

団体利用者アンケート集計結果 [推移]2012年～2015年

※推移表はみえNPOネットワークセンターが指定管理を受けた2012年度からの結果です。

[2012年実施:2012年09月21日～10月20日] [2013年実施:2013年10月01日～10月27日] [2014年実施:2014年10月01日～10月30日] [2015年実施:2015年10月05日～10月31日]		有効回答数 313		有効回答数 316		有効回答数 302		有効回答数 302	
		2012年		2013年		2014年		2015年	
1 あなたのことについて教えてください。		合計	比率	合計	比率	合計	比率	合計	比率
(1)性別		2012年		2013年		2014年		2015年	
男性		126	40.3%	147	46.5%	136	45.0%	135	44.7%
女性		185	59.1%	167	52.8%	163	54.0%	160	53.0%
無回答		2	0.6%	2	0.6%	3	1.0%	7	2.3%
計		313	100%	316	100%	302	100%	302	100%
(2)年齢		2012年		2013年		2014年		2015年	
10代		6	1.9%	2	0.6%	4	1.3%	2	0.6%
20代		17	5.4%	32	10.1%	24	7.9%	18	6.0%
30代		42	13.4%	41	13.0%	46	15.2%	30	9.9%
40代		50	16.0%	45	14.2%	63	20.9%	39	12.9%
50代		80	25.6%	61	19.3%	66	21.9%	52	17.2%
60代		65	20.8%	64	20.3%	54	17.9%	91	30.1%
70歳以上		51	16.3%	69	21.8%	45	14.9%	68	22.5%
無回答		2	0.6%	2	0.6%	0	0.0%	2	0.7%
計		313	100%	316	100%	302	100%	302	100%
(3)居住地		2012年		2013年		2014年		2015年	
北勢地域		38	12.1%	39	12.3%	42	13.9%	40	13.2%
鈴鹿・亀山地域 (2012年松阪地域)		0	0.0%	27	8.5%	32	10.6%	21	7.0%
津地域		158	50.5%	160	50.6%	129	42.7%	159	52.6%
松阪地域(明和・多気含む)		65	20.8%	29	9.2%	42	13.9%	31	10.3%
伊賀地域		9	2.9%	17	5.4%	17	5.6%	13	4.3%
南勢地域(伊勢・志摩)		25	8.0%	19	6.0%	21	7.0%	23	7.6%
東紀州地域		2	0.6%	0	0.0%	2	0.7%	2	0.7%
県外		12	3.8%	22	7.0%	14	4.6%	11	3.6%
無回答		4	1.3%	3	0.9%	3	1.0%	2	0.7%
計		313	100%	316	100%	302	100%	302	100%
(4)交通手段		2012年		2013年		2014年		2015年	
自動車		-	-	-	-	-	-	104	34%
公共交通機関		-	-	-	-	-	-	79	26%
自転車		-	-	-	-	-	-	12	4%
徒歩		-	-	-	-	-	-	20	7%
その他		-	-	-	-	-	-	3	1%
無回答		-	-	-	-	-	-	84	28%
計		-	-	-	-	-	-	302	100%
2 施設についてお伺いします。		合計	比率	合計	比率	合計	比率	合計	比率
(1)案内表示等はわかりやすいですか?		2012年		2013年		2014年		2015年	
良い		-	-	-	-	149	49.3%	108	35.8%
普通		-	-	-	-	138	45.7%	181	59.9%
悪い		-	-	-	-	9	3.0%	5	1.7%
無回答		-	-	-	-	6	2.0%	8	2.6%
計		-	-	-	-	302	100%	302	100%
(2)施設の設備や備品は充実していますか?		2012年		2013年		2014年		2015年	
良い (2012年やや良い62件含む)		215	68.7%	187	59.2%	142	47.0%	136	45.0%
普通		74	23.6%	123	38.9%	130	43.0%	145	48.0%
悪い (2012年やや悪い4件含む)		5	1.6%	0	0.0%	4	1.3%	3	1.0%
利用したことがな		-	-	-	-	16	5.3%	10	3.3%
無回答		19	6.1%	6	1.9%	10	3.3%	8	2.6%
計		313	100%	316	100%	302	100%	302	100%
(3)開館9時から閉館22時はいかがですか?		2012年		2013年		2014年		2015年	
良い		-	-	-	-	-	-	192	63.6%
普通		-	-	-	-	-	-	102	33.8%
悪い		-	-	-	-	-	-	2	0.7%
無回答		-	-	-	-	-	-	6	2.0%
計		-	-	-	-	-	-	302	100%
3 コーヒー寄付金についてお伺いします。		合計	比率	合計	比率	合計	比率	合計	比率
カフェコーナーではコーヒー等を100円で提供することにより、その売上総額(必要経費を除く)を、市民活動団体に寄付していることをご存知ですか?		2012年		2013年		2014年		2015年	
知っている		-	-	168	53.2%	163	54.0%	170	56.3%
知らない		-	-	138	43.7%	129	42.7%	130	43.0%
無回答		-	-	10	3.2%	10	3.3%	2	0.7%
計		-	-	316	100%	302	100%	302	100%

4 当センターが提供しているサービスについてお聞かせください。

(1) 市民活動・ボランティアニュース『READER』についてお伺いします。

	2012年		2013年		2014年		2015年	
毎月読んでいる	15	4.8%	11	3.5%	11	3.6%	13	4.3%
時々読んでいる	108	34.5%	77	24.4%	91	30.1%	75	24.8%
発行していることを知っているが読んだことがない	-	-	-	-	-	-	58	19.2%
発行していることを知らない	-	-	-	-	-	-	151	50.0%
2012年 見たことがない	156	49.8%	187	59.2%	165	54.6%	-	-
無回答	34	10.9%	41	13.0%	35	11.6%	5	1.7%
計	313	100%	316	100%	302	100%	302	100%

※「毎月読んでいる」「時々読んでいる」と答えられた方にお伺いします。

①紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2012年		2013年		2014年		2015年	
良い	39	31.7%	15	17.0%	23	22.5%	30	34.1%
普通	55	44.7%	36	40.9%	27	26.5%	47	53.4%
悪い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%
リニューアル後はまだ見ていない	-	-	27	30.7%	38	37.3%	-	-
無回答	29	23.6%	10	11.4%	14	13.7%	10	11.4%
計	123	100%	88	100%	102	100%	88	100%

※「発行していることを知っているが読んだことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ読んだことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

	2012年		2013年		2014年		2015年	
内容に関心がない	-	-	6	3.2%	11	6.3%	5	8.6%
文字が多すぎる	-	-	0	0.0%	2	1.1%	5	8.6%
発行していることを知らなかった	-	-	138	73.8%	118	67.4%	-	-
その他	-	-	3	1.6%	14	8.0%	19	32.8%
自分たちの活動に関係ない	-	-	4	2.1%	7	4.0%	-	-
必要な情報がない	-	-	4	2.1%	0	0.0%	-	-
手に入りにくい	-	-	22	11.8%	-	-	-	-
無回答	-	-	10	5.3%	23	13.1%	29	50.0%
計	-	-	187	100%	175	100%	58	100%

(2) みえ市民活動ボランティアセンターの「ホームページ」についてお伺いします。

	2012年		2013年		2014年		2015年	
よく利用する	-	-	0	0.0%	2	0.7%	12	4.0%
時々利用する (2012年利用したことがある)	58	18.5%	42	13.3%	53	17.5%	48	15.9%
あることを知っているが利用したことがない	215	68.7%	224	70.9%	202	66.9%	88	29.1%
あることを知らない	-	-	-	-	-	-	126	41.7%
無回答	40	12.8%	50	15.8%	45	14.9%	28	9.3%
計	313	100%	316	100%	302	100%	302	100%

※「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。

ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2012年		2013年		2014年		2015年	
良い (2012年やや良い9件含む)	23	39.7%	4	9.5%	17	30.9%	11	18.3%
普通	28	48.3%	33	78.6%	34	61.8%	39	65.0%
悪い (2012年やや悪い含む)	0	0.0%	3	7.1%	1	1.8%	2	3.3%
無回答	7	12.1%	2	4.8%	3	5.5%	8	13.3%
計	58	100%	42	100%	55	100%	60	100%

※「あることを知っているが利用したことがない」と答えられた方にお伺いします。

なぜ利用したことがないか、その理由を教えてください(複数回答可)

	2012年		2013年		2014年		2015年	
内容に関心がない	-	-	12	5.4%	13	6.1%	15	16.7%
必要な情報がない	-	-	8	3.6%	9	4.2%	11	12.2%
インターネットを使わない	-	-	43	19.2%	31	14.6%	18	20.0%
その他	-	-	39	17.4%	39	18.3%	17	18.9%
自分たちの活動に関係ない	-	-	12	5.4%	16	7.5%	-	-
必要な情報が探しにくい	-	-	5	2.2%	4	1.9%	-	-
利用する必要性がない	-	-	64	28.6%	60	28.2%	-	-
無回答	-	-	41	18.3%	41	19.2%	29	32.2%
計	-	-	224	100%	213	100%	90	100%

(3) このセンターの情報についてお伺いします。

①設置している情報(チラシ・パンフレット・図書コーナー)を活用されていますか。

	2012年		2013年		2014年		2015年	
活用している	-	-	-	-	85	28.1%	79	26.2%
活用していない	-	-	-	-	153	50.7%	182	60.3%
無回答	-	-	-	-	64	21.2%	41	13.6%
計	-	-	-	-	302	100%	302	100%

②今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)

	2012年		2013年		2014年		2015年	
パンフレット・チラシ	76	15.6%	-	-	76	17.1%	75	16.8%
図書	29	6.0%	-	-	26	5.8%	25	5.6%
ホームページ	58	11.9%	-	-	29	6.5%	31	6.9%
窓口での相談	13	2.7%	-	-	15	3.4%	17	3.8%
イベント情報	88	18.1%	-	-	79	17.8%	72	16.1%
助成金情報	41	8.4%	-	-	25	5.6%	35	7.8%
ボランティア情報	51	10.5%	-	-	42	9.4%	44	9.8%
縣市町村情報	22	4.5%	-	-	23	5.2%	21	4.7%
その他	8	1.6%	-	-	10	2.2%	13	2.9%
無回答	101	20.7%	-	-	120	27.0%	114	25.5%
計	487	100%	-	-	445	100%	447	100%

5 満足度についてお伺いします。

みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか。

	2012年		2013年		2014年		2015年	
満足 (2012年やや満足87件・2014年やや満足9件 含む)	169	54.0%	-	-	163	54.0%	117	38.7%
普通	92	29.4%	-	-	87	28.8%	146	48.3%
不満 (2012年やや不満7件・2014年やや不満1件含む)	9	2.9%	-	-	1	0.3%	6	2.0%
無回答	43	13.7%	-	-	51	16.9%	33	10.9%
計	313	100%	-	-	302	100%	302	100%

7. 最後に、本日窓口で利用手続きをされた方にお伺いいたします。

(1)職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

	2012年		2013年		2014年		2015年	
良い (2012年やや良い34件含む)	178	56.9%	180	57.0%	158	52.3%	83	74.8%
普通	97	31.0%	120	38.0%	117	38.7%	27	24.3%
悪い	6	1.9%	3	1.4%	3	1.4%	1	0.9%
無回答	32	10.2%	13	4.1%	24	7.9%	0	0.0%
計	313	100%	316	100%	302	100%	111	100%

(2)職員の対応は適切で迅速ですか？

	2012年		2013年		2014年		2015年	
良い	178	56.9%	178	56.3%	150	49.7%	79	71.2%
普通	98	31.3%	119	37.7%	121	40.1%	30	27.0%
悪い	3	1.0%	0	0.0%	2	0.7%	1	0.9%
無回答	34	10.9%	19	6.0%	29	9.6%	1	0.9%
計	313	100%	316	100%	302	100%	111	100%

(3)施設の利用日や利用時間についてお伺いします(複数回答可)

①よく利用される曜日にチェックして下さい。

	2012年		2013年		2014年		2015年	
月曜	-	-	-	-	17	4.2%	16	10.0%
火曜	-	-	-	-	29	7.1%	15	9.4%
水曜	-	-	-	-	46	11.2%	21	13.1%
木曜	-	-	-	-	50	12.2%	21	13.1%
金曜	-	-	-	-	57	13.9%	17	10.6%
土曜	-	-	-	-	81	19.8%	33	20.6%
日曜	-	-	-	-	69	16.9%	24	15.0%
祝祭日	-	-	-	-	13	3.2%	3	1.9%
無回答	-	-	-	-	47	11.5%	10	6.3%
計	-	-	-	-	409	100%	160	100%

②よく利用される時間帯にチェックして下さい。

	2012年		2013年		2014年		2015年	
9~12時	-	-	-	-	91	25.3%	44	31.9%
12~15時	-	-	-	-	78	21.7%	40	29.0%
15~19時	-	-	-	-	39	10.8%	26	18.8%
19~22時	-	-	-	-	113	31.4%	28	20.3%
無回答	-	-	-	-	39	10.8%	0	0.0%
計	-	-	-	-	360	100%	138	100%

(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2012年		2013年		2014年		2015年	
ボランティア・NPOの講座	103	26.5%	-	-	-	-	38	24.7%
NPOの設立に関する講座	21	5.4%	-	-	-	-	9	5.8%
NPOの運営に関する講座	28	7.2%	-	-	-	-	17	11.0%
防災に関する講座	67	17.3%	-	-	-	-	21	13.6%
国際交流・国際協力のイベント	42	10.8%	-	-	-	-	29	18.8%
その他	4	1.0%	-	-	-	-	10	6.5%
無回答	123	31.7%	-	-	-	-	30	19.5%
計	388	100%	-	-	-	-	154	100%