

利用者アンケート集計結果 [推移]

[2005年実施:2005年10月17日～31日]

[2007年実施:2007年12月 5日～28日]

有効回答数

136

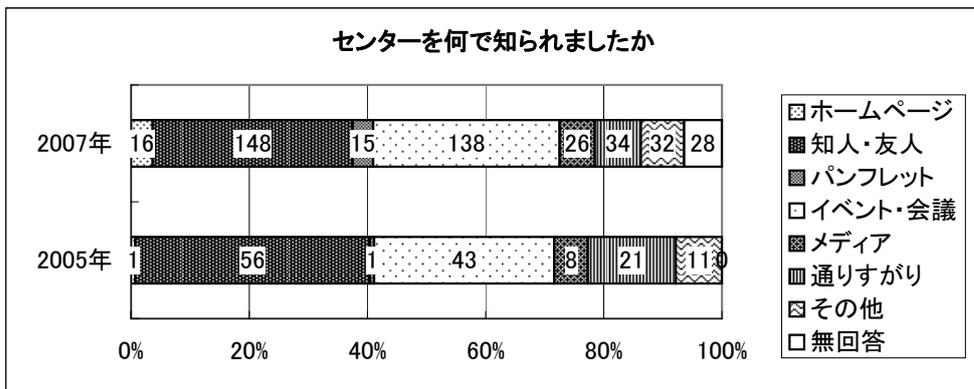
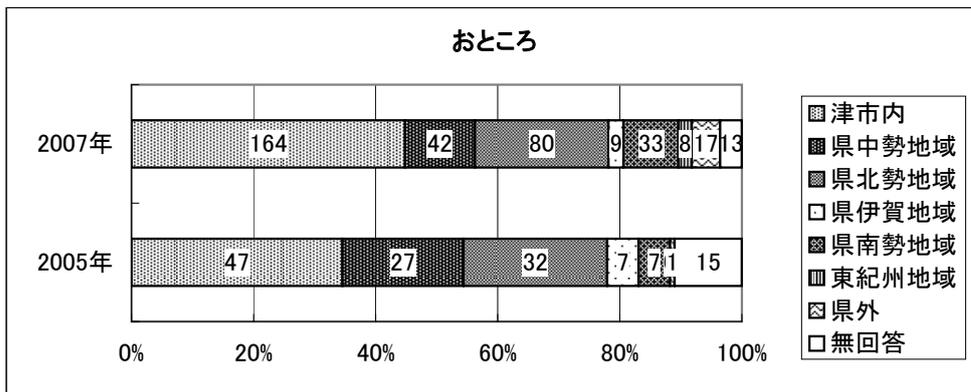
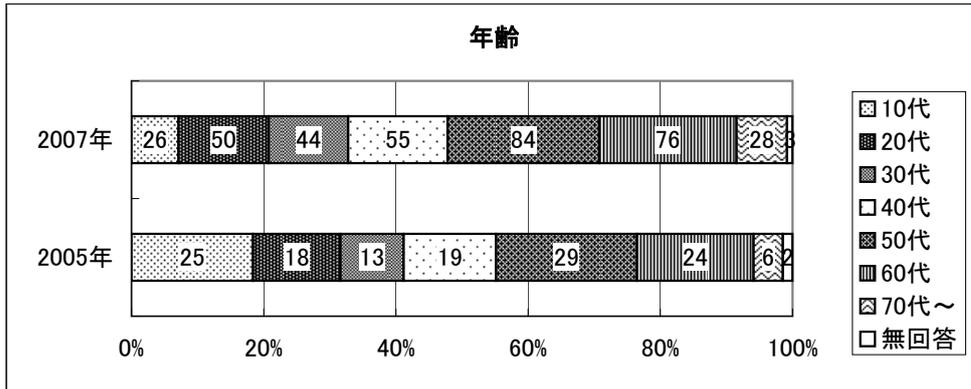
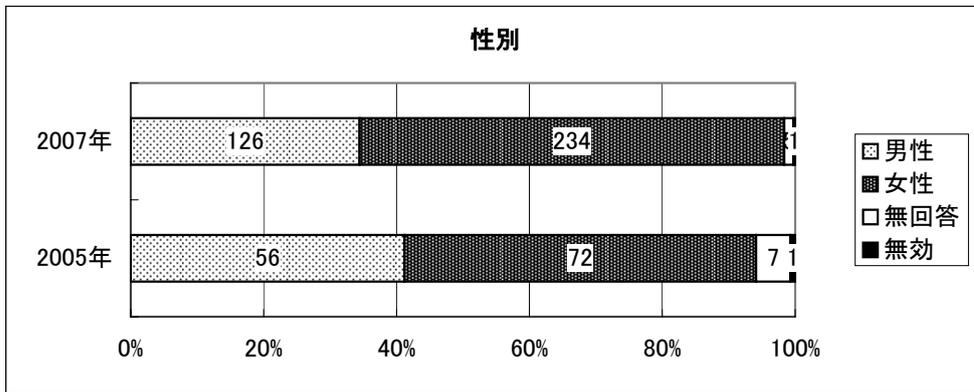
有効回答数

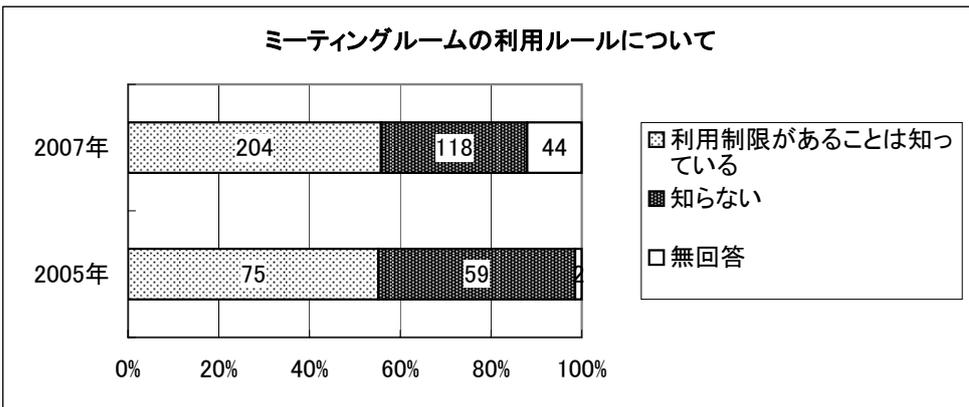
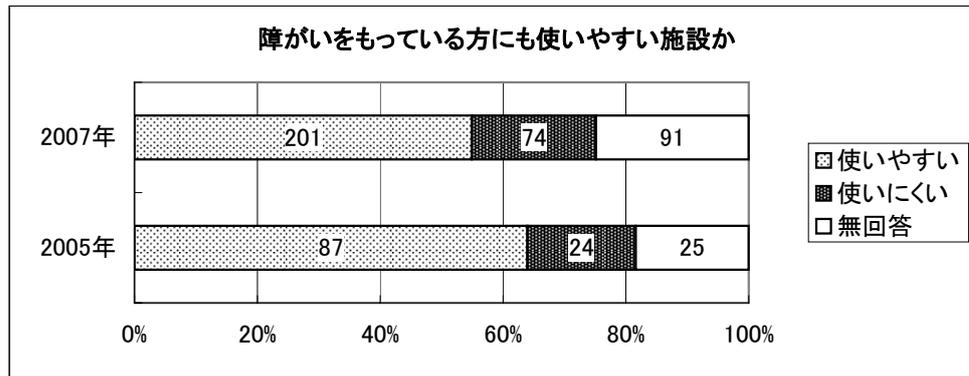
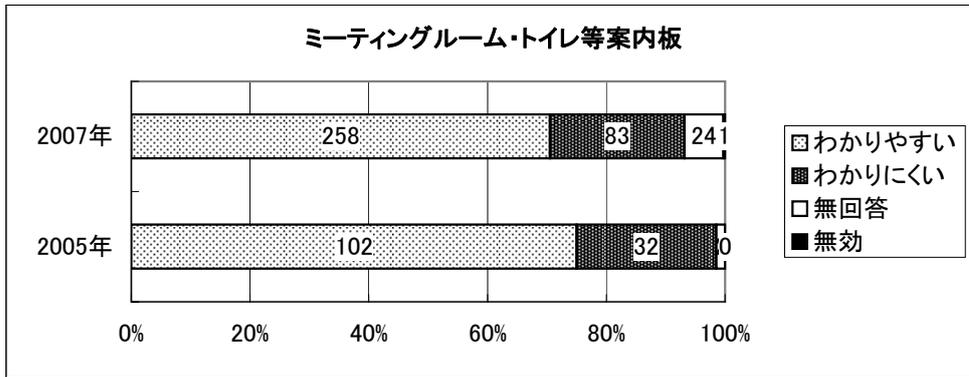
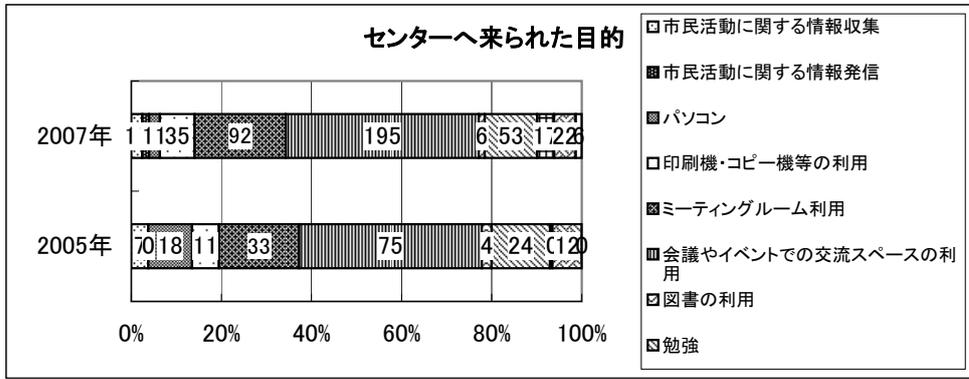
366

		2005年		2007年	
1 あなたのことについて教えてください。		回答数合計	比率(%)	回答数合計	比率(%)
性別		2005年		2007年	
	男性	56	41.2%	126	34.4%
	女性	72	52.9%	234	63.9%
	無回答	7	5.1%	5	1.4%
	無効	1	0.7%	1	0.3%
年代		2005年		2007年	
	10代	25	18.4%	26	7.1%
	20代	18	13.2%	50	13.7%
	30代	13	9.6%	44	12.0%
	40代	19	14.0%	55	15.0%
	50代	29	21.3%	84	23.0%
	60代	24	17.6%	76	20.8%
	70代～ 無回答	6 2	4.4% 1.5%	28 3	7.7% 0.8%
おとこ		2005年		2007年	
	津市内	47	34.6%	164	44.8%
	県中勢地域	27	19.9%	42	11.5%
	県北勢地域	32	23.5%	80	21.9%
	県伊賀地域	7	5.1%	9	2.5%
	県南勢地域	7	5.1%	33	9.0%
	東紀州地域	0	0.0%	8	2.2%
	県外	1	0.7%	17	4.6%
	無回答	15	11.0%	13	3.6%
2 このセンターのことを何で知られましたか？(複数回答可)		2005年		2007年	
	ホームページ	1	0.7%	16	3.7%
	知人・友人	56	39.7%	148	33.9%
	パンフレット	1	0.7%	15	3.4%
	イベント・会議	43	30.5%	138	31.6%
	メディア	8	5.7%	26	5.9%
	通りすがり	21	14.9%	34	7.8%
	その他	11	7.8%	32	7.3%
	無回答	0	0.0%	28	6.4%
3 このセンターへこられた目的は？(複数回答可)		2005年		2007年	
	市民活動に関する情報収集	7	3.8%	11	2.4%
	市民活動に関する情報発信	—	—	7	1.5%
	パソコン	18	9.7%	11	2.4%
	印刷機・コピー機等の利用	11	5.9%	35	7.7%
	ミーティングルーム利用	33	17.8%	92	20.2%
	会議やイベントでの交流スペースの利用	75	40.5%	195	42.9%
	図書の利用	4	2.2%	6	1.3%
	勉強	24	13.0%	53	11.6%
	各種相談	1	0.5%	—	0.0%
	ボランティアやNPOに関する相談	—	—	17	3.7%
	その他	12	6.5%	22	4.8%
	無回答	0	0.0%	6	1.3%
4 このセンターをどの程度ご利用されますか？		2005年		2007年	
	ほとんど毎日	4	2.9%	13	3.6%
	週2～3回ぐらい	13	9.6%	27	7.4%
	週1回ぐらい	40	29.4%	55	15.0%
	月1回ぐらい	49	36.0%	144	39.3%
	2ヶ月に1回	—	—	39	10.7%
	半年に1回	—	—	20	5.5%
	1年に1回	—	—	17	4.6%
	その他	29	21.3%	51	13.9%
	無効	1	0.7%	0	0.0%

5 このセンターの施設についてお伺いします。				
(1)このセンターの場所はすぐわかりましたか？	2005年		2007年	
すぐわかった	119	87.5%	328	89.6%
わかりにくかった	15	11.0%	33	9.0%
無回答	2	1.5%	5	1.4%
(2)ミーティングルーム・トイレ等案内板はいかがでしたか？	2005年		2007年	
わかりやすい	102	75.0%	258	70.5%
わかりにくい	32	23.5%	83	22.7%
無回答	2	1.5%	24	6.6%
無効	0	0.0%	1	0.3%
(3)このセンターは障害をもっている方にも使いやすい施設であると思いますか？	2005年		2007年	
使いやすい	87	64.0%	201	54.9%
使いにくい	24	17.6%	74	20.2%
無回答	25	18.4%	91	24.9%
(4)ミーティングルームの利用ルールについて	2005年		2007年	
利用制限があることは知っている	75	55.1%	204	55.7%
知らない	59	43.4%	118	32.2%
無回答	2	1.5%	44	12.0%
(6)ミーティングルームをご利用されたことがある方にお聞きます。ミーティングルームは利用しやすいですか？	2005年		2007年	
利用しやすい	74	54.4%	203	55.5%
利用しにくい	9	6.6%	48	13.1%
無回答	53	39.0%	115	31.4%
6 職員の対応についてお伺いします。				
(1)センター内での職員の対応はいかがですか？(態度・言葉づか)	2005年		2007年	
とても良い			81	22.1%
よい	57	41.9%	117	32.0%
ふつう	68	50.0%	123	33.6%
わるい	1	0.7%	4	1.1%
とても悪い			0	0.0%
無回答	10	7.4%	37	10.1%
無効			4	1.1%
(2)お問い合わせに対する回答や案内は適切でしたか？	2005年		2007年	
とても適切			55	15.0%
よい(適切)	53	39.0%	109	29.8%
ふつう	61	44.9%	128	35.0%
わるい(不適切)	1	0.7%	1	0.3%
とても不適切			1	0.3%
無回答	21	15.4%	70	19.1%
無効			2	0.5%
7 情報コーナーについてお伺いします。				
(1)情報は得られましたか？	2005年		2007年	
得られた	54	39.7%	115	31.4%
得られなかった	8	5.9%	13	3.6%
利用したことがない	47	34.6%	161	44.0%
無回答	27	19.9%	77	21.0%
(2)今後どのような情報の充実を望まれますか？(複数回答可)	2005年		2007年	
パンフレット・ちらし	34	17.4%	100	21.9%
図書	15	7.7%	44	9.6%
区市町村情報	12	6.2%	37	8.1%
イベント情報	44	22.6%	99	21.7%
助成金情報	18	9.2%	43	9.4%
ボランティア情報	26	13.3%	65	14.3%
ホームページ			30	6.6%
相談員(人)			29	6.4%
その他	4	2.1%	9	2.0%
無回答	42	21.5%		
(3)このセンターのホームページについてお伺いします。	2005年		2007年	
利用したことがある	22	16.2%	67	18.3%
知っている(利用したことがない)	34	25.0%	90	24.6%
知らない	56	41.2%	148	40.4%
無回答	24	17.6%	61	16.7%

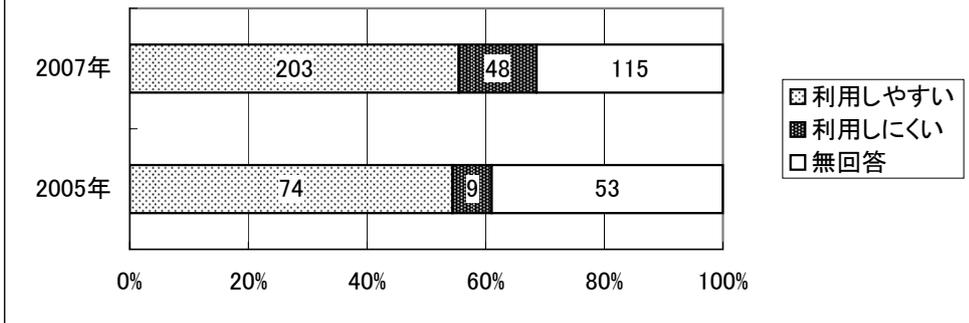
比率は小数点第2位四捨五入のため合計が100%にならない場合があります。



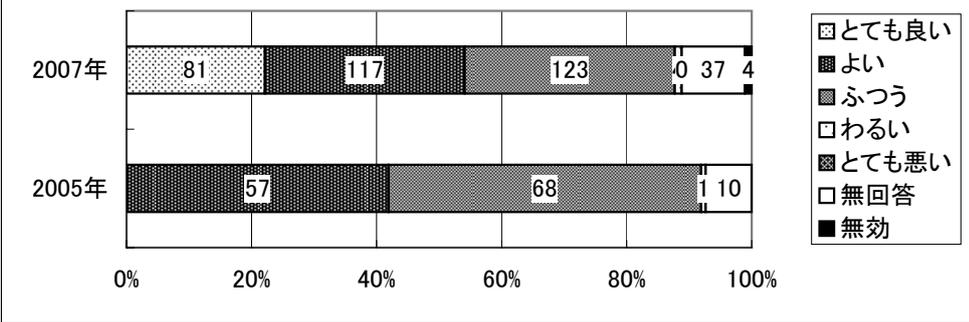


※2007年は「ルールについて」知っている
 ※2007年「ルールについて」知らない

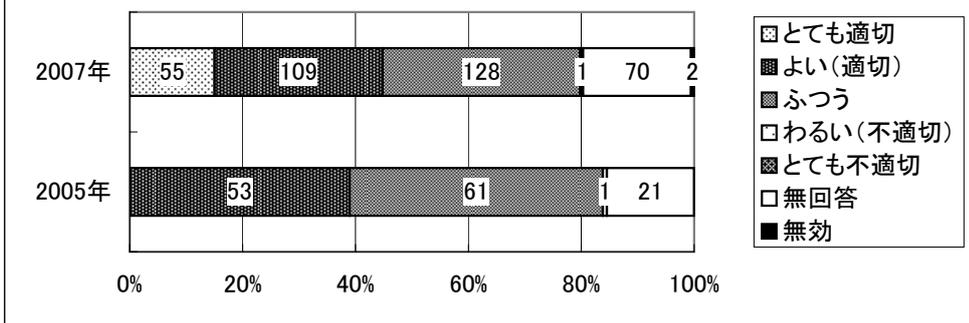
ミーティングルームは使いやすいか



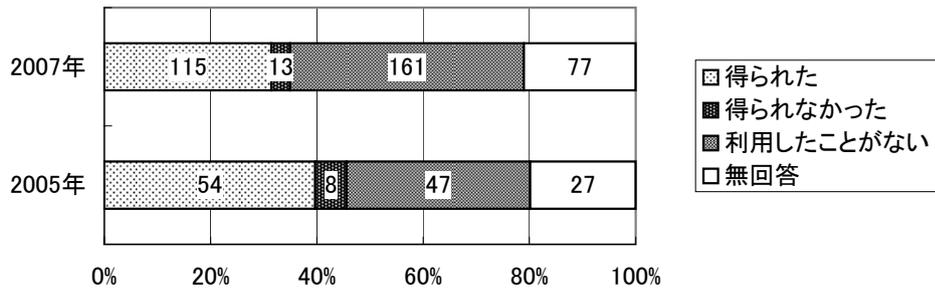
職員の対応(態度・言葉づかい等)



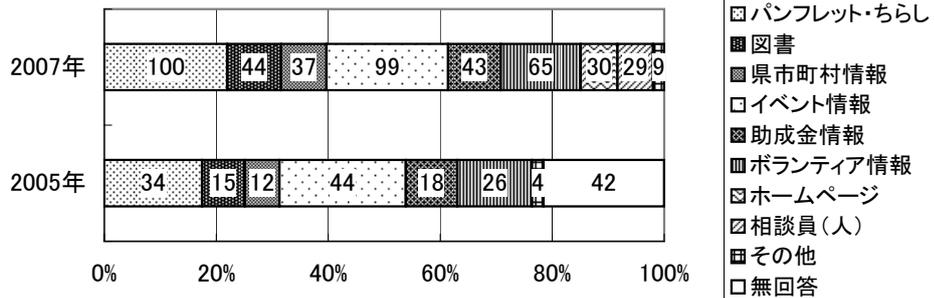
お問い合わせに対する回答や案内の適切さ



情報は得られたか



今後どのような情報の充実を望むか



ホームページについて

