

# 利用者アンケート集計結果 [推移]2005年～2010年

[2005年実施:2005年10月17日～10月31日] [2007年実施:2007年12月 5日～12月28日] [2008年実施:2008年11月15日～12月 5日] [2009年実施:2009年11月15日～12月15日] [2010年実施:2010年11月15日～12月15日]		有効回答数 136		有効回答数 366		有効回答数 300		有効回答数 317		有効回答数 295	
		2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
<b>1 あなたのことについてお教えてください。</b>		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
年代		2005年	2007年	2008年	2009年	2010年					
10代		25 18.4%	26 7.1%	20 6.7%	40 12.6%	11 3.7%					
20代		18 13.2%	50 13.7%	20 6.7%	39 12.3%	21 7.1%					
30代		13 9.6%	44 12.0%	47 15.7%	37 11.7%	44 14.9%					
40代		19 14.0%	55 15.0%	38 12.7%	53 16.7%	57 19.3%					
50代		29 21.3%	84 23.0%	63 21.0%	52 16.4%	57 19.3%					
60代		24 17.6%	76 20.8%	63 21.0%	48 15.1%	63 21.4%					
70代～		6 4.4%	28 7.7%	46 15.3%	47 14.8%	39 13.2%					
無回答		2 1.5%	3 0.8%	3 1.0%	1 0.3%	3 1.0%					
おとこ		2005年	2007年	2008年	2009年	2010年					
津市内		47 34.6%	164 44.8%	141 47.0%	118 37.2%	141 47.8%					
県中勢地域		27 19.9%	42 11.5%	31 10.3%	68 21.5%	50 16.9%					
県北勢地域		32 23.5%	80 21.9%	63 21.0%	41 12.9%	24 8.1%					
県伊賀地域		7 5.1%	9 2.5%	16 5.3%	18 5.7%	16 5.4%					
県南勢地域		7 5.1%	33 9.0%	27 9.0%	28 8.8%	16 5.4%					
東紀州地域		0 0.0%	8 2.2%	3 1.0%	5 1.6%	1 0.3%					
県外		1 0.7%	17 4.6%	7 2.3%	15 4.7%	9 3.1%					
無回答		15 11.0%	13 3.6%	12 4.0%	24 7.6%	38 12.9%					
<b>2 このセンターのことを何で知られましたか？</b>		2005年	2007年	2008年	2009年	2010年					
ホームページ		1 0.7%	16 3.7%	17 5.0%	15 4.2%	20 6.0%					
知人・友人		56 39.7%	148 33.9%	103 30.6%	129 36.5%	103 30.9%					
パンフレット		1 0.7%	15 3.4%	2 0.6%	3 0.8%	6 1.8%					
イベント・会議		43 30.5%	138 31.6%	137 40.7%	120 34.0%	122 36.6%					
メディア		8 5.7%	26 5.9%	9 2.7%	8 2.3%	16 4.8%					
通りすがり		21 14.9%	34 7.8%	13 3.9%	29 8.2%	27 8.1%					
その他		11 7.8%	32 7.3%	49 14.5%	38 10.8%	22 6.6%					
無回答		0 0.0%	28 6.4%	7 2.1%	11 3.1%	17 5.1%					
<b>3 本日はどの施設をご利用になりましたか？</b>		2005年	2007年	2008年	2009年	2010年					
みえ市民活動VC		- -	357 73.6%	264 84.1%	281 82.6%	240 77.4%					
NPO室		- -	35 7.2%	15 4.8%	12 3.5%	11 3.5%					
三重県社会福祉協議会		- -	25 5.2%	7 2.2%	8 2.4%	10 3.2%					
三重大学知の支援センター		- -	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	- -					
国際室		- -	6 1.2%	3 1.0%	0 0.0%	2 0.6%					
三重県国際交流財団		- -	14 2.9%	14 4.5%	9 2.6%	11 3.5%					
旅券センター		- -	3 0.6%	3 1.0%	4 1.2%	5 1.6%					
おしごと広場みえ		- -	6 1.2%	1 0.3%	7 2.1%	4 1.3%					
若者自立支援センター		- -	3 0.6%	1 0.3%	2 0.6%	0 0.0%					
若者就業サポートステーションみえ		- -	2 0.4%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%					
その他		- -	33 6.8%	選択無し	- 選択無し	- 選択無し					
無回答		- -	1 0.2%	6 1.9%	16 4.7%	27 8.7%					
無効		- -	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%					
※ みえ市民活動VCと回答した場合、利用した内容について(複数回答)											
会議やイベントでの交流スペースの利用		75 40.5%	195 42.9%	190 53.1%	175 51.9%	125 39.1%					
ミーティングルーム利用		33 17.8%	92 20.2%	57 15.9%	80 23.7%	64 20.0%					
イベント情報コーナーの利用		選択無し	選択無し	選択無し	6 1.8%	44 13.8%					
印刷機・コピー機等の利用		11 5.9%	35 7.7%	23 6.4%	16 4.7%	17 5.3%					
パソコン		18 9.7%	11 2.4%	6 1.7%	3 0.9%	3 0.9%					
ボランティアやNPOに関する相談		- -	17 3.7%	9 2.5%	0 0.0%	3 0.9%					
市民活動に関する情報収集		7 3.8%	11 2.4%	4 1.1%	7 2.1%	17 5.3%					
市民活動に関する情報発信		- -	7 1.5%	3 0.8%	1 0.3%	3 0.9%					
図書館の利用		4 2.2%	6 1.3%	2 0.6%	10 3.0%	3 0.9%					
勉強(2010より学習)		24 13.0%	53 11.6%	28 7.8%	17 5.0%	4 1.3%					
各種相談		1 0.5%	選択無し	選択無し	- 選択無し	- 選択無し					
その他		12 6.5%	22 4.8%	5 1.4%	4 1.2%	2 0.6%					
無回答		0 0.0%	6 1.3%	31 8.7%	18 5.3%	23 7.2%					
無効		- -	- -	- -	- -	12 3.8%					

4 このセンターをどの程度利用されますか？	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
ほとんど毎日	4	2.9%	13	3.6%	4	1.3%	14	4.4%	5	1.7%
週2～3回ぐらい	13	9.6%	27	7.4%	15	5.0%	24	7.6%	15	5.1%
週1回ぐらい	40	29.4%	55	15.0%	45	15.0%	27	8.5%	54	18.3%
月1回ぐらい	49	36.0%	144	39.3%	114	38.0%	125	39.4%	87	29.5%
2ヶ月に1回	選択肢無し	-	39	10.7%	46	15.3%	44	13.9%	41	13.9%
半年に1回	選択肢無し	-	20	5.5%	29	9.7%	30	9.5%	26	8.8%
1年に1回	選択肢無し	-	17	4.6%	6	2.0%	16	5.0%	19	6.4%
その他	29	21.3%	51	13.9%	37	12.3%	33	10.4%	37	12.5%
無効	1	0.7%	0	0.0%	4	1.3%	4	1.3%	11	3.7%

#### 5 センターについてお伺いします。

(1)アスト津3階の名称が「みえ県民交流センター」であることを知っていましたか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
知っていた	-	-	240	65.6%	220	73.3%	205	64.7%	198	67.1%
知らなかった	-	-	124	33.9%	78	26.0%	110	34.7%	93	31.5%
無回答	-	-	2	0.5%	2	0.7%	2	0.6%	4	1.4%

(2)この施設の設置目的が「県民の自発的な社会貢献に関する活動の促進」であることを知っていますか。

2009年以降は「この施設が、市民活動促進をめざして設置された施設であることを知っていましたか？」

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
知っていた	-	-	-	-	193	64.3%	185	58.4%	163	55.3%
知らなかった	-	-	-	-	104	34.7%	128	40.4%	123	41.7%
無回答	-	-	-	-	3	1.0%	4	1.3%	9	3.1%

(3)この施設が、国際化を推進することをめざして設置された施設であることを知っていましたか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
知っていた	-	-	-	-	132	44.0%	114	36.0%	120	40.7%
知らなかった	-	-	-	-	164	54.7%	197	62.1%	167	56.6%
無回答	-	-	-	-	4	1.3%	6	1.9%	8	2.7%

(5)ミーティングルームを利用されたことがありますか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
利用したことがある	-	-	-	-	177	59.0%	170	53.6%	177	60.0%
利用したことがない	-	-	-	-	88	29.3%	135	42.6%	106	35.9%
無回答	-	-	-	-	35	11.7%	12	3.8%	12	4.1%

※(5)の設問について、2008年は(9)のような設問を設けたため利用経験が明確となったが、2005、2007年についてはその質問を設けなかったため、「利用したことがない」ために無回答になった場合も、「利用したことがある」のに解答しなかった場合もすべて「無回答」に含まれている。

※(5)①ミーティングルームを利用されたことがある方にお聞きします。ミーティングルームは利用しやすいですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
利用しやすい	74	54.4%	203	55.5%	138	78.0%	140	82.4%	133	75.1%
利用しにくい	9	6.6%	48	13.1%	24	13.6%	15	8.8%	22	12.4%
無回答	53	39.0%	115	31.4%	15	8.5%	15	8.8%	22	12.4%

#### 6 サービスについてお伺いいたします。

(1)コーヒーサービスについてお伺いします。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
利用したことがある	-	-	-	-	-	-	69	21.8%	107	36.3%
知っているが利用していない	-	-	-	-	-	-	94	29.7%	83	28.1%
知らない	-	-	-	-	-	-	135	42.6%	92	31.2%
無回答	-	-	-	-	-	-	18	5.7%	13	4.4%
無効	-	-	-	-	-	-	1	0.3%	0	0.0%

(2)機材・備品の一部が有料になったことを知っていましたか？

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
知っていた	-	-	-	-	-	-	115	36.3%	109	36.9%
知らなかった	-	-	-	-	-	-	180	56.8%	168	56.9%
無回答	-	-	-	-	-	-	22	6.9%	18	6.1%

(3)企業もミーティングルーム等を有料で使用できることになったことを知っていましたか？

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
知っていた	-	-	-	-	-	-	52	16.4%	73	24.7%
知らなかった	-	-	-	-	-	-	237	74.8%	199	67.5%
無回答	-	-	-	-	-	-	27	8.5%	23	7.8%
無効	-	-	-	-	-	-	1	0.3%	0	0.0%

#### 7 職員の対応についてお伺いします。

(1)センター内での職員の対応はいかがですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
とても良い	選択肢無し	-	81	22.1%	68	22.7%	71	22.4%	56	19.0%
良い	57	41.9%	117	32.0%	116	38.7%	103	32.5%	109	36.9%
普通	68	50.0%	123	33.6%	89	29.7%	116	36.6%	99	33.6%
悪い	1	0.7%	4	1.1%	2	0.7%	4	1.3%	2	0.7%
とても悪い	選択肢無し	-	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	10	7.4%	37	10.1%	24	8.0%	23	7.3%	29	9.8%
無効	0	0.0%	4	1.1%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%

(2)お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
とても適切	選択無し	-	55	15.0%	51	17.0%	56	17.7%	46	15.6%
良い(適切)	53	39.0%	109	29.8%	103	34.3%	98	30.9%	104	35.3%
普通	61	44.9%	128	35.0%	97	32.3%	111	35.0%	96	32.5%
悪い(不適切)	1	0.7%	1	0.3%	1	0.3%	3	0.9%	1	0.3%
とても不適切	選択無し	-	1	0.3%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%
無回答	21	15.4%	70	19.1%	48	16.0%	47	14.8%	48	16.3%
無効	0	0.0%	2	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

**8 情報等についてお伺いします。**

(1)①このセンターのホームページについてお伺いします。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
利用したことがある	22	16.2%	67	18.3%	48	16.0%	38	12.0%	40	13.6%
知っているが利用したことがない	34	25.0%	90	24.6%	101	33.7%	79	24.9%	83	28.1%
知らない	56	41.2%	148	40.4%	121	40.3%	175	55.2%	153	51.9%
無回答	24	17.6%	61	16.7%	30	10.0%	24	7.6%	19	6.4%
無効							1	0.3%	0	0.0%

※②ホームページの使いやすさ・情報量はいかがですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
とても良い	-	-	-	-	4	8.3%	7	18.4%	6	15.0%
良い	-	-	-	-	13	27.1%	15	39.5%	13	32.5%
普通	-	-	-	-	23	47.9%	14	36.8%	21	52.5%
悪い	-	-	-	-	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%
とても悪い	-	-	-	-	1	2.1%	1	2.6%	0	0.0%
無回答	-	-	-	-	7	14.6%	0	0.0%	0	0.0%

(2)①市民活動・ボランティアニュースについてお伺いします。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
毎月読んでいる	-	-	41	11.2%	19	6.3%	11	3.5%	16	5.4%
時々読んでいる	-	-	103	28.1%	91	30.3%	86	27.1%	74	25.1%
見たことがない	-	-	151	41.3%	148	49.3%	192	60.6%	172	58.3%
無回答	-	-	70	19.1%	42	14.0%	28	8.8%	33	11.2%
無効			1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

②紙面の見やすさ・情報量はいかがですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
とても良い	-	-	-	-	2	1.8%	9	9.3%	7	7.8%
良い	-	-	-	-	37	33.6%	32	33.0%	28	31.1%
普通	-	-	-	-	41	37.3%	39	40.2%	37	41.1%
悪い	-	-	-	-	1	0.9%	4	4.1%	0	0.0%
とても悪い	-	-	-	-	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	-	-	-	-	29	26.4%	13	13.4%	18	20.0%
無効	-	-	-	-	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

(3)①今後どのような情報の充実を望まれますか。(複数回答可)

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
パンフレット・チラシ	34	17.4%	100	17.3%	77	16.3%	74	16.6%	52	11.7%
図書	15	7.7%	44	7.6%	32	6.8%	45	10.1%	40	9.0%
ホームページ	選択無し	-	30	5.2%	48	10.1%	46	10.3%	44	9.9%
相談員(人)	選択無し	-	29	5.0%	21	4.4%	28	6.3%	12	2.7%
イベント情報	44	22.6%	99	17.2%	82	17.3%	8	1.8%	95	21.4%
助成金情報	18	9.2%	43	7.5%	45	9.5%	103	23.1%	27	6.1%
ボランティア情報	26	13.3%	65	11.3%	50	10.6%	38	8.5%	48	10.8%
県市町村情報	12	6.2%	37	6.4%	34	7.2%	36	8.1%	26	5.9%
その他	4	2.1%	9	1.6%	2	0.4%	7	1.6%	15	3.4%
無回答	42	21.5%	121	21.0%	82	17.3%	60	13.5%	85	19.1%

(4)みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施しています。今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
ボランティア・NPOの講座	-	-	-	-	-	-	110	37.2%	94	26.5%
防災に関する講座	-	-	-	-	-	-	37	12.5%	34	9.6%
NPOの設立に関する講座	-	-	-	-	-	-	24	8.1%	17	4.8%
NPOの運営に関する講座	-	-	-	-	-	-	44	14.9%	28	7.9%
国際交流・国際協力のイベント	-	-	-	-	-	-	69	23.3%	61	17.2%
その他	-	-	-	-	-	-	12	4.1%	16	4.5%
無回答	-	-	-	-	-	-	84	28.4%	105	29.6%

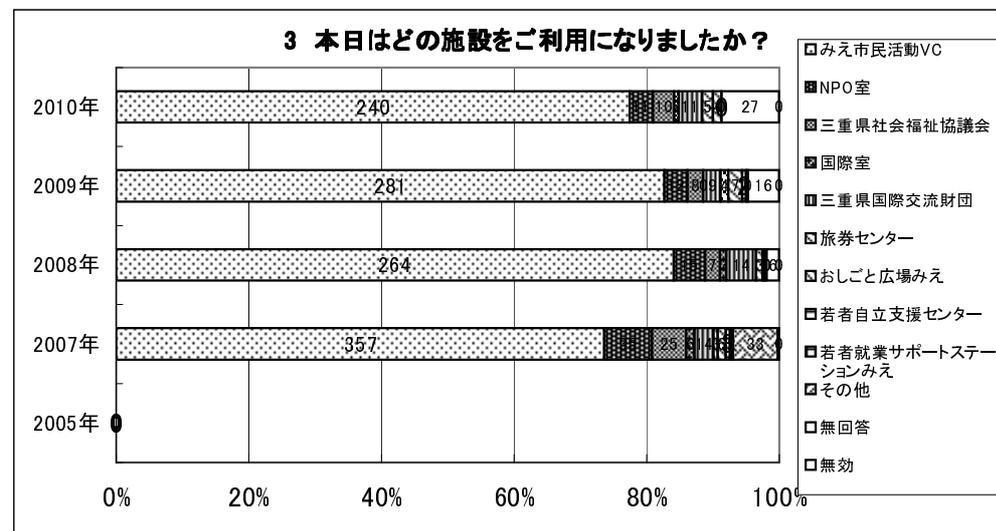
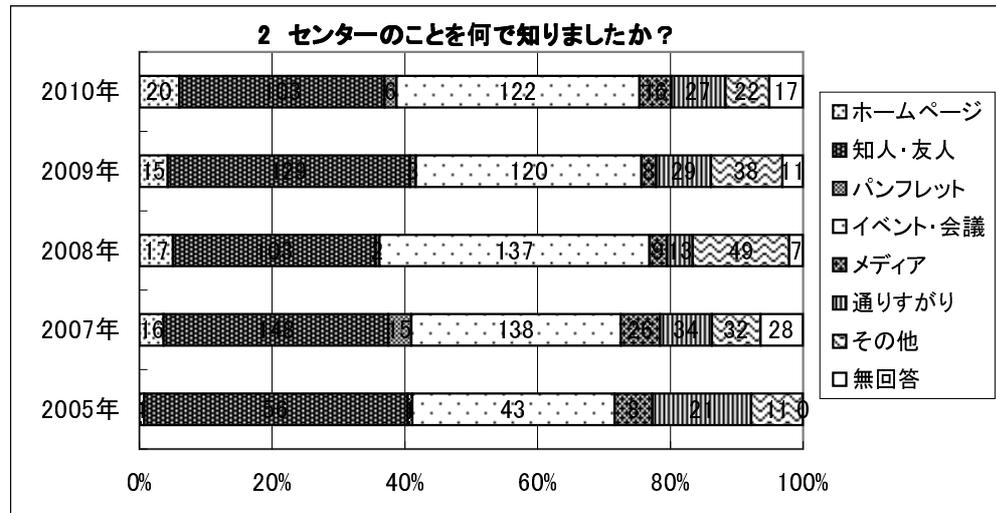
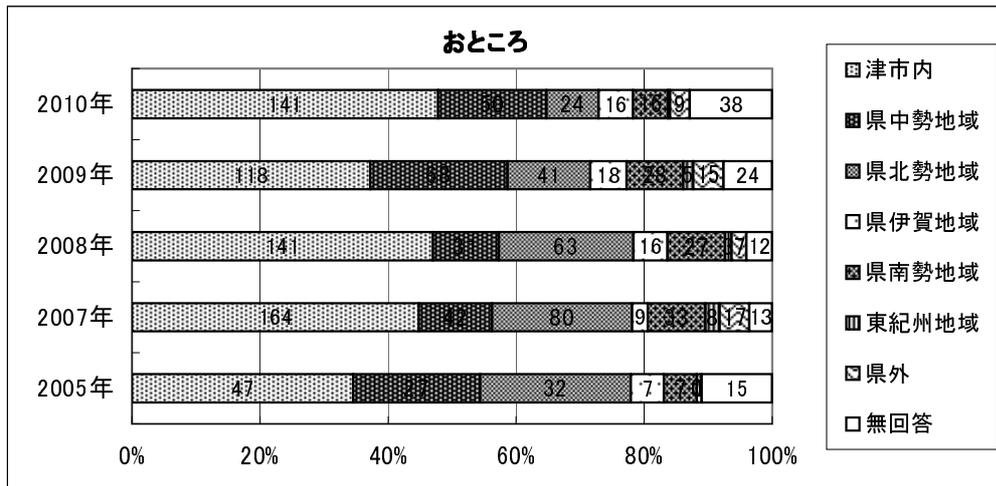
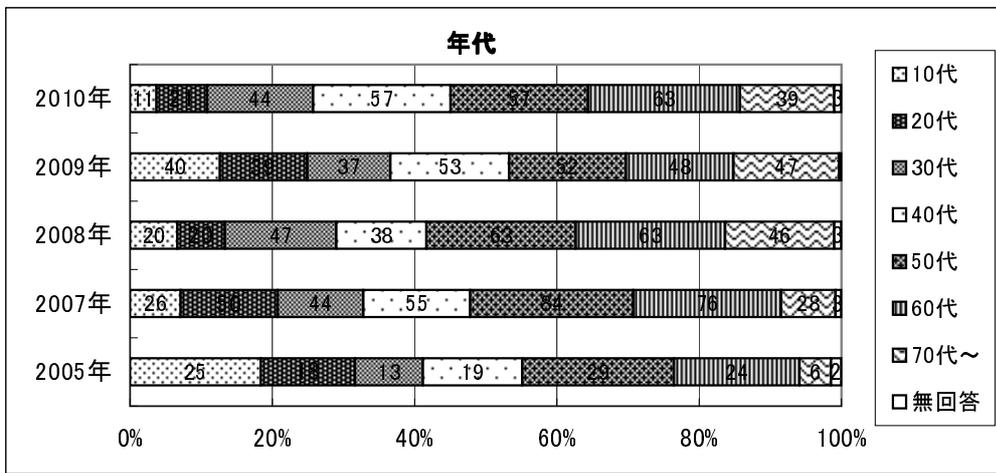
**9 満足度についてお伺いします。**

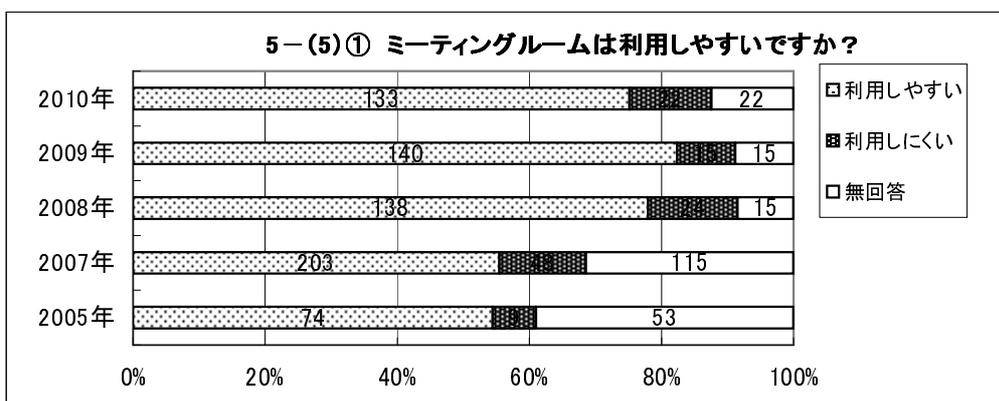
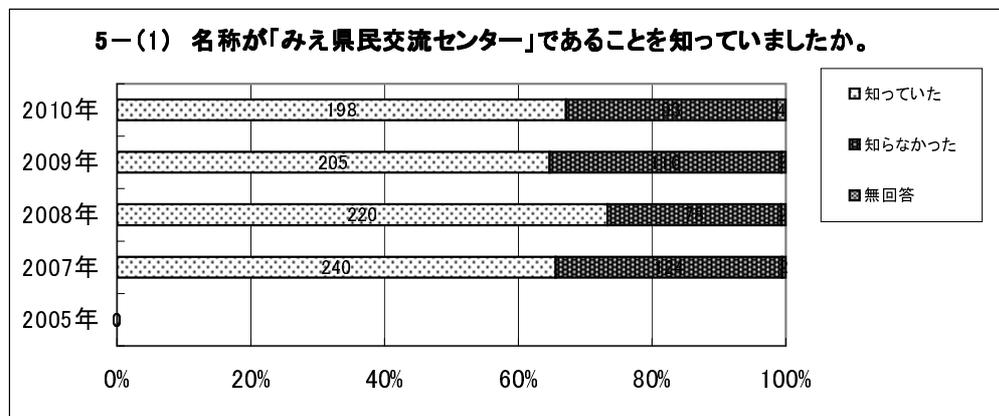
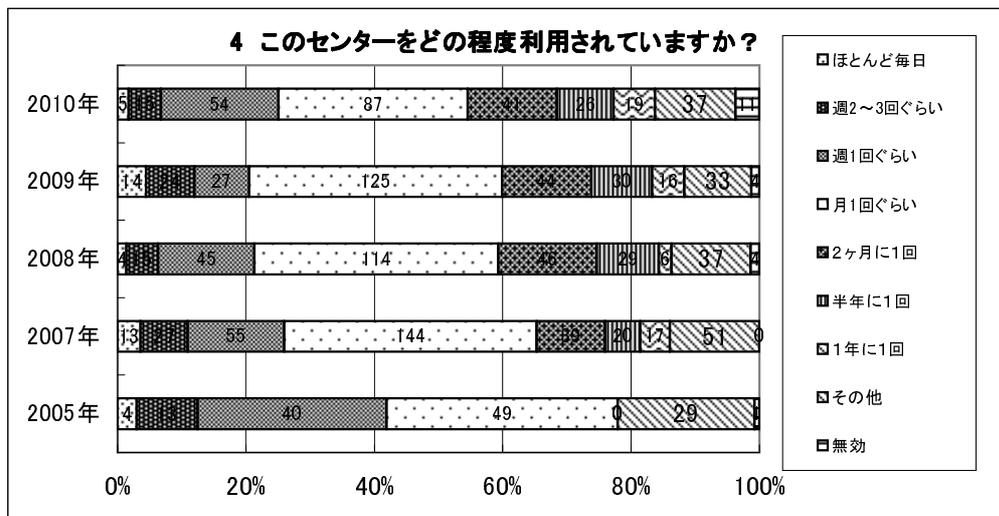
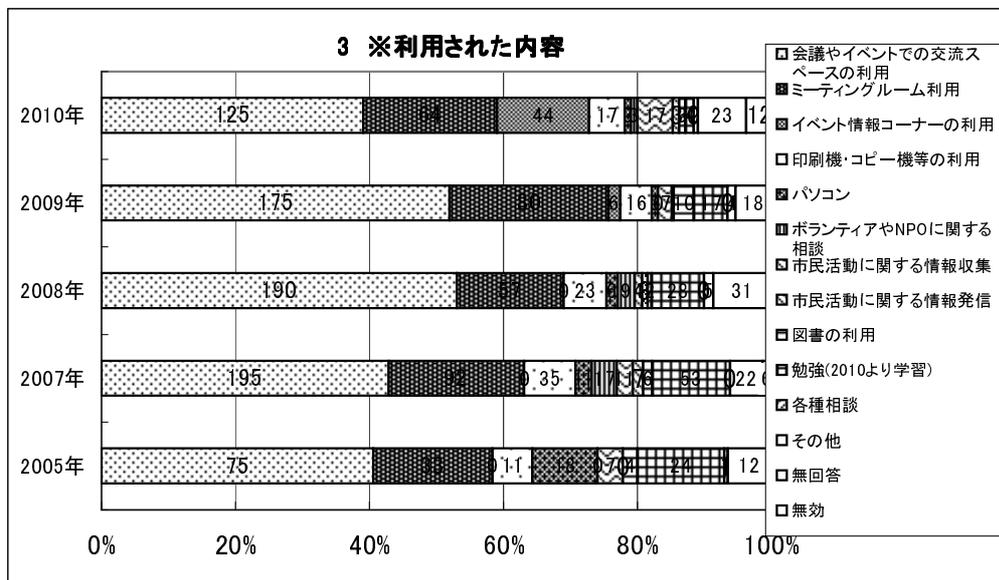
(1)みえ県民交流センターについて総合的にどのくらい満足されていますか。

	2005年		2007年		2008年		2009年		2010年	
とても満足	-	-	46	12.6%	36	12.0%	40	12.6%	34	11.5%
満足	-	-	155	42.3%	137	45.7%	131	41.3%	102	34.6%
普通	-	-	131	35.8%	103	34.3%	111	35.0%	118	40.0%
不満	-	-	3	0.8%	5	1.7%	1	0.3%	4	1.4%
とても不満	-	-	3	0.8%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%
無回答	-	-	26	7.1%	19	6.3%	32	10.1%	37	12.5%
無効	-	-	2	0.5%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%

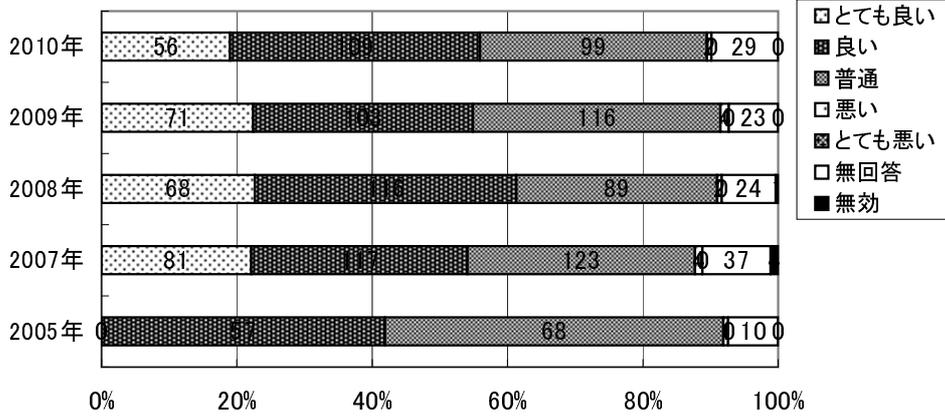
(注1)比率は小数点第2位四捨五入のため合計が100%にならない場合があります。

(注2)番号は、この集計表での通し番号であり、実際のアンケートとは一致しません。

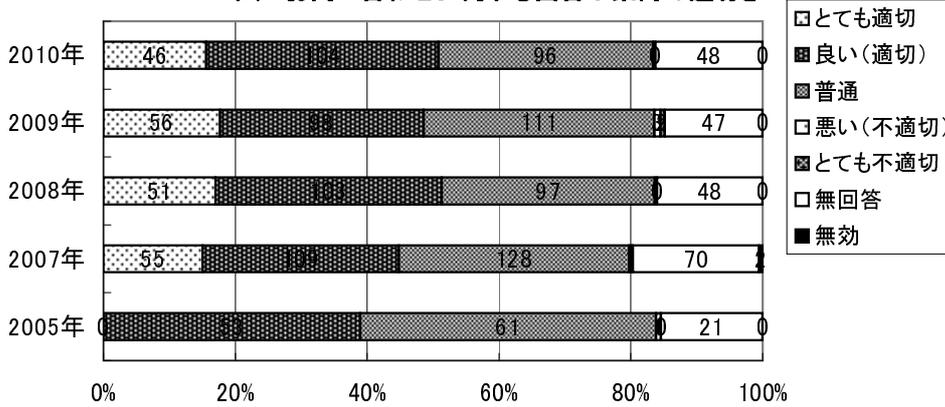




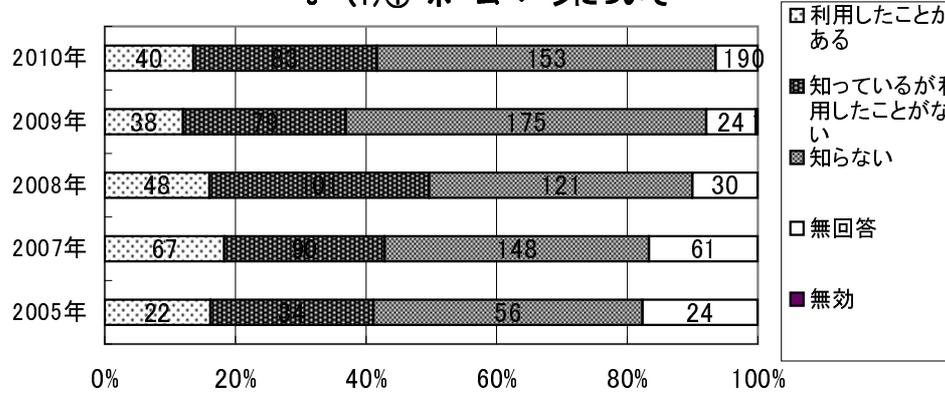
7-(1) 職員の対応(態度・言葉づかい等)



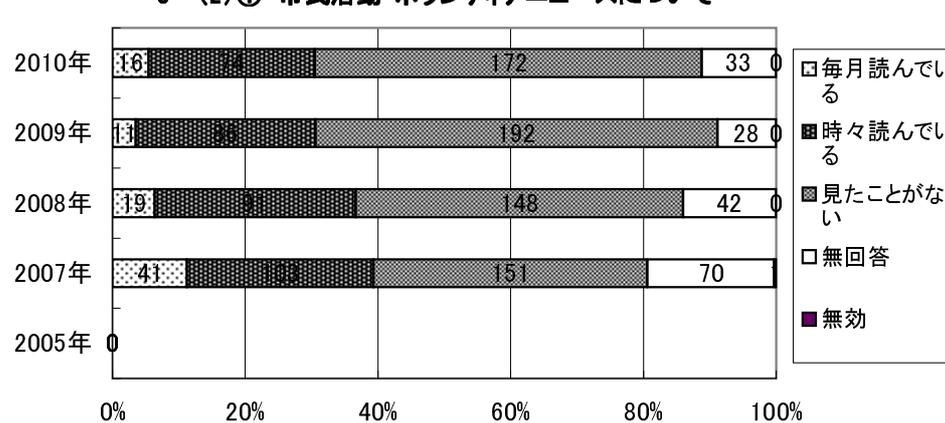
7-(2) お問い合わせに対する回答や案内の適切さ



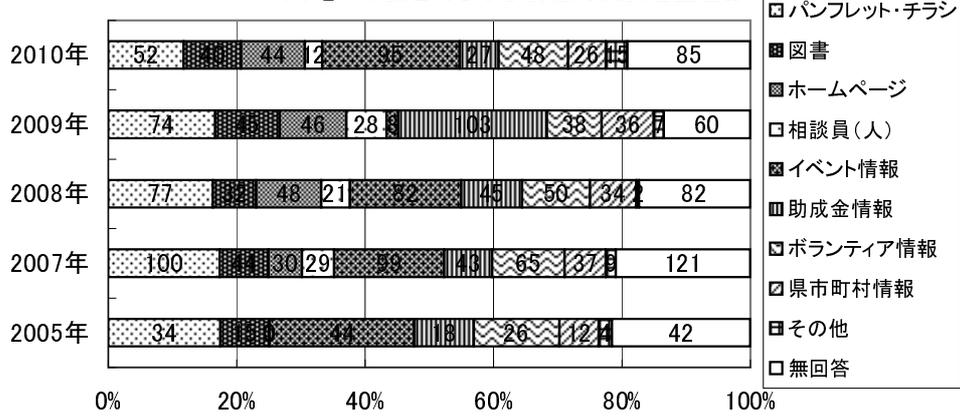
8-(1)① ホームページについて



8-(2)① 市民活動・ボランティアニュースについて



7-(2)① 今後どのような情報の充実を望むか



9-(1)みえ県民交流センターに総合的について総合的のどのぐらい満足されていますか

