

# 利用者アンケート集計結果 [推移]2005年～2008年

[2005年実施:2005年10月17日～31日]

[2007年実施:2007年12月5日～28日]

[2008年実施:2008年11月15日～12月5日]

		有効回答数 136		有効回答数 366		有効回答数 300	
		2005年		2007年		2008年	
1 あなたのことについて教えてください。		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
性別		2005年		2007年		2008年	
	男性	56	41.2%	126	34.4%	127	42.3%
	女性	72	52.9%	234	63.9%	164	54.7%
	無回答	7	5.1%	5	1.4%	9	3.0%
	無効	1	0.7%	1	0.3%	0	0.0%
年代		2005年		2007年		2008年	
	10代	25	18.4%	26	7.1%	20	6.7%
	20代	18	13.2%	50	13.7%	20	6.7%
	30代	13	9.6%	44	12.0%	47	15.7%
	40代	19	14.0%	55	15.0%	38	12.7%
	50代	29	21.3%	84	23.0%	63	21.0%
	60代	24	17.6%	76	20.8%	63	21.0%
	70代～	6	4.4%	28	7.7%	46	15.3%
	無回答	2	1.5%	3	0.8%	3	1.0%
おとこ		2005年		2007年		2008年	
	津市内	47	34.6%	164	44.8%	141	47.0%
	県中勢地域	27	19.9%	42	11.5%	31	10.3%
	県北勢地域	32	23.5%	80	21.9%	63	21.0%
	県伊賀地域	7	5.1%	9	2.5%	16	5.3%
	県南勢地域	7	5.1%	33	9.0%	27	9.0%
	東紀州地域	0	0.0%	8	2.2%	3	1.0%
	県外	1	0.7%	17	4.6%	7	2.3%
	無回答	15	11.0%	13	3.6%	12	4.0%
2 このセンターのことを何で知られましたか？(複数回答可)		2005年		2007年		2008年	
	ホームページ	1	0.7%	16	3.7%	17	5.0%
	知人・友人	56	39.7%	148	33.9%	103	30.6%
	パンフレット	1	0.7%	15	3.4%	2	0.6%
	イベント・会議	43	30.5%	138	31.6%	137	40.7%
	メディア	8	5.7%	26	5.9%	9	2.7%
	通りすがり	21	14.9%	34	7.8%	13	3.9%
	その他	11	7.8%	32	7.3%	49	14.5%
	無回答	0	0.0%	28	6.4%	7	2.1%
3 このセンターへこられた目的は？(複数回答可)		2005年		2007年		2008年	
	みえ市民活動VC	-	-	357	73.6%	264	84.1%
	NPO室	-	-	35	7.2%	15	4.8%
	三重県社会福祉協議会	-	-	25	5.2%	7	2.2%
	三重大学知の支援センター	-	-	0	0.0%	0	0.0%
	国際室	-	-	6	1.2%	3	1.0%
	三重県国際交流財団	-	-	14	2.9%	14	4.5%
	旅券センター	-	-	3	0.6%	3	1.0%
	おしごと広場みえ	-	-	6	1.2%	1	0.3%
	若者自立支援センター	-	-	3	0.6%	1	0.3%
	若者就業サポートステーションみえ	-	-	2	0.4%	0	0.0%
	その他	-	-	33	6.8%	選択肢無し	-
	無回答	-	-	1	0.2%	6	1.9%
	無効	-	-	0	0.0%	0	0.0%
みえ市民活動VCと回答した場合、利用した内容について(複数回答)							
	市民活動に関する情報収集	7	3.8%	11	2.4%	4	1.1%
	市民活動に関する情報発信	-	-	7	1.5%	3	0.8%
	パソコン	18	9.7%	11	2.4%	6	1.7%
	印刷機・コピー機等の利用	11	5.9%	35	7.7%	23	6.4%
	ミーティングルーム利用	33	17.8%	92	20.2%	57	15.9%
	会議やイベントでの交流スペースの利用	75	40.5%	195	42.9%	190	53.1%
	図書の利用	4	2.2%	6	1.3%	2	0.6%
	勉強	24	13.0%	53	11.6%	28	7.8%
	各種相談	1	0.5%	選択肢無し	-	選択肢無し	-
	ボランティアやNPOに関する相談	-	-	17	3.7%	9	2.5%
	その他	12	6.5%	22	4.8%	5	1.4%
	無回答	0	0.0%	6	1.3%	31	8.7%

4 このセンターをどの程度利用されていますか？		2005年		2007年		2008年	
ほとんど毎日		4	2.9%	13	3.6%	4	1.3%
週2～3回ぐらい		13	9.6%	27	7.4%	15	5.0%
週1回ぐらい		40	29.4%	55	15.0%	45	15.0%
月1回ぐらい		49	36.0%	144	39.3%	114	38.0%
2ヶ月に1回		選択肢無し	-	39	10.7%	46	15.3%
半年に1回		選択肢無し	-	20	5.5%	29	9.7%
1年に1回		選択肢無し	-	17	4.6%	6	2.0%
その他		29	21.3%	51	13.9%	37	12.3%
無効		1	0.7%	0	0.0%	4	1.3%

5 このセンターの施設についてお伺いします。

(1)アスト津3階の名称が「みえ県民交流センター」であることを知っていましたか。

	2005年		2007年		2008年	
知っていた	-	-	240	65.6%	220	73.3%
知らなかった	-	-	124	33.9%	78	26.0%
無回答	-	-	2	0.5%	2	0.7%

(2)施設の設置目的が「県民の社会貢献活動の促進」と「青少年の健全育成」「国際化の推進」であることを知っていましたか。

	2005年		2007年		2008年	
知っていた	-	-	184	50.3%	-	-
知らなかった	-	-	171	46.7%	-	-
無回答	-	-	11	3.0%	-	-

(3)この施設の設置目的が「県民の自発的な社会貢献に関する活動の促進」であることを知っていますか。

	2005年		2007年		2008年	
知っていた	-	-	-	-	193	64.3%
知らなかった	-	-	-	-	104	34.7%
無回答	-	-	-	-	3	1.0%

(4)この施設の設置目的が「国際化の推進」であることを知っていましたか。

	2005年		2007年		2008年	
知っていた	-	-	-	-	132	44.0%
知らなかった	-	-	-	-	164	54.7%
無回答	-	-	-	-	4	1.3%

(5)このセンターで実施した事業は目的達成のための妥当性があったと思いますか。

	2005年		2007年		2008年	
思う	-	-	-	-	232	77.3%
思わない	-	-	-	-	21	7.0%
無回答	-	-	-	-	47	15.7%

(6)この施設の場所はすぐにわかりましたか。

	2005年		2007年		2008年	
すぐわかった	119	87.5%	328	89.6%	-	-
わかりにくかった	15	11.0%	33	9.0%	-	-
無回答	2	1.5%	5	1.4%	-	-

(7)ミーティングルーム・トイレ等案内板はわかりやすいですか。

	2005年		2007年		2008年	
わかりやすい	102	75.0%	258	70.5%	-	-
わかりにくい	32	23.5%	83	22.7%	-	-
無回答	2	1.5%	24	6.6%	-	-
無効	0	0.0%	1	0.3%	-	-

(8)このセンターは障がいをもっている方にも使いやすい施設であると思いますか。

	2005年		2007年		2008年	
使いやすい	87	64.0%	201	54.9%	165	55.0%
使いにくい	24	17.6%	74	20.2%	53	17.7%
無回答	25	18.4%	91	24.9%	82	27.3%

(9)ミーティングルームを利用されたことがありますか。

	2005年		2007年		2008年	
利用したことがある	-	-	-	-	177	59.0%
利用したことがない	-	-	-	-	88	29.3%
無回答	-	-	-	-	35	11.7%

(10)ミーティングルームの利用ルールについて ※<sub>1</sub>

	2005年		2007年		2008年	
知っている ※ <sub>2</sub>	75	55.1%	204	55.7%	-	-
知らない	59	43.4%	118	32.2%	-	-
無回答	2	1.5%	44	12.0%	-	-

※<sub>1</sub>. 2007年は交流スペース、ミーティングルーム、イベント情報の利用ルールについて ※<sub>2</sub>. 2005年は「利用制限があることは知ってし

(11) (10)で「利用制限があることは知っている」と答えた方にお伺いします。利用ルールは今のままでよいと思われませんか？

	2005年		2007年		2008年	
今のままでよい	56	65.9	-	-	-	-
改善したほうがよい	22	25.9	-	-	-	-
無回答	7	8.2	-	-	-	-

※(12)の設問について、2008年は(9)のような設問を設けたため利用経験が明確となったが、2005、2007年についてはその質問を設けなかったため、「利用したことがない」ために無回答になった場合も、「利用したことがある」のに解答しなかった場合もすべて「無回答」に含まれている。

(12)①ミーティングルームを利用されたことがある方にお聞きします。ミーティングルームは利用しやすいですか。							
		2005年		2007年		2008年	
	利用しやすい	74	54.4%	203	55.5%	138	78.0%
	利用しにくい	9	6.6%	48	13.1%	24	13.6%
	無回答	53	39.0%	115	31.4%	15	8.5%
② ミーティングルームが有料になっても利用しますか。							
		2005年		2007年		2008年	
	利用する	-	-	90	24.6%	-	-
	利用しない	-	-	148	40.4%	-	-
	無回答	-	-	128	35.0%	-	-
③ 有料にするとしたらミーティングルーム1部屋の適正な料金はいくらだと思いますか。							
		2005年		2007年		2008年	
	無料	-	-	99	27.0%	-	-
	1時間300円未満	-	-	88	24.0%	-	-
	1時間300円以上500円未満	-	-	22	6.0%	-	-
	1時間500円以上800円未満	-	-	2	0.5%	-	-
	1時間800円以上1000円未満	-	-	1	0.3%	-	-
	1時間1000円以上	-	-	2	0.5%	-	-
	その他	-	-	6	1.6%	-	-
	無回答	-	-	139	38.0%	-	-
	無効	-	-	7	1.9%	-	-
6 職員の対応についてお伺いします。							
(1)センター内での職員の対応はいかがですか。							
		2005年		2007年		2008年	
	とても良い	選択肢無し	-	81	22.1%	68	22.7%
	良い	57	41.9%	117	32.0%	116	38.7%
	普通	68	50.0%	123	33.6%	89	29.7%
	悪い	1	0.7%	4	1.1%	2	0.7%
	とても悪い	選択肢無し	-	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	10	7.4%	37	10.1%	24	8.0%
	無効	0	0.0%	4	1.1%	1	0.3%
(2)お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか。							
		2005年		2007年		2008年	
	とても適切	選択肢無し	-	55	15.0%	51	17.0%
	良い(適切)	53	39.0%	109	29.8%	103	34.3%
	普通	61	44.9%	128	35.0%	97	32.3%
	悪い(不適切)	1	0.7%	1	0.3%	1	0.3%
	とても不適切	選択肢無し	-	1	0.3%	0	0.0%
	無回答	21	15.4%	70	19.1%	48	16.0%
	無効	0	0.0%	2	0.5%	0	0.0%
7 情報コーナーについてお伺いします。							
(1)情報は得られましたか。							
		2005年		2007年		2008年	
	得られた	54	39.7%	115	31.4%	-	-
	得られなかった	8	5.9%	13	3.6%	-	-
	利用したことがない	47	34.6%	161	44.0%	-	-
	無回答	27	19.9%	77	21.0%	-	-
(2)今後どのような情報の充実を望まれますか。(複数回答可)							
		2005年		2007年		2008年	
	パンフレット・ちらし	34	17.4%	100	17.3%	77	16.3%
	図書	15	7.7%	44	7.6%	32	6.8%
	県市町村情報	12	6.2%	37	6.4%	34	7.2%
	イベント情報	44	22.6%	99	17.2%	82	17.3%
	助成金情報	18	9.2%	43	7.5%	45	9.5%
	ボランティア情報	26	13.3%	65	11.3%	50	10.6%
	ホームページ	選択肢無し	-	30	5.2%	48	10.1%
	相談員(人)	選択肢無し	-	29	5.0%	21	4.4%
	その他	4	2.1%	9	1.6%	2	0.4%
	無回答	42	21.5%	121	21.0%	82	17.3%
(3)①このセンターのホームページについてお伺いします。							
		2005年		2007年		2008年	
	利用したことがある	22	16.2%	67	18.3%	48	16.0%
	知っているが利用したことがない	34	25.0%	90	24.6%	101	33.7%
	知らない	56	41.2%	148	40.4%	121	40.3%
	無回答	24	17.6%	61	16.7%	30	10.0%
②利用したことがある方、見やすさ・情報量はいかがですか。							
		2005年		2007年		2008年	
	とても良い	-	-	-	-	4	8.3%
	良い	-	-	-	-	13	27.1%
	普通	-	-	-	-	23	47.9%
	悪い	-	-	-	-	0	0.0%
	とても悪い	-	-	-	-	1	2.1%
	無回答	-	-	-	-	7	14.6%

(4)①市民活動・ボランティアニュースについてお伺いします。		2005年		2007年		2008年	
毎月読んでいる		-	-	41	11.2%	19	6.3%
時々読んでいる		-	-	103	28.1%	91	30.3%
見たことがない		-	-	151	41.3%	148	49.3%
無回答		-	-	70	19.1%	42	14.0%
無効				1	0.3%	0	0.0%
(2)毎月読んでいる、時々読んでいる方、見やすさ・情報量はいかがですか。							
		2005年		2007年		2008年	
とても良い		-	-	-	-	2	1.8%
良い		-	-	-	-	37	33.6%
普通		-	-	-	-	41	37.3%
悪い		-	-	-	-	1	0.9%
とても悪い		-	-	-	-	0	0.0%
無回答		-	-	-	-	29	26.4%
無効		-	-	-	-	0	0.0%
<b>8 満足度についてお伺いします。</b>							
(1)みえ県民交流センターに総合的にどのくらい満足されていますか。							
		2005年		2007年		2008年	
とても満足		-	-	46	12.6%	36	12.0%
満足		-	-	155	42.3%	137	45.7%
普通		-	-	131	35.8%	103	34.3%
不満		-	-	3	0.8%	5	1.7%
とても不満		-	-	3	0.8%	0	0.0%
無回答		-	-	26	7.1%	19	6.3%
無効		-	-	2	0.5%	0	0.0%

(注1) 比率は小数点第2位四捨五入のため合計が100%にならない場合があります。

(注2) 番号は、この集計表での通し番号であり、実際のアンケートとは一致しません。