

# 利用者アンケート集計結果 [推移]2005年～2009年

[2005年実施:2005年10月17日～31日]  
 [2007年実施:2007年12月5日～28日]  
 [2008年実施:2008年11月15日～12月5日]  
 [2009年実施:2009年11月15日～12月15日]

		2005年		2007年		2008年		2009年	
		有効回答数 136		有効回答数 366		有効回答数 300		有効回答数 317	
1 あなたのことについてお教えてください。		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
(1)性別		2005年		2007年		2008年		2009年	
男性		56	41.2%	126	34.4%	127	42.3%	-	-
女性		72	52.9%	234	63.9%	164	54.7%	-	-
無回答		7	5.1%	5	1.4%	9	3.0%	-	-
無効		1	0.7%	1	0.3%	0	0.0%	-	-
(2)年代		2005年		2007年		2008年		2009年	
10代		25	18.4%	26	7.1%	20	6.7%	40	12.6%
20代		18	13.2%	50	13.7%	20	6.7%	39	12.3%
30代		13	9.6%	44	12.0%	47	15.7%	37	11.7%
40代		19	14.0%	55	15.0%	38	12.7%	53	16.7%
50代		29	21.3%	84	23.0%	63	21.0%	52	16.4%
60代		24	17.6%	76	20.8%	63	21.0%	48	15.1%
70代～		6	4.4%	28	7.7%	46	15.3%	47	14.8%
無回答		2	1.5%	3	0.8%	3	1.0%	1	0.3%
(3)おとこ		2005年		2007年		2008年		2009年	
津市内		47	34.6%	164	44.8%	141	47.0%	118	37.2%
県中勢地域		27	19.9%	42	11.5%	31	10.3%	68	21.5%
県北勢地域		32	23.5%	80	21.9%	63	21.0%	41	12.9%
県伊賀地域		7	5.1%	9	2.5%	16	5.3%	18	5.7%
県南勢地域		7	5.1%	33	9.0%	27	9.0%	28	8.8%
東紀州地域		0	0.0%	8	2.2%	3	1.0%	5	1.6%
県外		1	0.7%	17	4.6%	7	2.3%	15	4.7%
無回答		15	11.0%	13	3.6%	12	4.0%	24	7.6%
2 このセンターのことを何で知られましたか？		2005年		2007年		2008年		2009年	
ホームページ		1	0.7%	16	3.7%	17	5.0%	15	4.2%
知人・友人		56	39.7%	148	33.9%	103	30.6%	129	36.5%
パンフレット		1	0.7%	15	3.4%	2	0.6%	3	0.8%
イベント・会議		43	30.5%	138	31.6%	137	40.7%	120	34.0%
メディア		8	5.7%	26	5.9%	9	2.7%	8	2.3%
通りすがり		21	14.9%	34	7.8%	13	3.9%	29	8.2%
その他		11	7.8%	32	7.3%	49	14.5%	38	10.8%
無回答		0	0.0%	28	6.4%	7	2.1%	11	3.1%
3 このセンターへこられた目的は？(複数回答)		2005年		2007年		2008年		2009年	
みえ市民活動VC		-	-	357	73.6%	264	84.1%	281	82.6%
NPO室		-	-	35	7.2%	15	4.8%	12	3.5%
三重県社会福祉協議会		-	-	25	5.2%	7	2.2%	8	2.4%
三重大学知の支援センター		-	-	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
国際室		-	-	6	1.2%	3	1.0%	0	0.0%
三重県国際交流財団		-	-	14	2.9%	14	4.5%	9	2.6%
旅券センター		-	-	3	0.6%	3	1.0%	4	1.2%
おしごと広場みえ		-	-	6	1.2%	1	0.3%	7	2.1%
若者自立支援センター		-	-	3	0.6%	1	0.3%	2	0.6%
若者就業サポートステーションみえ		-	-	2	0.4%	0	0.0%	1	0.3%
その他		-	-	33	6.8%	選択肢無し	-	選択肢無し	-
無回答		-	-	1	0.2%	6	1.9%	16	4.7%
無効		-	-	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
みえ市民活動VCと回答した場合、利用した内容について(複数回答)		2005年		2007年		2008年		2009年	
会議やイベントでの交流スペースの利用		75	40.5%	195	42.9%	190	53.1%	175	51.9%
ミーティングルーム利用		33	17.8%	92	20.2%	57	15.9%	80	23.7%
イベント情報コーナーの利用		選択肢無し	-	選択肢無し	-	選択肢無し	-	6	1.8%
印刷機・コピー機等の利用		11	5.9%	35	7.7%	23	6.4%	16	4.7%
パソコン		18	9.7%	11	2.4%	6	1.7%	3	0.9%
ボランティアやNPOに関する相談		-	-	17	3.7%	9	2.5%	0	0.0%
市民活動に関する情報収集		7	3.8%	11	2.4%	4	1.1%	7	2.1%
市民活動に関する情報発信		-	-	7	1.5%	3	0.8%	1	0.3%
図書の利用		4	2.2%	6	1.3%	2	0.6%	10	3.0%
勉強		24	13.0%	53	11.6%	28	7.8%	17	5.0%
各種相談		1	0.5%	選択肢無し	-	選択肢無し	-	選択肢無し	-
その他		12	6.5%	22	4.8%	5	1.4%	4	1.2%
無回答		0	0.0%	6	1.3%	31	8.7%	18	5.3%

4 このセンターをどの程度利用されていますか		2005年		2007年		2008年		2009年	
ほとんど毎日		4	2.9%	13	3.6%	4	1.3%	14	4.4%
週2～3回ぐらい		13	9.6%	27	7.4%	15	5.0%	24	7.6%
週1回ぐらい		40	29.4%	55	15.0%	45	15.0%	27	8.5%
月1回ぐらい		49	36.0%	144	39.3%	114	38.0%	125	39.4%
2ヶ月に1回	選択肢無し	-	-	39	10.7%	46	15.3%	44	13.9%
半年に1回	選択肢無し	-	-	20	5.5%	29	9.7%	30	9.5%
1年に1回	選択肢無し	-	-	17	4.6%	6	2.0%	16	5.0%
その他		29	21.3%	51	13.9%	37	12.3%	33	10.4%
無効		1	0.7%	0	0.0%	4	1.3%	4	1.3%

5 このセンターの施設についてお伺いします。

(1)アスト津3階の名称が「みえ県民交流センター」であることを知っていましたか。		2005年		2007年		2008年		2009年	
知っていた		-	-	240	65.6%	220	73.3%	205	64.7%
知らなかった		-	-	124	33.9%	78	26.0%	110	34.7%
無回答		-	-	2	0.5%	2	0.7%	2	0.6%

(2)施設の設置目的が「県民の社会貢献活動の促進」と「青少年の健全育成」「国際化の推進」であることを知っていましたか。		2005年		2007年		2008年		2009年	
知っていた		-	-	184	50.3%	-	-	-	-
知らなかった		-	-	171	46.7%	-	-	-	-
無回答		-	-	11	3.0%	-	-	-	-

(3)この施設の設置目的が「県民の自発的な社会貢献に関する活動の促進」であることを知っていますか。2009年は「この施設が、市民活動促進をめざして設置された施設であることを知っていましたか？」		2005年		2007年		2008年		2009年	
知っていた		-	-	-	-	193	64.3%	185	58.4%
知らなかった		-	-	-	-	104	34.7%	128	40.4%
無回答		-	-	-	-	3	1.0%	4	1.3%

(4)この施設の設置目的が「国際化の推進」であることを知っていましたか。		2005年		2007年		2008年		2009年	
知っていた		-	-	-	-	132	44.0%	114	36.0%
知らなかった		-	-	-	-	164	54.7%	197	62.1%
無回答		-	-	-	-	4	1.3%	6	1.9%

(5)このセンターで実施した事業は目的達成のための妥当性があったと思いますか。		2005年		2007年		2008年		2009年	
思う		-	-	-	-	232	77.3%	-	-
思わない		-	-	-	-	21	7.0%	-	-
無回答		-	-	-	-	47	15.7%	-	-

(6)この施設の場所はすぐわかりましたか。		2005年		2007年		2008年		2009年	
すぐわかった		119	87.5%	328	89.6%	-	-	-	-
わかりにくかった		15	11.0%	33	9.0%	-	-	-	-
無回答		2	1.5%	5	1.4%	-	-	-	-

(7)ミーティングルーム・トイレ等案内板はわかりやすいですか。		2005年		2007年		2008年		2009年	
わかりやすい		102	75.0%	258	70.5%	-	-	-	-
わかりにくい		32	23.5%	83	22.7%	-	-	-	-
無回答		2	1.5%	24	6.6%	-	-	-	-
無効		0	0.0%	1	0.3%	-	-	-	-

(8)このセンターは障がいをもっている方にも使いやすい施設であると思いますか。		2005年		2007年		2008年		2009年	
使いやすい		87	64.0%	201	54.9%	165	55.0%	-	-
使いにくい		24	17.6%	74	20.2%	53	17.7%	-	-
無回答		25	18.4%	91	24.9%	82	27.3%	-	-

(9)ミーティングルームを利用されたことがありますか。		2005年		2007年		2008年		2009年	
利用したことがある		-	-	-	-	177	59.0%	170	53.6%
利用したことがない		-	-	-	-	88	29.3%	135	42.6%
無回答		-	-	-	-	35	11.7%	12	3.8%

(10)ミーティングルームの利用ルールについて		2005年		2007年		2008年		2009年	
知っている		75	55.1%	204	55.7%	-	-	-	-
知らない		59	43.4%	118	32.2%	-	-	-	-
無回答		2	1.5%	44	12.0%	-	-	-	-

※ 2005年は「ミーティングルームに利用制限があることを知っているか」  
2007年は「交流スペース、ミーティングルーム、イベント情報コーナーの利用ルールについて知っているか」

(11) (10)で「利用制限があることは知っている」と答えた方にお伺いします。利用ルールは今のままでよいと思われませんか？		2005年		2007年		2008年		2009年	
今のままでよい		56	65.9	-	-	-	-	-	-
改善したほうがよい		22	25.9	-	-	-	-	-	-
無回答		7	8.2	-	-	-	-	-	-

※(12)の設問について、2008年は(9)のような設問を設けたため利用経験が明確となったが、2005、2007年についてはその質問を設けなかったため、「利用したことがない」ために無回答になった場合も、「利用したことがある」のに解答しなかった場合もすべて「無回答」に含まれている。

(12)①ミーティングルームを利用されたことがある方にお聞きします。ミーティングルームは利用しやすいですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
利用しやすい	74	54.4%	203	55.5%	138	78.0%	140	82.4%
利用しにくい	9	6.6%	48	13.1%	24	13.6%	15	8.8%
無回答	53	39.0%	115	31.4%	15	8.5%	15	8.8%

② ミーティングルームが有料になっても利用しますか。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
利用する	-	-	90	24.6%	-	-	-	-
利用しない	-	-	148	40.4%	-	-	-	-
無回答	-	-	128	35.0%	-	-	-	-

③ 有料にするとしたらミーティングルーム1部屋の適正な料金はいくらだと思いますか。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
無料	-	-	99	27.0%	-	-	-	-
1時間300円未満	-	-	88	24.0%	-	-	-	-
1時間300円以上500円未満	-	-	22	6.0%	-	-	-	-
1時間500円以上800円未満	-	-	2	0.5%	-	-	-	-
1時間800円以上1000円未満	-	-	1	0.3%	-	-	-	-
1時間1000円以上	-	-	2	0.5%	-	-	-	-
その他	-	-	6	1.6%	-	-	-	-
無回答	-	-	139	38.0%	-	-	-	-
無効	-	-	7	1.9%	-	-	-	-

## 6 今年から始まった新しいサービスについてお伺いいたします。

(1) コーヒーサービスについてお伺いします。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
利用したことがある	-	-	-	-	-	-	69	21.8%
知っているが利用していない	-	-	-	-	-	-	94	29.7%
知らない	-	-	-	-	-	-	135	42.6%
無回答	-	-	-	-	-	-	18	5.7%
無効	-	-	-	-	-	-	1	0.3%

(2) 機材・備品の一部が有料になったことを知っていましたか？

	2005年		2007年		2008年		2009年	
知っていた	-	-	-	-	-	-	115	36.3%
知らなかった	-	-	-	-	-	-	180	56.8%
無回答	-	-	-	-	-	-	22	6.9%

(3) 企業もミーティングルーム等を有料で使用できることになったことを知っていましたか？

	2005年		2007年		2008年		2009年	
知っていた	-	-	-	-	-	-	52	16.4%
知らなかった	-	-	-	-	-	-	237	74.8%
無回答	-	-	-	-	-	-	27	8.5%
無効	-	-	-	-	-	-	1	0.3%

## 7 職員の対応についてお伺いします。

(1) センター内での職員の対応はいかがですか

	2005年		2007年		2008年		2009年	
とても良い	選択肢無し	-	81	22.1%	68	22.7%	71	22.4%
良い	57	41.9%	117	32.0%	116	38.7%	103	32.5%
普通	68	50.0%	123	33.6%	89	29.7%	116	36.6%
悪い	1	0.7%	4	1.1%	2	0.7%	4	1.3%
とても悪い	選択肢無し	-	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	10	7.4%	37	10.1%	24	8.0%	23	7.3%
無効	0	0.0%	4	1.1%	1	0.3%	0	0.0%

(2) お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
とても適切	選択肢無し	-	55	15.0%	51	17.0%	56	17.7%
良い(適切)	53	39.0%	109	29.8%	103	34.3%	98	30.9%
普通	61	44.9%	128	35.0%	97	32.3%	111	35.0%
悪い(不適切)	1	0.7%	1	0.3%	1	0.3%	3	0.9%
とても不適切	選択肢無し	-	1	0.3%	0	0.0%	2	0.6%
無回答	21	15.4%	70	19.1%	48	16.0%	47	14.8%
無効	0	0.0%	2	0.5%	0	0.0%	0	0.0%

## 8 情報コーナーについてお伺いします。

(1) 情報は得られましたか。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
得られた	54	39.7%	115	31.4%	-	-	-	-
得られなかった	8	5.9%	13	3.6%	-	-	-	-
利用したことがない	47	34.6%	161	44.0%	-	-	-	-
無回答	27	19.9%	77	21.0%	-	-	-	-

(2)①今後どのような情報の充実を望まれますか。(複数回答可)

	2005年		2007年		2008年		2009年	
パンフレット・チラシ	34	17.4%	100	17.3%	77	16.3%	74	16.6%
図書	15	7.7%	44	7.6%	32	6.8%	45	10.1%
ホームページ	選択肢無し	-	30	5.2%	48	10.1%	46	10.3%
相談員(人)	選択肢無し	-	29	5.0%	21	4.4%	28	6.3%
イベント情報	44	22.6%	99	17.2%	82	17.3%	8	1.8%
助成金情報	18	9.2%	43	7.5%	45	9.5%	103	23.1%
ボランティア情報	26	13.3%	65	11.3%	50	10.6%	38	8.5%
区市町村情報	12	6.2%	37	6.4%	34	7.2%	36	8.1%
その他	4	2.1%	9	1.6%	2	0.4%	7	1.6%
無回答	42	21.5%	121	21.0%	82	17.3%	60	13.5%

②みえ県民交流センターでは、県民のボランティア参加のきっかけづくりや社会貢献意識の啓発・アピールを目的に、事業を実施しています。今後、どのような事業であれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

	2005年		2007年		2008年		2009年	
ボランティア・NPOの講座	-	-	-	-	-	-	110	37.2%
防災に関する講座	-	-	-	-	-	-	37	12.5%
NPOの設立に関する講座	-	-	-	-	-	-	24	8.1%
NPOの運営に関する講座	-	-	-	-	-	-	44	14.9%
国際交流・国際協力のイベント	-	-	-	-	-	-	69	23.3%
その他	-	-	-	-	-	-	12	4.1%
無回答	-	-	-	-	-	-	84	28.4%

(3)①このセンターのホームページについてお伺いします。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
利用したことがある	22	16.2%	67	18.3%	48	16.0%	38	12.0%
知っているが利用したことがない	34	25.0%	90	24.6%	101	33.7%	79	24.9%
知らない	56	41.2%	148	40.4%	121	40.3%	175	55.2%
無回答	24	17.6%	61	16.7%	30	10.0%	24	7.6%
無効	-	-	-	-	-	-	1	0.3%

②利用したことがある方、見やすさ・情報量はいかがですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
とても良い	-	-	-	-	4	8.3%	7	18.4%
良い	-	-	-	-	13	27.1%	15	39.5%
普通	-	-	-	-	23	47.9%	14	36.8%
悪い	-	-	-	-	0	0.0%	1	2.6%
とても悪い	-	-	-	-	1	2.1%	1	2.6%
無回答	-	-	-	-	7	14.6%	0	0.0%

(4)①市民活動・ボランティアニュースについてお伺いします。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
毎月読んでいる	-	-	41	11.2%	19	6.3%	11	3.5%
時々読んでいる	-	-	103	28.1%	91	30.3%	86	27.1%
見たことがない	-	-	151	41.3%	148	49.3%	192	60.6%
無回答	-	-	70	19.1%	42	14.0%	28	8.8%
無効	-	-	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%

②毎月読んでいる、時々読んでいる方、見やすさ・情報量はいかがですか。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
とても良い	-	-	-	-	2	1.8%	9	9.3%
良い	-	-	-	-	37	33.6%	32	33.0%
普通	-	-	-	-	41	37.3%	39	40.2%
悪い	-	-	-	-	1	0.9%	4	4.1%
とても悪い	-	-	-	-	0	0.0%	0	0.0%
無回答	-	-	-	-	29	26.4%	13	13.4%
無効	-	-	-	-	0	0.0%	0	0.0%

## 9 満足度についてお伺いします。

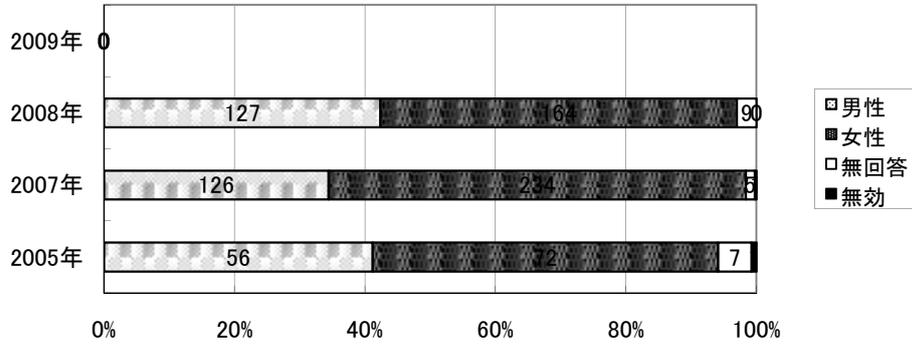
(1)みえ県民交流センターに総合的にどのくらい満足されていますか。

	2005年		2007年		2008年		2009年	
とても満足	-	-	46	12.6%	36	12.0%	40	12.6%
満足	-	-	155	42.3%	137	45.7%	131	41.3%
普通	-	-	131	35.8%	103	34.3%	111	35.0%
不満	-	-	3	0.8%	5	1.7%	1	0.3%
とても不満	-	-	3	0.8%	0	0.0%	1	0.3%
無回答	-	-	26	7.1%	19	6.3%	32	10.1%
無効	-	-	2	0.5%	0	0.0%	1	0.3%

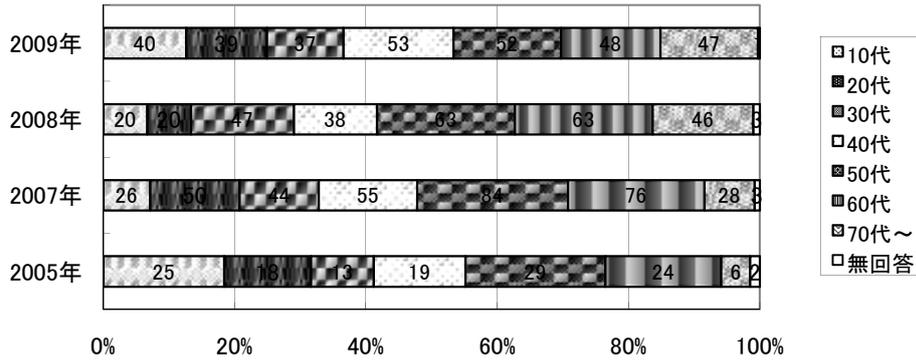
(注1)比率は小数点第2位四捨五入のため合計が100%にならない場合があります。

(注2)番号は、この集計表での通し番号であり、実際のアンケートとは一致しません。

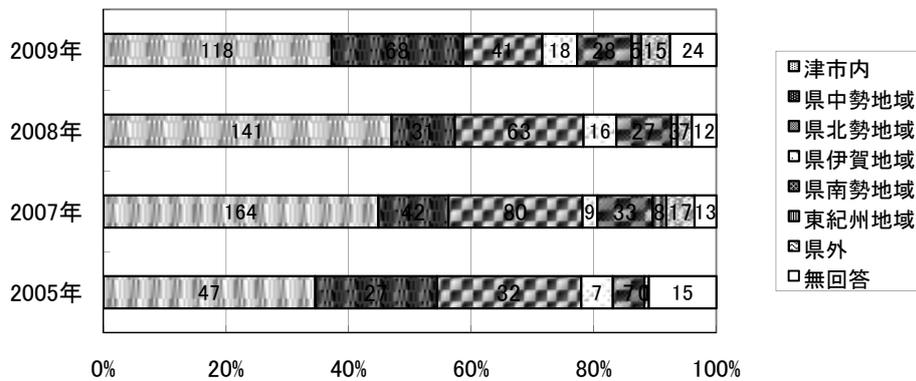
(1)性別



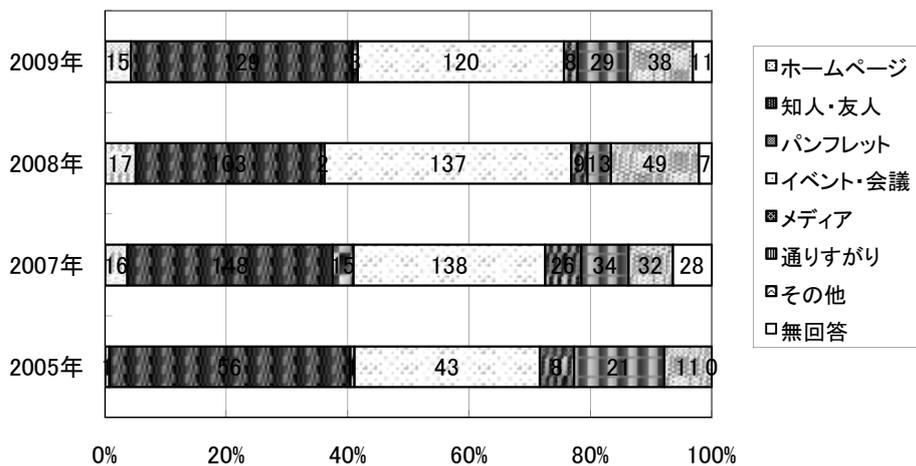
(2)年代



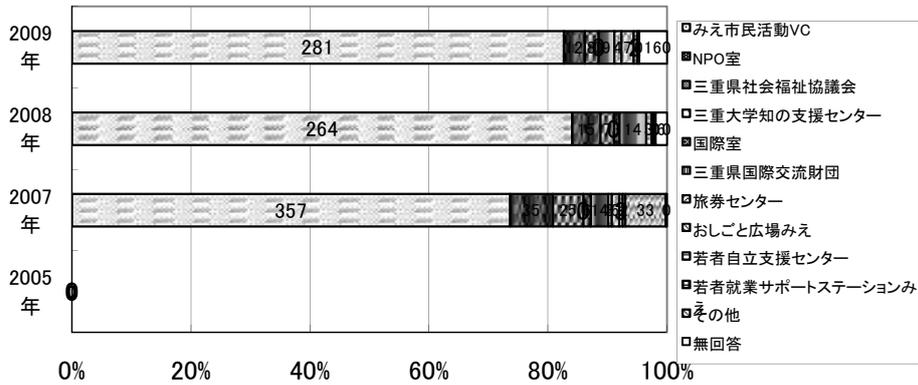
(3)おところ



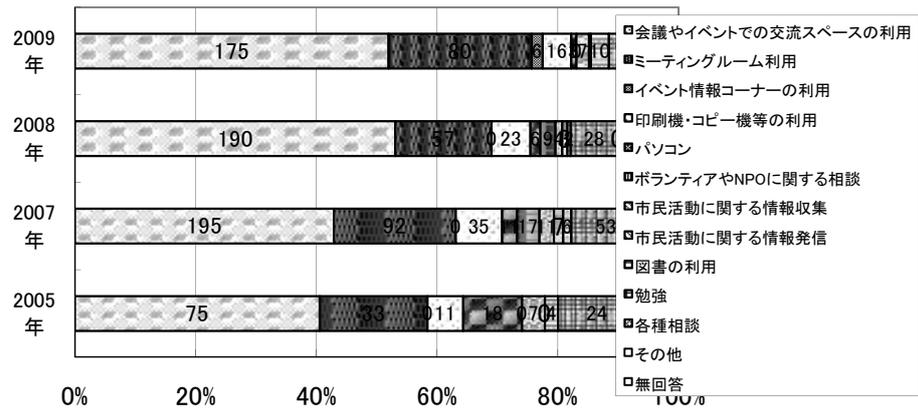
2 センターを何でお知りになりましたか



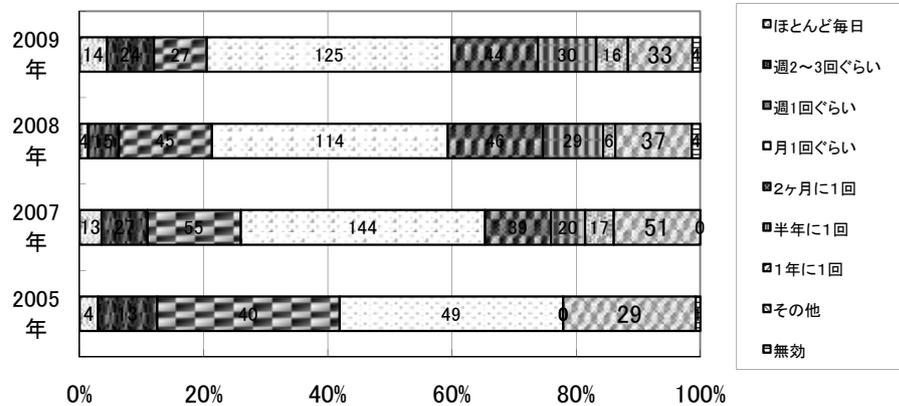
### 3- (1) センターへ来られた目的



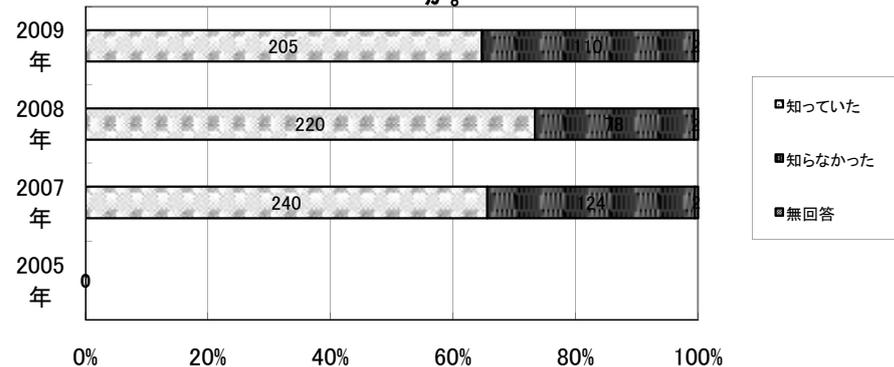
### 3- (2) 利用された内容



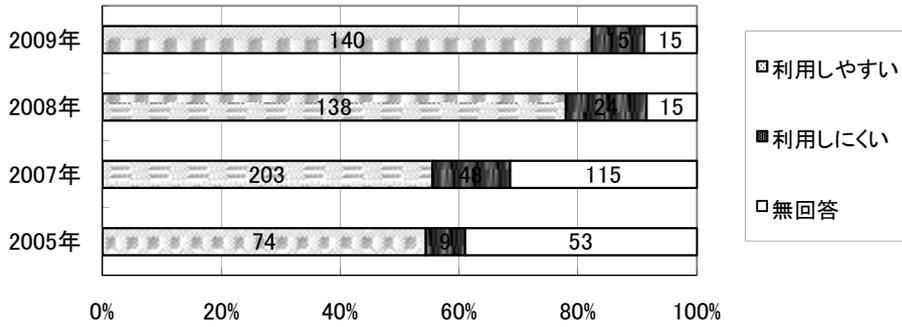
### 4 このセンターをどの程度利用されていますか？



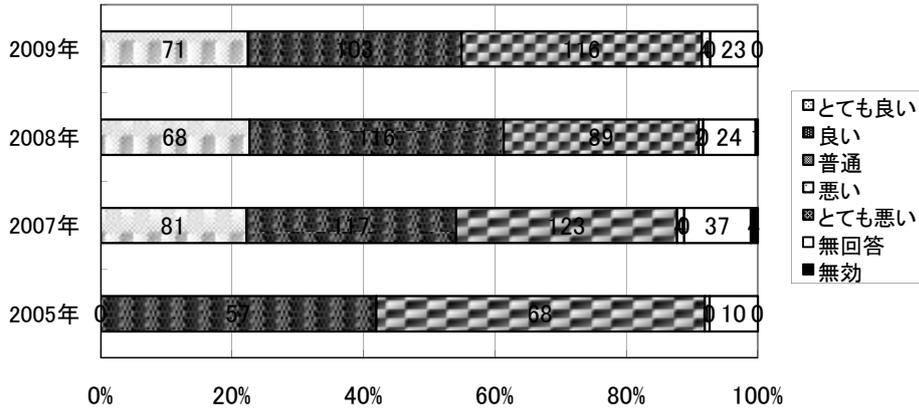
### 5- (1) 名称が「みえ県民交流センター」であることを知っていましたか。



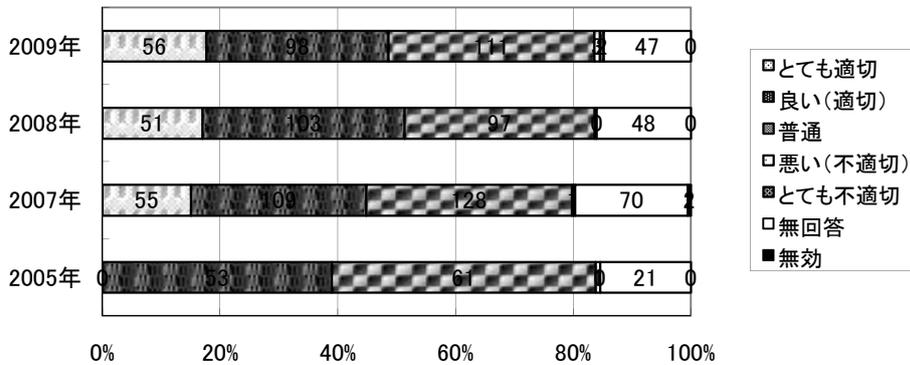
5-(12)① ミーティングルームは使いやすいか



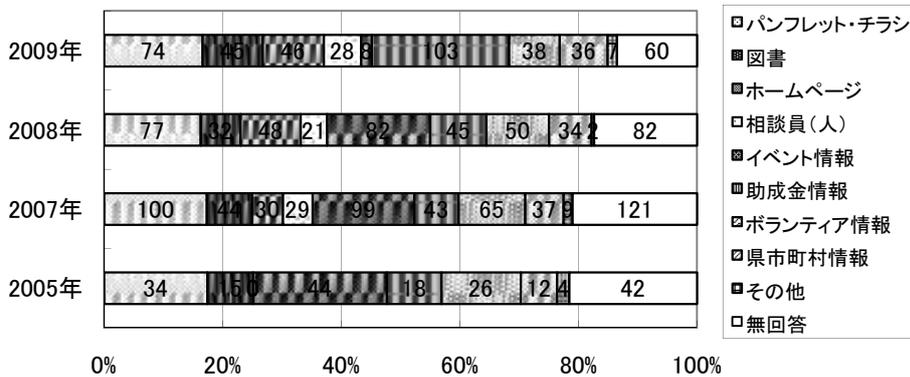
6-(1) 職員の対応(態度・言葉づかい等)



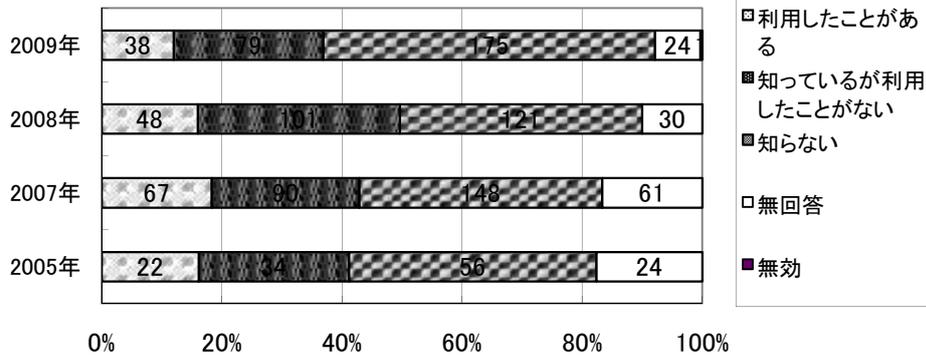
6-(2) お問い合わせに対する回答や案内の適切さ



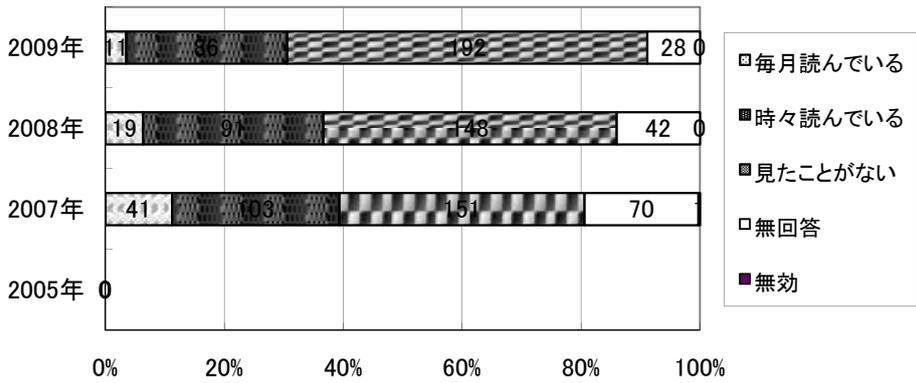
7-(2)① 今後どのような情報の充実を望むか



7-(3)① ホームページについて



7-(4)① 市民活動・ボランティアニュースについて



8-(1) みえ県民交流センターに総合的にどのくらい満足されています

