

ご利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提言・ご要望等をお伺いして、センター運営の改善・向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いします。 《みえNPOセンター・ワーカーズコープ》

あてはまる□に ✓印を入れてください。

**1. あなたのことについてお教え下さい。**

年代：  10代  20代  30代  40代  50代  60代  70歳以上  
 おところ：  津市内  北勢地域  津市以外の中勢地域  伊賀地域  
 南勢地域（伊勢・志摩）  東紀州地域  県外（                      都・道・府・県）

**2. このセンターのことを何で知りましたか？（複数回答可）**

ホームページ    知人・友人    パンフレット    イベント・会議  
 メディア→（新聞・雑誌・テレビ）  通りすがり    その他（                      ）

**3. 本日はどの施設をご利用になりましたか？（複数回答可）**

①みえ市民活動ボランティアセンター                       ⑥三重県国際交流財団  
 ②三重県男女共同参画・NPO室 NPOグループ                       ⑦三重県旅券センター  
 ③三重県社会福祉協議会三重県ボランティアセンター                       ⑧おしごと広場みえ  
 ④三重大学知の支援センター                       ⑨三重県若者自立支援センター  
 ⑤三重県国際室                       ⑩若者就業サポートステーション・みえ

※「①みえ市民活動ボランティアセンター」と答えられた方は、利用された内容をお教えてください。（複数回答可）

交流スペースの利用                       ミーティングルームの利用  
 イベント情報コーナーの利用                       印刷機、コピー機等機器の利用                       パソコンの利用  
 ボランティアやNPOに関する相談                       市民活動に関する情報収集  
 市民活動に関する情報発信                       図書・資料の利用                       勉強  
 その他（                      ）

**4. このセンターをどの程度利用されますか？**

ほとんど毎日    週2～3回    週1回    月1回    2ヶ月に1回  
 半年に1回    1年に1回    その他（                      ）

**5. 施設についてお伺いします。**

(1) アスト津ビル3階の名称が「みえ県民交流センター」であることを知っていましたか？  
 知っていた    知らなかった

(2) この施設が、市民活動促進をめざして設置された施設であることを知っていましたか？  
 知っていた    知らなかった

(3) この施設が、国際化を推進することをめざして設置された施設であることを知っていましたか？  
 知っていた    知らなかった

(4) 2009年4月から、みえ県民交流センターが指定管理者による民間の運営になったことをご存知でしたか？  
 知っていた    知らなかった

(5) ミーティングルーム（A・B）の利用についてお伺いします。  
 ① ミーティングルームを利用されたことがありますか？  
 利用したことがある    利用したことがない

※「利用したことがある」と答えられた方は、下記②にもお答えください。

② ミーティングルームは利用しやすいですか？  
 利用しやすい    利用しにくい 理由（                      ）

(6) 今年10月から三重県立図書館の本の返却ポストがセンターに設置されたことを知っていましたか？  
 知っていた    知らなかった

## 6. 今年度から始まった新しいサービスについてお伺いします。

(1) コーヒーサービスについてお伺いします。

利用したことがある 知っているが利用していない 知らない

(2) 機材・備品の一部が有料になったことを知っていましたか？

知っていた 知らなかった

(3) 企業もミーティングルーム等を有料で使用できることになったことを知っていましたか？

知っていた 知らなかった

## 7. 職員の対応についてお伺いします。

(1) センター内での職員の対応はいかがですか？（態度・言葉づかい等）

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い 理由（ ）

(2) お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか？

とても適切 適切 普通 不適切 とても不適切 理由（ ）

## 8. 情報等についてお伺いします。

(1) ①このセンターのホームページについてお伺いします。

利用したことがある 知っているが利用したことがない 知らない

※「利用したことがある」と答えられた方は、下記②にもお答えください。

② ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか？

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理由（ ）

(2) ①『市民活動・ボランティアニュース』についてお伺いします。

毎月読んでいる 時々読んでいる 見たことがない

※「毎月読んでいる・時々読んでいる」と答えられた方は、下記②にもお答えください。

② 紙面の見やすさ・情報量はいかがですか？

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理由（ ）

(3) 今後どのような情報の充実を望まれますか？（複数回答可）

パンフレット・チラシ 図書 ホームページ 相談員（人）  
イベント情報 助成金情報 ボランティア情報 県市町など行政情報  
その他（ ）

(4) みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施しています。

今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？（複数回答可）

ボランティア・NPOについて知るための講座 防災に関する講座  
NPOの設立に関する講座 NPOの運営に関する講座  
国際交流・国際協力に関するイベント その他（ ）

## 9. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

とても満足 満足 普通 不満 とても不満 理由（ ）

## 10. このセンターについてご意見等ございましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました