

アンケート集計結果

実施日：2005年10月17日～31日

有効回答数136

1 あなたのことについて教えてください。		回答数合計	比率(%)
性別			
男性		56	41.2
女性		72	52.9
無回答		7	5.1
無効		1	0.7
年代			
10代		25	18.4
20代		18	13.2
30代		13	9.6
40代		19	14.0
50代		29	21.3
60代		24	17.6
70代～		6	4.4
無回答		2	1.5
おところ			
津市内		47	34.6
県北勢地域		32	23.5
県中勢地域		27	19.9
県伊賀地域		7	5.1
県南勢地域		7	5.1
県外		1	0.7
無回答		15	11.0
2 このセンターのことを何で知られましたか？(複数回答可)			
ホームページ		1	0.7
知人・友人		56	39.7
パンフレット		1	0.7
イベント・会議		43	30.5
メディア		8	5.7
通りすがり		21	14.9
その他		11	7.8
無回答		0	0
3 このセンターへこられた目的は？(複数回答可)			
市民活動に関する情報収集		7	3.8
パソコン		18	9.7
印刷機・コピー機等の利用		11	5.9
ミーティングルーム利用		33	17.8
会議やイベントでの交流スペースの利用		75	40.5
図書の利用		4	2.2
勉強		24	13.0
各種相談		1	0.5
その他		12	6.5
無回答		0	0
4 このセンターをどの程度ご利用されますか？			
ほとんど毎日		4	2.9
週2～3回ぐらい		13	9.6
週1回ぐらい		40	29.4
月1回ぐらい		49	36.0
その他		29	21.3
無効		1	0.7
5 このセンターの施設についてお伺いします。			
(1)このセンターの場所はすぐにわかりましたか？			
すぐわかった		119	87.5
わかりにくかった		15	11.0
無回答		2	1.5
改善点		別紙「質問5-(1)」へ	
(2)ミーティングルーム・トイレ等案内板はいかがでしたか？			
わかりやすい		102	75.0
わかりにくい		32	23.5
無回答		2	1.5
改善点		別紙「質問5-(2)」へ	

(3)このセンターは障害をもっている方にも使いやすい施設であると思いますか？			
	使いやすい	87	64.0
	使いにくい	24	17.6
	無回答	25	18.4
	改善点	別紙「質問5-(3)」へ	
(4)ミーティングルームの利用ルールについて			
	利用制限があることは知っている	75	55.1
	知らない	59	43.4
	無回答	2	1.5
(5) (4)で「利用制限があることは知っている」と答えた方にお伺いします。利用ルールは今のままでよいと思われますか？			
	今のままでよい	56	65.9
	改善したほうがよい	22	25.9
	無回答	7	8.2
	改善点	別紙「質問5-(5)」へ	
(6)ミーティングルームをご利用されたことがある方にお聞きします。ミーティングルームは利用しやすいですか？			
	利用しやすい	74	54.4
	利用しにくい	9	6.6
	無回答	53	39.0
	改善点	別紙「質問5-(6)」へ	
(7)その他施設についてお気づきの点がありましたら、お書きください。			
		別紙「質問5-(7)」へ	
6 職員の対応についてお伺いします。			
(1)センター内での職員の対応はいかがですか？(態度・言葉づかい等)			
	よい	57	41.9
	ふつう	68	50.0
	わるい	1	0.7
	無回答	10	7.4
	改善点	別紙「質問6-(1)」へ	
(2)お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか？			
	よい	53	39.0
	ふつう	61	44.9
	わるい	1	0.7
	無回答	21	15.4
7 情報コーナーについてお伺いします。			
(1)情報は得られましたか？			
	得られた	54	39.7
	得られなかった	8	5.9
	利用したことがない	47	34.6
	無回答	27	19.9
(2)今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)			
	パンフレット・ちらし	34	17.4
	図書	15	7.7
	区市町村情報	12	6.2
	イベント情報	44	22.6
	助成金情報	18	9.2
	ボランティア情報	26	13.3
	その他(別紙「質問7-(2)」へ記入)	4	2.1
	無回答	42	21.5
(3)このセンターのホームページについてお伺いします。			
	知っている、利用したことがある	22	16.2
	知っているが利用したことがない	34	25.0
	知らない	56	41.2
	無回答	24	17.6
8 このセンターについてのご要望・ご意見等ございましたらお聞かせください。			
		別紙「質問8」へ	

比率は小数点第2位四捨五入のため合計が100%にならない場合があります。