

# 利用者アンケート集計結果 [推移]2005年～2012年

[2005年実施:2005年10月17日～10月31日] [2007年実施:2007年12月05日～12月28日] [2008年実施:2008年11月15日～12月05日] [2009年実施:2009年11月15日～12月15日] [2010年実施:2010年11月15日～12月15日] [2011年実施:2011年11月01日～11月30日] [2012年実施:2012年09月21日～10月20日]		有効回答数 136	有効回答数 366	有効回答数 300	有効回答数 317	有効回答数 295	有効回答数 330	有効回答数 313
		2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
<b>1 あなたのことについて教えてください。</b>	回答数合計 比率(%)							
<b>性別</b>	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	
男性	56 41.2%	126 34.4%	127 42.3%	- -	- -	- -	- -	126 40.30%
女性	72 52.9%	234 63.9%	164 54.7%	- -	- -	- -	- -	185 59.10%
無回答	7 5.1%	5 1.4%	9 3.0%	- -	- -	- -	- -	2 0.60%
無効	1 0.7%	1 0.3%	0 0.0%	- -	- -	- -	- -	- -
計	136 100%	366 100%	300 100%	- -	- -	- -	- -	313 100%
<b>年代</b>	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	
10代	25 18.4%	26 7.1%	20 6.7%	40 12.6%	11 3.7%	14 4.2%	6 1.9%	
20代	18 13.2%	50 13.7%	20 6.7%	39 12.3%	21 7.1%	23 7.0%	17 5.4%	
30代	13 9.6%	44 12.0%	47 15.7%	37 11.7%	44 14.9%	42 12.7%	42 13.4%	
40代	19 14.0%	55 15.0%	38 12.7%	53 16.7%	57 19.3%	59 17.9%	50 16.0%	
50代	29 21.3%	84 23.0%	63 21.0%	52 16.4%	57 19.3%	71 21.5%	80 25.6%	
60代	24 17.6%	76 20.8%	63 21.0%	48 15.1%	63 21.4%	67 20.3%	65 20.8%	
70代～	6 4.4%	28 7.7%	46 15.3%	47 14.8%	39 13.2%	51 15.5%	51 16.3%	
無回答	2 1.5%	3 0.8%	3 1.0%	1 0.3%	3 1.0%	3 0.9%	2 0.6%	
計	136 100%	366 100%	300 100%	317 100%	295 100%	330 100%	313 100%	
<b>おとこ</b>	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	
津市内	47 34.6%	164 44.8%	141 47.0%	118 37.2%	141 47.8%	122 37.0%	158 50.5%	
津市以外の県中勢地域	27 19.9%	42 11.5%	31 10.3%	68 21.5%	50 16.9%	62 18.8%	65 20.8%	
県北勢地域	32 23.5%	80 21.9%	63 21.0%	41 12.9%	24 8.1%	35 10.6%	38 12.1%	
県伊賀地域	7 5.1%	9 2.5%	16 5.3%	18 5.7%	16 5.4%	18 5.5%	9 2.9%	
県南勢地域	7 5.1%	33 9.0%	27 9.0%	28 8.8%	16 5.4%	24 7.3%	25 8.0%	
東紀州地域	0 0.0%	8 2.2%	3 1.0%	5 1.6%	1 0.3%	5 1.5%	2 0.6%	
県外	1 0.7%	17 4.6%	7 2.3%	15 4.7%	9 3.1%	18 5.5%	12 3.8%	
無回答	15 11.0%	13 3.6%	12 4.0%	24 7.6%	38 12.9%	46 13.9%	4 1.3%	
計	136 100%	366 100%	300 100%	317 100%	295 100%	330 100%	313 100%	

<b>2 このセンターのことを何で知られましたか？(複数回答可)</b>		2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
ホームページ	1 0.7%	16 3.7%	17 5.0%	15 4.2%	20 6.0%	13 3.7%	- -	- -
知人・友人	56 39.7%	148 33.9%	103 30.6%	129 36.5%	103 30.9%	114 32.6%	- -	- -
パンフレット	1 0.7%	15 3.4%	2 0.6%	3 0.8%	6 1.8%	9 2.6%	- -	- -
イベント・会議	43 30.5%	138 31.6%	137 40.7%	120 34.0%	122 36.6%	149 42.6%	- -	- -
メディア	8 5.7%	26 5.9%	9 2.7%	8 2.3%	16 4.8%	6 1.7%	- -	- -
通りすがり	21 14.9%	34 7.8%	13 3.9%	29 8.2%	27 8.1%	22 6.3%	- -	- -
その他	11 7.8%	32 7.3%	49 14.5%	38 10.8%	22 6.6%	23 6.6%	- -	- -
無回答	0 0.0%	28 6.4%	7 2.1%	11 3.1%	17 5.1%	14 4.0%	- -	- -
計	141 100%	437 100%	337 100%	353 100%	333 100%	350 100%	- -	- -

<b>3 本日はどの施設をご利用になりましたか。(複数回答可)</b>		2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
みえ市民活動VC	- -	357 73.6%	264 84.1%	281 82.6%	240 77.4%	308 87.0%	- -	- -
NPO室	- -	35 7.2%	15 4.8%	12 3.5%	11 3.5%	10 2.8%	- -	- -
三重県社会福祉協議会	- -	25 5.2%	7 2.2%	8 2.4%	10 3.2%	7 2.0%	- -	- -
三重大学知の支援センター	- -	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	- -	- -	- -	- -
国際室	- -	6 1.2%	3 1.0%	0 0.0%	2 0.6%	0 0.0%	- -	- -
三重県国際交流財団	- -	14 2.9%	14 4.5%	9 2.6%	11 3.5%	9 2.5%	- -	- -
旅券センター	- -	3 0.6%	3 1.0%	4 1.2%	5 1.6%	2 0.6%	- -	- -
おしごと広場みえ	- -	6 1.2%	1 0.3%	7 2.1%	4 1.3%	1 0.3%	- -	- -
若者自立支援センター	- -	3 0.6%	1 0.3%	2 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	- -	- -
若者就業サポートステーションみえ	- -	2 0.4%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	- -	- -
みえ災害ボランティア支援センター	- -	- -	- -	- -	- -	8 2.3%	- -	- -
その他	- -	33 6.8%	選択肢無し	選択肢無し	選択肢無し	選択肢無し	- -	- -
無回答	- -	1 0.2%	6 1.9%	16 4.7%	27 8.7%	9 2.5%	- -	- -
無効	- -	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	- -	- -
計	- -	485 100%	314 100%	340 100%	310 100%	354 100%	- -	- -

※ みえ市民活動VCと回答した場合、利用した内容について(複数回答)

## 2012年の質問 本日、センターを利用された目的についてお答え下さい。(複数回答)

交流スペース、ミーティングルーム、イベント情報コーナーの各利用質問項目を、2-(1)「会議・打合せなどの団体の活動」に包括

	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
会議やイベントでの交流スペースの利	75 40.5%	195 42.9%	190 53.1%	175 51.9%	125 39.1%	178 52.0%	
ミーティングルーム利用	33 17.8%	92 20.2%	57 15.9%	80 23.7%	64 20.0%	110 32.2%	267 79.2%
イベント情報コーナーの利用	選択肢無し	選択肢無し	選択肢無し	6 1.8%	44 13.8%	4 1.2%	
印刷機・コピー機等の利用	11 5.9%	35 7.7%	23 6.4%	16 4.7%	17 5.3%	12 3.5%	17 5.0%
パソコン	18 9.7%	11 2.4%	6 1.7%	3 0.9%	3 0.9%	2 0.6%	3 0.9%
ボランティアやNPOに関する相談	- -	17 3.7%	9 2.5%	0 0.0%	3 0.9%	6 1.8%	20 5.9%
市民活動に関する情報収集	7 3.8%	11 2.4%	4 1.1%	7 2.1%	17 5.3%	1 0.3%	4 1.2%
市民活動に関する情報発信	- -	7 1.5%	3 0.8%	1 0.3%	3 0.9%	0 0.0%	10 3.0%
図書の利用	4 2.2%	6 1.3%	2 0.6%	10 3.0%	3 0.9%	2 0.6%	2 0.6%
勉強(2010より学習)	24 13.0%	53 11.6%	28 7.8%	17 5.0%	4 1.3%	9 2.6%	- -
各種相談	1 0.5%	選択肢無し	選択肢無し	選択肢無し	選択肢無し	選択肢無し	- -
その他	12 6.5%	22 4.8%	5 1.4%	4 1.2%	2 0.6%	7 2.0%	8 2.4%
無回答	0 0.0%	6 1.3%	31 8.7%	18 5.3%	23 7.2%	11 3.2%	6 1.8%
無効	- -	- -	- -	- -	12 3.8%	0 0.0%	0 0.0%
計	185 100%	455 100%	358 100%	337 100%	320 100%	342 100%	337 100%

4 このセンターをどの程度利用されますか？														
	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
ほとんど毎日	4	2.9%	13	3.6%	4	1.3%	14	4.4%	5	1.7%	2	0.6%	-	-
週2～3回ぐらい	13	9.6%	27	7.4%	15	5.0%	24	7.6%	15	5.1%	6	1.8%	19	6.1%
週1回ぐらい	40	29.4%	55	15.0%	45	15.0%	27	8.5%	54	18.3%	34	10.3%	50	16.0%
月1回ぐらい	49	36.0%	144	39.3%	114	38.0%	125	39.4%	87	29.5%	159	48.2%	120	38.3%
2ヶ月に1回	選択肢無し	-	39	10.7%	46	15.3%	44	13.9%	41	13.9%	41	12.4%	52	16.6%
半年に1回	選択肢無し	-	20	5.5%	29	9.7%	30	9.5%	26	8.8%	41	12.4%	39	12.5%
1年に1回	選択肢無し	-	17	4.6%	6	2.0%	16	5.0%	19	6.4%	20	6.1%	4	1.3%
その他	29	21.3%	51	13.9%	37	12.3%	33	10.4%	37	12.5%	20	6.1%	19	6.1%
無効 (2012年無回答)	1	0.7%	0	0.0%	4	1.3%	4	1.3%	11	3.7%	7	2.1%	10	3.2%
計	136	100%	366	100%	300	100%	317	100%	295	100%	330	100%	313	100%

5 センターについてお伺いします。

(1)アスト津3階の名称が「みえ県民交流センター」であることを知っていましたか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
知っていた	-	-	240	65.6%	220	73.3%	205	64.7%	198	67.1%	210	63.6%	-	-
知らなかった	-	-	124	33.9%	78	26.0%	110	34.7%	93	31.5%	118	35.8%	-	-
無回答	-	-	2	0.5%	2	0.7%	2	0.6%	4	1.4%	2	0.6%	-	-
計	-	-	366	100%	300	100%	317	100%	295	100%	330	100%	-	-

(2)この施設の設置目的が「県民の自発的な社会貢献に関する活動の促進」であることを知っていますか。

2009年以降は「この施設が、市民活動促進をめざして設置された施設であることを知っていましたか？」

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
知っていた	-	-	-	-	193	64.3%	185	58.4%	163	55.3%	185	56.1%	-	-
知らなかった	-	-	-	-	104	34.7%	128	40.4%	123	41.7%	138	41.8%	-	-
無回答	-	-	-	-	3	1.0%	4	1.3%	9	3.1%	7	2.1%	-	-
計	-	-	-	-	300	100%	317	100%	295	100%	330	100%	-	-

(3)この施設が、国際化を推進することをめざして設置された施設であることを知っていましたか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
知っていた	-	-	-	-	132	44.0%	114	36.0%	120	40.7%	108	32.7%	-	-
知らなかった	-	-	-	-	164	54.7%	197	62.1%	167	56.6%	213	64.5%	-	-
無回答	-	-	-	-	4	1.3%	6	1.9%	8	2.7%	9	2.7%	-	-
計	-	-	-	-	300	100%	317	100%	295	100%	330	100%	-	-

(5)ミーティングルームを利用されたことがありますか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
利用したことがある	-	-	-	-	177	59.0%	170	53.6%	177	60.0%	206	62.4%	-	-
利用したことがない	-	-	-	-	88	29.3%	135	42.6%	106	35.9%	110	33.3%	-	-
無回答	-	-	-	-	35	11.7%	12	3.8%	12	4.1%	14	4.2%	-	-
計	-	-	-	-	300	100%	317	100%	295	100%	330	100%	-	-

※(5)の設問について、2008年は(9)のような設問を設けたため利用経験が明確となったが、2005、2007年についてはその質問を設けなかったため、「利用したことがない」ために無回答になった場合も、「利用したことがある」のに解答しなかった場合もすべて「無回答」に含まれている。

※(5)①ミーティングルームを利用されたことがあります方にお聞きします。ミーティングルームは利用しやすいですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
利用しやすい	74	54.4%	203	55.5%	138	78.0%	140	82.4%	133	75.1%	173	84.0%	-	-
利用しにくい	9	6.6%	48	13.1%	24	13.6%	15	8.8%	22	12.4%	10	4.9%	-	-
無回答	53	39.0%	115	31.4%	15	8.5%	15	8.8%	22	12.4%	23	11.2%	-	-
計	136	100%	366	100%	177	100%	170	100%	177	100%	206	100%	-	-

6 サービスについてお伺いいたします。

(1)コーヒーサービスについてお伺いします。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
利用したことがある	-	-	-	-	-	-	69	21.8%	107	36.3%	114	34.5%	-	-
知っているが利用していない	-	-	-	-	-	-	94	29.7%	83	28.1%	70	21.2%	-	-
知らない	-	-	-	-	-	-	135	42.6%	92	31.2%	138	41.8%	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	18	5.7%	13	4.4%	8	2.4%	-	-
無効	-	-	-	-	-	-	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	-	-
計	-	-	-	-	-	-	317	100%	295	100%	330	100%	-	-

(2)「100円寄付コーヒー」の寄付金総額(必要経費を除く)を市民活動団体に寄付していることをご存知でしたか？

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94	28.5%	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	59.7%	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	11.8%	-	-
計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	330	100%	-	-

(3)機材・備品の一部が有料になったことを知っていましたか？

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
知っていた	-	-	-	-	-	-	115	36.3%	109	36.9%	110	33.3%	-	-
知らなかった	-	-	-	-	-	-	180	56.8%	168	56.9%	202	61.2%	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	22	6.9%	18	6.1%	18	5.5%	-	-
計	-	-	-	-	-	-	317	100%	295	100%	330	100%	-	-

2012年の質問 2-(2)施設の備品・設備の充実度はいかがですか？

良い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	153	48.9%
やや良い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62	19.8%
普通	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74	23.6%
やや悪い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1.3%
悪い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.3%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	6.1%
計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	313	100%

(3)企業もミーティングルーム等を有料で使用できることになったことを知っていましたか？

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
知っていた	-	-	-	-	-	-	52	16.4%	73	24.7%	58	17.6%	-	-
知らなかった	-	-	-	-	-	-	237	74.8%	199	67.5%	247	74.8%	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	27	8.5%	23	7.8%	25	7.6%	-	-
無効	-	-	-	-	-	-	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	-	-
計	-	-	-	-	-	-	317	100%	295	100%	330	100%	-	-

2012年の質問 3-(1) 会議や趣味での利用は、特別な理由がない限りミーティングルームではなく、オープンスペースのご利用をお願いしていることを知っていますか？

	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年		
知っている	-	-	-	-	-	-	-	206	65.8%
知らない	-	-	-	-	-	-	-	103	32.9%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	4	1.3%
計	-	-	-	-	-	-	-	313	100%

2012年の質問 3-(1)のようにオープンスペースの利用をお願いしていることをどう思いますか？

良い	-	-	-	-	-	-	-	262	83.7%
悪い	-	-	-	-	-	-	-	24	7.7%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	27	8.6%
計	-	-	-	-	-	-	-	313	100%

2012年の質問 ① 現在、非営利Ⅱの団体(任意団体・特定非営利活動法人)はミーティングルーム使用料が無料ですが、それを有料化し、会議や趣味での利用もできるとしたら、どう思いますか？

良い	-	-	-	-	-	-	-	113	36.1%
悪い	-	-	-	-	-	-	-	165	52.7%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	35	11.2%
計	-	-	-	-	-	-	-	313	100%

2012年の質問 ※「良い」と答えられた方は、下記の②にもお答えください。

②非営利Ⅱの団体(任意団体・特定非営利活動法人)のミーティングルーム使用料を有料化した場合に、1時間あたりの利用料金はいくらが妥当だと思いますか？

300円	-	-	-	-	-	-	-	17	15.0%
200円	-	-	-	-	-	-	-	39	34.5%
100円	-	-	-	-	-	-	-	46	40.7%
その他	-	-	-	-	-	-	-	6	5.3%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	5	4.4%
計	-	-	-	-	-	-	-	113	100%

2012年の質問 現在、営利団体の「ミーティングルーム・交流スペースA」の利用時間区分は9～12時、13～17時、18～22時ですが、利用時間を1時間毎に変更することについてお考えをお聞かせ下さい。

良い	-	-	-	-	-	-	-	154	49.2%
悪い	-	-	-	-	-	-	-	82	26.2%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	51	16.3%
無効	-	-	-	-	-	-	-	26	8.3%
計	-	-	-	-	-	-	-	313	100%

## 7 職員の対応についてお伺いします。

(1)センター内での職員の対応はいかがですか。

2012年の質問 4-(1) 職員の言葉遣いや口調は丁寧でわかりやすいですか？

	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年		
とても良い (2012年 良い)	選択肢無し	81 22.1%	68 22.7%	71 22.4%	56 19.0%	70 21.2%	144 46.0%		
良い (2012年 やや良い)	57 41.9%	117 32.0%	116 38.7%	103 32.5%	109 36.9%	131 39.7%	34 10.9%		
普通	68 50.0%	123 33.6%	89 29.7%	116 36.6%	99 33.6%	93 28.2%	97 31.0%		
悪い (2012年 やや悪い)	1 0.7%	4 1.1%	2 0.7%	4 1.3%	2 0.7%	3 0.9%	3 1.0%		
とても悪い (2012年 悪い)	選択肢無し	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	3 1.0%		
無回答	10 7.4%	37 10.1%	24 8.0%	23 7.3%	29 9.8%	32 9.7%	32 10.2%		
無効	0 0.0%	4 1.1%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
計	136 100%	366 100%	300 100%	317 100%	295 100%	330 100%	313 100%		

(2)お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか。

2012年の質問 4-(2) 職員の対応は適切で迅速ですか？

	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年		
とても適切	選択肢無し	55 15.0%	51 17.0%	56 17.7%	46 15.6%	54 16.4%	139 44.4%		
良い(適切)	53 39.0%	109 29.8%	103 34.3%	98 30.9%	104 35.3%	117 35.5%	39 12.5%		
普通	61 44.9%	128 35.0%	97 32.3%	111 35.0%	96 32.5%	106 32.1%	98 31.3%		
悪い(不適切)	1 0.7%	1 0.3%	1 0.3%	3 0.9%	1 0.3%	0 0.0%	2 0.6%		
とても不適切	選択肢無し	1 0.3%	0 0.0%	2 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%		
無回答	21 15.4%	70 19.1%	48 16.0%	47 14.8%	48 16.3%	53 16.1%	34 10.9%		
無効	0 0.0%	2 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
計	136 100%	366 100%	300 100%	317 100%	295 100%	330 100%	313 100%		

## 8 情報等についてお伺いします。

(1)①このセンターのホームページについてお伺いします。

2012年の質問 「知っているが利用したことがない、知らない」を「利用したことがない」に包括

	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年		
利用したことがある	22 16.2%	67 18.3%	48 16.0%	38 12.0%	40 13.6%	34 10.3%	58 18.5%		
知っているが利用したことがない	34 25.0%	90 24.6%	101 33.7%	79 24.9%	83 28.1%	103 31.2%	215 68.7%		
知らない	56 41.2%	148 40.4%	121 40.3%	175 55.2%	153 51.9%	177 53.6%			
無回答	24 17.6%	61 16.7%	30 10.0%	24 7.6%	19 6.4%	16 4.8%	40 12.8%		
無効	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
計	136 100%	366 100%	300 100%	317 100%	295 100%	330 100%	313 100%		

※②ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年		
とても良い (2012年 良い)	-	-	4 8.3%	7 18.4%	6 15.0%	4 11.8%	14 24.1%		
良い (2012年 やや良い)	-	-	13 27.1%	15 39.5%	13 32.5%	10 29.4%	9 15.5%		
普通	-	-	23 47.9%	14 36.8%	21 52.5%	17 50.0%	28 48.3%		
悪い (2012年 やや悪い)	-	-	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
とても悪い (2012年 悪い)	-	-	1 2.1%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
無回答	-	-	7 14.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 8.8%	7 12.1%		
計	-	-	48 100%	38 100%	40 100%	34 100%	58 100%		

(2)①市民活動・ボランティアニュースについてお伺いします。

	2005年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年		
毎月読んでいる	-	41 11.2%	19 6.3%	11 3.5%	16 5.4%	10 3.0%	15 4.8%		
時々読んでいる	-	103 28.1%	91 30.3%	86 27.1%	74 25.1%	78 23.6%	108 34.5%		
見たことがない	-	151 41.3%	148 49.3%	192 60.6%	172 58.3%	216 65.5%	156 49.8%		
無回答	-	70 19.1%	42 14.0%	28 8.8%	33 11.2%	26 7.9%	34 10.9%		
無効	-	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
計	-	366 100%	300 100%	317 100%	295 100%	330 100%	313 100%		

②紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
とても良い (2012年 良い)	-	-	-	-	2	1.8%	9	9.3%	7	7.8%	3	3.4%	14	11.4%
良い (2012年 やや良い)	-	-	-	-	37	33.6%	32	33.0%	28	31.1%	25	28.4%	25	20.3%
普通	-	-	-	-	41	37.3%	39	40.2%	37	41.1%	33	37.5%	55	44.7%
悪い (2012年 やや悪い)	-	-	-	-	1	0.9%	4	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
とても悪い (2012年 悪い)	-	-	-	-	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	-	-	-	-	29	26.4%	13	13.4%	18	20.0%	27	30.7%	29	23.6%
計	-	-	-	-	110	100%	97	100%	90	100%	88	100%	123	100%

(3)①今後どのような情報の充実を望めますか。(複数回答可)

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
パンフレット・チラシ	34	17.4%	100	17.3%	77	16.3%	74	16.6%	52	11.7%	75	16.1%	76	15.6%
図書	15	7.7%	44	7.6%	32	6.8%	45	10.1%	40	9.0%	39	8.4%	29	6.0%
ホームページ	選択肢無し	-	30	5.2%	48	10.1%	46	10.3%	44	9.9%	45	9.7%	58	11.9%
相談員(人)	選択肢無し	-	29	5.0%	21	4.4%	28	6.3%	12	2.7%	13	2.8%	13	2.7%
イベント情報	44	22.6%	99	17.2%	82	17.3%	8	1.8%	95	21.4%	91	19.5%	88	18.1%
助成金情報	18	9.2%	43	7.5%	45	9.5%	103	23.1%	27	6.1%	39	8.4%	41	8.4%
ボランティア情報	26	13.3%	65	11.3%	50	10.6%	38	8.5%	48	10.8%	43	9.2%	51	10.5%
県市町村情報	12	6.2%	37	6.4%	34	7.2%	36	8.1%	26	5.9%	21	4.5%	22	4.5%
その他	4	2.1%	9	1.6%	2	0.4%	7	1.6%	15	3.4%	7	1.5%	8	1.6%
無回答	42	21.5%	121	21.0%	82	17.3%	60	13.5%	85	19.1%	93	20.0%	101	20.7%
計	195	100%	577	100%	473	100%	445	100%	444	100%	466	100%	487	100%

(4)みえ県民交流センターでは県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に事業を実施しています。

今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
ボランティア・NPOの講座	-	-	-	-	-	-	110	28.9%	94	26.5%	118	28.6%	103	26.5%
防災に関する講座	-	-	-	-	-	-	37	9.7%	34	9.6%	69	16.7%	67	17.3%
NPOの設立に関する講座	-	-	-	-	-	-	24	6.3%	17	4.8%	29	7.0%	21	5.4%
NPOの運営に関する講座	-	-	-	-	-	-	44	11.6%	28	7.9%	33	8.0%	28	7.2%
国際交流・国際協力のイベント	-	-	-	-	-	-	69	18.2%	61	17.2%	48	11.7%	42	10.8%
その他	-	-	-	-	-	-	12	3.2%	16	4.5%	9	2.2%	4	1.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	84	22.1%	105	29.6%	106	25.7%	123	31.7%
計	-	-	-	-	-	-	380	100%	355	100%	412	100%	388	100%

9 満足度についてお伺いします。

(1)みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
とても満足 (2012年 満足)	-	-	46	12.6%	36	12.0%	40	12.6%	34	11.5%	41	12.4%	82	26.2%
満足 (2012年 やや満足)	-	-	155	42.3%	137	45.7%	131	41.3%	102	34.6%	132	40.0%	87	27.8%
普通	-	-	131	35.8%	103	34.3%	111	35.0%	118	40.0%	124	37.6%	92	29.4%
不満 (2012年 やや不満)	-	-	3	0.8%	5	1.7%	1	0.3%	4	1.4%	1	0.3%	7	2.2%
とても不満 (2012年 不満)	-	-	3	0.8%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%	2	0.6%
無回答	-	-	26	7.1%	19	6.3%	32	10.1%	37	12.5%	31	9.4%	43	13.7%
無効	-	-	2	0.5%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	-	-	366	100%	300	100%	317	100%	295	100%	330	100%	313	100%

(注1)比率は小数点第2位四捨五入のため合計が100%にならない場合があります。

(注2)番号は、この集計表での通し番号であり、実際のアンケートとは一致しません。