

センターのコンセプトが「場の提供」から「協働の創出と実践」へと変わり、利用ルールも昨年10月に一部変更されて一年あまりが経過しました。このセンターは皆さまの自発的な社会貢献に関する活動を促進し、青少年の健全育成と国際化の推進を行うことをめざしています。

今回のアンケートで、利用いただく皆様からの率直なご意見・ご提言・ご要望等により、センター運営の改善・向上の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いします。

あてはまるに 印を入れてください。

1、あなたのことについてお教え下さい。

性別：男性 女性

年代：10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代～

おところ：津市内 県北勢地域 県中勢地域 県伊賀地域 県南勢地域 県外

2、このセンターのことを何で知られましたか？（複数回答可）

ホームページ 知人・友人 パンフレット イベント・会議

メディア→（新聞・雑誌・テレビ） 通りすがり

その他（）

3、このセンターへこられた目的は？（複数回答可）

市民活動に関する情報収集 パソコン 印刷機、コピー等の利用

ミーティングルーム利用 会議やイベントでの交流スペースの利用 図書の利用

勉強 各種相談 その他（）

4、このセンターをどの程度ご利用されますか？

ほとんど毎日 週2～3回ぐらい 週1回ぐらい 月1回ぐらい

その他（）

5、このセンターの施設についてお伺いします。

(1) このセンターの場所はすぐわかりましたか？

すぐわかった わかりにくかった 改善点は（）

(2) ミーティングルーム・トイレ等案内板はいかがでしたか？

わかりやすい わかりにくい 改善点は（）

(3) このセンターは障害をもっている方にも使いやすい施設であると思いますか？

使いやすい 使いにくい 改善点は（）

(4) ミーティングルームの利用ルールについて

利用制限があることは知っている 知らない

↓

(5) 「利用制限があることは知っている」と答えた方にお伺いします。

利用ルールは今のままでよいと思われますか？

今のままでよい 改善した方がよい

改善点やご意見・ご要望をお書きください。

[]

(6) ミーティングルームをご利用されたことがある方にお聞きします。
ミーティングルームは利用しやすいですか？

利用しやすい 利用しにくい 改善点 ()

(7) その他施設についてお気づきの点がありましたら、お書きください。

()

6、職員の対応についてお伺いします。

(1) センター内での職員の対応はいかがですか？（態度・言葉づかい等）

よい ふつう わるい 改善点 ()

(2) お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか？

よい ふつう わるい 改善点 ()

7、情報コーナーについてお伺いします。

(1) 情報は得られましたか？

得られた 得られなかった 利用したことがない

(2) 今後どのような情報の充実を望めますか？

パンフレット・チラシ 図書 区市町村情報 イベント情報
 助成金情報 ボランティア情報
 その他 ()

(3) このセンターのホームページについてお伺いします。

知っている、利用したことがある 知っているが利用したことがない
 知らない

8、このセンターについてのご要望・ご意見等ございましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました

みえ市民活動ボランティアセンター