

# みえ県民交流センター

## 施設サービスに関する利用者アンケート 結果報告書

本報告書は、三重県NPO室がセンター利用者を対象に行ったアンケート結果に基づき構成されています。

**実施目的:** 利用者の率直な意見・提言・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする

**実施期日:** 2007年12月5日～28日

**実施場所:** みえ県民交流センター

**対象者:** 交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設利用者

回答内容については、以下の処理を行っています。

1. 一部、個人・団体が特定されない形で編集しています。
2. 文章のポイントを絞るため、編集しています。
  - (1) できるだけ原文そのままの形にしています。
  - (2) 「9. ご要望・ご意見等」について、お一人の書いたもの、または、一つの文章中であっても、文節で要点の異なるものは分けています。

2008年1月

三重県生活部NPO室

## はじめに

本アンケートは、平成 19 年 12 月 5 日から 28 日のアンケート実施期間中に、みえ県民交流センターを訪れた延べ 3,735 名の県民の方に利用者アンケートへの協力をお願いし、366 通の回答をいただきました。有効回答数は 366(利用者の約1割)です。

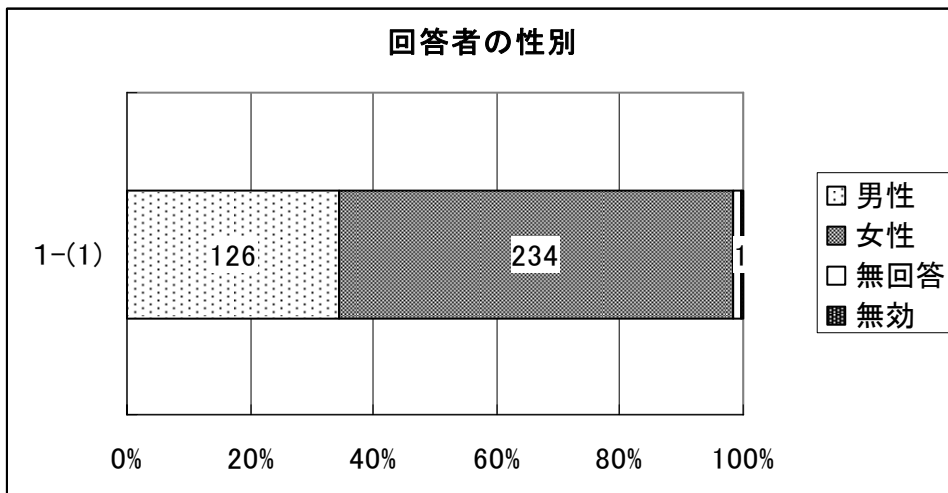
## 1. 回答者の属性

### (1) 性別

性別	人数	割合
男性	126	34.4%
女性	234	63.9%
無回答	5	1.4%
無効	1	0.3%
合計	366	100%

1-(1) 回答者の性別

N=366

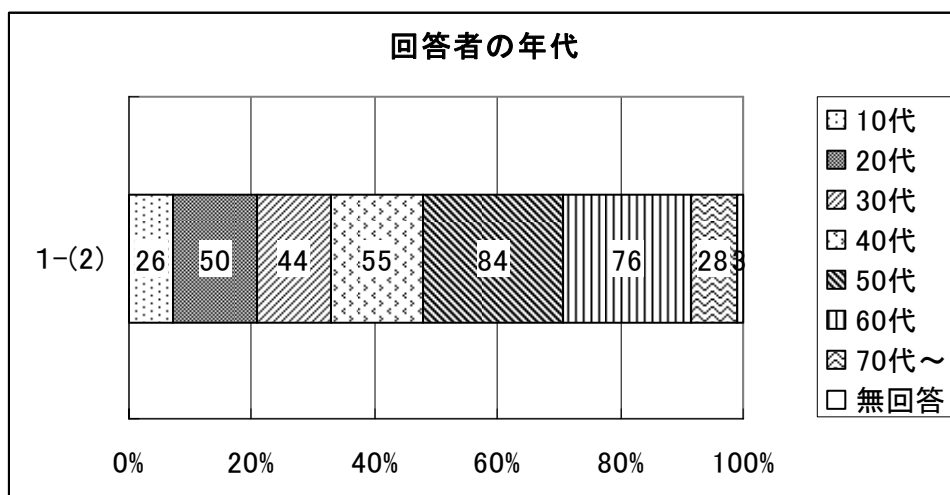


### (2) 年代

年代	人数	割合
10代	26	7.1%
20代	50	13.7%
30代	44	12.0%
40代	55	15.0%
50代	84	23.0%
60代	76	20.8%
70代～	28	7.7%
無回答	3	0.8%
合計	366	100%

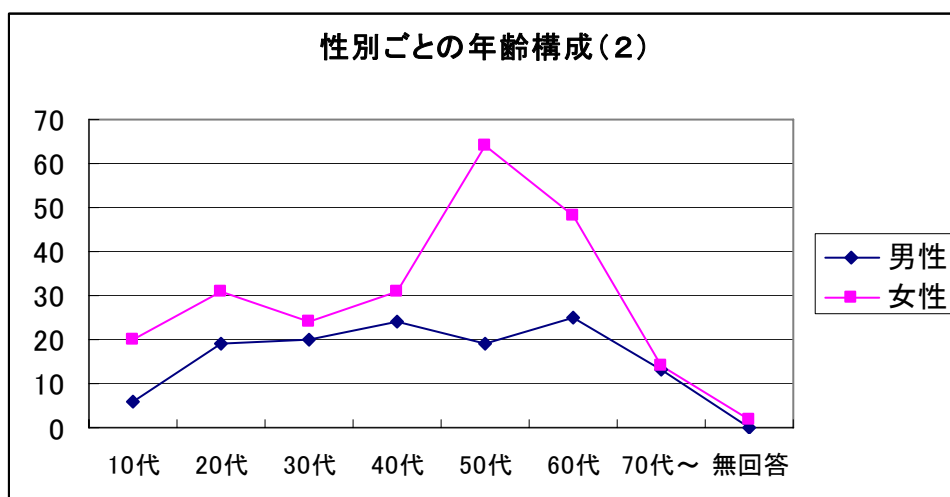
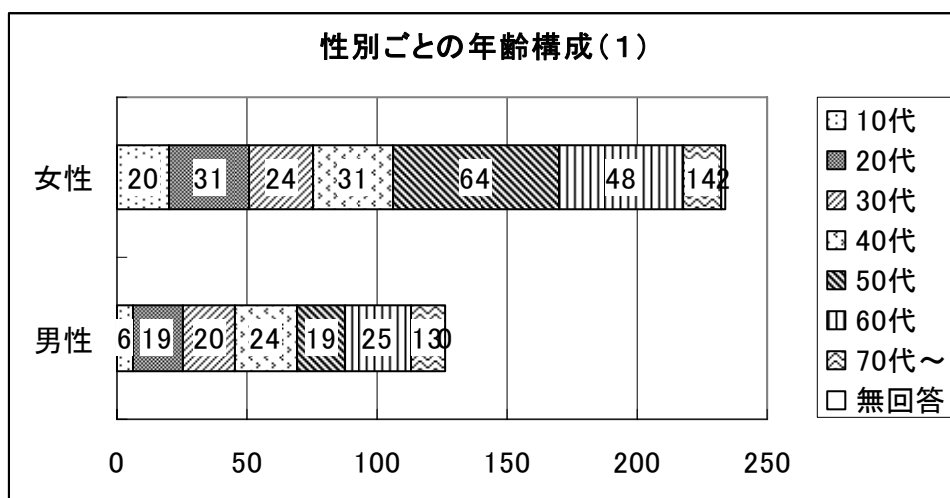
1-(2) 回答者の年代

N=366



※参考: 性別ごとの年齢構成

M=126, F=234



(3) おところ

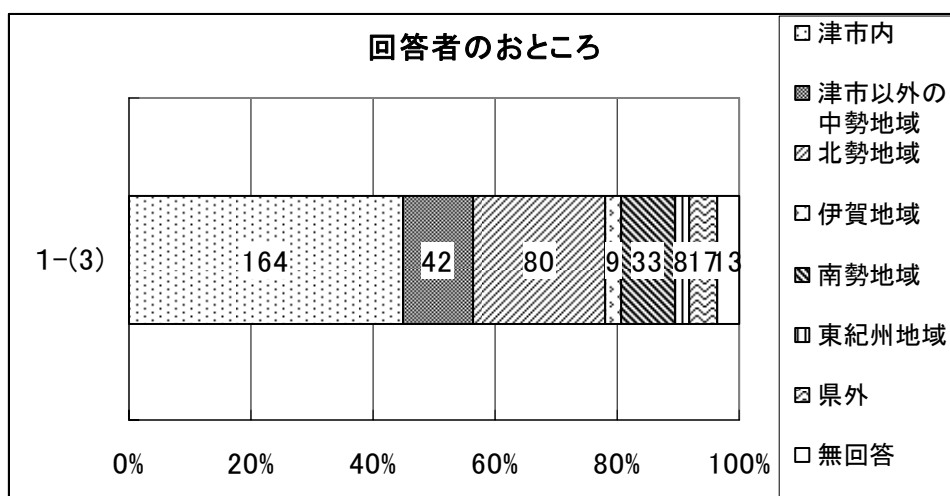
地域	人数	割合
津市内	164	44.8%
津市以外の中勢地域	42	11.5%
北勢地域	80	21.9%
伊賀地域	9	2.5%
南勢地域	33	9.0%
東紀州地域	8	2.2%
県外	17	4.6%
無回答	13	3.6%
<b>合計</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>

※「県外」の内訳

地域	人数	割合
愛知県	13	76.5%
静岡県	1	5.9%
無回答	3	17.6%
<b>合計</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

1-(3) 回答者のお住まい

N=366



## 2. このセンターのことを何で知られましたか？（複数回答）

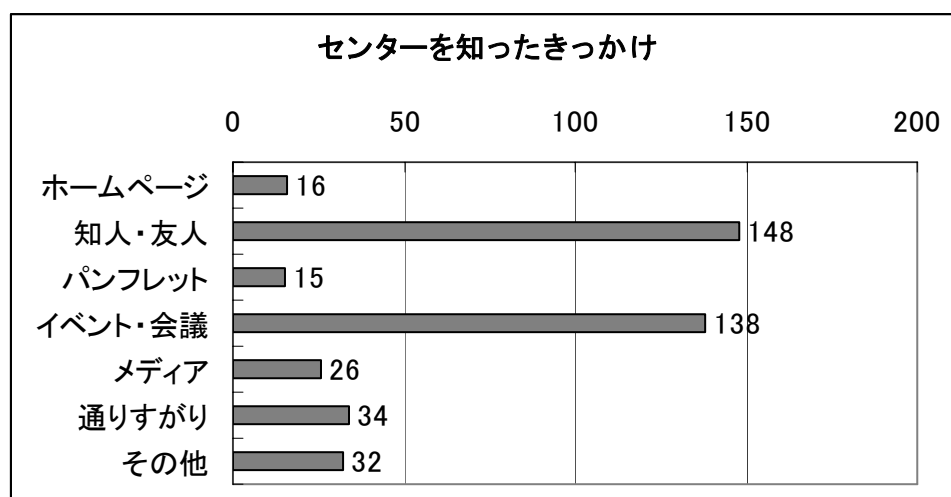
センターを知ったきっかけ	人数
ホームページ	16
知人・友人	148
パンフレット	15
イベント・会議	138
メディア	26
通りすがり	34
その他	32
<b>回答合計</b>	<b>409</b>

### ※上記「その他」の内訳

事由	人数
昔から知っている／設立以来／最初から知っている	11
仕事で	4
イベント／会議(会合)で	4
いつのまにか	2
いつも使っている	1
教育	1
市民	1
無回答	8
<b>合計</b>	<b>32</b>

## 2. このセンターのことを何で知られましたか？【複数回答】

N=409



### ※参考：一人当たりの回答数

一人当たりの回答数	人数	割合	一人当たりの回答数	人数	割合
0	28	7.7%	4	2	0.5%
1	291	79.5%	5	2	0.5%
2	32	8.7%	6	1	0.3%
3	10	2.7%	<b>合計</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>

### 3. このセンターへこられた目的は？（複数回答）

#### (1) 来訪場所

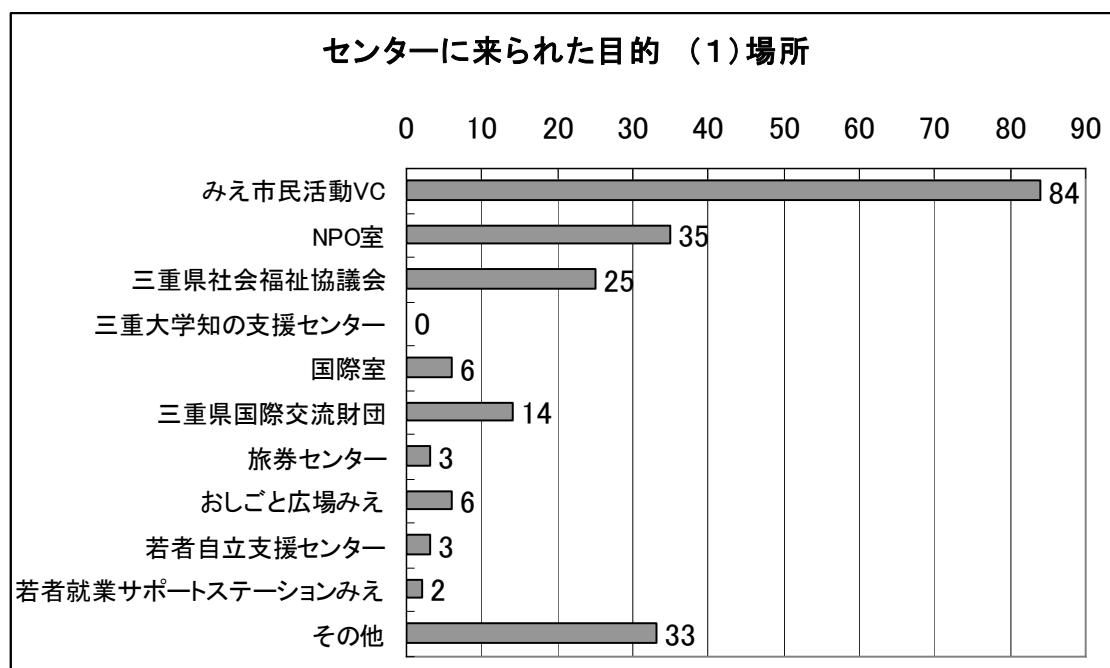
来訪場所	人数
みえ市民活動ボランティアセンター	84
NPO 室	35
三重県社会福祉協議会	25
三重大学知の支援センター	0
国際室	6
三重県国際交流財団	14
旅券センター	3
おしごと広場みえ	6
若者自立支援センター	3
若者就業サポートステーションみえ	2
その他	33
<b>回答合計</b>	<b>211</b>

#### ※上記「その他」の内訳

団体の会議・イベント	16
会議	2
新聞の閲覧	1
English	1
無回答	13
<b>合計</b>	<b>33</b>

#### 3-(1) このセンターに来られた目的は？【複数回答】

N=211



## (2) VC機能の利用

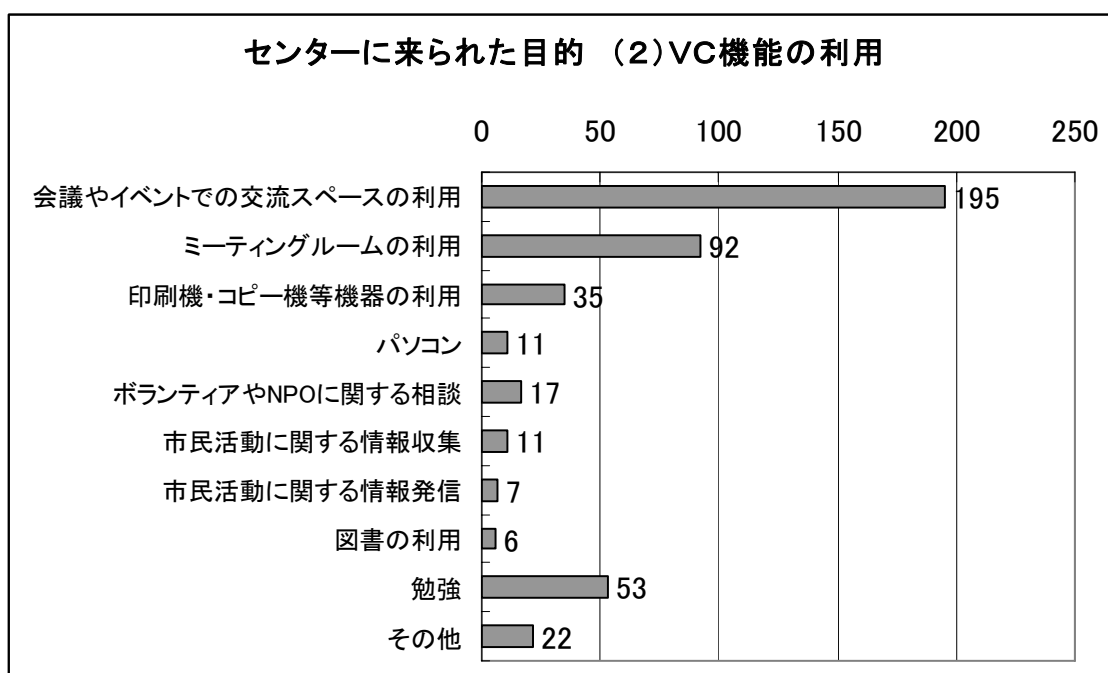
設備・機能の利用	人数
会議やイベントでの交流スペースの利用	195
ミーティングルームの利用	92
印刷機・コピー機等機器の利用	35
パソコン	11
ボランティアやNPOに関する相談	17
市民活動に関する情報収集	11
市民活動に関する情報発信	7
図書館の利用	6
勉強	53
その他	22
<b>回答合計</b>	<b>449</b>

### ※上記「その他」の内訳

団体主催の会議・イベント	7
会議	1
ロッカー更新	1
チラシ配布	1
新聞	1
人権学習に関するインタビュー	1
外国人問題に関するインタビュー	3
資料整理	1
ボランティア	1
研究室の利用のため	1
バス時間待ち	1
無回答	3
<b>回答合計</b>	<b>22</b>

3-(2) このセンターに来られた目的は？【複数回答】

N=449



※参考：一人当たりの回答数

一人当たりの回答数	人数	割合	一人当たりの回答数	人数	割合
0	6	1.6%	6	1	0.3%
1	174	47.5%	8	1	0.3%
2	129	35.2%	9	2	0.5%
3	38	10.4%	10	1	0.3%
4	12	3.3%	11	1	0.3%
5	0	0.0%	13	1	0.3%
			<b>合計</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>



#### 4. このセンターをどの程度ご利用になりますか？

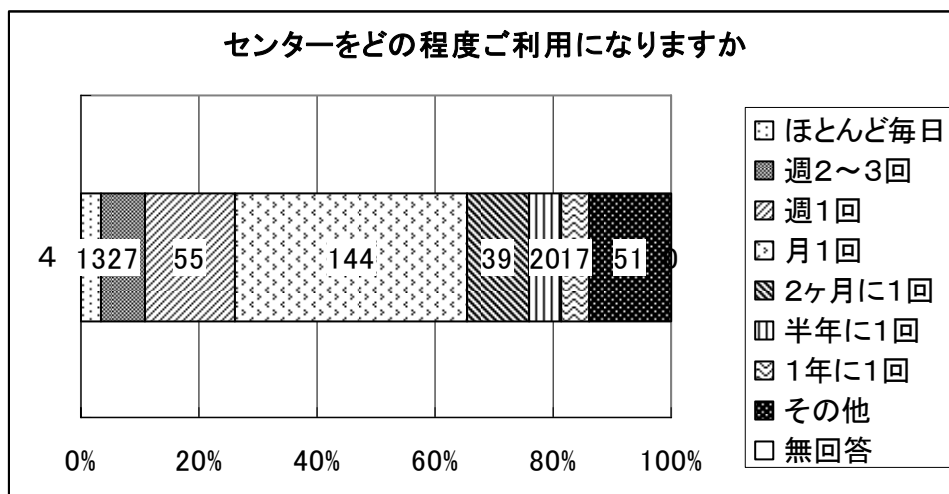
利用頻度	人数	割合
ほとんど毎日	13	3.6%
週2～3回	27	7.4%
週1回	55	15.0%
月1回	144	39.3%
2ヶ月に1回	39	10.7%
半年に1回	20	5.5%
1年に1回	17	4.6%
その他	51	13.9%
無回答	0	0.0%
<b>合計</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>

#### ※上記「その他」の内訳

初めて	12	年に2～3回	1
2回目	1	年3～4回	1
3回目	1	年4回	1
テストのとき	2	会議等	1
月2回	12	ときどき	1
月2～3回	1	不定期	1
月3回くらい	1	年10回位不定期	1
2ヶ月に1回	1	ほとんどない	1
3ヶ月に1回	6	無回答	5
三日のみ	1	<b>合計</b>	<b>51</b>

#### 4. このセンターをどの程度ご利用になりますか？

N=366

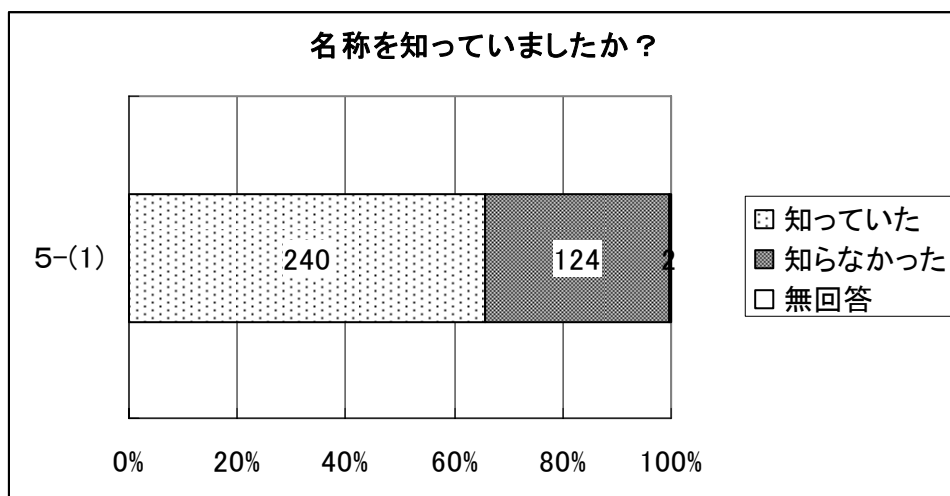


## 5. 施設について

(1) アスト津ビル 3 階の名称が「みえ県民交流センター」であることを知っていましたか？

回答	回答数	割合
知っていた	240	65.6%
知らなかった	124	33.9%
無回答	2	0.5%
合計	366	100%

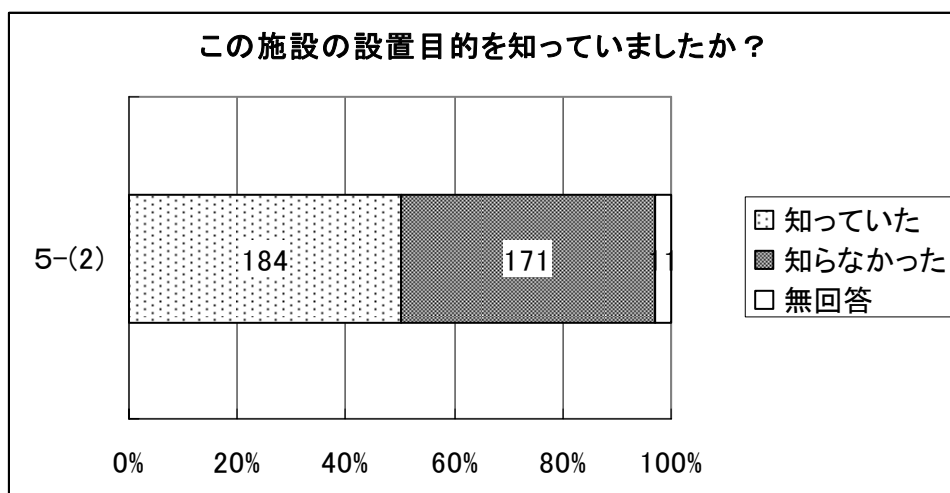
5-(1). アスト津ビル 3 階の名称が「みえ県民交流センター」であることを知っていましたか？  
N=366



(2) この施設が、県民の皆様の自発的な社会貢献に関する活動を促進し、青少年の健全育成と国際化の推進を行うことをめざして設置された施設であることを知っていましたか？

回答	回答数	割合
知っていた	184	50.3%
知らなかった	171	46.7%
無回答	11	3.0%
合計	366	100%

5-(2). この施設の設置目的を知っていましたか？ N=366

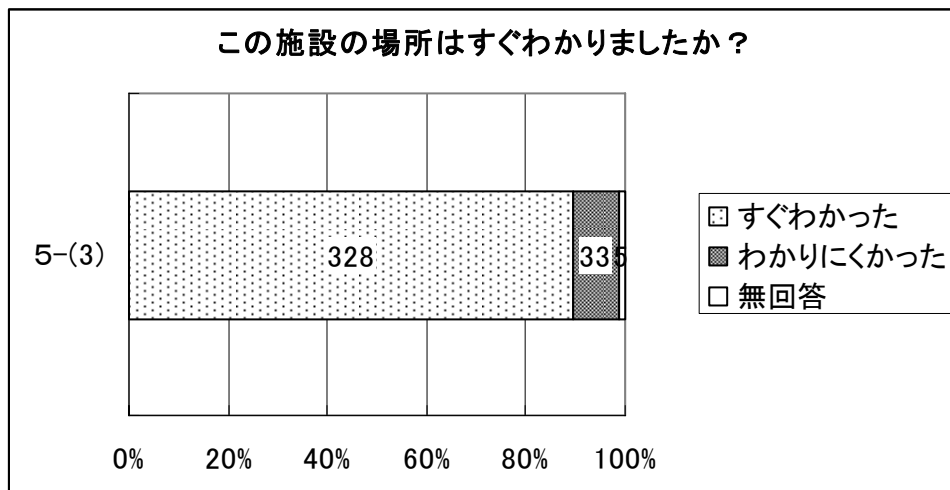


(3) この施設の場所はすぐわかりましたか？

回答	回答数	割合
すぐわかった	328	89.6%
わかりにくかった	33	9.0%
無回答	5	1.4%
合計	366	100%

5-(3). この施設の場所はすぐわかりましたか？

N=366



※「すぐわかった」と答えた方の理由

- ・ 利用している方と来たから
- ・ 人についてきた
- ・ 津駅に隣接
- ・ エレベーターを上がってすぐだから
- ・ 駅のそばのため
- ・ 知人に聞いたから
- ・ 三重大の先生に連れてきてもらった
- ・ 以前も利用したことがあるから
- ・ 同乗
- ・ 最初ここを知っている人の車で来たから
- ・ 仲間と一緒に来た

※「わかりにくかった」と答えた方の理由

- ・ いっぱい入っているから
- ・ 外から見て看板が解りづらい
- ・ 見にくい
- ・ 駐車場からの入り方がわかりにくい
- ・ エレベーターやエスカレーターで迷います
- ・ 津駅の西出口からの案内がなかったから

※その他意見(無回答、無効等の記述意見)

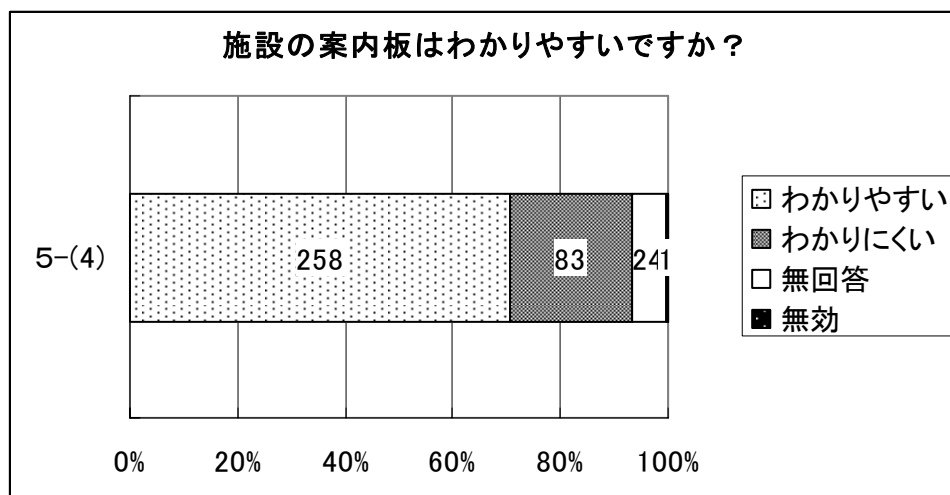
- ・ 最近になって知りました

(4) 施設の案内板はわかりやすいですか？

回答	回答数	割合
わかりやすい	258	70.5%
わかりにくい	83	22.7%
無回答	24	6.6%
無効	1	0.3%
合計	366	100%

5-(4). 施設の案内板はわかりやすいですか？

N=366



※「わかりやすい」と答えた方の理由

- ・ 大きい字で書いてあるから
- ・ ぶら下がっている板がよく見えたらから
- ・ 案内板には気付かなかった
- ・ エスカレーターの近くの看板はわかりやすい
- ・ 知らない
- ・ 同乗
- ・ 外からでは分りにくい

※「わかりにくい」と答えた方の理由

- ・ まず案内表示の場所がはっきりしない
- ・ 字が小さい
- ・ 大きいほうが目だつと思います
- ・ 小さいので
- ・ 案内板があることを知らないから
- ・ 建物の構造自体が解りにくい
- ・ 見にくい(2名)
- ・ 階の中の場所が分りにくい
- ・ エレベーターやエスカレーターで迷います
- ・ どの会場で行われているか表示が小さい
- ・ 案内板の存在を知らなかった
- ・ 照明が暗いところがある。

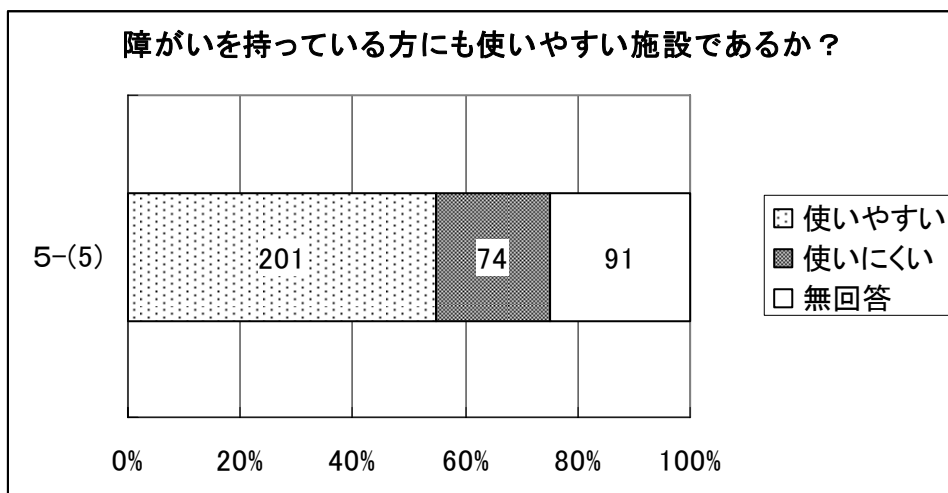
※その他意見(無回答、無効等の記述意見)

- ・ 別に見てない
- ・ 見たことない
- ・ 案内板をみませんでした

(5) この施設は障がいを持っている方にも使いやすい施設であると思いますか？

回答	回答数	割合
使いやすい	201	54.9%
使いにくい	74	20.2%
無回答	91	24.9%
合計	366	100%

5-(5). この施設は障害を持っている方にも使いやすい施設であると思いますか？  
N=366



※「使いやすい」と答えた方の理由

- ・ バリアフリー
- ・ 段差が少なく、点字ブロックもあるから
- ・ そうであってほしい
- ・ 広いので車椅子も通れると思う
- ・ とにかく受け入れている
- ・ 通路が広いから
- ・ エレベーターがある段差が少ない
- ・ エレベーター段差がない

※「使いにくい」と答えた方の理由

- ・ 3階にあること
- ・ EV がとまる
- ・ エレベーターが狭い
- ・ エレベーターへの案内がわかりにくい
- ・ エレベーターの位置が不明瞭、スペースが狭い
- ・ エレベーターの場所がわかりにくいかと思います

- ・ エレベーターの場所がわかりにくいかと思えます
- ・ エレベーターが少ない
- ・ エスカレーターの上り下りが不便。点字ブロックの敷き方
- ・ 磁気誘導ループを置いてほしい
- ・ 駐車スペースから車イスで来るのに制限あり
- ・ 駐車場からくる場合不便
- ・ 駐車場から不便
- ・ 駐車場からの扉が重い
- ・ 駐車場からのドアが重い
- ・ スロープありましたか？
- ・ 柱が多い
- ・ 文字表現電源 1
- ・ 手話が通じない
- ・ 聴覚障害者対応が無い
- ・ 一つの部屋として独立していない
- ・ 車椅子が動きやすいスペースが少ないように思う。
- ・ トイレのドアが不便。聞こえない人が中にいたらドア開くのがわからず当たる
- ・ 文字が小さい

**※その他意見(無回答、無効等の記述意見)**

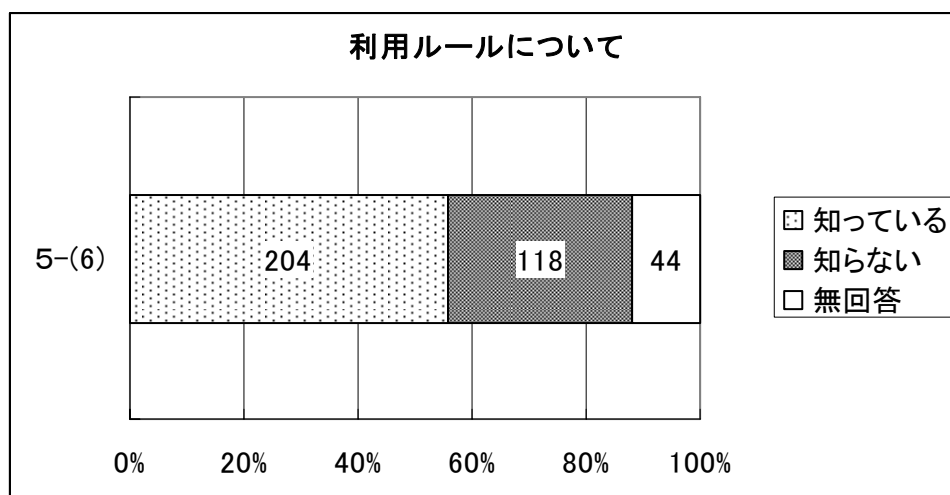
- ・ わからない(11名)
- ・ どちらともいえない(3名)
- ・ ふつう
- ・ 詳しく知らない
- ・ 今回初めてでまだわかりません

**(6) 交流スペース、ミーティングルーム、イベント情報コーナーの利用ルールについて**

回答	回答数	割合
知っている	204	55.7%
知らない	118	32.2%
無回答	44	12.0%
<b>合計</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>

5-(6). 交流スペース、ミーティングルーム、イベント情報コーナーの利用ルールについて

N=366



※「知っている」と答えた方の理由

- ・ よく利用する
- ・ 使わせてもらっている
- ・ と思っています

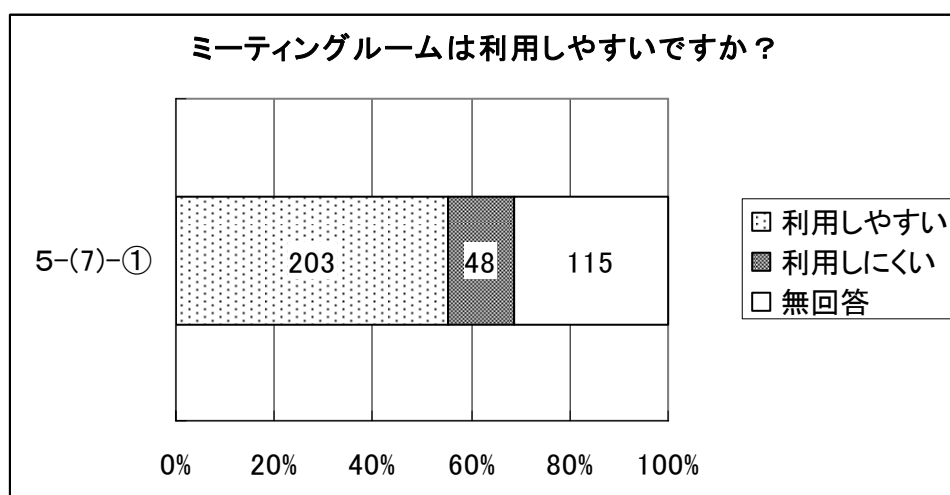
※「知らない」と答えた方の理由

- ・ どこ見ればルールが分かるのでしょうか
- ・ 足を運んだことがないので
- ・ あまり来たことがないため
- ・ 初めて使用したので
- ・ 何がわかってないか分からない
- ・ 個人で利用したことがないので
- ・ 案内が不足
- ・ 掲示されていますか？

(7) ミーティングルームを利用されたことがある方にお伺いします。

① ミーティングルームは利用しやすいですか？

回答	回答数	割合
利用しやすい	203	55.5%
利用しにくい	48	13.1%
無回答	115	31.4%
<b>合計</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>



※「利用しやすい」と答えた方の理由

- ・ メールで申込ができる
- ・ 無料なので
- ・ 申請条件が厳しい

※「利用しにくい」と答えた方の理由

- ・ デスクが足りない
- ・ 混んでいるから
- ・ 予約がとりにくい
- ・ 勉強できないところがあるから
- ・ 狭かったような…
- ・ 勉強できない
- ・ 隣の部屋の声が聞こえる
- ・ 常に満杯
- ・ 他に使っている人がいる
- ・ 独立性が不確保
- ・ 少ない
- ・ 2つの会議室をつなげて使う時、パーティションの出し入れが大変
- ・ 雑音
- ・ 利用制限がある
- ・ 何故か使用が許されない
- ・ 前のように自由でないところ
- ・ 隣の声が聞こえる。反対も(一字解読不能)るだろう。
- ・ 場所がわからない

※その他意見(無回答、無効等の記述意見)

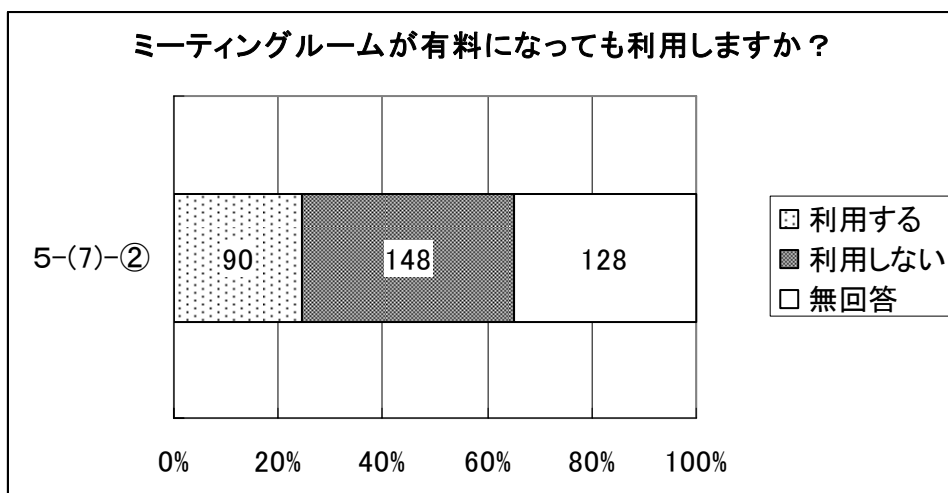
- ・ どちらともいえない
- ・ 声が高くなる



② ミーティングルームが有料になっても利用しますか？

回答	回答数	割合
利用する	90	24.6%
利用しない	148	40.4%
無回答	128	35.0%
合計	366	100%

5-(7)-②. ミーティングルームが有料になっても利用しますか？ N=366



※「利用する」と答えた方の理由

- ・ 駅から便利
- ・ 適正な利用のために
- ・ 利用制限が緩和されるなら
- ・ 津には他に公共のものが少ない
- ・ 有料化にすると時間がたつにつれ負担増になるから不安

※「利用しない」と答えた方の理由

- ・ 駐車場代とダブルパンチになるので
- ・ ボランティアグループなので
- ・ 塾や県文に自習室があるから
- ・ 学生にとっては出費が痛いから
- ・ 無料のところを探す
- ・ 学生にとって有料は痛い
- ・ 有料なので
- ・ 必要ならば使用する
- ・ そこまでしなくてもいい
- ・ 団体の経済的理由により
- ・ お金がない
- ・ 交流スペースを使う
- ・ 所属の会が決めるので・・・わかりません
- ・ 個室でないから
- ・ せっかくのよいところなのに金をとるな！

- ・ 無料、自由だから意味がある
- ・ 予算の都合
- ・ 特に必要ないから
- ・ 無料でお願いしたい
- ・ 公的施設の無料化を望みます

**※その他意見(無回答、無効等の記述意見)**

- ・ びみょう
- ・ 金額による
- ・ 少なくなると思う
- ・ 値段による
- ・ 解らない
- ・ わからない。料金による

**③ 有料にするとしたら、ミーティングルームA又はBの適正な利用料金はいくらだと思いますか？**

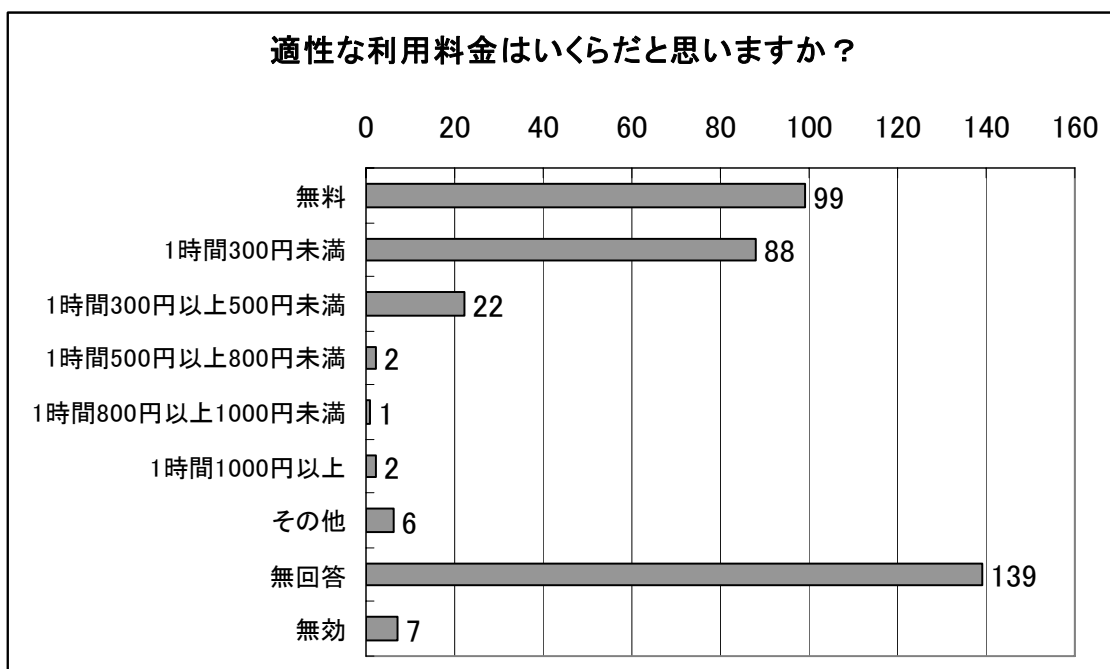
回答	回答数	割合
無料	99	27.0%
1 時間 300 円未満	88	24.0%
1 時間 300 円以上 500 円未満	22	6.0%
1 時間 500 円以上 800 円未満	2	0.5%
1 時間 800 円以上 1000 円未満	1	0.3%
1 時間 1000 円以上	2	0.5%
その他	6	1.6%
無回答	139	38.0%
無効	7	1.9%
<b>合計</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>

**※上記「その他」の内訳**

駐車料金を無料に	1
考え中	1
無料、1 時間 300 円未満	2
空調費のみ	1
使ったことがない	1
<b>合計</b>	<b>6</b>

5-(7)-③. 適正な利用料金はいくらだと思いますか？

N=366



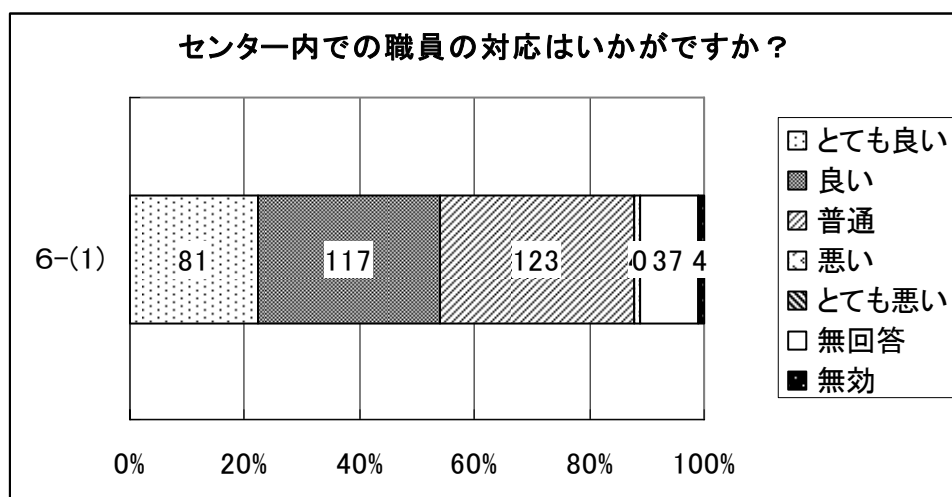
## 6. 職員の対応について

(1) センター内での職員の対応はいかがですか？(態度・言葉づかい等)

回答	回答数	割合
とても良い	81	22.1%
良い	117	32.0%
普通	123	33.6%
悪い	4	1.1%
とても悪い	0	0.0%
無回答	37	10.1%
無効	4	1.1%
合計	366	100%

6-(1). センター内での職員の対応はいかがですか？(態度・言葉づかい等)

N=366



### ※「とても良い」と答えた方の理由

- ・ OK！！
- ・ アポをとらなくってしまったのにやさしく丁寧に話してくれたから
- ・ とても親切に教えてもらったから

### ※「普通」と答えた方の理由

- ・ 笑顔が少ない人が多い
- ・ 人によって様々。ちょっと怖い人もいるし、とてもやさしい人もいる
- ・ ちょっとコワイおばちゃんがいる

### ※「悪い」と答えた方の理由

- ・ いつも同じ人によくキレられる

### ※その他意見(無回答、無効等の記述意見)

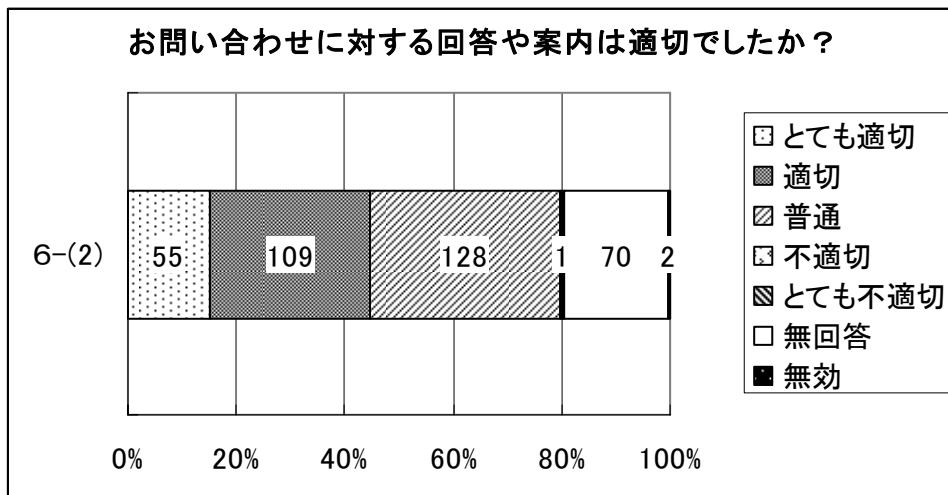
- ・ 職員の対応はとてもよい方とそうでない方がみえます
- ・ わからない
- ・ 以前気分を害したことがあった。不親切で言葉使いも失礼だった。県民・市民が

気持ちよく利用しやすい場のはず。

(2) お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか？

回答	回答数	割合
とても適切	55	15.0%
適切	109	29.8%
普通	128	35.0%
不適切	1	0.3%
とても不適切	1	0.3%
無回答	70	19.1%
無効	2	0.5%
合計	366	100%

6-(2). お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか？ N=366



※「とても適切」と答えた方の理由

- ・ 自分が知りたいこと以上のことを教えていただいた

※「普通」と答えた方の理由

- ・ したことがない

※「とても不適切」と答えた方の理由

- ・ 職員内の連絡が不十分

※その他意見(無回答、無効等の記述意見)

- ・ したことないので分らない

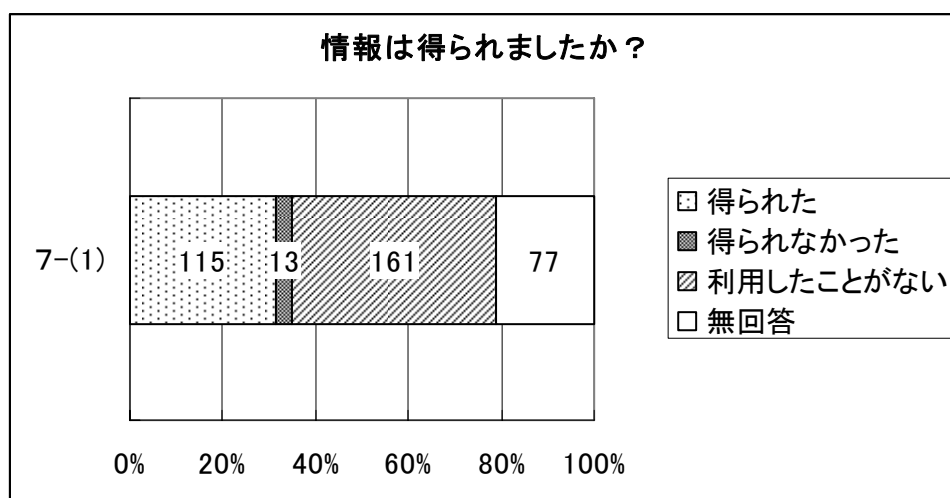
## 7. 情報コーナー等について

### (1) 情報は得られましたか？

回答	回答数	割合
得られた	115	31.4%
得られなかった	13	3.6%
利用したことがない	161	44.0%
無回答	77	21.0%
合計	366	100%

#### 7-(1). 情報は得られましたか？

N=366



#### ※「得られなかった」と答えた方の理由

- ・ 全ての情報を与えられる訳ではない

#### ※その他意見(無回答、無効等の記述意見)

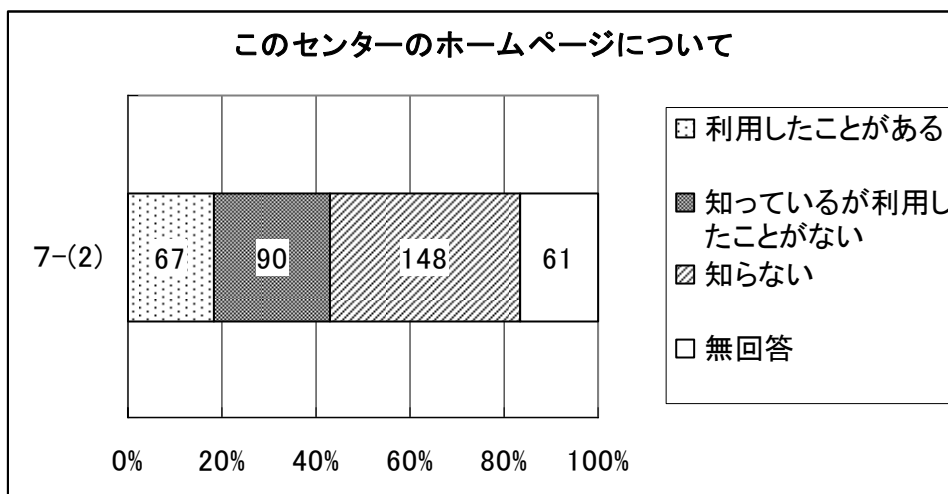
- ・ 時々得られた

(2) このセンターのホームページについてお伺いします。

回答	回答数	割合
利用したことがある	67	18.3%
知っているが利用したことがない	90	24.6%
知らない	148	40.4%
無回答	61	16.7%
合計	366	100%

7-(2). このセンターのホームページについて

N=366

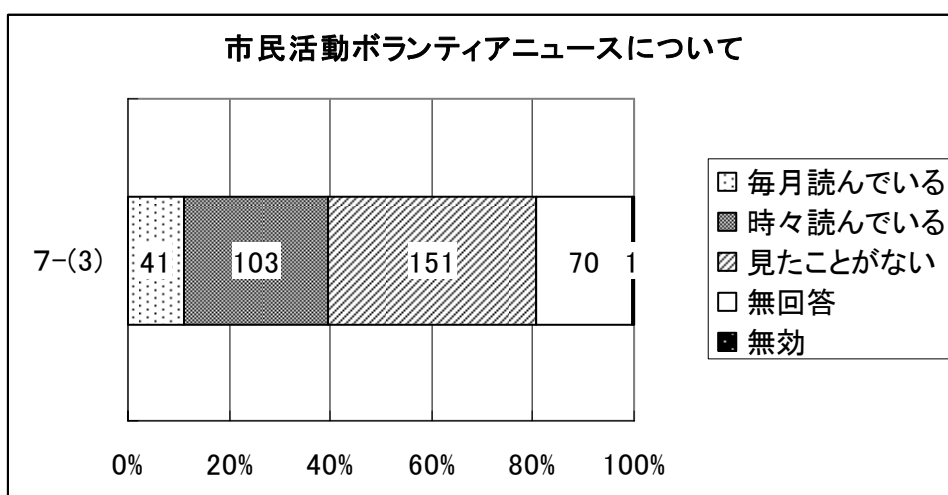


(3) 市民活動ボランティアニュースについてお伺いします。

回答	回答数	割合
毎月読んでいる	41	11.2%
時々読んでいる	103	28.1%
見たことがない	151	41.3%
無回答	70	19.1%
無効	1	0.3%
合計	366	100%

7-(3). 市民活動ボランティアニュースについて

N=366



(4) 今後どのような情報の充実を望めますか？(複数回答可)

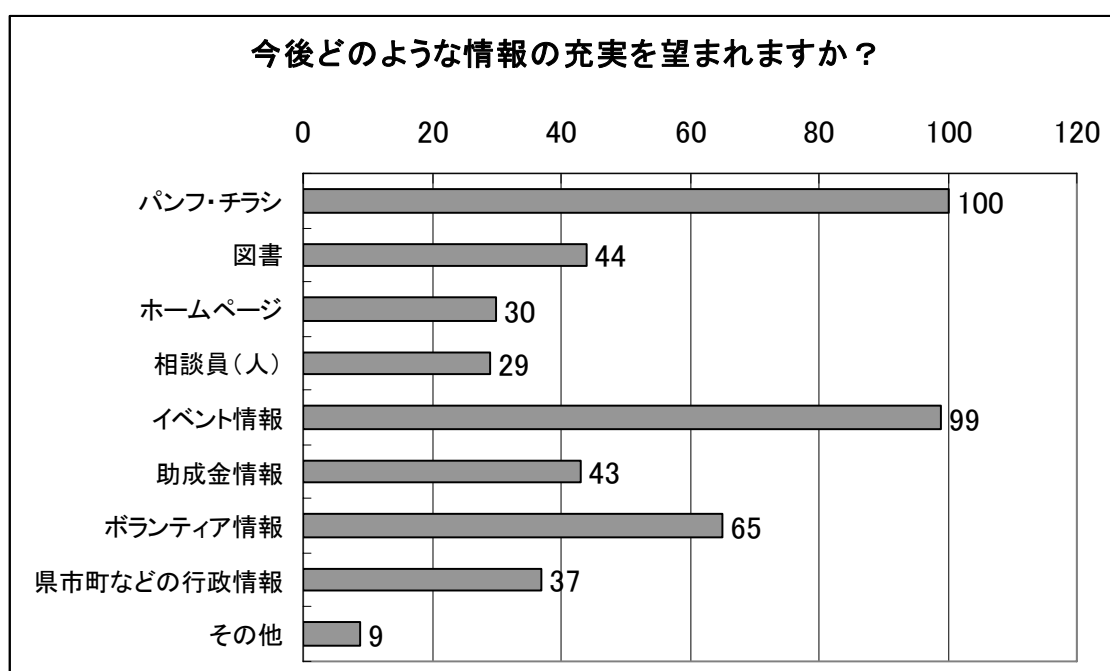
回答	回答数
パンフ・チラシ	100
図書	44
ホームページ	30
相談員(人)	29
イベント情報	99
助成金情報	43
ボランティア情報	65
县市町などの行政情報	37
その他	9
合計	456

※上記「その他」の内訳

地元テレビ	1
イベントのバリアフリーなどについて	1
アスト全体の人々が施設を知っておいてほしい	1
勉強スペースの増加	1
待ちの相談員というより積極的コ～ディネイト	1
自主(センター)イベントの企画	1
来た時にチラシを見るのもったいない事はなくてよい	1
無回答	2
合計	9

7-(4). 今後どのような情報の充実を望めますか？(複数回答)

N=456





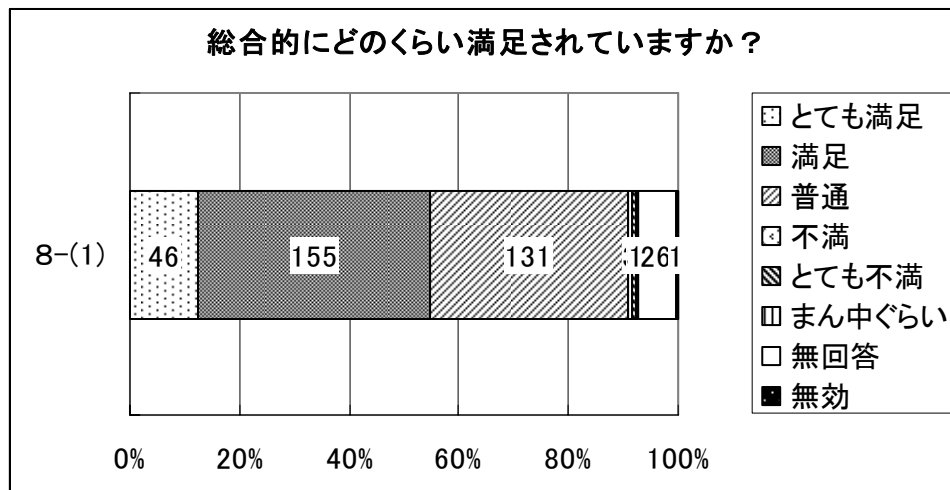
## 8. 満足度について

(1) みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

回答	回答数	割合
とても満足	46	12.6%
満足	155	42.3%
まん中ぐらい	1	0.3%
普通	131	35.8%
不満	3	0.8%
とても不満	3	0.8%
無回答	26	7.1%
無効	1	0.3%
合計	366	100%

8-(1). みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか？

N=366



### ※「とても満足」と答えた方の理由

- ・ 利用しやすい。いつも空いている
- ・ たくさんのお話を聞かせていただいたから
- ・ いつも利用しています
- ・ 職員の方がとても親切
- ・ 使いやすい

### ※「満足」と答えた方の理由

- ・ 事務作業をする上で必要なものがたくさんそろっている
- ・ フリーインターネット、オープンスペース、情報交換できる
- ・ 満足しているが、もうちょっと勉強スペースを大きくしてほしい。
- ・ 車での移動が必要なので、駐車料金がキツイ
- ・ 駅に近くてよい。自由な雰囲気がいよい。
- ・ 職員の方がとても親切の方が親切
- ・ 使いやすい
- ・ 無料だから

**※「普通」と答えた方の理由**

- ・ もっと勉強する机がほしい
- ・ もう少し机の数を増やしてほしい。
- ・ 夜遅くまで使える点がよい！
- ・ 夜おそくまで利用できる点はよい。
- ・ 駐車場の料金がかかる
- ・ 駐車場(料金)の補助が欲しい
- ・ まん中ぐらい

**※「不満」と答えた方の理由**

- ・ あまり利用したいと思えない 多くの情報も他で入ることが多い

**※「とても不満」と答えた方の理由**

- ・ 無料駐車場がなかった
- ・ ミーティングルームがほとんど利用出来ない

## 9. センターについてのご要望・ご意見等

### ◆ 良いところ

- ・ いろいろな人が交流していて環境もきれい。個人的には気に入っている。(10代、北勢地域)
- ・ フロアの椅子の座り心地が良いです(20代、津市以外の中勢地域)
- ・ 勉強のために利用させて頂いています。夜おそくまで開いていること、休みがないことがとても利用しやすいです。(30代、津市内)
- ・ 駅前で便利だと思います。近頃利用者も少なく落ち着いた感じで利用しやすくなったと感じています。無料でスペースを利用できありがたいです。(30代、北勢地域)
- ・ Cool!(30代、北勢地域)
- ・ 利用できてとてもよい(60代、津市内)
- ・ 気楽に便利に使用でき感謝しております。(60代、津市内)
- ・ 駅の近くで場所的にも満足していますし、無料で長時間利用させていただき、とっても満足しています。(60代、津市以外の中勢地域)
- ・ 長時間の利用が無料なので会議等大変助かります。駅からも近いので便利です。(60代、北勢地域)
- ・ 静かでよい(70代～、津市内)
- ・ 毎日利用させてもらっているが申すことなく大変よいと思います(70代～、津市内)
- ・ 開放的で入りやすい(70代～、南勢地域)

### ◆ 気になること・困ること

- ・ 7～8時くらいの女子トイレがくさい(10代、津市内)
- ・ 悪質な人はもっとキツパリ断っていいと思います。(20代、北勢地域)
- ・ 利用料が有料になると困ります(40代、津市内)
- ・ 係員の方が素人すぎる感じ。責任感を感じる反応がほしい(40代、無回答)
- ・ エレベーター(駐車場からの)が使いつらい(50代、津市以外の中勢地域)
- ・ 施設の情報が充分届いていない。場所(他の会場も含めて)が解りにくく、何度きても迷う。(50代、津市以外の中勢地域)
- ・ オープン当初からだんだん(最近急速に)役所優先になっていて市民の利用があとまわしになっている感がある(60代、津市内)
- ・ 資料整理を行うものにとって話し声が気になる。隔離できないか。(70代～、津市内)

### ◆ 疑問に思うこと

- ・ 勉強スペースが少ない。空いてる机がたくさんあるのに使わせないのはどうしてですか？(10代、津市以外の中勢地域)
- ・ UD、理念に基づけば、多目的トイレは誰で使えるとすべきでは？(30代、津市内)
- ・ 3Fにとまるエレベーターがない事が不便。今回荷物がたくさんあったのでエスカレーターでなくエレベーターに乗ったところ3Fno表示がないためエスカレーターにしたが？？？(50代、県外)

### ◆ 改善してほしいこと・要望

- ・ 勉強する場所を増やしてほしいです。(10代、津市内)
- ・ 勉強スペースの拡大(10代、津市内)
- ・ 勉強する場所をふやして下さい。(10代、津市内)
- ・ ごみばこを置いてほしい。(10代、津市内)
- ・ 交流コーナーでも学生が勉強できるようにしてほしい。(10代、津市内)
- ・ 勉強できるところを増やしてほしい(10代、津市内)
- ・ 勉強スペースを増やす。(10代、津市内)
- ・ 勉強できるスペースを増やしてほしい(10代、津市以外の中勢地域)
- ・ 勉強できる場所をふやしてほしい(10代、津市以外の中勢地域)
- ・ 勉強机を増やして下さい。帰って行く人が多いです。机なくて。ミーティングや会議は

- ・ 違う部屋でおねがいできたらおねがいます。(10代、北勢地域)
- ・ 勉強机を増やす又は、ミーティングと勉強コーナーはかくりしてほしい。(10代、北勢地域)
- ・ ごみばこをつくって下さい。それとベンキョウスペースをもっとふやして下さい。(10代、北勢地域)
- ・ もう少し学生が利用できるスペースがほしい。(10代、北勢地域)
- ・ より国際交流のできる場であってほしいです(30代、津市内)
- ・ 子ども幼児の遊ぶ施設も少し充実して頂くといいと思います。(30代、津市内)
- ・ もし有料化されるのであれば、民間施設よりは格安であって欲しいです。(30代、南勢地域)
- ・ 手話通訳者設置してほしい(40代、津市内)
- ・ 駐車料金一日800円で頭打ちにしてほしい(40代、北勢地域)
- ・ トイレを男女ははっきりと区別してほしい(50代、津市以外の中勢地域)
- ・ 当会も自主的な活動、悩み持って参加、ぜひともこんな相談場所は今後も必要です。無料にしていきたい。(50代、津市内)
- ・ これからも今のままでいてほしい(50代、南勢地域)
- ・ 市政だよりなどにグループの活動内容を案内してほしい(60代、津市内)
- ・ 各階に喫煙所をつくっていただきたい(60代、津市内)
- ・ 聴覚障害者用の補聴援助装置(磁気誘導ループ装置など)を設置して欲しい(60代、北勢地域)
- ・ 今後も無料でお借りできる事を希望いたします。(60代、北勢地域)
- ・ どうしても必要な時はミーティングルームを使わせてほしい。(60代、北勢地域)
- ・ ミーティングルームなどドアのある部屋をお借りしたい(70代～、津市内)
- ・ 各階に休けい所がほしい(いす)(70代、津市内)
- ・

#### ◆ その他

- ・ 話していただいてありがとうございました(10代、津市内)
- ・ 会議に参加しているだけで他には利用したことがないので6・7は答えられませんでした。(40代、南勢地域)
- ・ 一緒に頑張りましょう(40代、南勢地域)
- ・ こんなものでしょう(60代、南勢地域)
- ・ 特になし(60代、東紀州地域)
- ・ 職員の皆様の努力に感謝いたします。(70代～、津市内)
- ・ 再度利用させて頂きたいと思います。(70代～、津市内)
- ・ これからもずっと県民一同何時迄も大事に利用したいと思います。(70代～、北勢地域)
- ・ いつも利用させていただき、お世話になっております。有り難うございます。これからもどうぞよろしく願います。(70代～、南勢地域)