

## はじめに

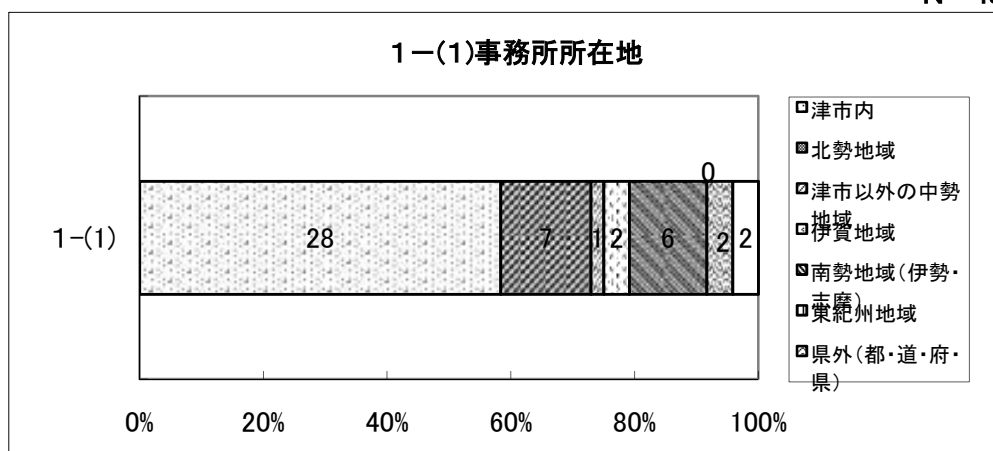
本アンケートは、平成21年11月15日から12月15日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを訪れた延べ315団体の方に利用者アンケートへの協力をお願いし、48通の回答をいただきました。有効回答数は48(利用団体の15.2%)です。

## Ⅱ. アンケート調査結果 (団体)

### (1) 事務所所在地

地域	回答数	割合
津市内	28	58.3%
北勢地域	7	14.6%
津市以外の中勢地域	1	2.1%
伊賀地域	2	4.2%
南勢地域(伊勢・志摩)	6	12.5%
東紀州地域	0	0.0%
県外(都・道・府・県)	2	4.2%
無回答	2	4.2%
<b>合計</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

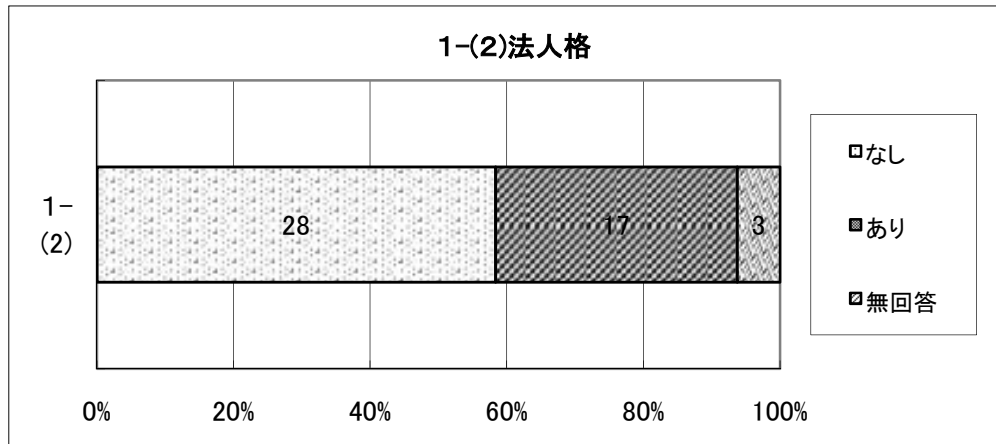
N=48



### (2) 法人格

法人格の有無	回答数	割合
なし	28	58.3%
あり	17	35.4%
無回答	3	6.3%
<b>合計</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

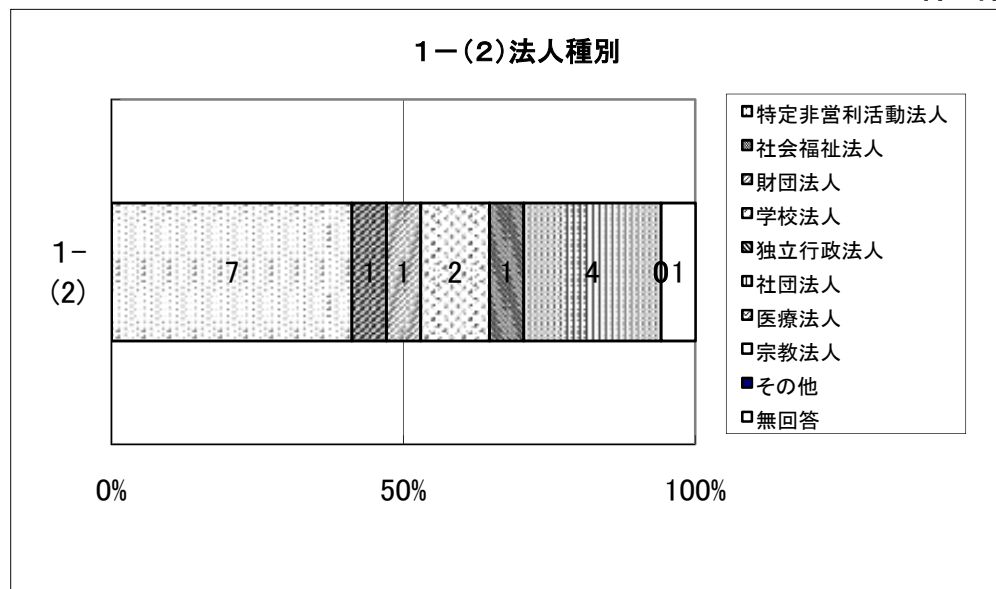
N=48



1-(2)法人種別 ※「あり」と回答した団体のみ

法人種別	回答数	割合
特定非営利活動法人	7	41.2%
社会福祉法人	1	5.9%
財団法人	1	5.9%
学校法人	2	11.8%
独立行政法人	1	5.9%
社団法人	4	23.5%
医療法人	0	0.0%
宗教法人	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	5.9%
<b>合計</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

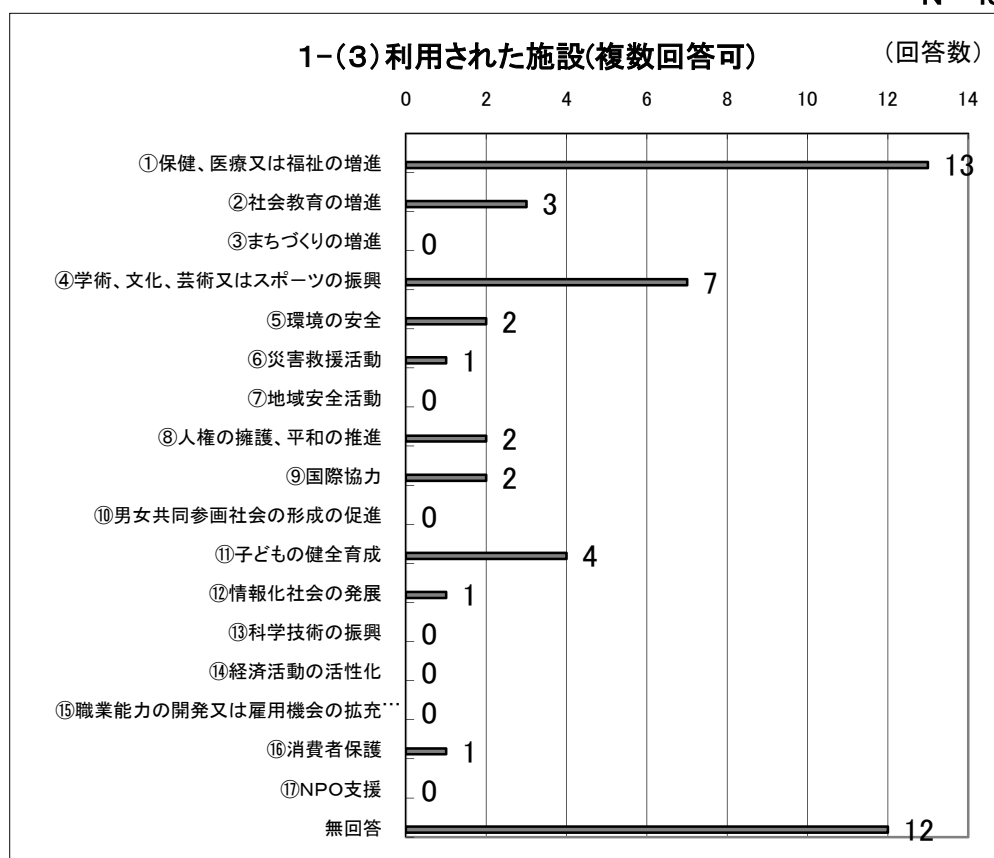
N=17



(3) 主な活動分野

主な活動分野	回答数	割合
①保健、医療又は福祉の増進	13	27.1%
②社会教育の増進	3	6.3%
③まちづくりの増進	0	0.0%
④学術、文化、芸術又はスポーツの振興	7	14.6%
⑤環境の安全	2	4.2%
⑥災害救援活動	1	2.1%
⑦地域安全活動	0	0.0%
⑧人権の擁護、平和の推進	2	4.2%
⑨国際協力	2	4.2%
⑩男女共同参画社会の形成の促進	0	0.0%
⑪子どもの健全育成	4	8.3%
⑫情報化社会の発展	1	2.1%
⑬科学技術の振興	0	0.0%
⑭経済活動の活性化	0	0.0%
⑮職業能力の開発又は雇用機会の拡充支援	0	0.0%
⑯消費者保護	1	2.1%
⑰NPO支援	0	0.0%
無回答	12	25.0%
<b>合計</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

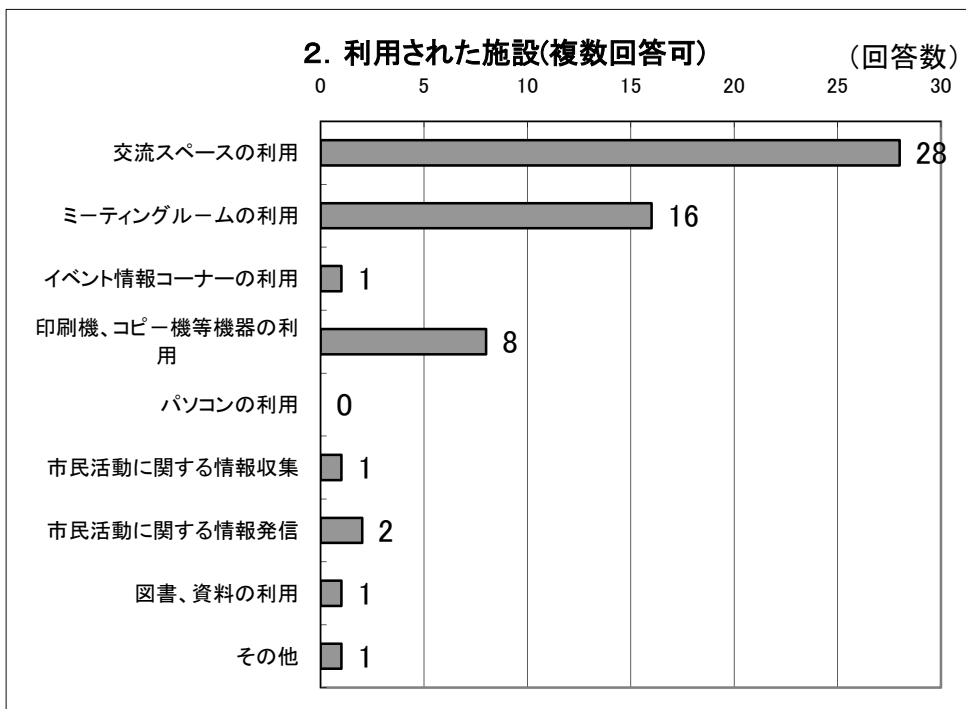
N=48



2. 本日のご利用目的を教えてください。(複数回答可)

来訪場所	回答数
交流スペースの利用	28
ミーティングルームの利用	16
イベント情報コーナーの利用	1
印刷機、コピー機等機器の利用	8
パソコンの利用	0
市民活動に関する情報収集	1
市民活動に関する情報発信	2
図書、資料の利用	1
その他	1
<b>回答合計</b>	<b>58</b>

N=58

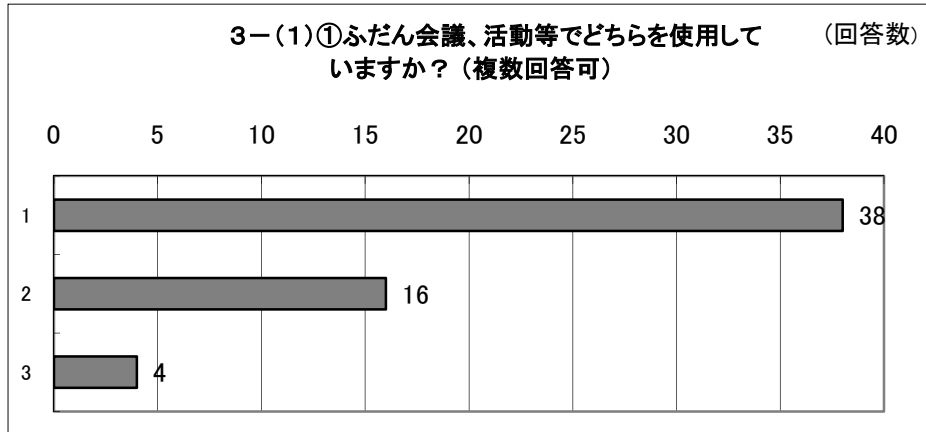


3. この施設のご利用についてお伺いします。

(1)-①ふだん会議、活動等でどちらを使用していますか？（複数回答可）

利用施設	回答数	割合
交流スペース	38	65.5%
ミーティングルーム	16	27.6%
イベント情報コーナー	4	6.9%
回答合計	58	100%

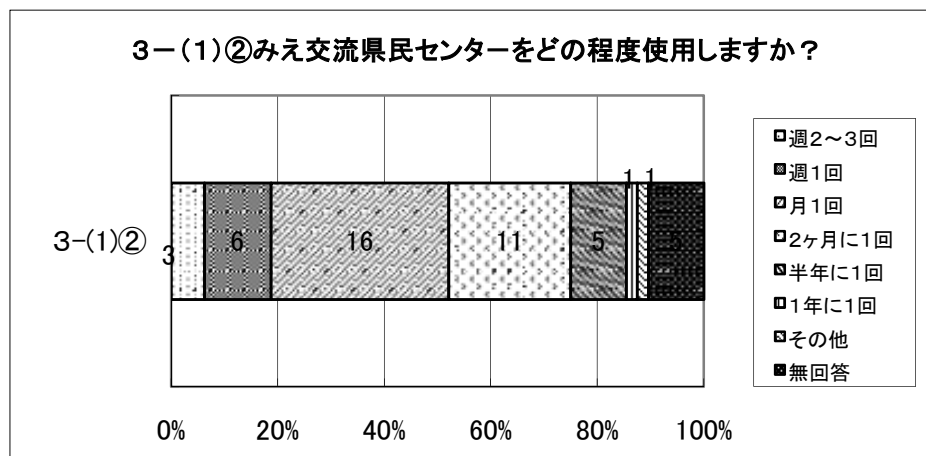
N=58



(1)-②みえ交流県民センターをどの程度使用しますか？

利用頻度	回答数	割合
週2～3回	3	6.3%
週1回	6	12.5%
月1回	16	33.3%
2ヶ月に1回	11	22.9%
半年に1回	5	10.4%
1年に1回	1	2.1%
その他	1	2.1%
無回答	5	10.4%
合計	48	100%

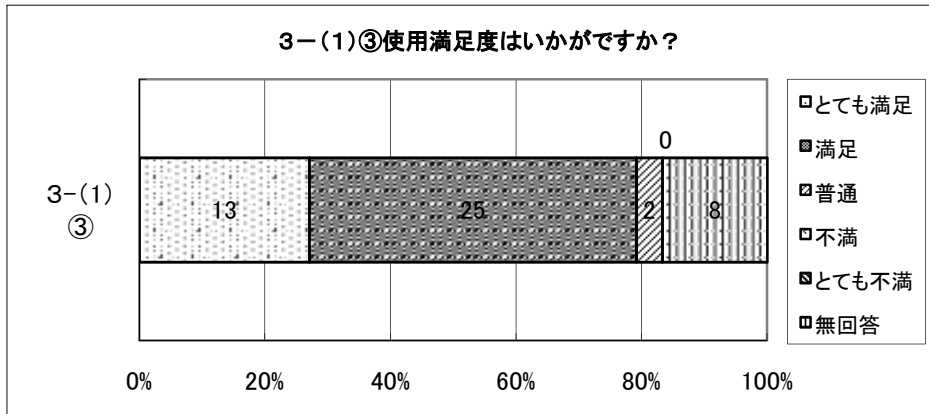
N=48



(1)-③使用満足度はいかがですか？

回答	回答数	割合
とても満足	13	27.1%
満足	25	52.1%
普通	2	4.2%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
無回答	8	16.7%
合計	48	100%

N=48



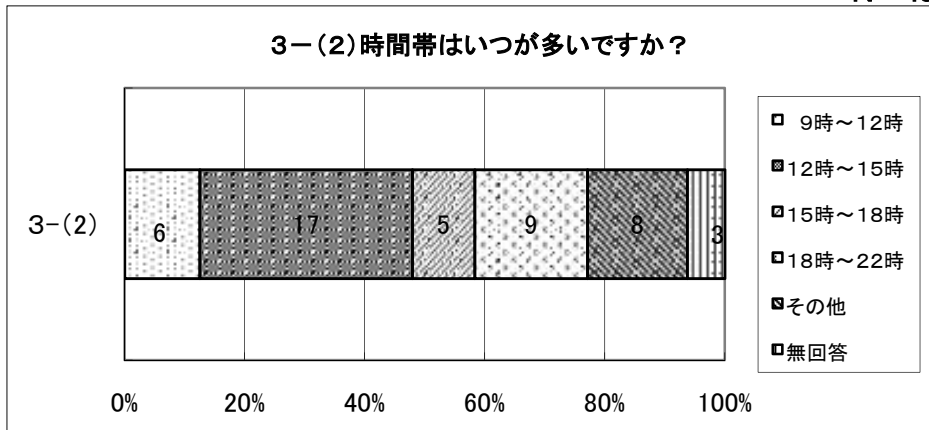
(2)時間帯はいつが多いですか？

回答	回答数	割合
9時～12時	6	12.5%
12時～15時	17	35.4%
15時～18時	5	10.4%
18時～22時	9	18.8%
その他	8	16.7%
無回答	3	6.3%
合計	48	100%

※上記「その他」の回答内訳

9時～12時と12時～15時	5
9時～12時と15時～18時	1
9時～12時と18時～22時	1
1日が多い	1
	8

N=48



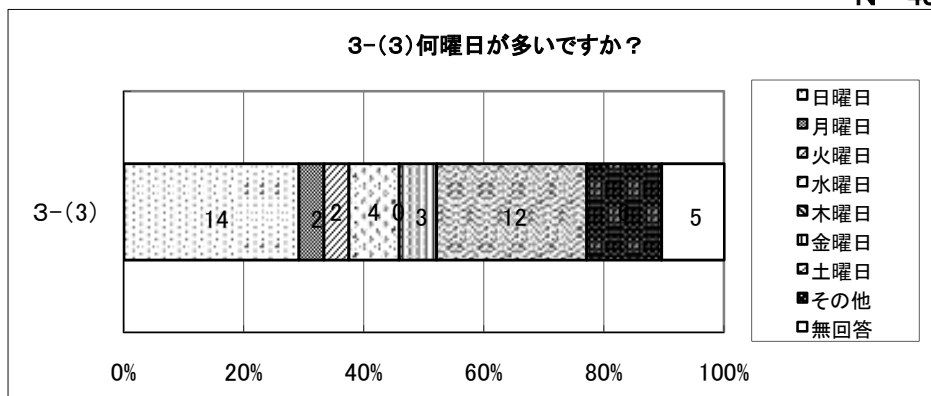
(3)何曜日が多いですか？

回答	回答数	割合
日曜日	14	29.2%
月曜日	2	4.2%
火曜日	2	4.2%
水曜日	4	8.3%
木曜日	0	0.0%
金曜日	3	6.3%
土曜日	12	25.0%
その他	6	12.5%
無回答	5	10.4%
合計	48	100%

※上記「その他」の回答内訳

日曜日と月曜日	1
日曜日と水曜日	1
火曜日と木曜日	1
水曜日と木曜日	1
日曜日と火曜日と土曜日	1
日曜日～土曜日	1
	6

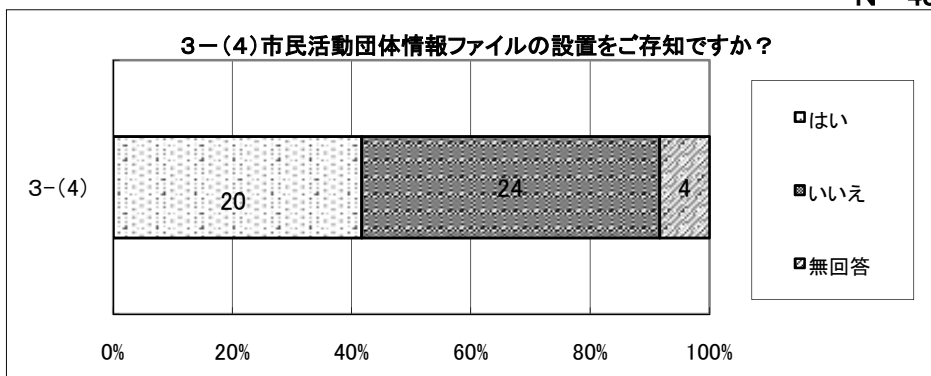
N=48



(4)市民活動団体情報ファイルの設置をご存知ですか？

回答	回答数	割合
はい	20	41.7%
いいえ	24	50.0%
無回答	4	8.3%
合計	48	100%

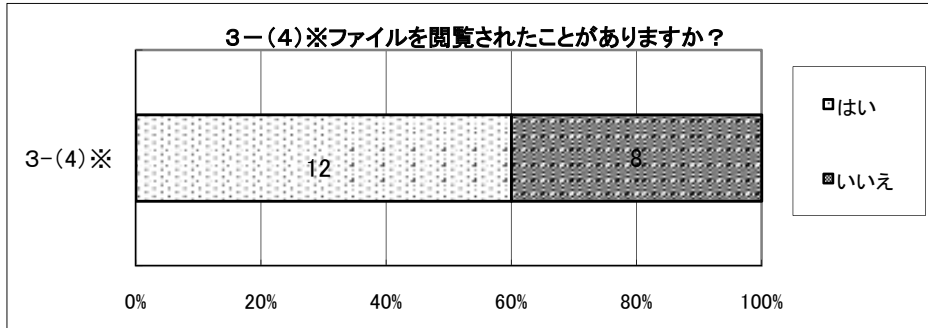
N=48



※「はい」と答えられた方は、下記にもお答えください。  
 ファイルを閲覧されたことがありますか？

回答	回答数	割合
はい	12	60.0%
いいえ	8	40.0%
合計	20	100%

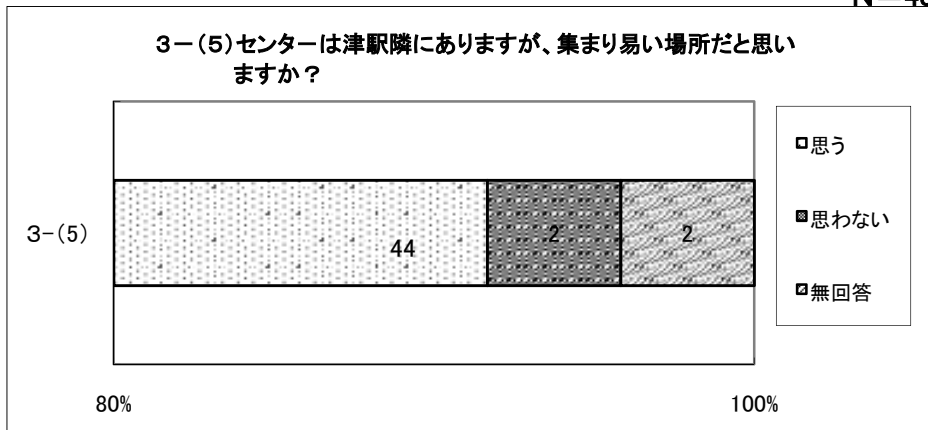
N=20



(5) センターは津駅隣にあります、集まり易い場所だと思いますか？

回答	回答数	割合
思う	44	91.7%
思わない	2	4.2%
無回答	2	4.2%
合計	48	100%

N=48



※「思わない」の理由

- ・駅から近い
- ・JR、近鉄利用者には便利。長時間は車利用者には駐車料金がかさむ。
- ・とても便利。電車で来てもらえる

※「思う」の理由

- ・県内の多くは残念ながら自動車が必要
- ・駐車場にお金がかかる。

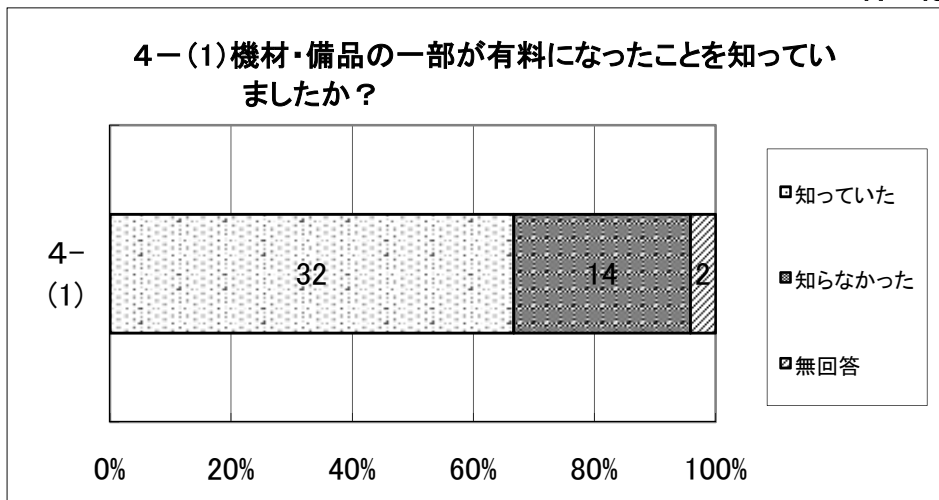


4. 今年から始まった新しいサービスについてお伺いします。

(1) 機材・備品の一部が有料になったことを知っていましたか？

回答	回答数	割合
知っていた	32	66.7%
知らなかった	14	29.2%
無回答	2	4.2%
合計	48	100%

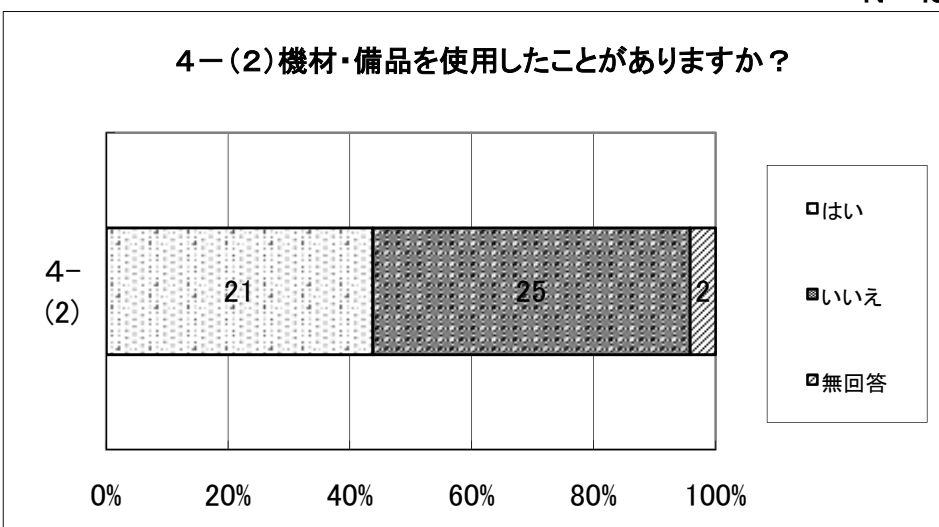
N=48



(2) 機材・備品を使用したことがありますか？

回答	回答数	割合
はい	21	43.8%
いいえ	25	52.1%
無回答	2	4.2%
合計	48	100%

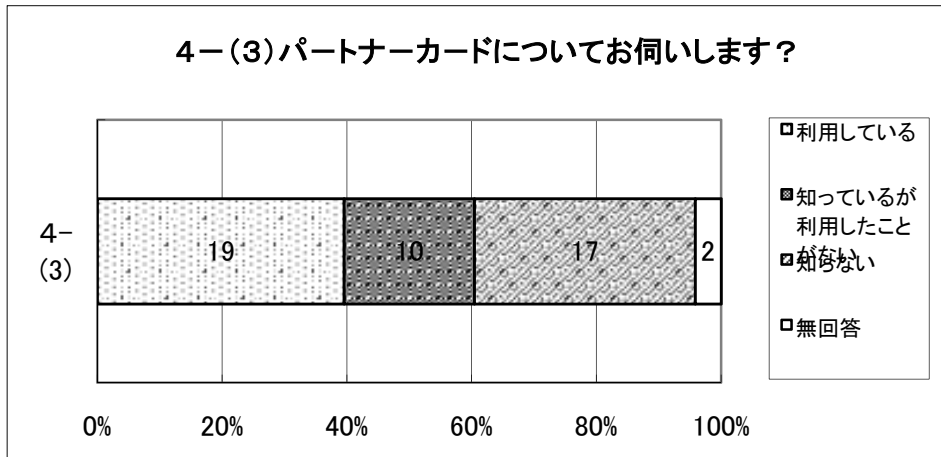
N=48



(3)パートナーカードについてお伺いします？

回答	回答数	割合
利用している	19	39.6%
知っているが利用したことがない	10	20.8%
知らない	17	35.4%
無回答	2	4.2%
合計	48	100%

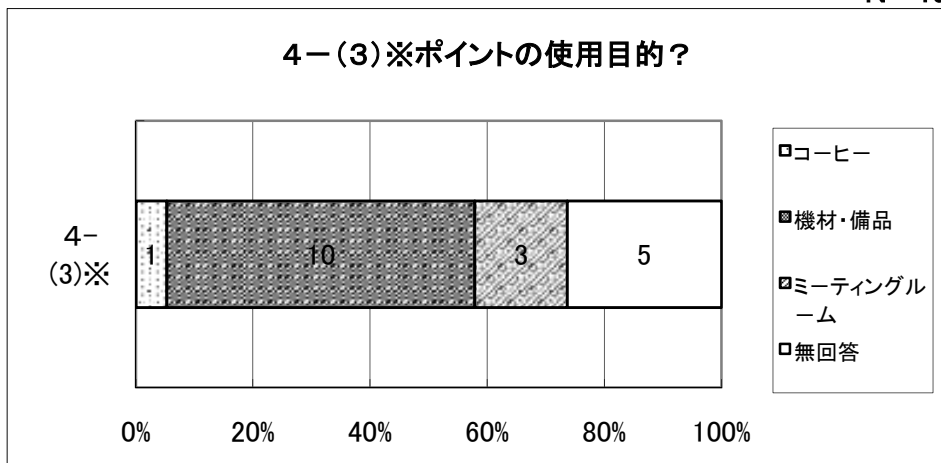
N=48



※「利用している」と答えられた方は、下記にもお答えください。  
ポイントが貯まれば、センター利用券として使用できますが、何に使用したいですか？

回答	回答数	割合
コーヒー	1	5.3%
機材・備品	10	52.6%
ミーティングルーム	3	15.8%
無回答	5	26.3%
合計	19	100%

N=19

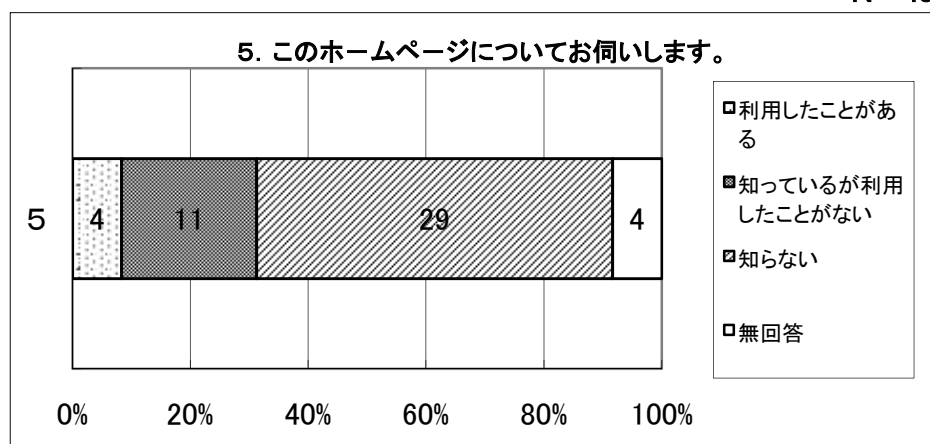


5. ホームページについてお伺いします。

当センターホームページでは、三重県内の 1932 の市民活動団体情報を検索できる「団体情報検索システムMナビ」を設置しています。この「Mナビ」の利用についてお伺いします。

回答	回答数	割合
利用したことがある	4	8.3%
知っているが利用したことがない	11	22.9%
知らない	29	60.4%
無回答	4	8.3%
合計	48	100%

N=48

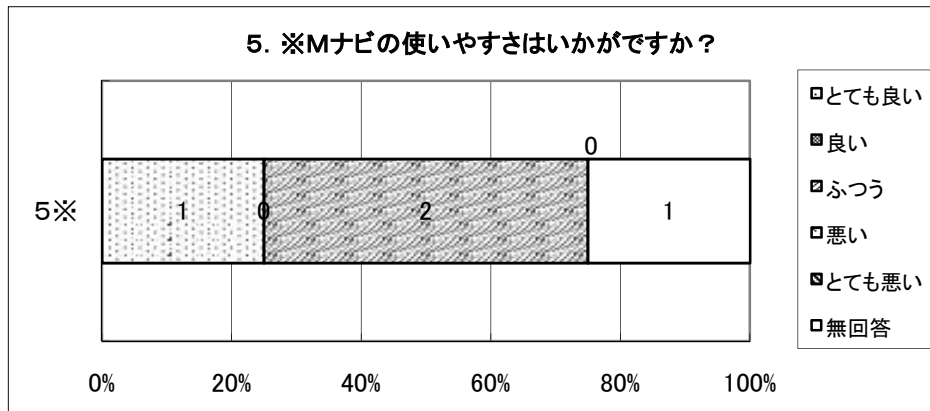


※「利用したことがある」と答えられた方は、下記②にもお答えください。

Mナビの使いやすさはいかがですか？

回答	回答数	割合
とても良い	1	25.0%
良い	0	0.0%
ふつう	2	50.0%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	1	25.0%
合計	4	100%

N=4



6. 当センターで実施している事業についてお伺いします。

みえ県民交流センターでは、NPOの設立や運営に関する講座、市民活動支援に関する講座、子ども向けのイベント、国際交流に関するイベントを行ってきました。

今後どのような企画・イベントだったら参加したいと思いますか？

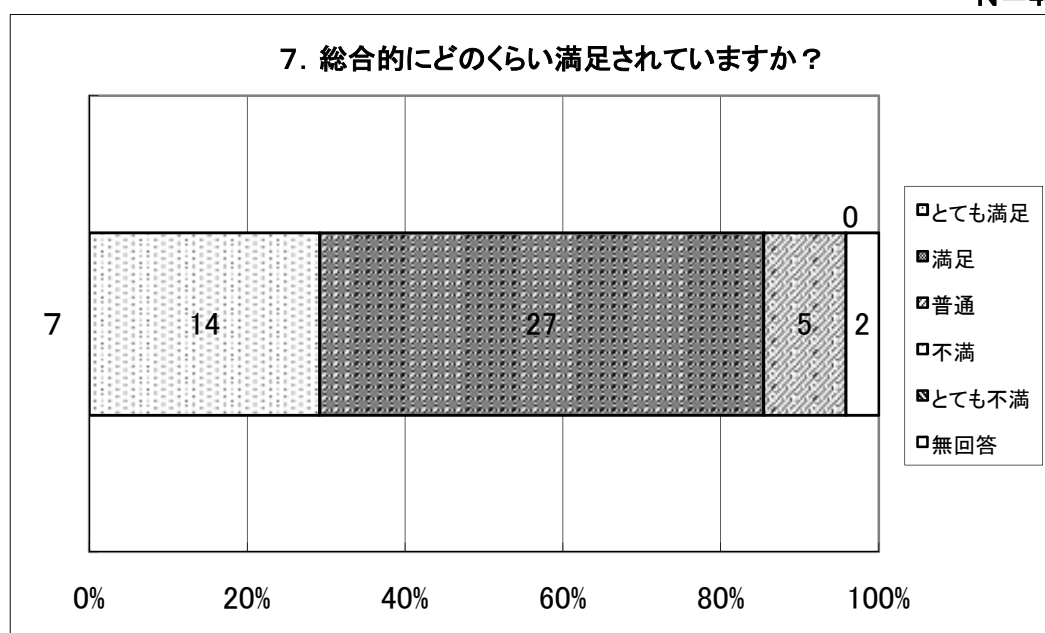
- ・市民活動支援に関する講座、子ども向けのイベント
- ・親子で何か学べる、楽しめる企画ならぜひ来ます。外国人による英語でのゲームとか工作とか・・・？
- ・NPO同志の情報交換、交流
- ・国際交流、国際協力に関するイベント 特に充実したもの
- ・自己啓発とかetc
- ・平和のためのイベントや展示
- ・特に分野別にする必要はないと思います。
- ・政策提言、マネジメント、協働、等
- ・NPOの設立や運営に関する講座
- ・市民活動支援の講座
- ・高校生、大学生ボランティア団体との交流企画
- ・市民活動支援
- ・今思い浮かびません。すいません。
- ・環境に関するイベント
- ・私達がかかわっている薬物依存の恐ろしさを知らしめるイベント

7. 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
とても満足	14	29.2%
満足	27	56.3%
普通	5	10.4%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
無回答	2	4.2%
合計	48	100%

N=48



※「とても満足」の理由

- ・患者会ということで、色々と配慮していただきとても助かりました。こちらも少し考えたいと思います。(当日の連絡方法など)

※「満足」の理由

- ・明るい雰囲気

※「普通」の理由

※「不満」の理由

※「とても不満」の理由

## 8. このセンターについてのご意見等ございましたらお聞かせください。

### ◆良いところ

- ・いつもお世話になりとてもありがたいです。駅近くで施設もきれいで良いと思います。
- ・頑張ってください。
- ・運営が代わってから様々な点で変化が見え始めてきていると思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・センター設立時より利用させていただいています。不登校やひきこもりの家族をもつ人々の情報交流の機会をつくる目的で発足した私どもの会のように、とくに財政的基盤のない団体グループにとって、利用料が免除されたり割引されているセンターの存在はありがたい限りです。今後ともよろしく。
- ・駅のそばでとても便利です。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。
- ・会合、印刷に使わせていただき助かっております。今後とも宜しくお願いします。
- ・このセンターがあったので、三重県社会福祉会は社団化できました。ありがとうございました。本当に感謝しています。
- ・交通の便が良く、良心的な対応に満足している。

### ◆疑問に思うこと・気になること・困ること

- ・以前はお茶が利用しやすかった。

### ◆改善してほしいこと・要望

- ・自分達の活動について、ここを利用するほかのNPOの方や職員・スタッフの方々にも知ってもらう機会が欲しい。
- ・駐車場が有料のため、何度も使うと出費がかさみ、別の会場も使っています。駐車料が改善されるとさらに利用回数が増えると思います。
- ・職員さんで、ときどきこわい人がいます。
- ・部屋数が少ないので増設して下さい。
- ・交通の便の良い所で、このような施設を利用させて頂ける事に心から感謝しています。

### ◆その他

- ・別にありません。