

令和6年度 みえ県民交流センター施設利用に関する 利用者アンケート結果 報告書

本報告書は、下記のとおり実施したみえ県民交流センターの利用者を対象に行った「施設利用に関するアンケート」の結果を取りまとめたものです。

実施主体：みえ県民交流センター指定管理者（みえ県民交流センター運営委員会）

実施目的：利用者の意見・要望等をセンター運営の改善・向上の参考にする。

実施期間：2024年12月1日(日)～2024年12月28日(土)

実施場所：みえ県民交流センター

対象者：上記実施期間中にみえ県民交流センター（交流スペース及びミーティングルーム、イベント情報コーナー等施設団体）を利用した団体のうち任意に選んだ42団体の利用者

回答者：235件

（留意点）回答内容の編集等を以下の通り行っています。

- ・個人や団体が特定されないように、一部編集をしています。
- ・回答内容の要点を絞るため、多少、編集をしていますが、できるだけ、原文どおりに記載しています。
- ・「ご意見等」について、お一人のご意見を一文としています。ただし、一文の中に、異なる内容が含まれている場合は、内容ごとに分けて記載しています。

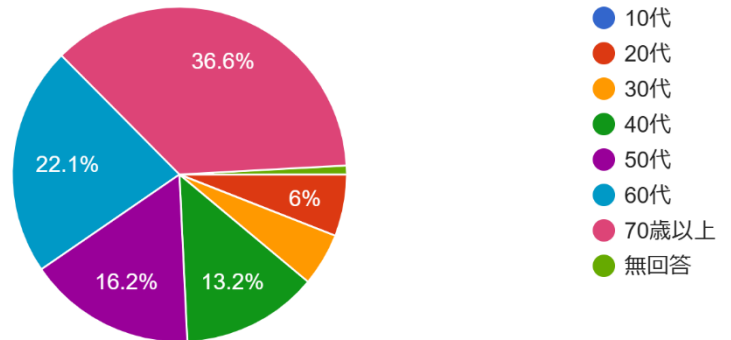
2025年1月

みえ県民交流センター指定管理者

【調査結果】

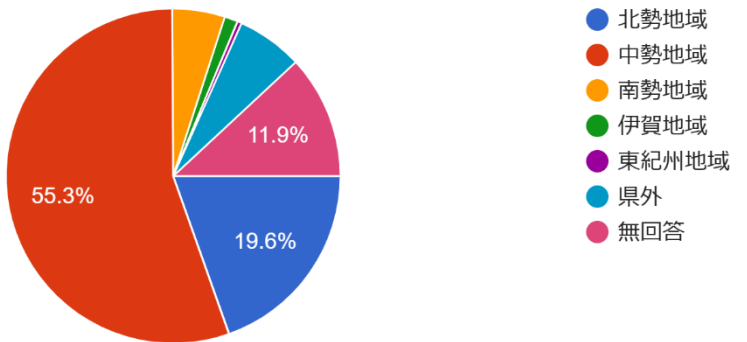
[年齢]

年齢	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	14	6.0%
30代	12	5.1%
40代	31	13.2%
50代	38	16.2%
60代	52	22.1%
70歳以上	86	36.6%
無回答	2	0.9%
総計	235	100.0%



[お住まいの地域]

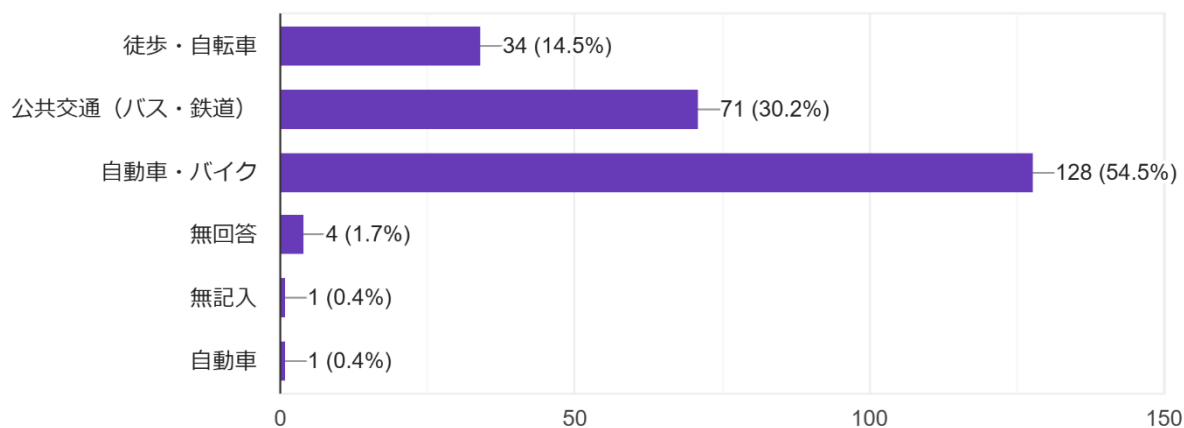
地域	回答数	割合
北勢地域	46	19.6%
中勢地域	130	55.3%
南勢地域	12	5.1%
伊賀地域	3	1.3%
東紀州地域	1	0.4%
県外	15	6.4%
無回答	28	11.9%
総計	235	100.0%



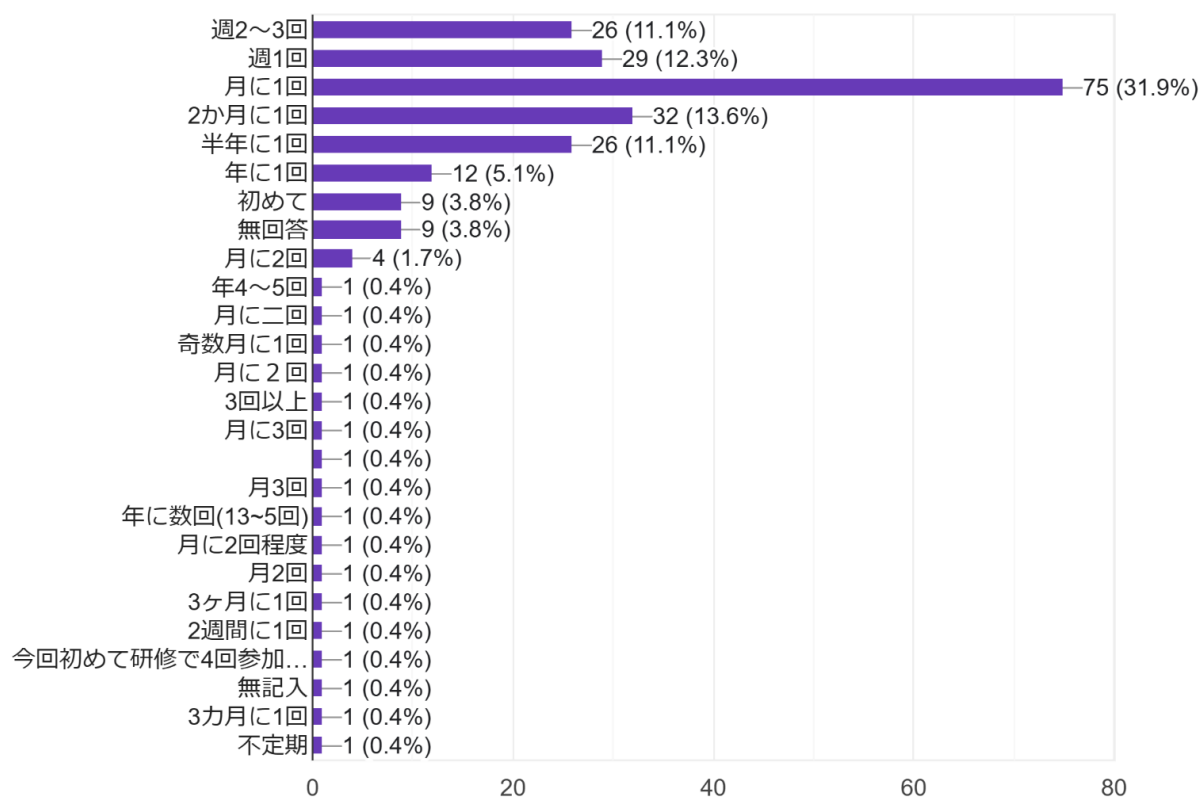
(前問で県外と回答された方の内訳)

地域	回答数	割合
愛知県	2	16.7%
伊賀地域	1	8.3%
岡崎市	1	8.3%
岐阜県	1	8.3%
埼玉県	1	8.3%
神奈川県	2	16.7%
東京都	1	8.3%
名古屋	1	8.3%
和歌山県	1	8.3%
無記入	1	8.3%
総計	12	100.0%

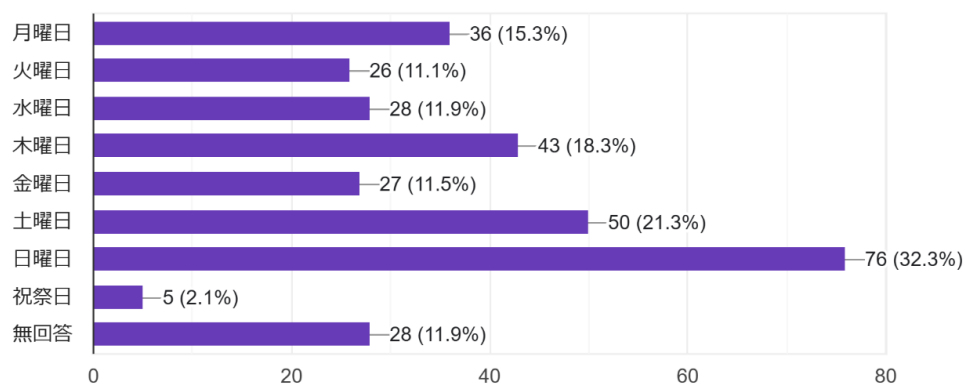
〔移動手段（複数回答可）〕



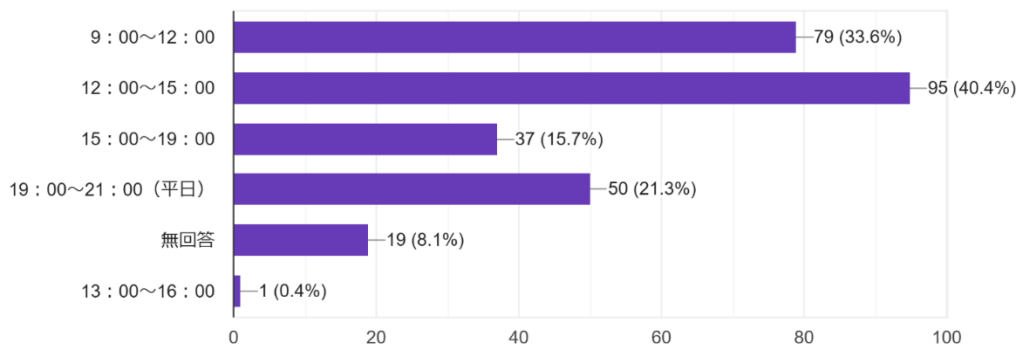
〔利用頻度（複数回答可）〕



〔よく利用される曜日（複数回答可）〕

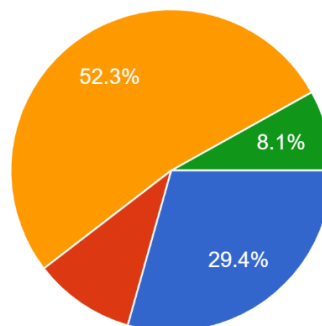


【よく利用される時間帯（複数回答可）】



(1) 案内表示について

	回答数	割合
わかりやすい	69	29.4%
わかりにくい	24	10.2%
普通	123	52.3%
無回答	19	8.1%
総計	235	100.0%



- わかりやすい
- わかりにくい
- 普通
- 無回答

（その理由をお聞かせください）

【わかりやすい】

- ・ イベント表示を見て会場に行きます。
- ・ サインが明瞭
- ・ 慣れればわかりやすい
- ・ 慣れたから
- ・ 慣れたため
- ・ 字が小さい
- ・ 出入口にまとめて書かれているのをいつも確認しています
- ・ 順路が明示されていてわかりやすい
- ・ 初めての人もたどりつきやすい
- ・ 他県から来る人も迷わずに来られるようです
- ・ 表示がわかりやすい

【わかりにくい】

- ・ あわてていると見ない、わかろうとするとわかる
- ・ どこに行けばミーティングルームにたどりつけるのかわからないから
- ・ はじめての人に配慮がない
- ・ ボランティアセンターがどこだか案内がわかりにくかった
- ・ ミーティングルームがどこにあるかわかりにくい。交流センターの場所がわかりにくい
- ・ 以前はあった当日の予約者(AB)のわかるものが無くなって残念
- ・ 近鉄駅からセンターに入るときに何階か分らない
- ・ 建物(エスカレーター)の構造がちょっと複雑だから
- ・ 建物構造が複雑に感じました
- ・ 県民交流センターの入口の展示がわかりにくい。閉鎖的な雰囲気に見えて、入室しにくい。
- ・ 行事予定場所が分からない
- ・ 少なすぎると思います。
- ・ 津市公民館施設も、このアスト建物内に同居している様で各場所がわかりにくい

- ・同じ建物に様々な公共機関の窓口があり毎回、3For4F!?!と迷う
- ・目立つ看板が欲しい (入口にも)

【普通】

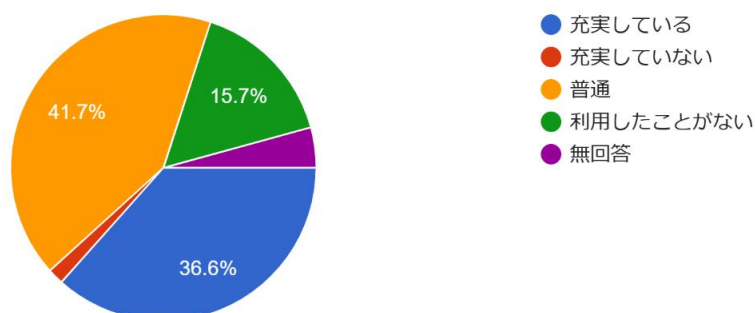
- ・3Fは外国人の訪問が多いので、道案内をもう少しわかりやすくしたらどうか
- ・あまり気にした事がない
- ・あまり来る機会がないのでわからないです
- ・エスカレーターの通路がわかりにくい時がある。上り／下 反対の方へ行ってしまう
- ・エレベーター
- ・駅近なので場所が良いです
- ・各フロアの入口やエスカレーターの昇降の案内が少しわかりづらいです
- ・慣れているので。ただ、はじめての人はわかりにくかったと言われました。
- ・慣れてきたらわかりますが、入口を見つけにくい。
- ・慣れてしまい意識していない
- ・慣れてしまったので普通ですが初めての人はすこし迷うかも!?
- ・気にしていない
- ・気にならない感じです。
- ・久しぶりに来たら、フロアを間違えてしまった。「3F」となっていると分かりやすい。
- ・決まった所にしか行っていない。利用した事がない
- ・字が少し小さい
- ・同じ道しか通らないので。初めての人はわかりにくいそうです。
- ・特に困ったことはありません
- ・文字が小さい

【無回答】

- ・4F駐車場から3Fに来て利用しています。ちょっと難しいのでこんがらがっちゃいます
- ・あまり見ていません。定例の会に参加しているので。
- ・案内表示がどこにあるかわからない
- ・案内表示を気にしたことがない
- ・以前は二か所にあったのに
- ・講座開催
- ・最終時間まではってほしい

(2) 設備・備品について

	回答数	割合
充実している	86	36.6%
充実していない	4	1.7%
普通	98	41.7%
利用したことがない	37	15.7%
無回答	10	4.3%
総計	235	100.0%



(その理由をお聞かせください)

【充実している】

- ・いつも助かっています (PCでも教えてもらって助かりました)
- ・ちょっと集まるのに有難い
- ・机、椅子が数がほどよい

- ・ポットなど利用させていただいて満足している
- ・ポット助かってます。
- ・施設内で作業が可能
- ・申し分けないです
- ・貸してもらいやすく有難いです
- ・必要な物はそろっている
- ・不足を感じない

【充実していない】

- ・テレビ・DVD・設備がない
- ・空調が不十分（寒かったり・暑すぎたり）
- ・書棚のテキスト類が古く、もう少し更新、整理されているとありがたいです。

【普通】

- ・いつも会議に出席するだけなのでよくわからない
- ・いろいろ貸し出しも無料であるがインターネットがもう少し利用しやすいとありがたい
- ・エレベーターの位置が分かりづらい
- ・よく知らない。PRしてほしい
- ・何が借りられるかわからない
- ・気にしていない
- ・個室がもう少しあるとうれしい
- ・新聞があればもっといい
- ・他の会合の声が聞こえてやかましい
- ・他を利用したことがない
- ・特に困ったことはありません
- ・特に困りません。
- ・別に不自由に感じない

【無回答】

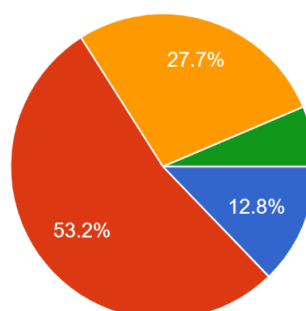
- ・よく知らない。どこかに書いてありますか？

【利用したことがない】

- ・イベントコーナーの催し物に参加しているだけなので

(3) 館内Free WI-FIについて

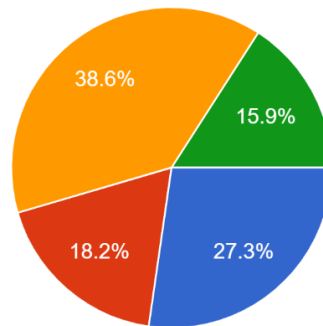
	回答数	割合
利用したことがある	30	12.8%
利用したことがない	125	53.2%
あることを知らない	65	27.7%
無回答	15	6.4%
総計	235	100.0%



- 利用したことがある
- 利用したことがない
- あることを知らない
- 無回答

→利用したことがあると答えられた方にお伺いします。館内のWi-Fi環境はいかがでしょう。

	回答数	割合
良い	12	27.3%
悪い	8	18.2%
普通	17	38.6%
無回答	7	15.9%
総計	44	100.0%



- 良い
- 悪い
- 普通
- 無回答

(その理由をお聞かせください)

【良い】

- ・スマホが調子いい
- ・一度設定したらすぐに使えて便利
- ・接続が速い。利用で困ったことがない

【悪い】

- ・なかなかつながらないです。その為いつもあきらめています
- ・使用の手順が必要。あまり安定しない
- ・通信状況悪くなりがちです（よくわかりませんが）

【普通】

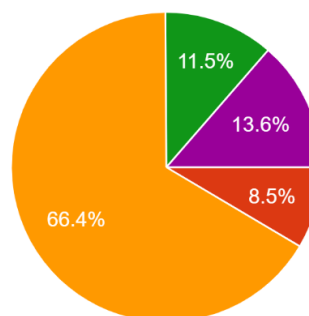
- ・ズレてしまう 固まってしまう
- ・時々接続悪い
- ・少し遅いかも
- ・不具合は感じない
- ・不便には感じません

【無回答】

- ・利用する機会がないから
- ・周知が不十分なため
- ・特に必要がなかったため

(4) 図書コーナーについて

	回答数	割合
よく利用する	0	0.0%
時々利用する	20	8.5%
利用したことがない	156	66.4%
あることを知らない	27	11.5%
無回答	32	13.6%
総計	235	100.0%



- よく利用する
- 時々利用する
- 利用したことがない
- あることを知らない
- 無回答

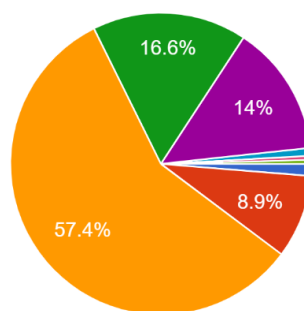
(今後どのような分野の書籍を置いてほしいか、希望があればお聞かせください)

- ・1回だけ
- ・依存症関係
- ・研修参加の為に来ているので
- ・見るだけ
- ・古典文学

- ・視覚障害者のため点字図書があるかどうか分からない
- ・自宅近くにある
- ・手芸、折紙など
- ・手芸の本はありますか？

(5) ホームページについて

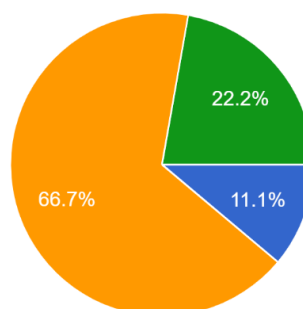
	回答数	割合
よく利用する	3	1.3%
時々利用する	21	8.9%
利用したことがない	135	57.4%
知らない	39	16.6%
無回答	33	14.0%
無記入	2	0.9%
必要に1回閲覧	1	0.4%
数回見せて頂きました	1	0.4%
総計	235	100.0%



- よく利用する
- 時々利用する
- 利用したことがない
- 知らない
- 無回答
- 無記入
- 数回見せて頂きました
- 必要に1回閲覧

（「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。ホームページの使いやすさや情報量はいかがですか）

	回答数	割合
良い	3	11.1%
悪い	0	0.0%
普通	18	66.7%
無回答	6	22.2%
(空白)		0.0%
総計	27	100.0%



- 良い
- 悪い
- 普通
- 無回答

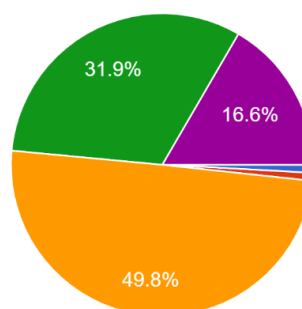
（その理由をお聞かせください）

【無回答】

- ・現在は内容が豊かでなんでもよくわかる
- ・使えない、知らない

(6) WEBマガジンについて

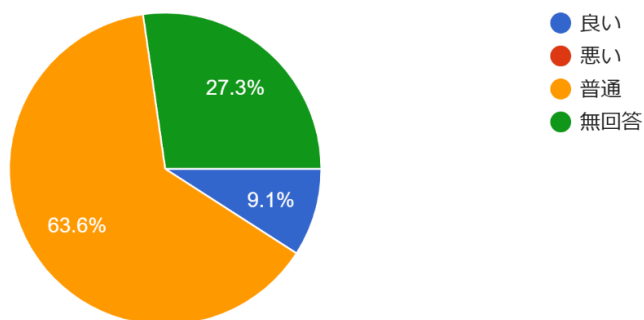
	回答数	割合
よく利用する	2	0.9%
時々利用する	2	0.9%
利用したことがない	117	49.8%
知らない	75	31.9%
無回答	39	16.6%
総計	235	100.0%



- よく利用する
- 時々利用する
- 利用したことがない
- 知らない
- 無回答

（「よく利用する」「時々利用する」と答えられた方にお伺いします。ホームページの使いやすさや情報量はいかがですか）

	回答数	割合
良い	1	9.1%
悪い	0	0.0%
普通	7	63.6%
無回答	3	27.3%
総計	11	100.0%



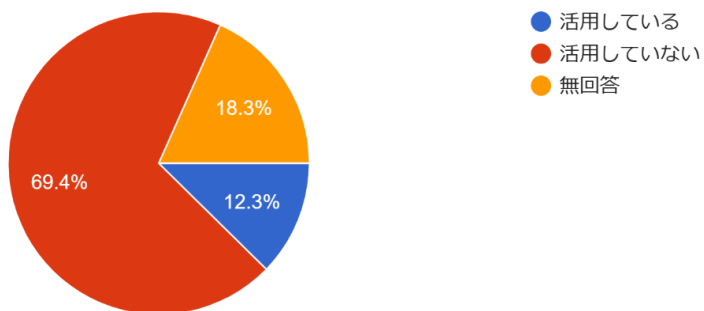
（その理由をお聞かせください）

【無回答】

- ・利用する方法を知らない

(7) チラシ・パンフレットについて

	回答数	割合
活用している	29	12.3%
活用していない	163	69.4%
無回答	43	18.3%
総計	235	100.0%



（その理由をお聞かせください）

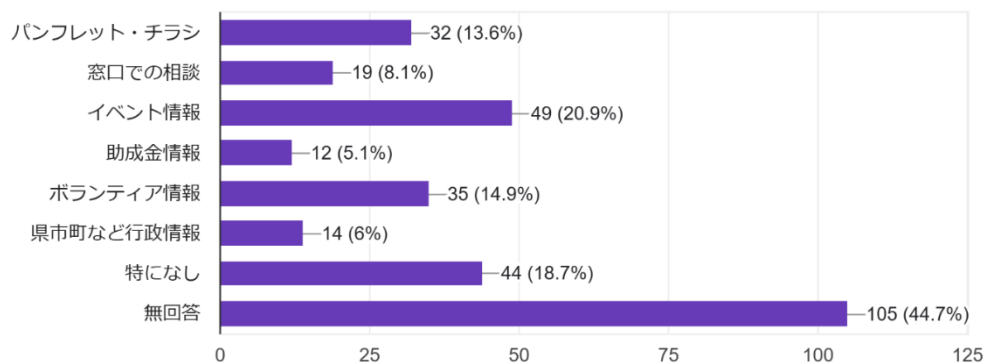
【活用している】

- ・いろいろ 情報 ありがとう
- ・気にいった物について
- ・気になるものはもらっています
- ・広範囲の情報が知られてよい
- ・仕事などで活用している
- ・自分たちのチラシの参考にしたい
- ・送ってもらっています（Miecから）
- ・沢山あって助かる
- ・団体のチラシを置かせてもらっている

【無回答】

- ・あることを知らなかったです

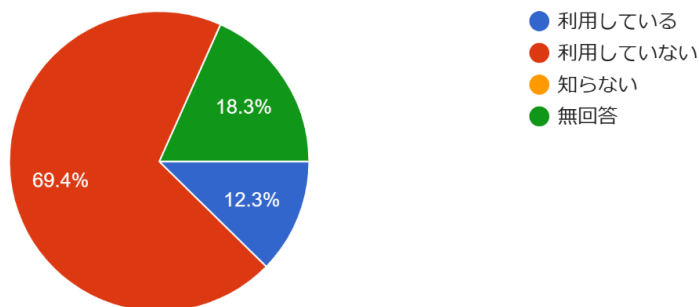
（今後充実すべき情報についてお聞かせください（複数回答可））



(8) コーヒー寄付金について

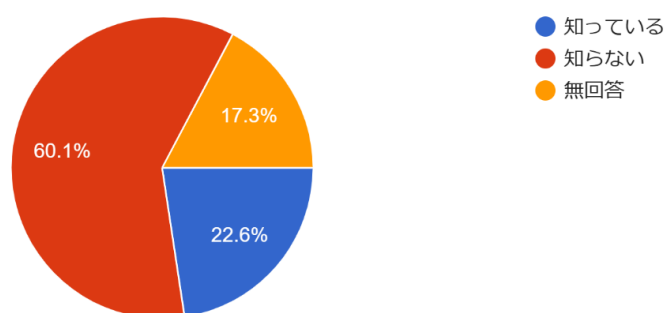
カフェコーナーではコーヒー等を提供し県内の市民活動団体への寄付をしています（1杯100円）。
利用していますか

	回答数	割合
利用している	29	12.3%
利用していない	163	69.4%
無回答	43	18.3%
総計	235	100.0%



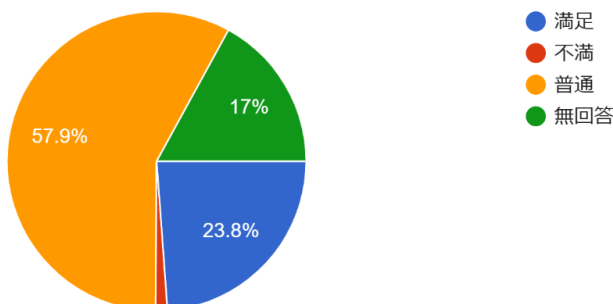
（「利用していない」と答えられた方にお伺いします。コーヒー寄付金について知っていますか）

	回答数	割合
知っている	38	22.6%
知らない	101	60.1%
無回答	29	17.3%
総計	168	100.0%



(9) 施設サービスの満足度

	回答数	割合
満足	56	23.8%
普通	136	57.9%
不満	3	1.3%
無回答	40	17.0%
総計	235	100.0%



（その理由をお聞かせください）

【満足】

- ・いつも快適に利用させて頂いてます。ありがとうございます
- ・いつも丁寧に対応してもらっている
- ・みなさんやさしい
- ・他と比べたらよいと思う
- ・多種に対応していて大変助かります
- ・対応が丁寧で、とても満足です
- ・団体登録で無料で借りられるのが、とても有難いです

【不満】

- ・100円までやってほしい
- ・駐車場代金が必要で高い
- ・表示を目立つ様に示して欲しい

【普通】

- ・会議室及びトイレに関しての回答普通です。それ以外のコーナーは使っていないのでわかりません

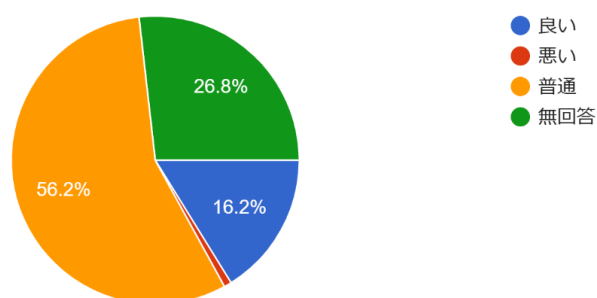
- ・ありがたく使用させて頂いています。駅から近く便利です。
- ・ロッカーに助成を（ボランティアには）
- ・研修参加のみ
- ・限られた機会にのみ利用の為特筆することがありません
- ・困った事がない
- ・対応は丁寧です
- ・知らないのです。知っていれば満足かも。
- ・利用料をもっとさげてほしいです

【無回答】

- ・よく知らないのです
- ・わからない

(10) 施設や備品に関する申請等手続きについて

	回答数	割合
良い	38	16.2%
悪い	2	0.9%
普通	132	56.2%
無回答	63	26.8%
総計	235	100.0%



(その理由をお聞かせください)

【良い】

- ・ポットを使用するが良い
- ・机、椅子については特に問題なく利用している
- ・迷惑でなければ自由に使わせていただくこと

【悪い】

- ・ネット申請できるようにしてほしい

【普通】

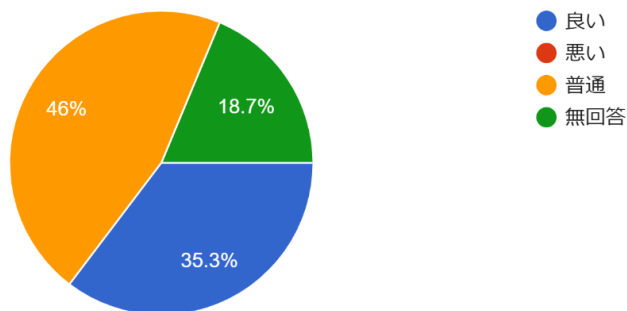
- ・インターネットで申しこめるので助かっています
- ・したことがない
- ・困った事がない
- ・手続きをしたことはない
- ・上記と同じ

【無回答】

- ・した事がないので
- ・メール等で遠隔からも申請しやすいなと思います
- ・よく知らないのです
- ・わからない
- ・研修参加のみ
- ・手続きをしたことがありません
- ・申請したことがないため、わからない
- ・申請等行った事もないし、会議室とトイレしか使った事がないのでわかりません。
- ・対応していません

(11) 職員の対応について

	回答数	割合
良い	83	35.3%
悪い	0	0.0%
普通	108	46.0%
無回答	44	18.7%
総計	235	100.0%



(その理由をお聞かせください)

【良い】

- ・いつも誠実な対応をありがとうございます
- ・いつもにこやかに親切に対応して下さいます
- ・いつも皆さんにこやかに、丁寧に対応していただけてます
- ・いつも丁寧に対応、案内をしてくれているので
- ・とても丁寧
- ・とても良い
- ・みなさんやさしく対応していただけます
- ・わからないことは親切に教えてくれる。
- ・わかりやすく説明していただけるのが良いです
- ・親切
- ・親切、丁寧に対応してくれる
- ・親切で感じがよいです
- ・人づてに聞いたが説明も良く丁寧な対応をしていただいている
- ・対応が丁寧で、とてもわかりやすく説明していただき、とてもよいです
- ・丁寧に説明と対応して下さる
- ・丁寧に接していただきありがとうございます
- ・適切に対応していただけてます

【普通】

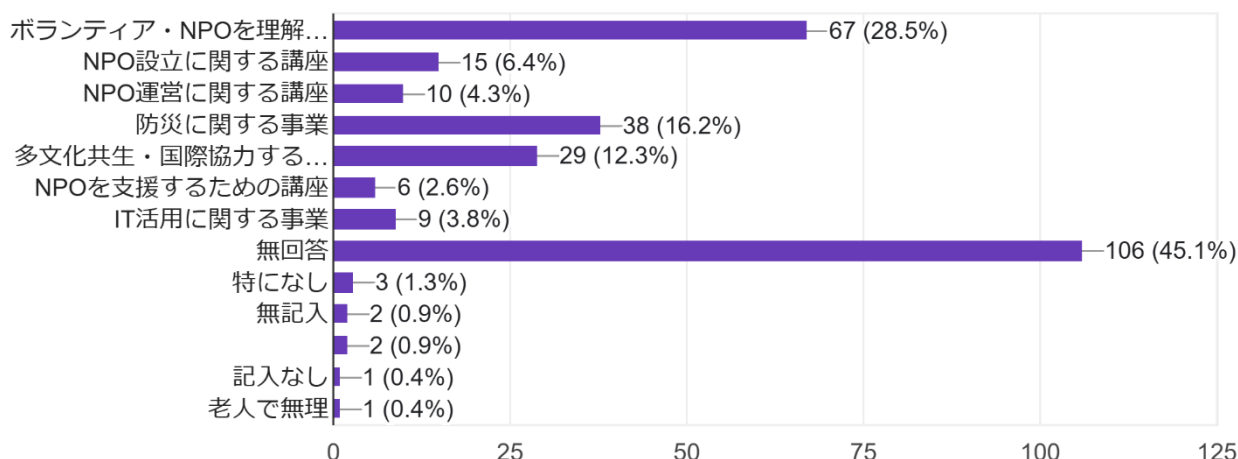
- ・嫌な感じがしない
- ・手話覚えて下さいね
- ・職員の方と接するのが主だった方だけの為
- ・人による
- ・部屋を借りるだけで、職員の方と接する事がない

【無回答】

- ・よく知らないの
- ・わからない
- ・対応したことがない
- ・対応していません
- ・対応してもらったことはない（必要がなかったため）

(12) 県民のボランティアや市民活動への参加促進を目的とした事業を実施しています。

どのような事業であれば参加したいと思いますか。(複数回答可)



(IT 活用に関する事業に回答された方、具体的にご記入ください)

- ・ AI化活用にての資料の作り方など
- ・ SNS

(13) 当センターに関するご意見、ご要望などお聞かせください。

- ・ いつもありがとうございます
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・ いつも使用させていただいてありがとうございます。
- ・ いつも利用させていただいてありがとう
- ・ いつも利用させて下さり、有難う御座います。
- ・ これからもよろしくお願いします。
- ・ これから利用したいです。
- ・ とくにございません。ありがとうございました！！
- ・ よく分からない
- ・ 一人暮らしで自分で家のことと、近くの実家のこともしているので他の事は何もできずすみません
- ・ 開催される事業のことをもう少し広い範囲で、広報してほしい。チラシ配布など
- ・ 今日利用させて頂き有難うございました。
- ・ 駐車場代が高い
- ・ 駐車場代金を無料に（利用者へ券の配布）
- ・ 定期的に集まっているが、その他を考えた事がなかった
- ・ 特にありません
- ・ 特になし
- ・ 便座が冷たいので冬場は困ります。
- ・ 忙しく、案内を頂いても講座等参加できていませんが、いろいろ発信して頂けるのはありがたいです。
- ・ 本の貸しだしはありがたいです。