

# 団体利用者アンケート集計結果 [推移]2012年～2016年

※推移表はみえNPOネットワークセンターが指定管理を受けた2012年度からの結果です。

[2012年実施:2012年09月21日～10月20日] [2013年実施:2013年10月01日～10月27日] [2014年実施:2014年10月01日～10月30日] [2015年実施:2015年10月05日～10月31日] [2016年実施:2016年10月01日～10月26日]		有効回答数 313	有効回答数 316	有効回答数 302	有効回答数 302	有効回答数 354
		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
<b>1 あなたのことについてお教えてください。</b>		回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)
<b>(1)性別</b>		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
男性	126 40.3%	147 46.5%	136 45.0%	135 44.7%	132 37.3%	
女性	185 59.1%	167 52.8%	163 54.0%	160 53.0%	214 60.5%	
その他	- -	- -	- -	- -	1 0.3%	
無回答	2 0.6%	2 0.6%	3 1.0%	7 2.3%	7 2.0%	
計	313 100%	316 100%	302 100%	302 100%	354 100%	
<b>(2)年齢</b>		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
10代	6 1.9%	2 0.6%	4 1.3%	2 0.7%	5 1.4%	
20代	17 5.4%	32 10.1%	24 7.9%	18 6.0%	31 8.8%	
30代	42 13.4%	41 13.0%	46 15.2%	30 9.9%	32 9.0%	
40代	50 16.0%	45 14.2%	63 20.9%	39 12.9%	51 14.4%	
50代	80 25.6%	61 19.3%	66 21.9%	52 17.2%	84 23.7%	
60代	65 20.8%	64 20.3%	54 17.9%	91 30.1%	86 24.3%	
70歳以上	51 16.3%	69 21.8%	45 14.9%	68 22.5%	62 17.5%	
無回答	2 0.6%	2 0.6%	0 0.0%	2 0.7%	3 0.8%	
計	313 100%	316 100%	302 100%	302 100%	354 100%	
<b>(3)居住地</b>		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
北勢地域	38 12.1%	39 12.3%	42 13.9%	40 13.2%	45 12.7%	
鈴鹿・亀山地域 (2012年松阪地域)	0 0.0%	27 8.5%	32 10.6%	21 7.0%	38 10.7%	
津地域	158 50.5%	160 50.6%	129 42.7%	159 52.6%	174 49.2%	
松阪地域(明和・多気含む)	65 20.8%	29 9.2%	42 13.9%	31 10.3%	29 8.2%	
伊賀地域	9 2.9%	17 5.4%	17 5.6%	13 4.3%	16 4.5%	
南勢地域(伊勢・志摩)	25 8.0%	19 6.0%	21 7.0%	23 7.6%	29 8.2%	
東紀州地域	2 0.6%	0 0.0%	2 0.7%	2 0.7%	3 0.8%	
県外	12 3.8%	22 7.0%	14 4.6%	11 3.6%	16 4.5%	
無回答	4 1.3%	3 0.9%	3 1.0%	2 0.7%	4 1.1%	
計	313 100%	316 100%	302 100%	302 100%	354 100%	
<b>(4)交通手段</b>		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
徒歩	- -	- -	- -	20 6.6%	20 5.6%	
自転車	- -	- -	- -	12 4.0%	20 5.6%	
公共交通(バス・鉄道)	- -	- -	- -	79 26.2%	107 30.2%	
バイク	- -	- -	- -	- -	1 0.3%	
自動車	- -	- -	- -	104 34.4%	189 53.4%	
その他	- -	- -	- -	3 1.0%	1 0.3%	
無回答	- -	- -	- -	84 27.8%	16 4.5%	
計	- -	- -	- -	302 63%	354 100%	
<b>2 施設についてお伺いします。</b>		回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)
<b>(1)案内表示等はわかりやすいですか?</b>		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
良い	- -	- -	149 49.3%	108 35.8%	148 41.8%	
普通	- -	- -	138 45.7%	181 59.9%	179 50.6%	
悪い	- -	- -	9 3.0%	5 1.7%	19 5.4%	
無回答	- -	- -	6 2.0%	8 2.6%	8 2.3%	
計	- -	- -	302 100%	302 100%	354 100%	
<b>(2)施設の設備や備品は充実していますか?</b>		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
良い (2012年やや良い62件含む)	215 68.7%	187 59.2%	142 47.0%	136 45.0%	159 44.9%	
普通	74 23.6%	123 38.9%	130 43.0%	145 48.0%	165 46.6%	
悪い (2012年やや悪い4件含む)	5 1.6%	0 0.0%	4 1.3%	3 1.0%	6 1.7%	
利用したことがな	- -	- -	16 5.3%	10 3.3%	17 4.8%	
無回答	19 6.1%	6 1.9%	10 3.3%	8 2.6%	7 2.0%	
計	313 100%	316 100%	302 100%	302 100%	354 100%	
<b>(3)開館9時から閉館22時はいかがですか?</b>		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
良い	- -	- -	- -	192 63.6%	236 66.7%	
普通	- -	- -	- -	102 33.8%	106 29.9%	
悪い	- -	- -	- -	2 0.7%	1 0.3%	
無回答	- -	- -	- -	6 2.0%	11 3.1%	
計	- -	- -	- -	302 100%	354 100%	
<b>3 コーヒー寄付金についてお伺いします。</b>		回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)	回答数割合(%)
<b>カフェコーナーではコーヒー等を100円で提供することにより、その売上総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか?</b>		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
知っている	- -	168 53.2%	163 54.0%	170 56.3%	175 49.4%	
知らない	- -	138 43.7%	129 42.7%	130 43.0%	175 49.4%	
無回答	- -	10 3.2%	10 3.3%	2 0.7%	4 1.1%	
計	- -	316 100%	302 100%	302 100%	354 100%	

4 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) 市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
毎月読んでいる	15	4.8%	11	3.5%	11	3.6%	13	4.3%	14	4.0%
時々読んでいる	108	34.5%	77	24.4%	91	30.1%	75	24.8%	91	25.7%
知っているが読んだことがない	-	-	-	-	-	-	58	19.2%	73	20.6%
発行していることを知らない	-	-	-	-	-	-	151	50.0%	172	48.6%
2012年 見たことがない	156	49.8%	187	59.2%	165	54.6%	-	-	-	-
無回答	34	10.9%	41	13.0%	35	11.6%	5	1.7%	4	1.1%
計	313	100%	316	100%	302	100%	302	100%	354	100%

※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
良い	39	31.7%	15	17.0%	23	22.5%	30	34.1%	21	20.0%
普通	55	44.7%	36	40.9%	27	26.5%	47	53.4%	73	69.5%
悪い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%
リニューアル後はまだ見ていない	-	-	27	30.7%	38	37.3%	-	-	-	-
無回答	29	23.6%	10	11.4%	14	13.7%	10	11.4%	11	10.5%
計	123	100%	88	100%	102	100%	88	100%	105	100%

※「発行していることを知っているが読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
内容に関心がない	-	-	6	3.2%	11	6.3%	5	8.6%	16	21.9%
文字が多すぎる	-	-	0	0.0%	2	1.1%	5	8.6%	4	5.5%
発行していることを知らなかった	-	-	138	73.8%	118	67.4%	-	-	-	-
その他	-	-	3	1.6%	14	8.0%	19	32.8%	26	35.6%
自分たちの活動に関係ない	-	-	4	2.1%	7	4.0%	-	-	-	-
必要な情報がない	-	-	4	2.1%	0	0.0%	-	-	-	-
手に入りにくい	-	-	22	11.8%	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	10	5.3%	23	13.1%	29	50.0%	27	37.0%
計	-	-	187	100%	175	100%	58	100%	73	100%

(2) みえ市民活動ボランティアセンターの「ホームページ」についてお伺いします。

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
よく利用する	-	-	0	0.0%	2	0.7%	12	4.0%	5	1.4%
時々利用する(2012年利用したことがある)	58	18.5%	42	13.3%	53	17.5%	48	15.9%	47	13.3%
知っているが利用したことがない	215	68.7%	224	70.9%	202	66.9%	88	29.1%	110	31.1%
あることを知らない	-	-	-	-	-	-	126	41.7%	174	49.2%
無回答	40	12.8%	50	15.8%	45	14.9%	28	9.3%	18	5.1%
計	313	100%	316	100%	302	100%	302	100%	354	100%

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
良い(2012年やや良い9件含む)	23	39.7%	4	9.5%	17	30.9%	11	18.3%	8	15.4%
普通	28	48.3%	33	78.6%	34	61.8%	39	65.0%	37	71.2%
悪い(2012年やや悪い含む)	0	0.0%	3	7.1%	1	1.8%	2	3.3%	2	3.8%
無回答	7	12.1%	2	4.8%	3	5.5%	8	13.3%	5	9.6%
計	58	100%	42	100%	55	100%	60	100%	52	100%

※「あることを知っているが利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
内容に関心がない	-	-	12	5.4%	13	6.1%	15	16.7%	18	16.4%
必要な情報がない	-	-	8	3.6%	9	4.2%	11	12.2%	18	16.4%
インターネットを使わない	-	-	43	19.2%	31	14.6%	18	20.0%	19	17.3%
その他	-	-	39	17.4%	39	18.3%	17	18.9%	12	10.9%
自分たちの活動に関係ない	-	-	12	5.4%	16	7.5%	-	-	-	-
必要な情報が探しにくい	-	-	5	2.2%	4	1.9%	-	-	-	-
利用する必要性がない	-	-	64	28.6%	60	28.2%	-	-	-	-
無回答	-	-	41	18.3%	41	19.2%	29	32.2%	43	39.1%
計	-	-	224	100%	213	100%	90	100%	110	100%

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
活用している	-	-	-	-	85	28.1%	79	26.2%	96	27.1%
活用していない	-	-	-	-	153	50.7%	182	60.3%	218	61.6%
無回答	-	-	-	-	64	21.2%	41	13.6%	40	11.3%
計	-	-	-	-	302	100%	302	100%	354	100%

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
パンフレット・チラシ	76	15.6%	-	-	76	17.1%	75	16.8%	77	15.0%
図書	29	6.0%	-	-	26	5.8%	25	5.6%	32	6.2%
ホームページ	58	11.9%	-	-	29	6.5%	31	6.9%	38	7.4%
窓口での相談	13	2.7%	-	-	15	3.4%	17	3.8%	27	5.3%
イベント情報	88	18.1%	-	-	79	17.8%	72	16.1%	85	16.5%
助成金情報	41	8.4%	-	-	25	5.6%	35	7.8%	39	7.6%
ボランティア情報	51	10.5%	-	-	42	9.4%	44	9.8%	38	7.4%
県市町村情報	22	4.5%	-	-	23	5.2%	21	4.7%	31	6.0%
その他	8	1.6%	-	-	10	2.2%	13	2.9%	10	1.9%
必要としない	-	-	-	-	-	-	-	-	27	5.3%
無回答	101	20.7%	-	-	120	27.0%	114	25.5%	110	21.4%
計	487	100%	-	-	445	100%	447	100%	514	100%

5 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか。

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
満足(やや満足2012年87件・2014年9件含む)	169	54.0%	-	-	163	54.0%	117	38.7%	128	36.2%
普通	92	29.4%	-	-	87	28.8%	146	48.3%	178	50.3%
不満(やや不満2012年7件・2014年1件含む)	9	2.9%	-	-	1	0.3%	6	2.0%	3	0.8%
無回答	43	13.7%	-	-	51	16.9%	33	10.9%	45	12.7%
計	313	100%	-	-	302	100%	302	100%	354	100%

7. 最後に、本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1)職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
良い(2012年やや良い34件含む)	178	56.9%	180	57.0%	158	52.3%	83	74.8%	79	69.3%
普通	97	31.0%	120	38.0%	117	38.7%	27	24.3%	31	27.2%
悪い	6	1.9%	3	1.4%	3	1.4%	1	0.9%	2	1.8%
無回答	32	10.2%	13	4.1%	24	7.9%	0	0.0%	2	1.8%
計	313	100%	316	100%	302	100%	111	100%	114	100%

(2)職員の対応は適切で迅速ですか？

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
良い	178	56.9%	178	56.3%	150	49.7%	79	71.2%	80	70.2%
普通	98	31.3%	119	37.7%	121	40.1%	30	27.0%	30	26.3%
悪い	3	1.0%	0	0.0%	2	0.7%	1	0.9%	2	1.8%
無回答	34	10.9%	19	6.0%	29	9.6%	1	0.9%	2	1.8%
計	313	100%	316	100%	302	100%	111	100%	114	100%

(3)施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
月曜	-	-	-	-	17	4.2%	16	10.0%	15	8.7%
火曜	-	-	-	-	29	7.1%	15	9.4%	25	14.5%
水曜	-	-	-	-	46	11.2%	21	13.1%	20	11.6%
木曜	-	-	-	-	50	12.2%	21	13.1%	19	11.0%
金曜	-	-	-	-	57	13.9%	17	10.6%	17	9.9%
土曜	-	-	-	-	81	19.8%	33	20.6%	25	14.5%
日曜	-	-	-	-	69	16.9%	24	15.0%	33	19.2%
祝祭日	-	-	-	-	13	3.2%	3	1.9%	4	2.3%
無回答	-	-	-	-	47	11.5%	10	6.3%	14	8.1%
計	-	-	-	-	409	100%	160	100%	172	100%

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
9~12時	-	-	-	-	91	25.3%	44	31.9%	45	32.8%
12~15時	-	-	-	-	78	21.7%	40	29.0%	42	30.7%
15~19時	-	-	-	-	39	10.8%	26	18.8%	13	9.5%
19~22時	-	-	-	-	113	31.4%	28	20.3%	26	19.0%
無回答	-	-	-	-	39	10.8%	0	0.0%	11	8.0%
計	-	-	-	-	360	100%	138	100%	137	100%

(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピール  
今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2012年		2013年		2014年		2015年		2016年	
ボランティア・NPOの講座	103	26.5%	-	-	-	-	38	24.7%	30	21.4%
NPOの設立に関する講座	21	5.4%	-	-	-	-	9	5.8%	11	7.9%
NPOの運営に関する講座	28	7.2%	-	-	-	-	17	11.0%	11	7.9%
防災に関する講座	67	17.3%	-	-	-	-	21	13.6%	14	10.0%
国際交流・国際協力のイベント	42	10.8%	-	-	-	-	29	18.8%	21	15.0%
その他	4	1.0%	-	-	-	-	10	6.5%	7	5.0%
無回答	123	31.7%	-	-	-	-	30	19.5%	46	32.9%
計	388	100%	-	-	-	-	154	100%	140	100%