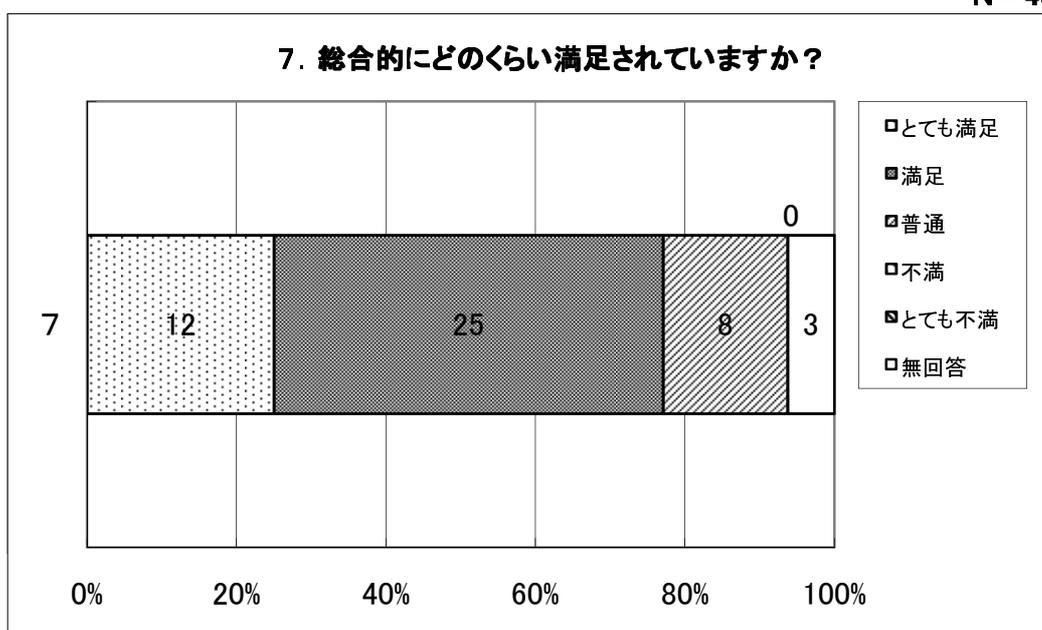
- ・国際交流
- ・フェスティバル系
- ・アイデア講座のときは「みえユーモラ発明研究会」堀口代表へどうぞ。
- ・運営に関する講座
- ・異文化に触られているようなイベントや子どものための企画。
- ・防災・まちづくり・国際交流など
- ・福祉関係の企画
- ・特にありません。

7. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
とても満足	12	25.0%
満足	25	52.1%
普通	8	16.7%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
無回答	3	6.3%
合計	48	100%

N=48



※「とても満足」の理由

・有料駐車場がやや不満。

※「満足」の理由

※「普通」の理由

※「不満」の理由

※「とても不満」の理由

8. このセンターについてのご意見等ございましたらお聞かせください。

◆良いところ

- ・いつもお世話になります。ありがとうございます。
- ・気軽に使用できるし、気持ち良く利用させて頂いております。
- ・市民活動にとっても有効な施設であるので、存続して欲しい。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・目田に使わせて頂くことのできるのも大助かりです。時々、顔を合わせる外国の方とも親しくなつて楽しいです。
- ・気持ちよく利用させて頂いております。
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。

◆改善してほしいこと・要望

コピー代を二分の一にしてくだされれば良いと思います。

◆その他

民間運営にすることで、県のメリット・デメリットがどう変化したのかパブリックコメントが提示されるようにしてほしい。